

Gedragcode voor leveranciers

Fluvius speelt een unieke rol in de samenleving. We voeren in naam van de steden en gemeenten een belangrijke maatschappelijke opdracht uit voor alle inwoners van Vlaanderen. Integer of ethisch verantwoord handelen bij de uitvoering van onze taken is daarom een evidentie.

Integer zijn betekent dat je recht in je schoenen staat, eerlijk bent, beslissingen neemt en handelt in eer en geweten. Dergelijk gedrag past volledig bij de ambitie van Fluvius om maatschappelijk verantwoord te ondernemen, bij de waarden van Fluvius, én bij het streven naar een bedrijfscultuur van vertrouwen. Niet-integer gedrag schaadt de reputatie van Fluvius in de buitenwereld. De principes van integriteit zijn opgenomen in het [Ethisch charter | Fluvius](#)

Fluvius huldigt de principes van MVO of Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. We gaan onder meer op een duurzame en zorgvuldige manier om met onze bedrijfsmiddelen en onze medewerkers. We verwijzen hierbij naar het [MVO-charter](#), waarin Fluvius duidelijk aangeeft welke MVO-principes de onderneming hanteert en welke engagementen we nemen inzake de diverse aspecten van MVO.

Deze gedragscode voor leveranciers wordt beschouwd als een integraal onderdeel van de normale zakelijke relaties en alle met Fluvius afgesloten contracten, zonder afbreuk te doen aan andere gelijkaardige contractuele bepalingen. Ze geldt voor alle inkoop- en toeleveringsactiviteiten waarbij leveranciers van Fluvius betrokken zijn.

De gedragscode voor leveranciers is van toepassing op alle huidige en toekomstige (toe)leveranciers, aannemers en dienstverleners, en op de met hen verbonden bedrijven (moederbedrijf, dochterbedrijf of verbonden entiteiten). Zij allen worden hierna "Leverancier" genoemd.

De Leverancier is verantwoordelijk voor het verspreiden van, opleiden tot en uitoefenen van zorgplicht door te controleren of deze code wordt nageleefd door zijn medewerkers. De Leverancier wordt aangemoedigd om dezelfde zorgplicht te hanteren bij opdrachtnemers, partners of andere partijen die door de activiteiten van zijn onderneming worden beïnvloed.

Onze belangrijkste principes

Fluvius verbindt er zich toe volgende internationale standaarden te respecteren:

- Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk en haar opvolging;
- Richtlijnen voor multinationale bedrijven van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling;
- Richtlijnen voor handel en mensenrechten;
- Universele Verklaring van de Rechten van de Mens;
- en de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties.

We verwachten van onze leveranciers hetzelfde. De Leverancier moet daarom voldoen aan alle toepasselijke lokale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid, gezondheid, milieu en werkgelegenheid.

1. INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN

a. ER MAG GEEN KINDERARBEID WORDEN VERRICHT

De Leverancier gebruikt geen kinderarbeid. Zijn werknemers mogen niet jonger zijn dan de leerplichtige leeftijd in overeenstemming met de lokale wetten en reglementeringen welke?, en ze mogen in geen enkel geval jonger zijn dan 15 jaar. De belangen van het kind zullen primeren boven alle andere bekommernissen.

b. TEWERKSTELLING WORDT VRIJ GEKOZEN

De Leverancier zal afzien van het gebruik van onvrijwillige gevangenisarbeid of dwangarbeid bij zijn arbeidskrachten. Werknemers hebben de vrije keuze om hun baan op te zeggen mits een redelijke opzeggingstermijn. Werknemers worden niet verplicht om geld of identiteitsdocumenten in bewaring te geven.

c. ER WORDT EEN LEEFBAAR LOON UITBETAALD

De Leverancier dient de tewerkstellingsvoorwaarden op een begrijpelijke manier aan de werknemers uiteen te zetten, en er dient een billijk en redelijk loon te worden uitbetaald. De lonen en voordelen voor een normale werkweek dienen minstens aan de nationale wettelijke normen te voldoen.

d. DE WERKUREN MOETEN BINNEN DE PERKEN BLIJVEN

De Leverancier zorgt ervoor dat zijn werknemers werken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en verplichte industriële normen met betrekking tot regelmatige werkuren en overuren, met inbegrip van pauzes, rustperiodes, vakanties en moederschaps- en vaderschapsverlof.

e. ER WORDT VOORZIEN IN EEN REGULIER WERKVERBAND

De Leverancier zal enkel werknemers tewerkstellen die wettelijk gemachtigd zijn om in zijn faciliteiten of op werven te werken en is verantwoordelijk voor het valideren van de geschiktheid van werknemers om te werken via passende documentatie.

Het werk moet steeds worden uitgevoerd op basis van een erkende arbeidsverhouding waarin wordt voorzien door nationale wetgeving en nationale gebruiken. Verplichtingen aan werknemers uit hoofde van arbeids- of socialezekerheidswetgeving en -voorschriften die voortvloeien uit de reguliere arbeidsverhouding, mogen niet omzeild worden.

f. DE VRIJHEID VAN VERENIGING EN HET RECHT OP COLLECTIEF OVERLEG WORDEN NAGELEEFD

De Leverancier moet conform de lokale wetgeving het recht van alle werknemers eerbiedigen om vakbonden (of andere vormen van vertegenwoordiging) naar eigen keuze op te richten en zich daarbij aan te sluiten en in voorkomend geval vertegenwoordigende functies op het werk te vervullen, in overeenstemming met relevante wetgeving. Leveranciers moeten werknemers ook toestaan om collectief te onderhandelen en het recht op vreedzame vergadering te respecteren. Leveranciers moeten verder ook het recht van werknemers eerbiedigen om zich van dergelijke activiteiten te onthouden. Werknemers mogen niet gediscrimineerd worden of nadelig of anders behandeld worden omdat zij vertegenwoordigende functies vervullen.

g. ER WORDT NIET GEDISCRIMINEERD

De Leverancier discrimineert werknemers of toekomstige werknemers niet op grond van hun ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit en -expressie, etnische of nationale afkomst, invaliditeit, zwangerschap, godsdienst, politieke voorkeur, vakbondslidmaatschap, veteranenstatus, beschermde genetische informatie of burgerlijke staat bij wervings- en tewerkstellingspraktijken, zoals lonen, promoties, beloningen en toegang tot opleiding en vorming.

h. WREDE OF ONMENSELIJKE BEHANDELING IS NIET TOEGESTAAN

De Leverancier verbindt zich ertoe om de menselijke waardigheid te respecteren door zijn werknemers eerlijk en met respect te behandelen. Hij dient bij zijn werknemers af te zien van het gebruiken of het dulden van lijfstraffen of andere vormen van geestelijke of lichamelijke dwang of straf, met inbegrip van seksuele intimidatie en verbaal geweld.

Fluvius hanteert een nultolerantie t.a.v. grensoverschrijdend gedrag. Dit betekent dat Fluvius zich engageert om elke vorm van grensoverschrijdend gedrag die wordt gemeld, altijd te onderzoeken. We waken erover dat vanuit de organisatie gepast wordt gereageerd. In extreme situaties kan dergelijk gedrag leiden tot een sanctie of ontslag.

2. ETHIEK

De Leverancier handelt steeds integer en doet zaken op een ethische manier.

Onze ethische eisen houden het volgende in:

- De Leverancier moet eerlijk en integer zakendoen, in overeenstemming met hoge ethische en wettelijke normen, en alle relevante wet- en regelgeving naleven.
- De Leverancier moet het gebruik van omkoping om bedrijfsdoelstellingen te bevorderen verbieden en mag geen enkele vorm van corruptie dulden.
- De Leverancier moet intellectuele-eigendomsrechten eerbiedigen en de persoonlijke gegevens en informatie van klanten en Leveranciers waarborgen.
- De Leverancier moet de persoonsgegevens beschermen en respecteren van iedereen met wie hij zaken doet, met inbegrip van Leveranciers, zakelijke klanten, consumenten en werknemers. Wanneer persoonsgegevens verzameld, opgeslagen, verwerkt, doorgegeven en gedeeld worden, moet de Leverancier de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke wetten op het gebied van privacy en informatiebeveiliging volgen.

Als gevolg van de samenwerking vanuit Fluvius met Wyre BV, heeft de Belgische Mededingingsautoriteit een aantal maatregelen opgelegd. Deze zijn onder meer raadpleegbaar op www.fluvius.be. De Leverancier verbindt er zich toe zich hiervan in kennis te stellen, ze na te leven en erover te waken dat geen informatie over netwerkuitrol gedeeld wordt met Wyre BV.

3. GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU

Fluvius stelt de veiligheid en fysieke en mentale gezondheid van zijn medewerkers en leveranciers op de eerste plaats.

We verwachten dat de Leverancier deze benadering ook onderschrijft naar zijn eigen medewerkers, opdrachtnemers, partners of andere partijen die door de activiteiten van zijn onderneming worden beïnvloed, dit in overeenstemming met de relevante internationale en nationale regelgeving.

Fluvius verwacht hierbij het volgende:

- De Leverancier treft alle nodige maatregelen om arbeidsongevallen en -incidenten te voorkomen;

- De Leverancier stelt alle vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen en werkinstrumenten ter beschikking;
- De Leverancier bewaakt dat zijn werknemers beschikken over relevante beroepsopleiding en -kwalificaties voor het uitvoeren van hun werkzaamheden;
- De Leverancier informeert diens werknemers over gezondheids- en veiligheidskwesties die verband houden met hun specifieke opdrachten.

Op het gebied van milieu levert de Leverancier ook de nodige inspanningen om zijn impact op het milieu te verminderen:

- De Leverancier leeft alle toepasselijke wettelijke milieueisen, zowel lokale als internationaal erkende milieupraktijken, na of overtreft ze;
- De Leverancier beschikt over procedures of richtlijnen om zijn impact op het milieu te identificeren, te beheersen en te verminderen (of is bereid deze op te stellen op vraag van Fluvius);
- De Leverancier neemt passende maatregelen om de milieueffecten van zijn activiteiten te beperken of verminderen en focust op een voortdurende verbetering van zijn milieuprestaties.

Melding Klokkenluider

Het is voor ons belangrijk dat iedereen (intern of extern Fluvius) melding kan maken van illegaal of onethisch gedrag, of van niet-naleving en schending van deze Gedragscode of het Ethisch charter.

Fluvius voorziet een procedure voor de melding van inbreuken en de bescherming van melders, gebaseerd op de klokkenluidersrichtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement.

Via [Melding klokkenluiders | Fluvius](#) kunnen inbreuken worden gemeld en daar staat beschreven onder welke voorwaarden een melder in aanmerking komt voor de bescherming tegen vergelding.

Naleving

De Leverancier zal, indien nodig en op vraag van Fluvius, de nodige informatie verschaffen die aantoont dat hij zich aan deze Gedragscode houdt. Rapporten of certificaten, uitgereikt door onafhankelijke organisaties als resultaat van duurzaamheidsevaluaties op initiatief van de Leverancier zelf of een andere partij, horen daaronder.

Fluvius kan bij de Leverancier ter plaatse evalueren of hij zich aan de Gedragscode houdt, of kan daartoe een onafhankelijke organisatie de opdracht geven. De Leverancier zal meewerken aan deze evaluatie.

Van de Leverancier wordt verwacht dat hij jaar na jaar betere duurzaamheidsprestaties neerzet, risico's op inbreuken indijkt, vastgestelde inbreuken meldt en die met passende remedies corrigeert.

Inbreuken op deze Gedragscode, het uitblijven van remedies daarvoor, of de weigering informatie te verstrekken over de naleving van de Gedragscode, zullen worden beschouwd als een inbreuk op de contractuele verplichtingen van de Leverancier en kunnen dus leiden tot herziening of beëindiging van het contract met Fluvius.