

Charter voor Bedrijfscontinuïteitsbeheer (BCM) bij Fluvius

Inhoudstafel

1	INLEIDING & DEFINITIE	3
2	SCOPE	3
3	ORGANISATORISCHE INVULLING	4
4	PROFESSIONALISME	4
5	BEVOEGDHEDEN	4
6	ROL EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	5
7	PERIODIEKE BEOORDELING EN TESTEN	5

1 Inleiding & definitie

Bedrijfscontinuïteitsbeheer, ook Business Continuity Management (BCM) genaamd, ondersteunt de Missie, Visie en Strategie van Fluvius System Operator (Fluvius) door te voorzien in een gestructureerde aanpak die erop gericht is de (materiële en niet-materiële) waarden van Fluvius te vrijwaren van een belangrijke negatieve impact als gevolg van een ramp.

Bedrijfscontinuïteitsbeheer werkt aanvullend op de reeds bestaande noodplanning, die in eerste instantie gericht is op de continuïteit van de energielevering naar de klanten.

Bedrijfscontinuïteitsbeheer zorgt voor het inrichten, implementeren, evalueren en verbeteren van de nodige capaciteit om een ramp op een correcte manier te kunnen beheersen en ervan te herstellen binnen vooropgestelde objectieven. De opbouw van deze capaciteit is gebaseerd op een gebalanceerde aanpak van:

- Preventie (voorkomen waar mogelijk)
- Response (beheersen van een ramp)
- Herstel (minimale dienstverlening herstellen binnen vastgestelde termijnen)

2 Scope

Een noodsituatie wordt erkend als een ramp wanneer het gaat om:

- een onverwachte/onvoorspelbare noodsituatie die gekenmerkt is door een belangrijke, negatieve impact.
- een impact die zich laat gevoelen op de interne werking van Fluvius zelf maar evenzeer op de dienstverlening naar de klanten toe.
- een schaal/omvang van de noodsituatie die dusdanig is dat er uitzonderlijke middelen en structuren dienen aangewend en/of de aard/oorzaak van de ramp dusdanig is dat deze een gecoördineerde bedrijfsaanpak vereist.

Fluvius System Operator is het primaire doel van bedrijfscontinuïteitsbeheer; waar nodig/nuttig kan er worden uitgebreid naar maatschappijen binnen de **Fluvius Economische groep** (De Stroomlijn 62%, SYNDUCTIS 34% en Atrias 50% / cijfers dec. 2021) en dit voor diensten/producten die een essentiële rol spelen met betrekking tot de geprioriteerde diensten en producten die de organisatie levert.

Bedrijfscontinuïteitsbeheer bestaat uit drie belangrijke onderdelen:

- crisisbeheer (het omgaan met en beheersen van rampsituaties)
- bedrijfscontinuïteit (het herstellen van de minimum dienstverlening)
- disaster recovery (het ter beschikking stellen van alternatieve middelen ter ondersteuning van de minimum dienstverlening)

3 Organisatorische invulling

Het Management Comité staat achter het belang van bedrijfscontinuïteitsbeheer en verbindt zich ertoe om de nodige middelen en aandacht te besteden aan het bedrijfscontinuïteitsbeheersysteem.

Bedrijfscontinuïteitsbeheer valt onder de organisatorische leiding van de dienst informatiebeveiliging binnen de directie Strategie. De bedrijfscontinuïteitsmanager heeft de autoriteit en bevoegdheid om het BCM-proces op te zetten, te onderhouden, te evalueren en op termijn te verbeteren in lijn met de verwachtingen.

In geval van ramp zal de bedrijfscontinuïteitsmanager het Crisis Management Team bijstaan.

4 Professionalisme

Om bedrijfscontinuïteitsbeheer binnen Fluvius System Operator af te stemmen op de gangbare praktijken is ervoor geopteerd om de implementatie te enten op de algemeen erkende internationale standaard voor bedrijfscontinuïteit (ISO22301:2012). Certificering van Fluvius System Operator tegenover deze internationale standaard is evenwel geen objectief op korte termijn.

5 Bevoegdheden

Het Managementcomité heeft de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er kan tegemoetgekomen worden aan maatschappelijke verplichtingen en verwachtingen, dit zowel in normale omstandigheden als in uitzonderlijke situaties. Het Managementcomité stelt een bedrijfscontinuïteitsmanager aan om het Fluvius bedrijfscontinuïteitsbeheersysteem te leiden.

De bedrijfscontinuïteitsmanager heeft de directe bevoegdheid om:

- bedrijfscontinuïteit op een gestructureerde manier te ontwikkelen en te beheren door advies en voorlichting te verstrekken in de gehele organisatie
- intensief samen te werken met de verantwoordelijken van de (bedrijfs)processen die als tijd-impact sensitief zijn geëvalueerd.

De bedrijfscontinuïteitsmanager is tevens verantwoordelijk voor het overkoepelend BCM-proces, met inbegrip van de opvolging van:

- de implementatie
- de evaluatie
- het onderhoud
- de verbetering

Ieder geprioriteerd bedrijfsproces is uitiem verantwoordelijk voor de opzet van de nodige bedrijfscontinuïteitsmaatregelen en -oplossingen, ter ondersteuning van zijn minimale dienstlevering.

6 Rol en verantwoordelijkheden

De bedrijfscontinuïteitsmanager faciliteert de coördinatie en de afstemming van alle activiteiten rond bedrijfscontinuïteit.

De bedrijfscontinuïteitsmanager is verantwoordelijk voor het (*niet limitatief*):

- waken over de scope van bedrijfscontinuïteit (welke processen worden als kritisch beschouwd, evaluatie van de processen ...)
- opzetten van de nodige bedrijfscontinuïteitsplannen in samenwerking met de betrokken verantwoordelijken van de kritische processen
- opzetten van het crisis management plan en de crisis management structuur
- opzetten en (laten) uitvoeren van de nodige testscenario's teneinde de verschillende plannen te testen op hun uitvoerbaarheid in geval van ramp
- opzetten en onderhouden van de nodige tooling voor bedrijfscontinuïteit
- rapporteren naar diverse partijen (Managementcomité, Directies, Bedrijfsproces eigenaren van de kritische bedrijfsprocessen, ...) over de stand van zaken rond bedrijfscontinuïteit
- verzorgen van de nodige communicatie naar alle Fluvius-medewerkers rond bedrijfscontinuïteit en creëren van bewustwording

Om een antwoord te kunnen bieden aan onvermijdelijke evoluties en wijzigingen is er geopteerd om een op een levenscyclus gebaseerde aanpak te voorzien voor de realisatie van de activiteiten. Prioriteiten, rollen, objectieven ... dienen op een permanente manier opgevolgd en bijgestuurd te worden waar nodig. Eventuele verbeterpunten die worden vastgesteld zullen projectmatig opgevolgd worden.

7 Periodieke beoordeling en testen

De bedrijfscontinuïteitsmanager initieert jaarlijks een aantal testen om tijdig kwetsbaarheden binnen de organisatie te detecteren.

Aan het Managementcomité en verantwoordelijken zal worden gerapporteerd over de testresultaten met als doel te laten valideren dat bedrijfscontinuïteitsbeheer voldoet aan de gestelde verwachtingen.