

**OVERZICHTSLIJST BESLUITEN**  
**REGIONAAL BESTUURSCOMITE OOST 31 MEI 2021**  
**(in toepassing van artikel 466 van het decreet over het lokaal bestuur)**

Omwille van de preventieve maatregelen die genomen worden omtrent de beperking van de verdere verspreiding van het coronavirus, werd beslist om de zitting van het Regionaal Bestuurscomité Oost op digitale wijze te laten plaatsvinden via de applicatie "Microsoft Teams".

- 1. Goedkeuring notulen van de zittingen van 22 maart en 20/28 april 2021**  
Goedkeuring.
- 2. Lokale werken**  
Goedkeuring.
- 3. Distributienettarieven – stand van zaken**  
Algemene toelichting over de tariefmethodologie 2021-2024 en het capaciteitstarief vanaf 1 juli 2022.
- 4. Energieleveringen – rapportering per einde december 2020**  
Kennismeming van de rapportering van energieleveringen per einde december 2020.
- 5. Energieleveringen 2.0 – vernieuwde service klanten sociale leverancier**  
Kennismeming van een nieuwe service met een nieuwe website 'prepaid.fluvius.be' voor onze sociale klanten.
- 6. Klantentevredenheidsstudie Ipsos 2020**  
Kennismeming van de tevredenheidsscores over de klantgerichte processen van Fluvius opgemeten door het onafhankelijk onderzoeksbureau Ipsos.
- 7. Klachtenanalyse 2020**  
Kennismeming van de klachtenanalyse over 2020.
- 8. Evoluties in digitaal meterdata**  
Kennismeming van de evoluties in digitaal meterdata.
- 9. Samenwerking VEB en Fluvius**  
Kennismeming van het voorstel tot samenwerking tussen de VEB en Fluvius.
- 10. Rapportering uit de Raad van Bestuur van 5 mei 2021**  
Kennismeming van de rapportering van de behandelde punten op de Raad van Bestuur van 5 mei 2021.
- 11. Allerlei**  
Nihil.

Namens de Voorzitter van de Raad van Bestuur