



**OVERZICHTSLIJST BESLUITEN**  
**REGIONAAL BESTUURSCOMITE HAGELAND-DIJLELAND 28 MEI 2021**  
**(in toepassing van artikel 466 van het decreet over het lokaal bestuur)**

Omwille van de preventieve maatregelen die genomen worden omtrent de beperking van de verdere verspreiding van het coronavirus, werd beslist om de zitting van het Regionaal Bestuurscomité Hageland-Dijleland op digitale wijze te laten plaatsvinden via de applicatie “Teams”.

- 1. Goedkeuring notulen van de zittingen van 23 maart en 20/28 april 2021**  
Goedkeuring.
- 2. Lokale werken**  
Goedkeuring.
- 3. Distributienettarieven – stand van zaken**  
Algemene toelichting over de tariefmethodologie 2021-2024 en het capaciteitstarief vanaf 1 juli 2022.
- 4. Energieleveringen – rapportering per einde december 2020**  
Kennismeming van de rapportering van energieleveringen per einde december 2020.
- 5. Energieleveringen 2.0 – vernieuwde service klanten sociale leverancier**  
Kennismeming van een nieuwe service met een nieuwe website ‘prepaid.fluvius.be’ voor onze sociale klanten.
- 6. Klantentevredenheidsstudie Ipsos 2020**  
Kennismeming van de tevredenheidsscores over de klantgerichte processen van Fluvius opgemeten door het onafhankelijk onderzoeksbureau Ipsos.
- 7. Klachtenanalyse 2020**  
Kennismeming van de klachtenanalyse over 2020.
- 8. Evoluties in digitaal meterdata**  
Kennismeming van de evoluties in digitaal meterdata.
- 9. Samenwerking VEB en Fluvius**  
Kennismeming van het voorstel tot samenwerking tussen de VEB en Fluvius.
- 10. Rapportering uit de Raad van Bestuur van 10 mei 2021**  
Kennismeming van de rapportering van de behandelde punten op de Raad van Bestuur van 10 mei 2021.
- 11. Allerlei**  
Nihil.

Namens de Voorzitter van de Raad van Bestuur