



OVERZICHTSLIJST BESLUITEN
REGIONAAL BESTUURSCOMITE OOST 25 MEI 2021
(in toepassing van artikel 466 van het decreet over het lokaal bestuur)

Omwille van de preventieve maatregelen die genomen worden omtrent de beperking van de verdere verspreiding van het coronavirus, werd beslist om de zitting van het Regionaal Bestuurscomité Oost op digitale wijze te laten plaatsvinden via de applicatie "Teams".

- 1. Goedkeuring notulen van de zitting van 23 maart.**
Goedkeuring.
- 2. Klantentevredenheidsstudie Ipsos 2020**
Kennismeming van de tevredenheidsscores over de klantgerichte processen van Fluvius opgemeten door het onafhankelijk onderzoeksbureau Ipsos.
- 3. Klachtenanalyse 2020**
Kennismeming van de klachtenanalyse over 2020.
- 4. Rapportering uit de Raad van Bestuur van 10 mei 2021**
Kennismeming van de rapportering van de behandelde punten op de Raad van Bestuur van 10 mei 2021.
- 5. Allerlei**
Nihil.

Namens de Voorzitter van de Raad van Bestuur

*** * ***