

**OVERZICHTSLIJST BESLUITEN**  
**REGIONAAL BESTUURSCOMITE ZUID-WEST 18 NOVEMBER 2020**  
**(in toepassing van artikel 466 van het decreet over het lokaal bestuur)**

Omwille van de preventieve maatregelen die genomen worden omtrent de beperking van de verdere verspreiding van het coronavirus, werd beslist om de zitting van het Regionaal Bestuurscomité Noord op digitale wijze te laten plaatsvinden via de applicatie "Teams".

**1. Goedkeuring notulen van de zitting van 23 september 2020**

Goedkeuring.

**2. Statutaire benoeming**

Goedkeuring van de voorlopige benoeming van een lid ter vervanging en ter voleindiging van het mandaat van een ander lid dat ontslag neemt.

**3. Samenstelling bureau – verkiezing voorzitter**

Goedkeuring van een nieuwe voorzitter in het Regionaal Bestuurscomité Zuid-West van Fluvius Limburg.

**4. Lokale werken**

Goedkeuring.

**5. Alle cabines digitaal**

Aan de hand van een filmpje kennisneming van de nieuwe distributiecabines die 'telebedienbaar' zijn.

**6. Investerings:**

- Opvolging budget juni 2020

Kennisneming van de gemaakte investeringen (toestand per einde juni 2020)

- Programma budget 2021

Kennisneming van het geplande investeringsprogramma en de begroting voor 2021

**7. Uitrol digitale meters in Vlaanderen – stand van zaken**

Kennisneming van de uitrol van de digitale meters in Vlaanderen per 30 september 2020, de versnelde uitrol van de digitale meters en de nieuwigheden op het klantenportaal Fluvius.

**8. Aanbod OV 2.0 – verledning in gemeenten RBC Oost en Fluvius Limburg**

Kennisneming van de stand van zaken van de verledning in de gemeenten van het Regionaal Bestuurscomité Oost en bij uitbreiding heel Fluvius Limburg.

**9. Klantenservicekanalen**

Kennisneming van de kanalenstrategie (ACCF: Avoid, Click, Call, Face) van Fluvius en van het overzicht van de verschillende klantkanalen (website, klantenportaal 'mijn.fluvius.be', chatbot, contactformulieren, WhatsApp en chat, telefonie en klantenkantoren).

**10. Vergaderkalender 2021**

Goedkeuring.

**11. Rapportering uit de Raad van Bestuur van 26 oktober 2020**

Kennisneming van de rapportering van de behandelde punten op de Raad van Bestuur van 26 oktober 2020.

**12. Allerlei:**

- Decentrale productie  
Kennisneming van de cijfers voor decentraal geproduceerde energie in Limburg
  
- Feedback infosessies gemeenteraadsleden  
Kennisneming van het aantal kijkers van de webinar najaar 2020, vergeleken met het najaar 2019, alsook van het aantal kliks van de presentatie najaar 2020, vergeleken met het voorjaar 2020, en van het aantal views van de video webinar 2020.

Namens de Voorzitter van de Raad van Bestuur

\*\*\* \* \*\*\*