

**OVERZICHTSLIJST BESLUITEN**  
**REGIONAAL BESTUURSCOMITE OOST 17 NOVEMBER 2020**  
**(in toepassing van artikel 466 van het decreet over het lokaal bestuur)**

Omwille van de preventieve maatregelen die genomen worden omtrent de beperking van de verdere verspreiding van het coronavirus, werd beslist om de zitting van het Regionaal Bestuurscomité Oost op digitale wijze te laten plaatsvinden via de applicatie "Teams".

**1. Goedkeuring notulen van de zitting van 22 september 2020**

Goedkeuring.

**2. Lokale werken**

Goedkeuring.

**3. Investerings:**

- Opvolging budget juni 2020  
Kennismeming van de gemaakte investeringen (toestand per einde juni 2020)
- Programma budget 2021  
Kennismeming van het geplande investeringsprogramma en de begroting voor 2021

**4. Klantenservicekanalen**

Kennismeming van de kanalenstrategie (ACCF: Avoid, Click, Call, Face) van Fluvius en van het overzicht van de verschillende klantkanalen (website, klantenportaal 'mijn.fluvius.be', chatbot, contactformulieren, WhatsApp en chat, telefonie en klantenkantoren).

**5. Vergaderkalender 2021**

Goedkeuring.

**6. Rapportering uit de Raad van Bestuur van 22 oktober 2020**

Kennismeming van de rapportering van de behandelde punten op de Raad van Bestuur van 22 oktober 2020.

**7. Allerlei:**

- Feedback infosessies gemeenteraadsleden  
Kennismeming van het aantal kijkers van de webinar najaar 2020, vergeleken met het najaar 2019, alsook van het aantal kliks van de presentatie najaar 2020, vergeleken met het voorjaar 2020, en van het aantal views van de video webinar 2020.

Namens de Voorzitter van de Raad van Bestuur