



OVERZICHTSLIJST BESLUITEN
REGIONAAL BESTUURSCOMITE HAGELAND-DIJLELAND 16 NOVEMBER 2020
(in toepassing van artikel 466 van het decreet over het lokaal bestuur)

Omwille van de preventieve maatregelen die genomen worden omtrent de beperking van de verdere verspreiding van het coronavirus, werd beslist om de zitting van het Regionaal Bestuurscomité Hageland-Dijleland op digitale wijze te laten plaatsvinden via de applicatie "Teams".

1. Goedkeuring notulen van de zitting van 21 september 2020

Goedkeuring.

2. Lokale werken

Goedkeuring.

3. Alle cabines digitaal

Aan de hand van een filmpje kennisneming van de nieuwe distributiecabines die 'telebedienbaar' zijn.

4. Investerings:

- Opvolging budget juni 2020

Kennisneming van de gemaakte investeringen (toestand per einde juni 2020)

- Programma budget 2021

Kennisneming van het geplande investeringsprogramma en de begroting voor 2021

5. Uitrol digitale meters in Vlaanderen – stand van zaken

Kennisneming van de uitrol van de digitale meters in Vlaanderen per 30 september 2020, de versnelde uitrol van de digitale meters en de nieuwigheden op het klantenportaal Fluvius.

6. Klantenservicekanalen

Kennisneming van de kanalenstrategie (ACCF: Avoid, Click, Call, Face) van Fluvius en van het overzicht van de verschillende klantkanalen (website, klantenportaal 'mijn.fluvius.be', chatbot, contactformulieren, WhatsApp en chat, telefonie en klantenkantoren).

7. Vergaderkalender 2021

Goedkeuring.

8. Rapportering uit de Raad van Bestuur van 22 oktober 2020

Kennisneming van de rapportering van de behandelde punten op de Raad van Bestuur van 22 oktober 2020.

9. Allerlei:

– Feedback infosessies gemeenteraadsleden

Kennisneming van het aantal kijkers van de webinar najaar 2020, vergeleken met het najaar 2019, alsook van het aantal kliks van de presentatie najaar 2020, vergeleken met het voorjaar 2020, en van het aantal views van de video webinar 2020.

Namens de Voorzitter van de Raad van Bestuur

*** * ***