



Fluvius-Charter
Maatschappelijk
Verantwoord
Ondernemen

1 januari 2020

Fluvius heeft zichzelf als missie gesteld om de samenleving duurzaam te verbinden met zijn multi-utility oplossingen. Zeker voor een bedrijf met uitsluitend publieke aandeelhouders is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) een onmisbaar instrument om deze missie concreet gestalte te geven.

Fluvius erkent dat MVO verantwoordelijkheden met zich meebrengt: we zijn als bedrijf immers verantwoordelijk voor de impact van onze activiteiten op onze omgeving.

Fluvius erkent tevens dat MVO een opportuniteit is: we kunnen als bedrijf daadwerkelijk bijdragen tot concrete oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen.

“We zijn verantwoordelijk voor de impact van onze activiteiten op onze omgeving”

De Raad van Bestuur van Fluvius System Operator heeft dit Fluvius Charter Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen goedgekeurd op 4 december 2019.





Het engagement van Fluvius¹

- 1 De raad van bestuur, het management en alle medewerkers van Fluvius engageren zich ertoe te streven naar een gedragen MVO- en duurzaamheidsbeleid. Bij de beleidsbeslissingen en in onze dagelijkse praktijk willen we steeds verantwoorde keuzes maken die rekening houden met ethische, milieu- en sociale aspecten.
- 2 Bij zijn beleid inzake MVO en duurzaamheid houdt Fluvius rekening met de eigen bedrijfswaarden: sterker samen, gedreven door vakmanschap, klant centraal, engagement en respect.
- 3 Fluvius engageert zich ertoe MVO- en duurzaamheidsaspecten te respecteren in zijn activiteiten.
- 4 Fluvius engageert zich ertoe om bij te dragen tot de realisatie van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties, waar relevant rekening houdend met zijn activiteitsdomeinen.
- 5 Fluvius engageert zich ertoe om al zijn belanghebbenden ('stakeholders') maximaal te betrekken bij zijn MVO- en duurzaamheidsinspanningen. We houden daarbij rekening met de impact die onze activiteiten hebben op de samenleving en onze belanghebbenden.
- 6 Fluvius engageert zich ertoe, zowel intern als extern, op transparante wijze te communiceren over het gevoerde MVO- en duurzaamheidsbeleid, en de resultaten ervan.

¹ Met Fluvius wordt in deze tekst bedoeld: Fluvius System Operator cv en Fluvius OV

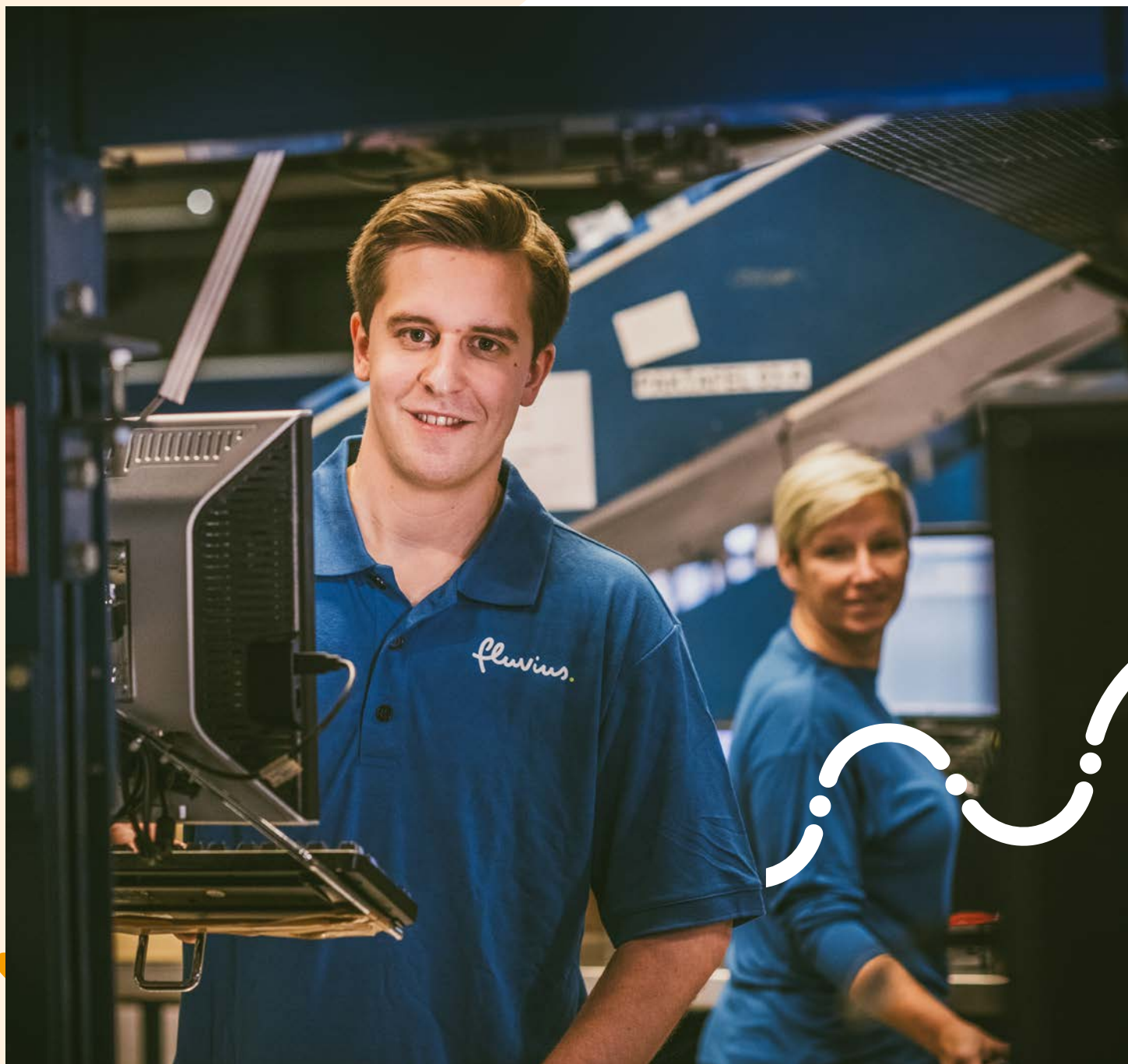
Ons beleid inzake MVO en duurzaamheid

De ultieme verantwoordelijkheid voor het MVO- en duurzaamheidsbeleid van Fluvius ligt bij het hoogste bestuursorgaan van de onderneming, met name de raad van bestuur. De raad van bestuur delegeert de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de implementatie van dit beleid aan het managementcomité. Elke directie binnen Fluvius staat in voor de MVO- en duurzaamheidsacties binnen het eigen verantwoordelijkheidsdomein. De MVO Board, waarin diverse geledingen van de onderneming vertegenwoordigd zijn, coördineert en inspireert relevante acties, doet aanbevelingen aan het managementcomité, en rapporteert aan het managementcomité en/of de raad van bestuur.

Het MVO- en duurzaamheidsbeleid van Fluvius bestrijkt diverse terreinen. Bij de bepaling van de beleidsprioriteiten zal Fluvius zich in de eerste plaats richten op de resultaten van de bevraging van de belanghebbenden en de analyse van de materiële en urgente MVO- en duurzaamheidsthema's.

Fluvius zal voor de verschillende domeinen van zijn MVO- en duurzaamheidsbeleid concrete doelstellingen en ambities vooropstellen. De onderneming zal de behaalde resultaten inzake MVO en duurzaamheid meten en analyseren.

“Iedereen neemt binnen
de eigen werkdomeinen
z'n duurzame
verantwoordelijkheid op”





“We motiveren onze medewerkers om altijd en overal aandacht te hebben voor duurzaamheid ”

We onderschrijven de volgende beleidsprincipes:

Klantentevredenheid

- Fluvius streeft – binnen de perken van de geldende wet- en regelgeving – naar de hoogst mogelijke klantentevredenheid door middel van aangepaste processen en procedures en sensibilisering van de eigen medewerkers.

Ethiek

- Fluvius zorgt voor een duidelijk ethisch kader dat gebaseerd is op de eigen bedrijfswaarden, zodat alle betrokkenen (Fluvius-medewerkers en derde partijen) weten welk gedrag aanvaard en gewenst is. Dit ethisch kader wordt neergeschreven in een publiek beschikbaar Ethisch Charter.

Privacy

- Fluvius neemt de nodige maatregelen om de maximale bescherming van de privacy van al zijn belanghebbenden (klanten, leveranciers, medewerkers en derde partijen) te waarborgen. Daarenboven zorgt Fluvius voor een afdoende bescherming van en correcte omgang met de gegevens die verzameld worden tijdens en nodig zijn voor de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten.

Anti-corruptie en anti-omkoping

- Fluvius tolereert op geen enkele wijze corruptie of omkoping bij zijn leidinggevend en medewerkers. De onderneming neemt daartoe de nodige preventieve maatregelen. Bij vastgestelde incidenten neemt de onderneming de passende correctieve maatregelen.

Regeling inzake klokkenluiders

- Fluvius implementeert een onafhankelijke en vlot toegankelijke procedure voor de melding, het onderzoek, de afhandeling en de eventuele bestraffing van onregelmatigheden en inbreuken op de ethische principes. De integriteit van wie dergelijke inbreuken meldt, wordt daarbij altijd en overal gegarandeerd. Fluvius communiceert intern en extern over het bestaan en de modaliteiten van deze regeling.

Deugdelijk bestuur

- Fluvius past de principes van deugdelijk bestuur ('corporate governance') maximaal toe. De onderneming laat zich daarbij inspireren door de Belgische Codes voor Deugdelijk Bestuur voor beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde ondernemingen. Fluvius kan afwijken van deze codes waar dit nuttig en nodig is omwille van de specifieke aard van zijn bedrijfsactiviteiten en de regelgevende context van die bedrijfsactiviteiten.
- Dit beleid krijgt vorm in een publiek beschikbaar Corporate Governance Charter.

Niet-discriminatie, diversiteit en gelijke kansen

- Fluvius tolereert binnen de onderneming geen enkele vorm van discriminatie op basis van identiteitskenmerken zoals geslacht, afkomst, huidskleur, overtuiging, seksuele geaardheid, lichamelijke beperking of andere, maar verdedigt een beleid dat berust op de juiste persoon op de juiste plaats.
- We streven er als bedrijf naar om elke medewerker gelijke kansen aan te bieden voor persoonlijke ontwikkeling en promotie.
- De onderneming draagt er zorg voor dat de diversiteit zoals die zich in de samenleving aftekent, weerspiegeld wordt in de eigen onderneming.

“We tolereren binnen de onderneming geen enkele vorm van discriminatie”





“Bij elke beslissing
willen we
verantwoorde keuzes
maken”

Respect voor mensenrechten

- Fluvius respecteert te allen tijde de mensenrechten, zowel binnen het eigen werkingsgebied als daarbuiten.

Veiligheid en gezondheid

- Fluvius levert alle mogelijke inspanningen om de veiligheid en gezondheid van zijn eigen werknemers en de werknemers van zijn onderaannemers bij de uitoefening van hun beroepsactiviteiten te garanderen.
- Op het vlak van de omgang met de eigen basisproducten streven we naar nul ongevallen.
- Ook voor de veiligheid en fysieke integriteit van omwonenden en derde partijen werkt Fluvius de nodige procedures en maatregelen uit.
- Fluvius heeft aandacht voor en draagt zorg voor het welzijn en de psychosociale gezondheid van zijn medewerkers.

Arbeidsrelaties

- Fluvius wil een aantrekkelijke werkgever ('great place to work') zijn. Daarom streeft de onderneming naar correcte en eerlijke arbeidsrelaties tussen werkgever en werknemers en hun afgevaardigden. Diverse vormen van sociaal overleg krijgen alle kansen binnen de onderneming, zowel op het formele vlak (Ondernemingsraad, Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk, Overlegcomit  s, lokale syndicale afvaardigingen en vertegenwoordiging van de kaderleden) als op het informele vlak.
- Geloofwaardige, respectvolle en eerlijke relaties binnen de hele onderneming dragen bij tot een 'great place to work'.

Maatschappelijk verantwoord inkopen

- Bij zijn aankoopbeleid voor werken, goederen, diensten en ICT laat Fluvius zich mede leiden door de principes van maatschappelijk verantwoord inkopen, zoals duurzaamheid en sociale rechtvaardigheid. Er wordt voorzien in een passende screening en beoordeling van leveranciers en kandidaat-leveranciers op milieu- en sociale aspecten. Deze aspecten worden, voor zover toegelaten door de geldende wet- en regelgeving, ook opgenomen in de selectie- en gunningscriteria van aankoopdossiers.
- Fluvius benadert Maatschappelijk Verantwoord Inkopen bovendien als een belangrijke hefboom voor nieuwe kansen en opportuniteiten die een meerwaarde kunnen opleveren voor interne en externe belanghebbenden.

Milieu en klimaat

- Fluvius ondersteunt en faciliteert ten volle de transitie naar een koolstofarm en decentraal energiesysteem in Vlaanderen.
- Fluvius zal zijn eigen ecologische voetafdruk en CO₂-uitstoot substantieel beperken door maatregelen op het vlak van gebouwenbeheer, mobiliteit en energieverbruik.
- Fluvius streeft naar een efficiënt gebruik van energie en grondstoffen in onze operationele activiteiten.
- Waar Fluvius een impact heeft, wordt de lokale biodiversiteit beschermd.

Afvalbeheer en circulariteit

- Fluvius spant zich in om de afvalstromen van zijn bedrijfsactiviteiten maximaal te beperken en de resterende afvalfracties zoveel mogelijk te hergebruiken en te recyclen.
- Verspilling in alle vormen wordt tegengegaan.
- Fluvius streeft naar een maximale toepassing van de principes van circulariteit en eco-design.

“We nemen maatregelen om onze eigen CO₂-uitstoot te beperken”



Samenwerkingsverbanden

- Fluvius staat open voor het opzetten van samenwerkingsverbanden met geïnteresseerde derde partijen om op diverse terreinen MVO en duurzaamheid te bevorderen.

Sociaal ondernemerschap

- Fluvius werkt samen met actoren uit de sociale economie.

Goede doelen

- Als maatschappelijk betrokken onderneming wil Fluvius goede doelen op structurele wijze ondersteunen. De eigen medewerkers worden hierbij maximaal betrokken.

Financieel beleid

- Het financieel beleid van Fluvius moet de algemene prestatie van de onderneming inzake MVO en duurzaamheid ondersteunen.
- Fluvius waarborgt een eerlijke, tijdige en volledige communicatie over de financiële prestaties van de onderneming en de Fluvius Economische Groep.
- Fluvius ijvert voor de integratie van MVO- en duurzaamheidscriteria in zijn beleggings- en financieringsstrategie van zijn bedrijfspensioenplannen.

Crisismanagement

- Fluvius werkt een gedegen systeem voor crisismanagement en een crisisherstelplan uit, waarbij de veiligheid en de continuïteit van de operationele activiteiten voorop staan.

“We engageren ons om bij te dragen aan de duurzame doelstellingen van de Verenigde Naties”



“We zullen over de behaalde MVO-resultaten en duurzaamheid duidelijk en eerlijk communiceren”

Rapportering

Fluvius kiest voor een duidelijke, eerlijke en transparante communicatie aan zijn belanghebbenden over zijn MVO- en duurzaamheidsbeleid en -prestaties. Dit doen we in de eerste plaats door middel van ons jaarverslag waarin we financiële, operationele en MVO-gegevens integreren.

Over specifieke MVO-gerelateerde acties en realisaties communiceren we op ad-hoc basis.



Fluvius - Charter
Maatschappelijk
Verantwoord
Ondernemen
www.fluvius.be