



Activiteitenverslag 2018

Inter  **media**



Intergemeentelijke samenwerking voor kabel distributie

Activiteitenverslag 2018

Jaarvergadering d.d. 25 juni 2019

INHOUD

WOORD VOORAF	4
VOORSTELLING VAN DE DISTRIBUTIENETBEHEERDER	5
IDENTITEIT	6
DEELNEMERS PER 31 DECEMBER 2018	7
CONTACTMOGELIJKHEDEN	8
DISTRIBUTIEGEBIED PER 1 JANUARI 2019	9
BESTUUR EN TOEZICHT PER 31 DECEMBER 2018	10
VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR	11
MARKTWERKING	12
• Decreet lokaal bestuur.....	12
• Vastleggen statutaire einddatum en duurtijd.....	12
• Inter-energa, Inter-aqua en Inter-media stellen fusie voor.....	13
• Statutenwijziging Fluvius System Operator	13
ALGEMEEN BELEID	14
• Algemene voorwaarden aanleg- en aansluitingswerken	14
• Verlenging retributiereglement	14
• UBO-register	15
• Borgstelling thesauriebewijzenprogramma	16
• Memorandum gemeenteraadsverkiezingen.....	16
• Kabel-tv	17
DIENSTVERLENING.....	18
Distributienetbeheer	18
• Omgevingsloket	18
• Fiber-to-the-Home.....	19
EANDIS/INFRAX - FLUVIUS.....	21
• Fusie tot Fluvius System Operator van Eandis en Infrax	21
• Organisatieschema Fluvius System Operator.....	21
• Regioherschikking operationele diensten Fluvius	22
• Synductis	23
VERKLARENDE WOORDENLIJST	24



WOORD VOORAF



Geachte lezer,

Dit activiteitenverslag sluit het laatste werkingsjaar van deze legislatuur af binnen Inter-media. Ik denk dat iedereen het roerend met mij eens is dat we de afgelopen zes jaar heel wat memorabele momenten binnen de sector mochten meemaken. Er werden belangrijke beslissingen genomen, zowel over de toekomstige werking en dienstverlening van onze opdrachthoudende vereniging als over de maatschappelijke context waarbinnen we onze activiteiten ontplooiën. U leest er meer over in dit activiteitenverslag.

In het licht van de herschikking van de distributiesector in Vlaanderen, een speerpunt binnen deze legislatuur, was de beslissing tot fusie van de werkmaatschappijen Eandis en Infrax een belangrijke stap in de verdere rationalisering van het distributienetbeheer. De idee van een integratie is stelselmatig gegroeid uit de vaststelling dat samenwerking tussen beide bedrijven op vele terreinen loont.

Onder impuls van Inter-media, en samen met de Vlaamse energie-, kabel- en rioolnetbeheerders Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Infrax West, Inter-aqua, Inter-energa, Iveg, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas, ontstond op 1 juli 2018 onze gezamenlijke werkmaatschappij Fluvius System Operator.

Fluvius neemt niet alleen het netbeheer voor aardgas en elektriciteit voor heel Vlaanderen op zich, ook riolerings- en kabelactiviteiten maken daar deel van uit. Die multi-utility-aanpak (meerdere nutsvoorzieningen binnen één bedrijf) zal binnen Fluvius voor financiële en operationele efficiëntie zorgen. Daar worden onze klanten en de gemeenten, onze aandeelhouders, alleen maar beter van.

Vandaag bieden we alle 300 Vlaamse lokale besturen en hun inwoners toekomstgerichte netwerkoplossingen, warmtenetten, openbare verlichting, telecom en riolerings. Ook in de realisatie van hun klimaatdoelstellingen en strijd tegen energiearmoede kunnen ze onverminderd op onze steun en inzet blijven rekenen.

Binnen het distributienetbeheer zijn er belangrijke uitdagingen voor de toekomst. Denk aan het behalen van de doelstellingen binnen het Burgemeestersconvenant en het realiseren van de energietransitie in Vlaanderen. Zo start vanaf 1 juli 2019 de plaatsing van de digitale energiemeter. Dat is een belangrijk instrument om de verdere overstap van centrale naar decentrale energieproductie te kunnen maken en de netten in dat nieuwe landschap goed en efficiënt te blijven beheren.

Mijn dank gaat ten slotte uit naar het management van Fluvius, de vele medewerkers, de leden van de bestuursorganen en onze steden en gemeenten. Het was fijn om de afgelopen zes jaar met jullie te mogen samenwerken. Ik kijk er alvast met een goed gevoel op terug. Die hechte samenwerking is de garantie om onze dienstverlening op vlak van nutsvoorzieningen verder uit te bouwen, ook voor volgende generaties.

Raf Drieskens

Voorzitter



VOORSTELLING VAN DE DISTRIBUTIENETBEHEERDER



IDENTITEIT

Benaming	Inter-media
Rechtsvorm	Opdrachthoudende vereniging
Ondernemingsnummer	BTW BE 0872.183.022 RPR Hasselt
Maatschappelijke zetel	Trichterheideweg 8, 3500 Hasselt
Secretariaat	Trichterheideweg 8, 3500 Hasselt
Oprichting	Inter-media werd als intergemeentelijk samenwerkingsverband en onder vorm van opdrachthoudende vereniging opgericht en is onderworpen aan het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking (decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017) en haar statuten werden vastgesteld op 29 november 2004 zoals bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 22 februari 2005, onder nummer 05029996.
Statuten	De statuten werden meermaals gewijzigd en voor het laatst bij beslissing van de algemene vergadering van 19 juni 2018. Goedgekeurd bij ministerieel besluit van 5 oktober 2018.



DEELNEMERS PER 31 DECEMBER 2018

44 gemeenten, Provincie Limburg

GEMEENTE	KABELDISTRIBUTIE
Alken	x
As	x
Beringen	x
Bilzen	x
Bocholt	x
Borgloon	x
Bree	x
Diepenbeek	x
Dilsen-Stokkem	x
Genk	x
Gingelom	x
Halen	x
Ham	x
Hamont-Achel	x
Hasselt	x
Hechtel-Eksel	x
Heers	x
Herk-de-Stad	x
Herstappe	x
Heusden-Zolder	x
Hoeselt	x
Houthalen-Helchteren	x

GEMEENTE	KABELDISTRIBUTIE
Kinrooi	x
Kortesseem	x
Laakdal	x
Lanaken	x
Leopoldsburg	x
Lommel	x
Lummen	x
Maaseik	x
Maasmechelen	x
Meeuwen-Gruitrode	x
Neerpelt	x
Nieuwerkerken	x
Opglabbeek	x
Overpelt	x
Peer	x
Riemst	x
Sint-Truiden	x
Tessenderlo	x
Tongeren	x
Wellen	x
Zonhoven	x
Zutendaal	x



CONTACTMOGELIJKHEDEN

Hoe
kun je ons
bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen (7/7 - 24/24)

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden
via sms-codebericht - meer info op [fluvius.be/contact](https://www.fluvius.be/contact)



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



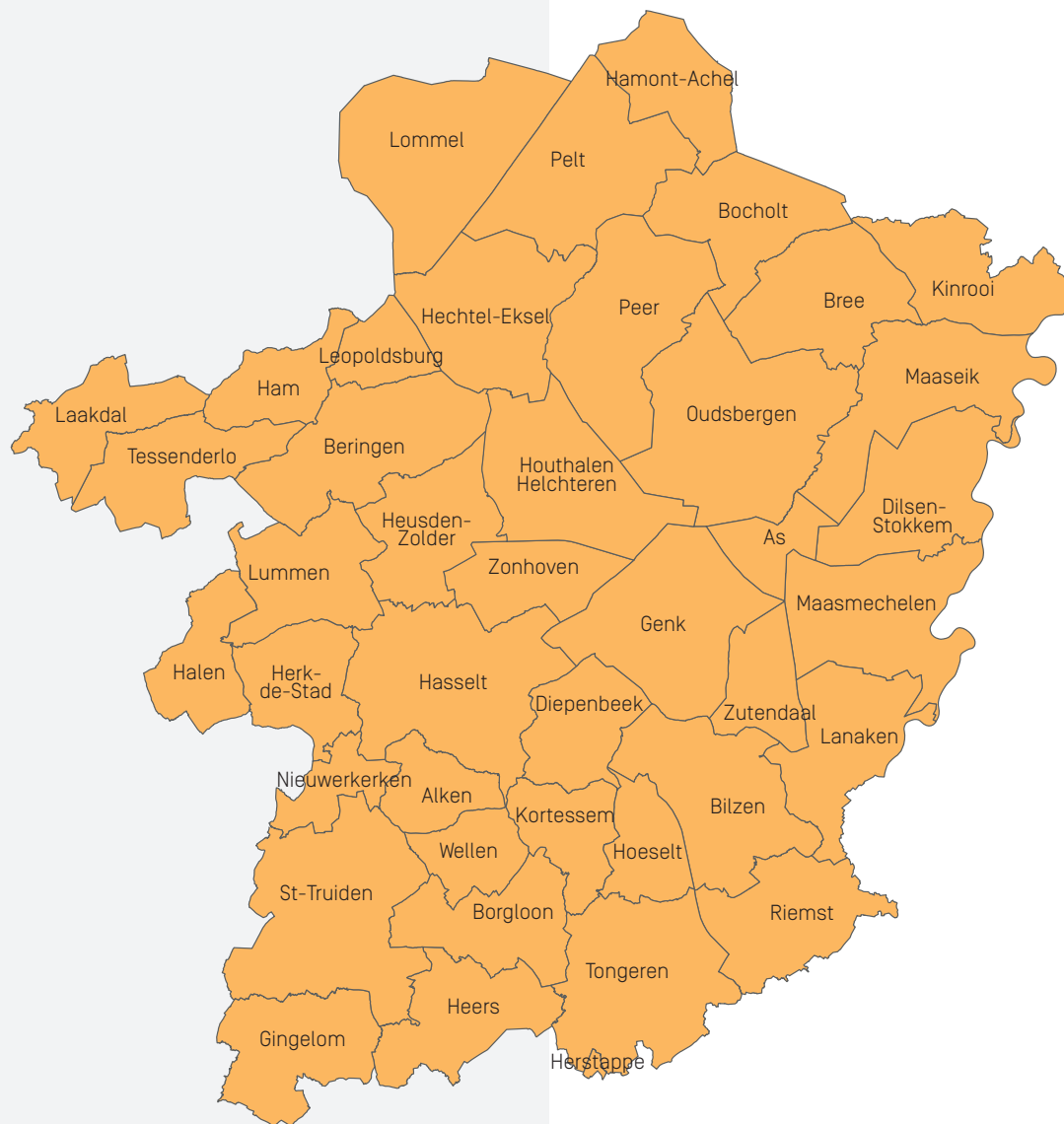
Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren
vind je op [fluvius.be/klantenkantoren](https://www.fluvius.be/klantenkantoren)



fluvius.





 Kabel

RAAD VAN BESTUUR		
Voorzitter		
Raf Drieskens		Neerpelt
Ondervoorzitter		
Rob Haex		Meeuwen-Gruitrode
Leden		
Bart Jeuris Alken Luc Lamberigts As Marc Bex Beringen Nico Bijmens Bilzen Jan Verjans Bocholt Marilou Vanmuysen Borgloon Jaak Kenis Bree Ria Houben Diepenbeek Ingrid Erlingen Dilsen-Stokkem Yasin Kilic Genk Rita Thierie Gingelom Guy Mertens Halen Liliane Tielemans Ham Guy Joosten Hamont-Achel Peter Liefsoens Hasselt	Johan Feyen Hechtel-Eksel Ellen Swennen Heers Gert Vandersmissen Herk-De-Stad Lode Cloes Herstappe Joris Van Ende Heusden-Zolder Geert Achten Hoeselt Silke Hillen Houthalen-Helchteren Ivo Vleeschouwers Kinrooi Jan Neven Kortessem Jurgen Mensch Laakdal Michel Stevens Lanaken Uzeyir Karaca Leopoldsburg Geert Jansen Lommel Jeffrey Mardulier Lummen André Willen Maaseik	Gerard Colson Maasmechelen Rob Haex Meeuwen-Gruitrode Raf Drieskens Neerpelt Marie-José Bangels Nieuwerkerken Rudi Paesen Opglabbeek Johan Van De Broek Overpelt Dirk Colaers Peer Peter Neven Riemst Walter Leys Sint-Truiden Wouter Janssen Tessenderlo Hugo Biets Tongeren Herman Pipeleers Wellen Danny Remans Zonhoven Robben Martens Zutendaal Nicole Gielen Infrac Limburg Frank Keunen Provincie
Lid met raadgevende stem		
Rik Rijcken		Hamont-Achel
Secretaris		
Kristien Mechelmans		
Vertegenwoordiging Fluvius Limburg		
Paul Coomans - Eric Beliën - Filip Van Rompaey - Roby Bosmans Peter Dreesen - Carlo Bollen - Marc Schetz - Frank Vanbrabant		
COMMISSARIS		
Ernst en Young, bedrijfsrevisoren BV CVBA, vertegenwoordigd door Paul Eelen		

VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR



MARKTWERKING

Decreet lokaal bestuur

In lijn met het 'Decreet lokaal bestuur' (DLB) werden enkele statutenwijzigingen doorgevoerd door de Algemene Vergadering van 15 juni 2018. Immers, op voorstel van het Vlaamse Parlement, besliste de Vlaamse Regering tot bekrachtiging en afkondiging van het decreet over het lokaal bestuur op 22 december 2017. Het voormalige Decreet Intergemeentelijke Samenwerking (DIS) werd geïntegreerd in titel 3 van het nieuwe decreet lokaal bestuur [art. 388 tot art. 473]. De wijzigingen ten opzichte van het DIS betreffen onder meer de modaliteiten tot uittreding naar aanleiding van een fusie van gemeenten, de bepaling van het aantal bestuurders, de mogelijkheid tot het aanstellen van onafhankelijke bestuurders, maximum twee derde van de bestuurders is van hetzelfde geslacht, de mogelijkheid om in functie van het faciliteren tussen de Raad van Bestuur en de deelnemers een Algemeen Comité op te richten, alsook de begrenzing van de presentiegelden tot het niveau in de gemeenteraden en dus niet langer voor de prestaties van de RBC-leden.

Niettegenstaande 2018 een verkiezingsjaar was, werd toegestaan dat opdrachthoudende verenigingen binnen de energiesector statutenwijzigingen konden doorvoeren in de loop van 2018 indien het een vereenvoudiging van het distributienetbeheer betreft of met betrekking tot de samenstelling en benoeming van bestuurders. Mits te voldoen aan bepaalde voorwaarden, kon ook een verschuiving van de einddatum van 9 november 2019 naar 1 april 2019 worden doorgevoerd.

Bij ministerieel besluit van 1 oktober 2018 werden de wijzigingen in de statuten goedgekeurd.

Vastleggen statutaire einddatum en duurtijd

Voor 10 opdrachthoudende verenigingen (OV's) en DNB's, namelijk Gaselwest, IMEA, Imewo, Infrac West, Inter-energa, Intergem, Iveg, Iveka, Iverlek en Sibelgas, was de vervaldag statutair vastgelegd op 9 november 2019. Voor de andere OV's/DNB's was dat verschillend, namelijk voor Infrac Limburg 10 november 2019, voor Inter-aqua en Inter-media 28 november 2022 en voor Riobra 24 november 2023. Voor PBE eindigde de duurtijd principieel op 7 februari 2018, maar werd deze door toepassing van het Decreet lokaal bestuur (DLB) automatisch verlengd tot de eerstkomende Algemene Vergadering in het jaar volgend op dat van de gemeenteraadsverkiezingen, zijnde 29 maart 2019.

Het artikel 603 van het Decreet lokaal bestuur voorziet de mogelijkheid voor de OV's die overeenkomstig artikel 4.1.1 van het Energiedecreet van 8 mei 2009 werden aangewezen als distributienetbeheerder, om in de loop van het jaar 2018 door hun Algemene Vergadering een verzoek te laten richten aan de Vlaamse Regering om in te stemmen dat de einddatum van de statutaire duur verschoven wordt naar 1 april 2019.

Omwille van de continuïteit en stabiliteit van de vertegenwoordiging en uniformiteit binnen het energielandschap bij alle DNB's werd aan de Algemene Vergaderingen van de 10 betrokken OV's/DNB's verzocht de eindduur te verschuiven naar 1 april 2019, mits de Vlaamse Regering bij gemotiveerd besluit hiermee instemt.

Daarnaast werd ook de verlenging van de duurtijd van de opdrachthoudende verenigingen (OV's) met maximaal 18 jaar ter goedkeuring voorgesteld conform artikel 603 van het DLB. Door die verlenging, met ingang van 1 april 2019 tot 29 maart 2037, zouden alle OV's/DNB's binnen Fluvius eenzelfde einddatum hebben.

Naar aanleiding van deze beraadslagingen, hebben op vandaag 15 Iveka-gemeenten beslist om uit te treden uit Iveka richting 'Fluvius Antwerpen', dat moet ontstaan uit de fusie van de energie-intercommunales IMEA en Iveg en de kabelintercommunale Integan. De Iveka-gemeenten Ranst en Zoersel houden hierover nog beraad terwijl de gemeenten Wommelgem en Malle de beslissing tot vrijwillige gebiedsuitwisseling reeds namen met ingang uiterlijk op 1.1.2020. De gemeente Vorselaar, voor aardgas reeds deelnemer van Iveka, besliste om ook voor elektriciteit, vanuit Iveg, tot Iveka toe te treden. Deze bewegingen krijgen ingang vanaf 1 april 2019.

Inter-energa, Inter-aqua en Inter-media stellen fusie voor

De distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas Inter-energa, de gereguleerde rioleringsmaatschappij Inter-aqua en de beheerder voor kabel-tv infrastructuur Inter-media vormen vanaf 1 april 2019 samen 'Fluvius Limburg'. De Belgische mededingingsautoriteit nam die fusieoperatie onder de loep en gaf er haar goedkeuring aan, zodat de desbetreffende opschortende voorwaarde ook vervuld werd.

Fluvius Limburg telt 43 deelnemende gemeenten. Daarnaast verzorgt Fluvius Limburg in 16 Vlaams-Brabantse gemeenten de aardgasvoorziening, en dit in opdracht van de Provinciale Brabantse Energiemaatschappij PBE, die zelf aandeelhouder is van Fluvius Limburg. Het samengaan van de drie maatschappijen is opnieuw een stap richting rationalisering en optimalisering binnen de sector van de nutsvoorzieningen.

Statutenwijziging Fluvius System Operator

Aan de statuten van Fluvius System Operator cvba moest een aantal wijzigingen worden aangebracht. Die vinden hun oorsprong:

- In het ontwerp van decreet houdende diverse bepalingen inzake energie. De hierin opgenomen wijzigingen kaderen onder meer in de hervorming van de structuur van de werkmaatschappij. De krachtlijnen hebben betrekking op de samenstelling van de Raad van Bestuur wat betreft het aantal leden, de genderverhoudingen en de onverenigbaarheden.
- In de ontwerpen van aanpassing aan het Energiedecreet van 8 mei 2009 en aan het Energiebesluit van 9 november 2010, inzake de uitrol van de digitale meter. Daarin zijn aspecten rond databeheer opgenomen welke moeten worden geïntegreerd in de statuten van Fluvius System Operator cvba.



ALGEMEEN BELEID

Algemene voorwaarden aanleg- en aansluitingswerken

De Algemene Aansluitingsvoorwaarden van ex-Eandis en ex-Infrax werden samengevoegd tot een Fluvius-versie, met name de Algemene Voorwaarden Aanleg- en Aansluitingswerken (AVAA). Deze is van toepassing op werken aan netten voor elektriciteit, aardgas, kabeldistributie en riolering. De nieuwe voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanlegwerken. De AVAA zijn toepasselijk op zowel de ex-Eandis als ex-Infrax processen. De aanpassingen zijn zo minimaal mogelijk om impact te vermijden op de huidige processen, inclusief Verdi (ex-Eandis) en KNEX (ex-Infrax).

Verlenging retributiereglement

De statuten van Inter-media laten toe dat hinder, die verband houdt met de activiteiten van de DNB op het gemeentelijk openbaar domein, onder de vorm van een door de gemeenten goedgekeurd retributiereglement wordt aangerekend. Dat slaat op de sleufwerken die binnen de gemeente worden uitgevoerd en op een forfait voor kleine werken gebaseerd op het aantal aansluitingspunten. Per drie jaar worden de gegevens herberekend op basis van de voorbije drie jaar. Bij goedkeuring door de gemeenten worden Inter-media en de werkmaatschappij vrijgesteld van heffingen en belastingen. Ter compensatie van die vrijstelling wordt een bijkomende forfaitaire vergoeding van 0,54 euro voorzien per aansluitingspunt. Door de verlenging voor één jaar, valt de termijn voortaan samen met die van de ex-Eandis DNB's.

UBO-register

Op 31 oktober 2018 trad het Koninklijk Besluit betreffende de werkingsmodaliteiten van het zogenaamde register van uiteindelijke begunstigden (UBO-register) in werking. Overeenkomstig dit K.B. is elke Belgische juridische entiteit verplicht welbepaalde gegevens over zijn 'uiteindelijke begunstigden' vrij te geven. Deze gegevens zullen opgenomen worden in een voor het publiek toegankelijk register dat beheerd wordt door de FOD Financiën (Algemene Administratie van de Thesaurie). Deadline hiervoor was 30 september 2019.

De leden van de Raad van Bestuur worden aanzien als de personen met voldoende kennis over de blootstelling van de vennootschap aan de risico's van witwas en/of terrorismefinanciering, en die hoog genoeg staan in de hiërarchie om daar relevante beslissingen over te nemen. Van hen moet een aantal gegevens verzameld en ingebracht worden in het UBO-register, zoals naam, geboortedatum, nationaliteit, adres of rijksregisternummer.

Deze regelgeving kadert binnen de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en is van toepassing op alle (niet-beursgenoteerde) vennootschappen naar Belgisch recht. Er werd geen uitzondering opgenomen voor publiek-rechtelijke entiteiten zoals opdrachthoudende verenigingen.

In principe heeft iedere burger de mogelijkheid om het UBO-register te raadplegen (tegen betaling) maar voormelde persoonlijke gegevens zijn enkel ten volle raadpleegbaar door bepaalde overheidsorganen zoals de CFI of de FOD Financiën. Leden van de RBC's vallen buiten scope.



Borgstelling thesauriebewijzenprogramma

Fluvius System Operator zet – als onderdeel van haar financieringsbeleid ten behoeve van zijn opdrachthoudende verenigingen/aandeelhouders binnen de Fluvius Economische Groep – een thesauriebewijzenprogramma op. Thesauriebewijzen (in het Engels 'commercial paper' of 'CP' genoemd) zijn instrumenten voor financiering op korte termijn. Een CP-programma laat de onderneming/emittent toe snel en flexibel kortetermijnfinanciering aan te trekken. Tot op heden bestonden er aparte thesauriebewijzenprogramma's voor Eandis System Operator (voor 522 miljoen euro) en Infrac (voor 200 miljoen euro).

Het CP-programma van Fluvius System Operator heeft een maximum omvang van 500 miljoen euro en is non-rated.

De emittent onder het CP-programma is de werkmaatschappij Fluvius System Operator cvba. De opdrachthoudende verenigingen, allen aandeelhouders/opdrachtgevers van Fluvius System Operator, hebben ingestemd borg te staan voor dit CP-programma. Deze borgstelling is geen gezamenlijke borg, maar elke borgsteller staat borg ten individuele titel en proportioneel aan zijn aandeelhouderschap in Fluvius System Operator.

Voor Inter-media betekent dit borg te staan voor 4,10 % van de onder het CP-programma uitgegeven bedragen. De borgstelling is onvoorwaardelijk en onherroepelijk.

Memorandum gemeenteraadsverkiezingen

In maart 2018 kregen alle gemeenteraadsleden en bestuursleden het Memorandum 2018 van Eandis-Infrac. Na de gemeenteraadsverkiezingen zal in elke gemeente een doeltreffend beleid op het vlak van lokale nutsvoorzieningen moeten worden vastgelegd. Eandis en Infrac geven in dit document een aantal mogelijke krachtlijnen mee.

Kabel-tv

Upgrade bandbreedte kabelnet afgerond

In 2016 werd gestart met de upgrade van het kabelnet van 606/862 MHz naar 1 GHz. Deze uitbreiding was noodzakelijk omwille van de steeds grotere vraag naar datavolume, snelheid, interactieve diensten, HQ video ... De upgrade, die kadert in het project 'De Grote Netwerf' van Telenet, werd eind 2018 succesvol afgerond.

Alle materialen die niet 1 GHz-compatibel waren, werden vervangen: hoofdlijnversterkers, distributieversterkers, splitters, aftakdozen en connectoren. Deze upgrade wordt meteen opgevolgd door een nieuw project 'Coyote' waarbij tussen 2019 en 2021 zo'n 1500 optische nodes vervangen zullen worden.

Project Fiberwave

Om hogere snelheden aan de klant te kunnen blijven aanbieden, moet de capaciteit van het huidige glasvezelnetwerk gevoelig verhoogd worden. Met het project Fiberwave, dat van start ging in 2015, wordt daarom de huidige HFC-glasvezel stelselmatig vervangen door microkabels. Op die manier wordt de capaciteit van het glasvezelnetwerk vertienvoudigd. In 2018 werd zo'n 120 km glasvezelnet aangepast.

Project Giganet

In 2017 zijn we gestart met het bijplaatsen van optische nodes waar de capaciteit van de bestaande node onvoldoende dreigt te worden. In het project Giganet wordt voor elke node apart de capaciteitsbehoefte bekeken. Nodes met een dreigend capaciteitstekort komen in aanmerking voor verdere segmentatie. Daarbij wordt een nieuwe node geplaatst die de helft van de aansluitingen van de originele node overneemt.

Project Nexus

Ook met het project 'Nexus' bleven we in 2018 mooi op schema. Volgens de behoeften die worden bepaald door Telenet leggen we daarbij kabelnetwerken aan op industrieterreinen.

Base Backhaul

Na de overname van telecomoperator Base door Telenet startte deze laatste met het aankoppelen van de masten op het glasvezelnetwerk.

Ombouw rijnetten

In heel wat appartementsgebouwen in Vlaanderen werden destijds rijnetten aangelegd om kabeltelevisie tot in elk appartement te brengen. Via deze rijnetten zijn de digitale diensten van Telenet echter niet beschikbaar. Om alle Telenet-producten aan te kunnen bieden, moeten deze netten omgebouwd worden tot sternetten. In 2018 hebben we zestig van zulke rijnetten op vraag van Telenet omgebouwd.

Glasvezel voor Hasseltse woningen

Op vraag van Telenet sloten we in 2018 de eerste woningen in een nieuwe Hasseltse verkaveling aan met glasvezel in plaats van met coax.

Publieke wifi

Sedert 2015 hebben de kabelvennoten de mogelijkheid om gratis publieke wifi aan te bieden op openbare plaatsen, straten, pleinen enz. Dat kan via de eigen glasvezelinfrastructuur die los van het publieke kabelnetwerk werd uitgebouwd. In 2018 werden zo'n zeven bijkomende publieke wifi-punten geplaatst in drie gemeenten.

DIENSTVERLENING

DISTRIBUTIENETBEHEER

Omgevingsloket

Sinds 1 januari 2018 werken steden en gemeenten voor omgevingsvergunningen met het omgevingsloket dit zowel voor adviesaanvragen voor appartementen (verticale verkavelingen) als voor adviesaanvragen voor horizontale verkavelingen en wegen. Met de fusie van Eandis en Infrac tot Fluvius werd vanaf 1 juli 2018 voor elke stad/gemeente een nieuw contactpunt Fluvius beschikbaar voor 'Fluvius - Bouwadvies' zodat de afhandeling van aanvragen maximaal via het omgevingsloket kan verlopen.



Fiber-to-the-Home

De uitrol van een grootschalig fiber-to-the-home netwerk (FttH) is een maatschappelijk erg belangrijk project voor Vlaanderen. De Vlaamse overheid wenst zo'n supersnel netwerk uit te rollen om op die manier innovatieve en toekomstgerichte diensten toe te laten. Eandis en Infrax hadden samen een aanbod uitgewerkt en voorgesteld. Iverlek had eerder al de voorbereiding door Eandis en Infrax van pilootgebieden goedgekeurd rond het FttH-project.

Via FttH wordt de glasvezelinfrastructuur, die onder meer de telecomoperatoren gebruiken om dataverkeer over grote afstand te realiseren, doorgetrokken tot op het niveau van de individuele wooneenheden. Het resultaat daarvan zou inhouden dat een quasi onbegrensde bandbreedte in twee richtingen beschikbaar komt, wat inspeelt op de moderne en te verwachten ontwikkelingen qua snelheid en omvang van benodigde bandbreedte voor de steeds groter wordende datavolumes voor tal van toepassingen (dienstverlening rond alarmering, geneeskunde op afstand, e-learning ...).

Bij FttH worden er drie grote rollen onderscheiden:

- physical infrastructure provider (PIP) met het accent op het aanleggen van de infrastructuur
- network provider (NP) met naast aanleg ook het eventueel 'belichten' van deze infrastructuur (de NP zorgt ervoor dat er bandbreedte aanwezig is door licht door de vezel te leiden en de vezel te voorzien van de nodige eindapparatuur)
- service provider (SP).

De mogelijke rol van de DNB's situeert zich op niveau van de eerste (PIP) en eventueel tweede (NP) rol en kadert tevens in het burgemeestersconvenant waarin innovatie via nieuwe toepassingen en diensten is opgenomen. Daarbij staan digitalisering en een hoog kwalitatief breedbandnet genoteerd als belangrijke voorwaarde.



In nauwe samenwerking met de Vlaamse steden en gemeenten, de Vlaamse overheid en andere actoren kan op een rendabele wijze de telecommunicatie-infrastructuur van de toekomst (fiber) worden aangelegd die maximaal beantwoordt aan de maatschappelijke doelstellingen in Vlaanderen.

In juli 2018 heeft de Vlaamse regering een akkoord ('memorandum of understanding') bereikt met de telecomoperatoren Proximus en Telenet over de uitrol in Vlaanderen van een fiber-to-the-home (FttH) netwerk, dat onder meer supersnel internet zou toelaten. In september stelde het kabinet dat het op het eerste gezicht geen meerwaarde zag in een 3^{de} MoU.

Diezelfde maand werd door 7 alternatieve telecomoperatoren een brief verstuurd naar het kabinet Muyters met de vraag om een 3de MoU af te sluiten. De brief werd ondertekend door Orange, VX Fiber, Verixi, WeePee, EDP-Net, TV Vlaanderen/M7 Group en Destiny. Ook Mediaaan ondersteunt dit initiatief. Het kabinet organiseerde een overleg hieromtrent op 23 oktober 2018. Daarbij werd een gezamenlijk ontwerpvoorstel voor de mogelijke 3^{de} MoU bezorgd aan het kabinet.

Aangezien de realisatie van de Fluvius-piloten en eventuele verdere uitrol, een nodige voorwaarde zijn voor het realiseren van deze MoU wil Fluvius mee aan tafel zitten en de MoU ondertekenen. Weliswaar met de duidelijke positie dat het Fluvius last mile netwerk beschikbaar is voor alle geïnteresseerde operatoren, dus ook voor Proximus en Telenet.

Op 2 oktober 2018 vond een overleg plaats met minister De Croo. De minister ondersteunt ten volle de verglazing van de 'last mile' door Fluvius en de geplande piloten.

Naast het reeds goedgekeurde toegangscontract voor de operatoren, werd ook de algemene aansluitingsvoorwaarden voor de eindgebruikers opgesteld, alsook een tarievenlijst. De website www.glasvezel.fluvius.be moet als ondersteunend communicatieplatform fungeren.

Fluvius plant begin 2019 een pilootproject voor 'glasvezel-tot-in-de-woning' in Antwerpen, Diksmuide, Genk, Gent en Poperinge. Fluvius zal in enkele buurten in elk van de vijf gemeenten een aantal centrale 'stopcontacten' voor telecomoperatoren bouwen en van daaruit naar de huizen in de buurt een glasvezelkabel leggen. Telecomoperatoren kunnen hun eigen infrastructuur op zo'n centraal 'stopcontact' aansluiten om hun diensten makkelijker in elk aangesloten huis aan te bieden. Op die manier moet de straat maar één keer open en wordt een overstap naar een andere operator voor de klant makkelijker. Geïnteresseerde klanten vinden meer info op glasvezel.fluvius.be.

EANDIS/INFRAX - FLUVIUS

Fusie tot Fluvius System Operator van Eandis en Infrax

De Raden van Bestuur van Eandis System Operator en Infrax keurden het voorstel tot fusie tot de nieuwe werkmaatschappij Fluvius System Operator goed en dit met ingang vanaf 1 juli 2018. Deze principebeslissing werd aan de aandeelhouders van de beide werkmaatschappijen voorgelegd en door hen ook aanvaard. De Algemene Vergadering van elke DNB bevestigde zijn participatie in de werkmaatschappij Fluvius afzonderlijk op de Algemene Vergadering van juni 2018. Vanaf 1 juli treedt Fluvius op als werkmaatschappij.

De idee van een integratie is stelselmatig gegroeid uit de vaststelling dat op vele terreinen samenwerking tussen beide groepen loont, zowel inzake efficiëntie als qua financiële baten. Eandis System Operator en Infrax, en de DNB's die op hen een beroep doen, hebben vele gelijklopende belangen. Zij werken bovendien beide in eenzelfde wetgevende en regelgevende context. De uitdagingen waarmee ze zich geconfronteerd zien, zijn identiek.

Aan het management van beide werkmaatschappijen werd opdracht gegeven om de voorbereiding en formalisering van een volledige integratie/samenwerking uit te werken in de loop van het tweede semester 2017 met formele behandeling binnen de bestuursorganen begin 2018 en formalisering in de Buitengewone Algemene Vergaderingen uiterlijk juni 2018. De integratie van de werkmaatschappijen heeft geen directe impact op de DNB's uit beide groepen. De gekende merknamen Eandis en Infrax bleven tijdelijk naar het grote publiek nog bestaan tot 7 februari 2019.

Organisatieschema Fluvius System Operator

Overeenkomstig de statuten van de distributienetbeheerders, moet Fluvius System Operator het organisatieschema van haar diensten jaarlijks voorleggen aan de Raad van Bestuur van de opdrachthoudende verenigingen.

Het dagelijks bestuur van Fluvius System Operator cvba berust bij het Managementcomité en bestaat uit zestien personen:

Frank Vanbrabant	CEO
Walter Van den Bossche	Gedelegeerd Bestuurder
Raf Bellers	Directeur Supply Chain
Paul Coomans	Directeur Netbeheer
Jean Pierre Hollevoet	Directeur Netbeheer
Wim Den Roover	Directeur Netuitbating (waaronder de regio's ressorteren)
David Termont	Directeur Financieel Beheer
Chris Buysel	Directeur Programma
Tom Ceuppens	Directeur Klantendienst
Nick Vandevelde	Directeur Secretariaat-Generaal
Eric Beliën	Directeur HR en Communicatie
Werner Verlinden	Directeur HR en Communicatie
Donald Vanbeveren	Directeur Regulering en Strategie
Herman Remmerie	Directeur Regulering en Strategie
Guy Cosyns	Directeur Databeheer
Filip Van Rompaey	Directeur ICT-beheer

Eind december 2018 werd mevrouw Ilse Van Belle toegevoegd als Directeur HR en Communicatie, met ingang op 1 februari 2019.

Regioerschikking operationele diensten Fluvius

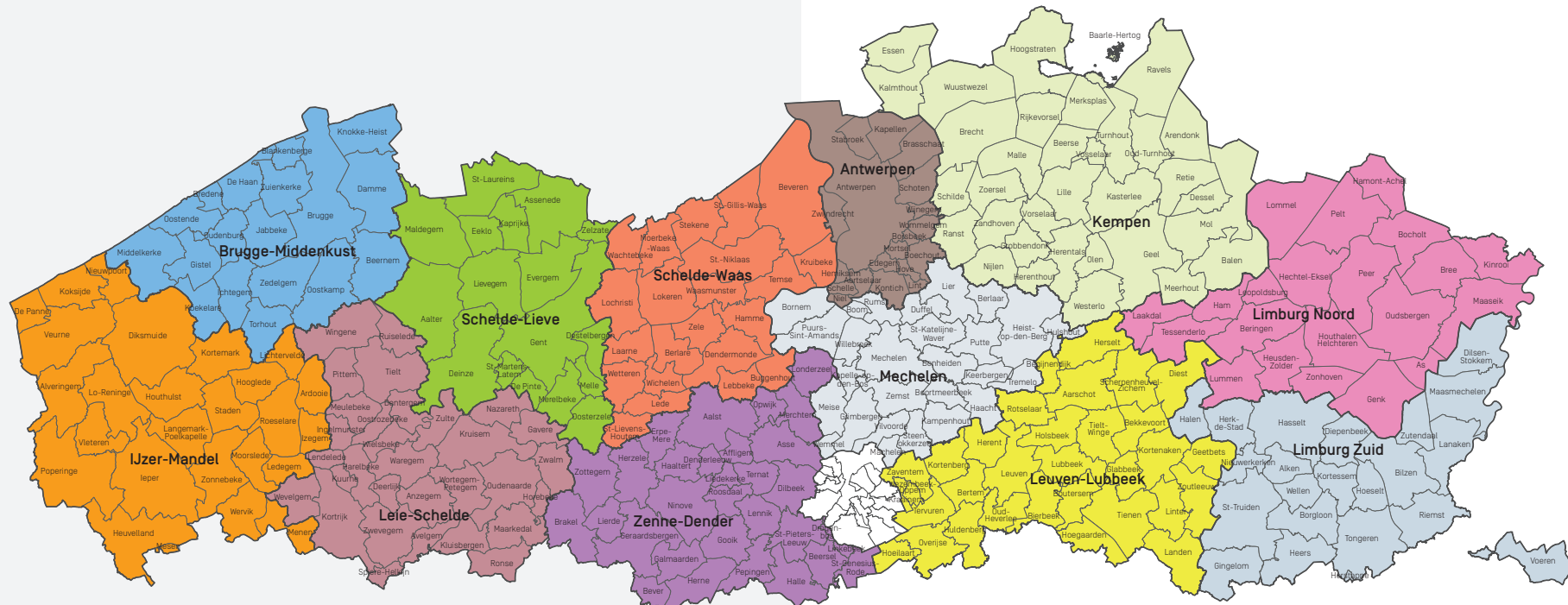
De fusie van Eandis en Infrax naar Fluvius System Operator, die o.a. het realiseren van synergiën beoogt, bracht een aantal specifieke uitdagingen met zich mee. Op het terrein is er bijvoorbeeld de fusie van 10 Eandis-regio's en 4 Infrax-regio's. Het betreft hier zogenaamde overlappende gebieden en de vorming van 12 'hybride regio's', bestaande uit zowel ex-Infrax als ex-Eandis gemeenten, met vooralsnog verschillende organisaties, verschillende processen, verschillende systemen en een verschillend aanbod van disciplines over de regio's en gemeenten heen.

Hoewel juridisch eengemaakt op 1 juli 2018, blijven de bestaande verschillen in Fluvius System Operator op het vlak van geografie, organisatie, processen, applicaties en aanbod op korte termijn verder operationeel beheerd in functie van continuïteit en veiligheid. Op middellange termijn zal er maximaal geharmoniseerd worden om op lange termijn te integreren en te uniformiseren binnen het nieuwe Fluvius operating model. Deze transformatie zal stapsgewijs gebeuren over de volgende jaren.

De herschikking van de 300 (voorheen 308) gemeenten naar 12 uniforme Fluvius-regio's, die ingaat op 1 januari 2019, houdt rekening met een aantal essentiële criteria:

- specifieke geografische factoren (netwerkconfiguraties, aantal DNB's en gemeenten in een regio)
- relatiebeheer (gekende gemeentelijke fusies ...)
- werkvolumes (aantal EAN's elektriciteit, aardgas, kabeltelevisie en riolering)
- mobiliteit (verplaatsingen, bereikbaarheid, continuïteit wachtdiensten ...).

Voor elk van de twaalf Fluvius regio's werd een Regiomanager aangeduid. Hij of zij zal, samen met enkele rechtstreekse medewerkers, elk gemeentebestuur binnen hun werkingsgebied informeren over hun organisatorische structuur en over hun rechtstreekse contactgegevens.



Synductis

Synductis, dochteronderneming van Fluvius, is een gezamenlijk initiatief waarbij Vlaamse nutsbedrijven uit allerlei sectoren betrokken zijn met als gedeelde doelstelling de effectieve beperking van de hinder die wordt veroorzaakt door infrastructuurwerken op het openbaar domein.

Volgende maatschappijen zijn vennoot in Synductis: Fluvius, Aquafin, Farys, IWVA, IWVB, Pidpa, Proximus en de Watergroep. Er lopen nog contacten met andere nutsmaatschappijen met het oog op een uitbreiding van de activiteiten van Synductis. Zo is voorzien dat op 25 januari 2019 AWV, het Agentschap Wegen en Verkeer, door middel van een samenwerkingsovereenkomst toetreedt als nieuwe partner van Synductis. Daarmee vergroot het samenwerkingsverband zijn slagkracht met het oog op meer eenvoud, minder uitgaven en minder hinder in de straat.

Het aantal projecten op het terrein waar Synductis zijn meerwaarde aantoonde, neemt stelselmatig toe. De lokale overheden zijn meer en meer overtuigd van de voordelen van een gedegen en tijdige coördinatie van nutswerken zoals Synductis die kan aanbieden.



VERKLARENDE WOORDENLIJST

- AVAA: Algemene Voorwaarden Aanleg- en Aansluitingswerken
- BIPT: Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, federale telecom-toezichter
- DIS: Decreet Intergemeentelijke Samenwerking
- DMS: Distribution Management System, voor actief beheer van (slimme) netten
- DLB: Decreet Lokaal bestuur
- DNB: Distributienetbeheerder
- EAN-code: European Article Numbering, unieke identificatiecode voor elke aansluiting
- Fluvius OV: Fluvius Opdrachthoudende Vereniging, maatschappij waarin de statutaire ex-Infrax medewerkers zijn ondergebracht
- Fluvius SO: Fluvius System Operator, werkmaatschappij van de netbeheerders
- FttH: Fiber-to-the-Home, glasvezelnetwerk tot bij de klant
- LRB: Lokale Relatiebeheerder, aanspreekpunt vanuit Fluvius voor gemeenten en grote klanten
- OV's: Opdrachthoudende verenigingen
- RBC: Regionaal Bestuurscomité
- VRM: Vlaamse Regulator voor de Media, gewestelijke telecom-toezichter
- X-factor: door de VREG opgelegde synergie- en efficiëntiebesparing n.a.v. de fusie tussen Eandis en Infrax

