



2014



Rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

duurzaamheidspartner
voor steden en gemeenten

INHOUDSTAFEL

1

Over dit MVO-rapport.....	4
Algemeen.....	5
Reikwijdte.....	5
GRI-status.....	5

3

Bedrijfsprofiel.....	9
Ons bedrijf.....	10
Onze missie, visie, strategie en waarden.....	11

5

Betrouwbare partner voor duurzaamheid.....	18
Eandis als natuurlijke duurzaamheidspartner voor de lokale besturen.....	19
De ontwikkeling van warmtenetten.....	21
Openbare verlichting op een nieuwe leest.....	22
Duurzame mobiliteit.....	24
Duurzaam werken bij Eandis.....	26
Het milieuplan van Eandis.....	27

6

MVO-profiel van Eandis.....	28
------------------------------------	-----------

7

Hoe gaat ons MVO-verhaal verder?.....	47
--	-----------

8

GRI-verwijzingstabel.....	49
----------------------------------	-----------

2

Hoogtepunten uit 2014.....	6
-----------------------------------	----------

4

Materialiteit.....	13
Stakeholders: identificatie en dialoog.....	14
Identificatie van de materiële MVO-elementen.....	17

WOORD VOORAF

⇒ G4-1

Beste lezer,

De energiesector is het voorbije jaar niet uit de actualiteit verdwenen, ook niet in Vlaanderen. De klimaatproblematiek, zorgen over de elektriciteitsbevoorrading, de blijvende strijd tegen de energiearmoede bij de zwakkeren in onze samenleving: het zijn allemaal terreinen waarop een energiebedrijf als Eandis haar maatschappelijke rol kan spelen.

En die maatschappelijke verantwoordelijkheid willen we ten volle opnemen. Voor ons betekent Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dat we

als gereguleerd bedrijf de impact van onze activiteiten op de samenleving ter harte nemen.

Daarom leveren we grote inspanningen om een positieve, duurzame bijdrage te leveren op een aantal terreinen waar we het verschil kunnen maken. We denken dan vooral aan lokale projecten die de energie-efficiëntie in gebouwen versterken of de mobiliteit verduurzamen.

De onvermijdelijke negatieve impact van onze activiteiten – bij graafwerken

in het openbaar domein bijvoorbeeld – proberen we te beperken, net als onze ecologische voetafdruk. Synductis, een samenwerkingsverband dat we zelf hebben opgestart en waarin we de handen in elkaar slaan met andere nutsbedrijven uit de drinkwater- en telecomsector, is daar een uitstekend voorbeeld van.

De Vlaamse samenleving rekent op Eandis voor de concrete realisatie van het energiebeleid. We hebben van de Vlaamse samenleving dus een duidelijke opdracht gekregen. Daarom willen we in alle openheid aan onze aandeelhouders en stakeholders rekenschap afleggen over hoe we die opdracht invullen. Dit tweede MVO-rapport van Eandis past in die beleidslijn.

In dit rapport belichten we een aantal realisaties en innovaties van Eandis op het vlak van energie-efficiëntie, van betrouwbaar partnerschap met overheden en derde partijen, en van de zorgzame omgang met het milieu en onze medewerkers. We hopen dat deze voorbeelden inspireren en de aanzet geven tot vele andere initiatieven.

Piet Buyse, voorzitter Raad van Bestuur

Walter Van den Bossche, CEO

***Eandis levert een positieve
bijdrage op terreinen
waar we een verschil
kunnen maken***



Walter Van den Bossche en Piet Buyse

OVER DIT MVO-RAPPORT

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

OVER DIT MVO-RAPPORT

Algemeen

⇒ G4-28, G4-29, G4-30

Dit is het tweede rapport over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij Eandis. In dit rapport brengen we verslag uit over onze beleidskeuzes, evoluties en prestaties wat betreft de relevante aspecten van MVO.

Het rapport is gebaseerd op de gegevens die onze interne diensten hebben aangeleverd. De rapportering gebeurt op basis van de cijfers op 31 december 2014. Waar mogelijk en beschikbaar vergelijken we de informatie over 2014 met die over 2013 of verschillende voorgaande jaren, om de evolutie correct in te schatten.

⇒ G4-33

Cijfers met betrekking tot de jaarrekening 2014 (volgens de Belgische boekhoudregels BE-GAAP en volgens de internationale IFRS-regels) werden geattesteerd door de commissaris van de vennootschap, met name Ernst & Young Bedrijfsrevisoren (EY), die daarover een auditverslag opstelt – zie het financieel jaarverslag 2014.

De cijfers met betrekking tot onze milieuprestaties (de ecologische voetafdruk van Eandis) worden in samenwerking met Deloitte Bedrijfsrevisoren opgesteld en berekend. Bij de redactie van dit MVO-rapport waren de berekeningen voor de prestaties van 2014 nog niet beschikbaar. De laatst beschikbare berekening gaat over de ecologische voetafdruk voor het jaar 2013.

De gespecialiseerde ratingagentschappen Sustainalytics en Vigeo hebben in 2014 het beleid en de prestaties van Eandis op het vlak van duurzaamheid gescreend. Voor meer info over deze analyses kun je rechtstreeks bij deze organisaties terecht.

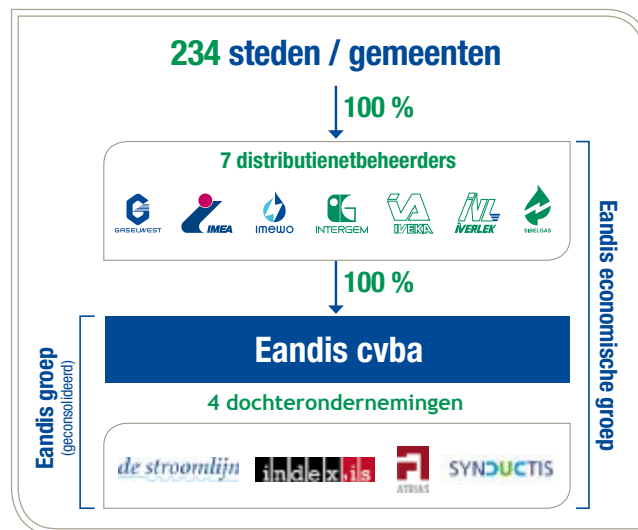
Dit rapport is ook beschikbaar op onze website: www.eandis.be. De tekst verschijnt in het Nederlands en in het Engels. De Nederlandse versie is de originele versie, de Engelse versie is een vertaling ervan. Het Managementcomité van Eandis keurde dit MVO-rapport goed op 23 maart 2015, de Raad van Bestuur deed dat op 1 april 2015.

Reikwijdte

⇒ G4-3, G4-5, G4-7, G4-17

Dit MVO-verslag over 2014 heeft betrekking op Eandis cvba, een onderneming naar Belgisch recht. De maatschappelijke zetel van de onderneming is gevestigd in Melle (9090), Brusselsesteenweg 199.

Onze dochterondernemingen – De Stroomlijn, Indexis, Atrias en Synductis – worden niet betrokken in dit rapport. Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn er dan ook geen cijfergegevens opgenomen over die dochterondernemingen.



Structuur van de Eandis Economische Groep

Gezien de aard van de activiteiten die Eandis uitvoert als werkmaatschappij voor zeven Vlaamse distributienet-beheerders (DNB's) voor elektriciteit en aardgas, is het niet altijd mogelijk een strikte scheiding te maken tussen Eandis en die DNB's. Daarom presenteren we bepaalde elementen van de rapportering op het niveau van de Eandis Economische Groep. Daarbij beschouwen we Eandis cvba en de zeven distributienetbeheerders als één enkele entiteit.

GRI-status

⇒ G4-32

Dit MVO-rapport over 2014 is opgesteld volgens de Global Reporting Initiative (GRI)-richtlijnen, meer bepaald versie 4 (*G4 Sustainability Reporting Guidelines, mei 2013*), aangevuld met de relevante parameters uit de GRI 'Electric Utilities Sector Disclosures' (versie G4). Samen vormen die het rapporteringskader voor nutsbedrijven uit de elektriciteitssector. Voor dit rapport kozen we de 'core'-optie.

Meer informatie over GRI en de G4-richtlijnen vind je op de website www.globalreporting.org.

Doorheen de tekst verwijzen we naar de GRI-tabel met het symbool ⇒ **G4-X**. Zo verwijst bijvoorbeeld ⇒ **G4-HR3** naar parameter G4-HR3 in de GRI-verwijzingstabel (deel Prestatie-indicatoren). De verwijzingen van het type ⇒ **EU-X** verwijzen naar de specifieke parameters uit het GRI-sectorsupplement 'Elektriciteitsnutsbedrijven'.

De integrale GRI-verwijzingstabel (Profiel en Prestatie-indicatoren) vind je achteraan in dit rapport.



HOOGTEPUNTEN UIT 2014

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

HOOGTEPUNTEN UIT 2014

- 1 Eandis is de **NATUURLIJKE DUURZAAMHEIDS-PARTNER VAN DE VLAAMSE STEDEN EN GEMEENTEN** voor energie en energie-efficiëntie. We bieden hen onze kennis en ervaring aan om concrete stappen te zetten naar een duurzame en efficiënte omgang met energie.

De lokale besturen kunnen op Eandis rekenen voor de realisatie van hun keuzes en ambities op het vlak van energie en duurzaamheid. Een uitgebreid programma van producten en diensten, advies en coördinatie staat daar borg voor.



- 2 Eandis zet haar schouders onder enkele veelbelovende projecten voor de bouw van lokale **WARMTENETTEN**. De technologie van een warmtenet is sterk verwant aan de gasdistributie. Eandis kan haar kennis dus probleemloos ten dienste stellen van zulke initiatieven.

Een warmtenet is een energie-efficiënte technologie die warmtecomfort koppelt aan maximaal energierendement. Lokaal kan een warmtenet – mits aan de juiste voorwaarden is voldaan – een verantwoorde investering zijn.



- 3 Er is een stille revolutie aan de gang in het domein van de **OPENBARE VERLICHTING**. Allerlei innovatieve technieken kennen een doorbraak. Zo slaagden we er op tien jaar tijd in om 100 000 verlichtingspunten bij te plaatsen in ons werkingsgebied, zonder een merkbare toename van het totale opgestelde vermogen (dat het verbruik mee bepaalt).

De openbare verlichting in de Vlaamse steden en gemeenten is de voorbije jaren veel energie-efficiënter geworden. En er is nog ruimte om verder te gaan.



- 4 **MOBILITEIT** slaat nieuwe wegen in. Eandis wil in Vlaanderen een voorbeeld en voortrekker zijn voor slimme en milieuvriendelijke mobiliteitsoplossingen, zoals elektrische auto's en aardgasvoertuigen.

We bewijzen met een eigen vloot van 24 elektrische voertuigen en 6 aardgaswagens dat innovatieve milieuzorg en vlotte mobiliteit perfect kunnen samengaan.



- 5 **LANGER, MAAR DUURZAAM WERKEN** is het antwoord van Eandis op de onmiskenbare tendens om de pensioenleeftijd op te trekken, omwille van de vergrijzing.

Eandis richt haar personeelsbeleid op de duurzame inzet van haar medewerkers, ook wanneer ze langer aan de slag zullen blijven.



- 6 Met haar **GLOBALE MILIEUPLAN 2015-2019** legt Eandis de basis voor een toekomstgericht en doeltreffend milieubeleid op middellange termijn. Jaarlijkse milieuactieplannen zullen de prioriteiten uit het milieuplan omzetten in concrete acties.

Milieuzorg behoort tot de essentie van onze activiteiten. Het Globale Milieuplan legt het beleid daarvoor vast.





BEDRIJFSPROFIEL

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

BEDRIJFSPROFIEL

⇒ G4-EC1

Ons bedrijf

Kort en krachtig: Eandis streeft naar tevreden steden en gemeenten, met tevreden inwoners. Hoe we dat willen bereiken? Door ons te richten op drie dingen:

EEN BETROUWBARE DIENSTVERLENING, CORRECTE PRIJZEN EN MINDER HINDER

Eandis' positie in de Vlaamse energiemarkt

⇒ G4-12



⇒ G4-4, G4-6, G4-7, G4-8, G4-13

Eandis is de exploitatiemaatschappij voor zeven Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas¹. We zijn de verbindende schakel tussen producenten en transmissienetbeheerders (stroomopwaarts) en eindverbruikers en energieleveranciers (stroomafwaarts).

We voeren onze activiteiten bijna volledig uit op het grondgebied van het Vlaamse Gewest². Ze zijn nagenoeg 100 % gereguleerd, net als die van de distributienetbeheerders. Het gaat dan om investerings- en exploitatiebudgetten, tarieven, de aandeelhoudersvergoeding, ...

Als gevolg van de zesde staatshervorming in België is sinds 1 juli 2014 enkel nog het Vlaamse beleidsniveau bevoegd voor de Vlaamse DNB's en hun werkmaatschappij Eandis. De distributienettarieven – het enige element dat voordien federaal geregeld was – werden vanaf die datum ook regionale materie. Sindsdien is Eandis enkel nog door Vlaamse wet- en regelgeving en de Vlaamse energieregulator VREG gereguleerd.

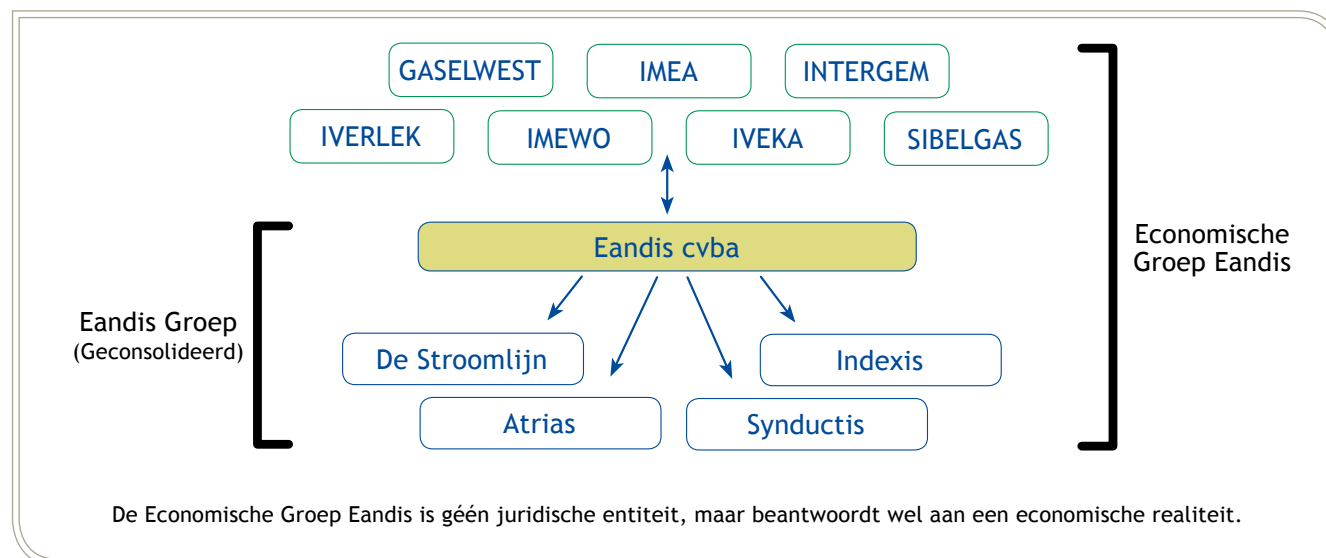
Een distributienetbeheerder wordt door de regulator erkend voor een periode van twaalf jaar en voor een bepaald werkingsgebied. Een netbeheerder kan een beroep doen op een erkende werkmaatschappij. Allerlei reguleringsmechanismen zorgen er dan voor dat de netbeheerders en hun werkmaatschappij hun activiteiten uitvoeren onder aanvaardbare voorwaarden,

efficiënt, transparant en met gelijkberechtiging van alle netgebruikers.

Eandis werkt als exploitant voor haar aandeelhouders/opdrachtgevers tegen kostprijs, zonder winstmarge op de uitgevoerde exploitatietaken. Alle directe en indirecte kosten van exploitatie, investeringen en openbaredienstverplichtingen (personeel, aannemers, leveranciers, financieringskosten) worden elke maand integraal doorerekend aan de DNB's. Vandaar dat de jaarrekening van Eandis telkens sluit met een nulsaldo.

Op 29 december 2014 is Electrabel NV volledig uit het kapitaal van de verschillende distributienetbeheerders getreden. Sindsdien zijn enkel nog openbare besturen aandeelhouder van de Eandis Economische Groep. Voor meer info verwijzen we naar het Activiteitenverslag 2014.

Eandis is niet de eigenaar van de distributie-infrastructuur (distributienetten, cabines, meetinstallaties ...). Die infrastructuur is eigendom van de distributienetbeheerders.



¹ Met name: Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas

² Via de distributienetbeheerder Gaselwest was Eandis in 2014 ook actief in vijf Waalse gemeenten.

Onze missie, visie, strategie en waarden

⇒ G4-1, G4-56

Missie

De missie geeft onze reden van bestaan weer.

Dag en nacht stellen wij op een veilige, betrouwbare en kostenbewuste manier energie ter beschikking van elke klant in de aangesloten gemeenten.

We investeren gericht in de technologische vernieuwing van onze netten. Zo komen we tegemoet aan de energievraag van morgen en verzorgen we de energiestromen van en naar de klant.

We bewaken ook het maatschappelijk belang van energievoorziening. Daarom stimuleren we verstandig energiegebruik, organiseren we de energielevering bij mensen met betaalmoeilijkheden en ontwikkelen we een breed aanbod van diensten voor onze gemeenten.

Als onafhankelijke databeheerder verzekeren wij de marktwerking.

Visie

De visie vertelt waar de organisatie heen wil op middellange termijn.

We streven voortdurend naar meerwaarde voor onze aandeelhouders, klanten, medewerkers, de omgeving waarin we handelen en de overheden. We willen daarom:

- blijven werken aan een systematische verbetering van kostenefficiëntie;
- duurzame technologische innovatie realiseren om de bedrijfszekerheid van de netten te garanderen en de Vlaamse klimaatdoelstellingen te halen;
- dé referentie zijn op vlak van kwaliteitsvolle en veilige dienstverlening, met maximale aandacht voor milieu en samenleving;
- in synergie treden met andere nutsoperatoren, met het oog op minder hinder voor de gemeenten en hun inwoners;
- een voortrekkersrol spelen in de bevordering van de marktwerking.

Strategie

De strategie zegt hoe de organisatie haar visie wil realiseren.

Voor de gereguleerde activiteiten stellen we operationele excellentie voorop bij het aanbieden van kwalitatieve diensten aan onze klanten.

Voor de niet-gereguleerde activiteiten spelen we actief in op opportuniteiten die de strategische focus ondersteunen en voortbouwen op onze sterktes.

Onze bedrijfsstrategie steunt op vijf strategische pijlers:

- 1. Compliancey** of het draagvlak voor onze activiteiten blijvend verankeren binnen de gereguleerde klijtlijnen
 - Een open communicatie voeren met stakeholders en regulatoren
 - Regelgeving en principes van Corporate Governance en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen naleven
 - Een billijke vergoeding voor de aandeelhouders garanderen
- 2. Performantie** of de energiekost verminderen voor klant en maatschappij
 - De openbaredienstverplichtingen op de meest efficiënte manier organiseren
 - Actief bijdragen aan de efficiënte werking van het energielandschap
 - Kostenbewustzijn integreren in alle aspecten van onze werking
- 3. Klantgerichtheid** of kwalitatief en transparant diensten aanbieden
 - Een betrouwbare dienstverlening waarborgen
 - Ons dienstenaanbod afstemmen op de verwachtingen van de gemeenten
- 4. Organisatiegerichtheid** of onze organisatie doeltreffend, veilig en milieubewust ontwikkelen
 - Onze bedrijfsprocessen systematisch verbeteren en vereenvoudigen
 - Aandacht voor veiligheid en milieu verankeren in onze organisatie
- 5. Leer & groei** of ons voorbereiden op veranderende marktomstandigheden
 - De organisatie en medewerkers ontwikkelen in functie van onze uitdagingen
 - Tijdig inspelen op markt- en technologische evoluties en opportuniteiten

Waarden

Onze waarden verduidelijken 'wie we zijn' en 'waar we voor staan', wat ons typeert en verbindt.

Bij de uitvoering van onze activiteiten houden we vier basiswaarden voor ogen. Deze waarden zijn het DNA van onze organisatie:

1. gedreven door vakmanschap

we zijn gepassioneerd bezig met ons vak en gemotiveerd om elke dag een professionele en betrouwbare dienstverlening te bieden

2. altijd integer

we handelen altijd eerlijk en correct en bespreken problemen in alle openheid

3. engagementen nakomen

we komen onze engagementen na en behalen de vooropgestelde resultaten tegen een aanvaardbare kostprijs

4. samen sterker

we bereiken meer door onze krachten te bundelen en intens samen te werken





MATERIALITEIT

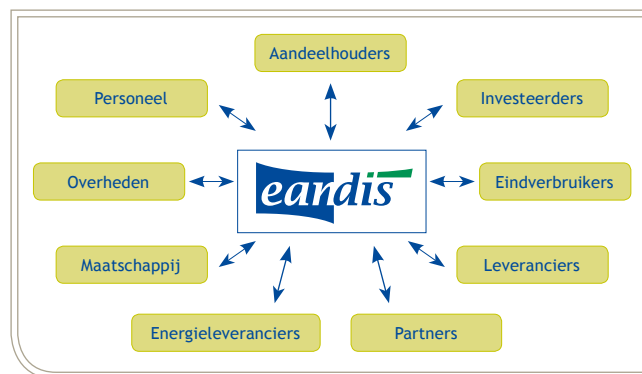
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

MATERIALITEIT

Wie zijn onze stakeholders?

⇒ G4-7, G4-24, G4-25, G4-26, G4-36

Wegens onze maatschappelijke opdracht en de specifieke aard van onze onderneming, heeft Eandis heel wat verschillende stakeholders. Deze stakeholders werden geïnventariseerd en geselecteerd op basis van de strategie van Eandis. Die werd bepaald door het management en gevalideerd en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.



Overzicht van de stakeholders

Aandeelhouders

⇒ G4-7, G4-34

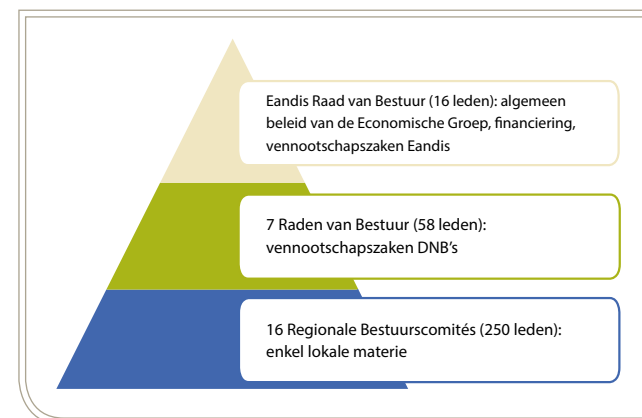
Onze aandeelhouders zijn zeven Vlaamse distributienet-beheerders voor elektriciteit en gas (DNB's): IMEA, Iverlek, Gaselwest, Iveka, Intergem, Imewo en Sibelgas. Op zijn beurt is het kapitaal van ieder van die DNB's volledig in handen van lokale gemeente- en provinciebesturen³. Zo bestrijkt het werkingsgebied van Eandis 234 steden en gemeenten, of ongeveer 80 % van alle Vlaamse steden en gemeenten.

Dialogo:

De structuur van de Eandis Economische Groep is vanuit de basis opgebouwd om inspraak en een nauw contact met elk van de 234 gemeenten te waarborgen.

Het gemeenschappelijk beleid voor de Eandis Economische Groep wordt uitgestippeld door De Raad van Bestuur van Eandis. De mandaten op elk niveau van de governance-structuur (Regionaal Bestuurscomité, Raad van Bestuur van een DNB en Raad van Bestuur van Eandis) zijn voorbehouden voor vertegenwoordigers uit de democratisch verkozen gemeenteraden. Er zijn geen onafhankelijke bestuurders, d.i. bestuurders die geen aandeelhouder vertegenwoordigen.

Het Eandis-management woont alle bestuursvergaderingen van Eandis en de zeven DNB's bij om er te rapporteren over de gang van zaken en beleidsvoorstellen toe te lichten. De leden van het managementcomité hebben er geen stemrecht.



Bestuursniveaus in de Eandis Economische Groep

Naast deze vennootschapsrechtelijke kanalen is er intensief contact tussen de aandeelhouders en Eandis: via dertig Lokale Relatiebeheerders (LRB's) en via regelmatige overlegvergaderingen met de politiek en administratief verantwoordelijken van de gemeenten per regio.

Verderop in dit MVO-rapport gaan we uitgebreid in op het partnerschap van Eandis met de gemeentebesturen op het gebied van energie-efficiëntie en duurzaamheid, en op de realisaties uit 2014.

³ Sinds 29 december 2014.

Onze klanten

⇒ G4-27

**1,3
miljoen
oproepen
in 2014**

Eandis beheert – in opdracht van de DNB's – 2,6 miljoen aansluitingen voor elektriciteit (op midden- en laagspanning) en 1,7 miljoen gasaansluitingen (op midden- en lage druk). Ongeveer vier op vijf Vlamingen is aangesloten op energiedistributienetten die Eandis exploiteert.

In het kader van de Vlaamse openbardienstverplichtingen leveren we energie aan de sociale klanten. Dit type van klant kan – vaak omwille van betaalproblemen – niet meer terecht op de commerciële markt van energieleveranciers.

Dialogoog:

Het kanalenbeleid van Eandis verzekert dat de individuele eindklant op de vlotst mogelijke manier een oplossing voor zijn vraag of probleem vindt. Dat kan online via onze zeer toegankelijke website (241 000 bezoekers per maand in 2014), telefonisch via het klantencontactcentrum De Stroomlijn (1,3 miljoen oproepen in 2014) of rechtstreeks bij onze medewerkers in 25 klantenkantoren.

We verspreiden algemene informatie – zoals tips over energiebesparing of toelichting bij het premiestelsel voor wie energiebesparende maatregelen plant – via ons huis-aan-huisblad 'Eandismagazine'. Elke klant krijgt een drietal nummers per jaar in de bus.

In de jaarlijkse klantentevredenheidsenquête peilen we bij onze klanten naar hun tevredenheid over de geleverde diensten. Een onafhankelijk enquêtebureau voert deze enquête uit bij klanten die kort daarvoor een beroep deden op Eandis.

Leveranciers

**in 2014
geplaatste
bestellingen:
575,7
miljoen euro**

Een deel van onze activiteiten besteden we uit aan aannemers. En we doen een beroep op talrijke leveranciers van materialen en diensten. In 2014 plaatste Eandis bestellingen voor een totaalbedrag van 575,7 miljoen euro. De wetgeving op de overheidsopdrachten regelt de procedures die we daarbij moeten volgen. De opdrachten die Eandis in de markt plaatst, zijn een belangrijke bron van tewerkstelling en economische activiteit in Vlaanderen en daarbuiten.

Dialogoog:

Samen met onze partners (leveranciers en aannemers) bouwen we aan een constructieve dialoog die verder gaat dan een commercieel contract. Dat doen we in de eerste plaats door regelmatige overlegvergaderingen. Om de kwaliteit van de geleverde diensten en goederen te bewaken, gebruiken we ook formele evaluaties.

Om onze aannemers te informeren, hebben we een 'Nieuwsbrief Aannemers' gelanceerd. We hebben hen via deze weg onder meer ingelicht over de ethische normen die bij Eandis gelden, over aandachtspunten op het vlak van veiligheid en over de nieuwe logistieke aanpak van het voorraadbeheer. We beantwoorden veelgestelde vragen. De aannemers zelf worden gestimuleerd om feedback te geven. Elk jaar verschijnen er vier edities van deze Nieuwsbrief Aannemers.

Energieleveranciers

De energieleveranciers zijn belangrijke stakeholders voor Eandis. De eindklant heeft immers een contract met een leverancier naar keuze voor elektriciteit en/of gas. En Eandis factureert haar eigen prestaties en het gebruik van de distributienetten aan de energieleveranciers.

Dialogoog:

In het belang van de eindverbruikers streven we naar open communicatie met de energieleveranciers. In eerste instantie gebeurt dit via formele kanalen: de netbeheerders hebben via overlegplatformen op regelmatige basis contact met de energieleveranciers.



Overheden

Energie- en milieubeleid staat hoog op de agenda bij diverse overheden, ook in België. Eandis is één van de instrumenten die de overheid kan inzetten om dit beleid op het terrein uit te voeren. Dit alles tegen de achtergrond van de ambitieuze Europese klimaatdoelstellingen die moeten worden behaald tegen 2030.

De lokale besturen zijn voor ons een strategische partner. Via de DNB's zijn het onze enige aandeelhouders. De participatie van de lokale besturen in de DNB vormt een belangrijke inkomstenbron voor de gemeentelijke begroting.

Ook de Vlaamse energieregulator VREG is een belangrijke partner voor Eandis en voor de distributienetbeheerders. De VREG legt namelijk in aanzienlijke mate de spelregels vast die de werking van Eandis en de DNB's bepalen.

Dialogo:

Eandis stopt veel energie in de formele en informele dialoog met diverse overheden, hun politieke verantwoordelijken en de energieregulator. Op die manier kunnen we ons interne beleid afstemmen op nieuwe ontwikkelingen, maar ook onze ideeën en bekommernissen delen met onze gesprekspartners.

De contacten met de 234 lokale besturen verlopen in eerste instantie via de bestuursorganen van de distributienetbeheerders en de Lokale Relatiebeheerders (zie 'Aandeelhouders').

Investeerders

Eandis is voor een deel van haar financiering aangewezen op de (internationale) financiële markten. Voor heel wat investeerders, zoals verzekeraars, pensioenfondsen en andere institutionele beleggers in eigen land en het buitenland, blijven de obligatie-uitgiftes door Eandis een aantrekkelijke investeringskans. Dat blijkt opnieuw uit de succesvolle manier waarop we in 2014 enkele schuldinstrumenten konden plaatsen.

Dialogo:

Het belangrijkste kanaal waarlangs Eandis in contact treedt met investeerders en kandidaat-investeerders, is een rubriek op de bedrijfswebsite. Alle relevante informatie voor investeerders wordt daar gebundeld. Via deelname aan conferenties, via roadshows en investor calls hebben we ook direct contact met de financiële wereld.

Maatschappij

Als een maatschappelijk betrokken onderneming wil Eandis diverse geledingen van de samenleving bij haar activiteiten betrekken: het onderwijs, allerlei beroepsgroepen zoals architecten, installateurs, studiebureaus en consultancyfirma's. Maar ook belangenorganisaties en sectororganismen, andere nutsbedrijven ...

Dialogo:

We bieden jongeren uit het technisch onderwijs kortlopende stages aan om kennis te maken met de technische aspecten van het distributievak. Voor de leerkrachten zijn er op regelmatige basis informatieavonden. Voor specifieke beroepsgroepen (installateurs en andere) organiseren we thema-avonden. Al die evenementen geven ons de gelegenheid om voeling te houden met wat leeft in Vlaanderen ten aanzien van onze activiteiten.



Partners

⇒ G4-16

We hebben de strategische en principiële keuze gemaakt om samen te werken met derde partijen als dit een meerwaarde is voor de realisatie van onze doelstellingen.

Dialogo:

Eandis is betrokken bij een aantal partnerships. Getuige hiervan onze dochterondernemingen (De Stroomlijn, Indexis, Atrias en Synductis) en onze actieve deelname aan gerichte samenwerkingsverbanden (EVORA, Ecogrid, Smart Grid Flanders, Step Up ...).



Personeel

⇒ G4-10

Eandis cvba stelde op 31 december 2014 4 170 werknemers (of 4 001,11 voltijds equivalenten) tewerk. Met de dochterondernemingen erbij loopt het aantal werknemers op tot 4 572.

Werknemersaantallen Eandis Economische Groep

	31/12/2014	31/12/2013
Eandis	4 170	4 268
DNB's	0	0
De Stroomlijn	242	242
Indexis	49	51
Atrias	15	11
Synductis	0	0
TOTAAL	4 476	4 572

Dialogo:

De dialoog tussen werkgever en werknemers verloopt binnen Eandis volledig volgens de formele structuren zoals opgelegd door de Belgische arbeidswetgeving: Ondernemingsraad, Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en lokale syndicale afvaardigingen (LSA's). De bedrijfsleiding en de kaderleden overleggen in de kaderraad.

Als energiebedrijf valt Eandis voor de arbeidswetgeving onder het toepassingsgebied van het Paritair Comité voor het Gas- en Elektriciteitsbedrijf (PC-326). De onderneming is onderworpen aan alle wettelijk voorziene vormen van sociale controle.

Interne communicatie gebeurt via een rijk aanbod van kanalen die elkaar aanvullen: het papieren personeelsblad, directe elektronische berichtgeving, teamvergaderingen ...

Identificatie van de materiële MVO-elementen

⇒ G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

Een moderne samenleving kan niet zonder energie. Gezinnen, bedrijven en overheden rekenen op een bedrijfszekere energievoorziening. Daar ligt de ultieme verantwoordelijkheid van Eandis, als werkmaatschappij voor distributienetbeheerders.

Voor dit MVO-rapport over het werkingsjaar 2014 plaatsen we zes thema's in de kijker. Elk van deze thema's weer-spiegelt een ander facet van onze ambitie om mee te bouwen aan een energie-efficiënte en duurzame Vlaamse samenleving:

- Eandis als natuurlijke duurzaamheidspartner voor de lokale besturen
- De ontwikkeling van warmtenetten
- Openbare verlichting op een nieuwe leest
- Duurzame mobiliteit
- Duurzaam werken bij Eandis
- Het milieuplan van Eandis

A female technician with red hair in a ponytail, wearing a blue protective suit, a grey scarf, and black gloves, is working on high-voltage electrical equipment. She is holding a large, dark, cylindrical component. The equipment consists of several vertical metal structures with copper-colored insulators and metal clamps. The background shows a long corridor with more electrical cabinets and a red wall.

BETROUWBARE PARTNER VOOR DUURZAAMHEID

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

BETROUWBARE PARTNER VOOR DUURZAAMHEID

Eandis als natuurlijke duurzaamheidspartner voor de lokale besturen

tegen 2020
20 %
minder CO₂

Het besef is gegroeid dat steden niet alleen klimaatverandering veroorzaken, maar ook een deel van de oplossing kunnen zijn. Het Burgemeestersconvenant vertrekt vanuit die vaststelling. Dit internationale convenant houdt een vrijwillig engagement van lokale besturen in om tegen 2020 twintig procent minder CO₂ uit te stoten.

Veel gemeentebesturen uit ons werkingsgebied gingen dit engagement aan. Ze werken nu concrete initiatieven uit om de doelstellingen te halen. Het gemeentelijk beleidsniveau is bij uitstek geschikt om met talrijke kleinschalige maar doelgerichte projecten onmiddellijk winst te boeken op het vlak van energie-efficiëntie en klimaatbelasting.

Eandis heeft een dubbele rol. Ten eerste willen we door eigen initiatieven een voorbeeld zijn. Daarnaast willen we de lokale besturen met raad en daad bijstaan door onze technische expertise en onze schaalgrootte. Zo maken we gemeentelijke projecten mogelijk en nemen we een groot deel van de administratieve werklast weg van bij de lokale besturen.

Op de volgende pagina's vind je tal van voorbeelden van deze samenwerking tussen Eandis en de lokale besturen.



Enkele opvallende samenwerkingsverbanden:

Antwerpen: energiestromen in beeld

Eandis heeft op vraag van de stad Antwerpen een 'energievraagkaart' opgemaakt. De stad heeft zo een uniek geografisch beeld van de energiestromen in de stad, gebaseerd op de werkelijke verbruiksgegevens.

Nu kan de stad – mede op basis van de energievraagkaart – gebiedsgerichte initiatieven ontwikkelen om de energievoorziening en de energie-efficiëntie te verbeteren. Dit kan gaan van lokale productie van hernieuwbare energie, slimme energienetwerken of warmtenetten, tot energierecuperatie en energiebesparende maatregelen. Ook de bevolking kan de energievraagkaart bekijken, via een website.

Dit project was een primeur voor Vlaanderen.

Oost-Vlaanderen en Eandis ondersteunen gemeentelijk klimaatbeleid

De provincie Oost-Vlaanderen en Eandis hebben de handen in elkaar geslagen om de Oost-Vlaamse gemeenten te ondersteunen om de doelstellingen van het Burgemeestersconvenant te behalen. De provincie treedt op als territoriaal coördinator, Eandis is facilitator; beide partijen hebben een formele samenwerkingsovereenkomst ondertekend.

Het is de bedoeling dat zo veel mogelijk steden en gemeenten zich achter het Burgemeestersconvenant scharen. Een eerste concrete stap is het in kaart brengen van de huidige uitstoot van schadelijke stoffen en het opstellen van een actieplan met energie-efficiënte maatregelen.

Aanbod van Eandis

Energiebesparing in gebouwen biedt nog veel mogelijkheden. Daarom begeleidt en coördineert Eandis projecten voor energieadvies, verwarming/koeling/ventilatie, verlichting, hernieuwbare energie, energieprestatiecertificering (EPC), en andere.

Om het energiebeheer in gebouwen zo energiezuinig mogelijk te organiseren, kunnen de gemeenten gratis een energieboekhouding laten opstellen door Eandis, zodat het verbruik van elk gebouw nauwkeurig kan worden opgevolgd. Een energie-audit beschrijft de concrete situatie en geeft verbeterpunten en mogelijke investeringen aan. Een energiezorgplan pakt ten slotte energiebesparing voor een groep gebouwen aan.

Vernieuwing van stookplaatsen, isolatie van leidingen, daken, muren, vloeren en ramen, relighting, hernieuwbare energie zoals zonnepanelen, warmtekrachtkoppeling (WKK) of zonneboilers: het zijn allemaal mogelijkheden voor energiebesparingen vanaf dag één.

Eandis is verheugd dat al meer dan 70 % van de gemeenten uit haar werkingsgebied gebruik maakt van de mogelijkheden en al minstens één project uit de brede waaier van energiediensten (EDLB) heeft onderschreven.

Producten- en dienstenaanbod voor lokale besturen

Covenant of Mayors
www.eumayors.eu

Burgemeestersconvenant

Wat kunnen we voor u doen?

eandis

De ontwikkeling van warmtenetten

⇒ G4-EC8

In de zoektocht naar de meest efficiënte en milieuvriendelijke energievorm voor huishoudelijke en industriële toepassingen, spelen de lokale omstandigheden soms een grote rol. Een lokaal warmtenet kan – mits aan een aantal voorwaarden is voldaan – een goede oplossing zijn om groene warmte op een rendabele manier uit te baten. Door de maximale recuperatie van restwarmte kan een warmtenet zeer energie-efficiënt voldoen aan de plaatselijke warmtevraag. Deze technologie is niet nieuw, maar het investeringsklimaat voor warmtenetten is nu aanwezig. De Vlaamse overheid werkt aan een vernieuwd beleidskader voor deze toepassing.

Eandis stelt haar expertise ter beschikking voor concrete projecten. We zorgen voor de warmtestudie, het ontwerp en de aanleg van de infrastructuur, de aansluiting van de warmtebronnen, de aansluiting van verbruikers op het warmtenet en de exploitatie na de indiensteming. Dit aanbod heeft succes, zo tonen enkele projecten uit 2014 aan.

Roeselare

25 km
warmtenet
voor 1 000
gezinnen

In Roeselare is er al bijna dertig jaar een warmtenet dat gevoed wordt vanuit de afvalverbrandingsinstallatie van Mirom Roeselare. Het bestaande warmtenet voedt onder meer het cultuurcentrum, het zwembad, de stedelijke academie en enkele

appartementengebouwen en serrebedrijven. Voor de stad Roeselare is de keuze voor warmte een strategische beslissing. De stad is hiermee in Vlaanderen een absolute koploper.

De tijd was rijp om een grootschalige uitbreiding van het bestaande net te realiseren. Dit project is een samenwerking tussen afvalintercommunale Mirom, de stad Roeselare en Eandis.

Eandis zal maar liefst 1 000 gezinnen en een school op een 25 km lang warmtenet aansluiten. De aanleg van het net is gepland tussen 2016 en 2030. De uitbreiding op het bestaande warmtenet is goed voor een jaarlijks thermisch verbruik van 9 500 MWh, gevoed door restwarmte van Mirom.



Kuurne / Harelbeke

6 km
warmtenet
voor 700
woningen

In de West-Vlaamse gemeenten Kuurne en Harelbeke komt er binnenkort een warmtenet van zes km lang. Daarmee worden een nieuwe verkaveling van 15 hectare en ongeveer 700 woningen aangesloten. In een eerste fase (2015-2020) gaat het

om 350 woningen; hiervoor wordt 6,6 km net aangelegd met onder meer een onderboring van de Leie. Later komen er nog ongeveer 400 woningen bij. De warmte wordt geleverd door de afvalverbranding bij Imog.

Kuurne en Harelbeke willen tegen 2050 CO₂-neutraal zijn en dit warmtenet helpt hen een heel eind op weg. In dit project werken de gemeentebesturen, intercommunale Imog, projectontwikkelaars en Eandis samen.

Turnhout

870
woon-
eenheden

De stad Turnhout ontwikkelt via de NV SLIM enkele oude industriële terreinen achter het station. Er komen 870 wooneenheden. Het stadsbestuur heeft de kaart van een warmtenet getrokken, temeer omdat op termijn de mogelijkheid

bestaat om deze nieuwe wijk aan te sluiten op diepe geothermiewarmte, een project van Janssen Pharmaceutica.

Eandis zal als betrouwbare partner garant staan voor de aanleg en de exploitatie van de netinfrastructuur. Voor productie en levering werd contact gelegd met een commerciële partner. Nog niet alle onderhandelingen waren afgerond bij de redactie van dit MVO-rapport. De werken starten in het derde kwartaal van 2015 en de eerste warmtelevering zal gebeuren op 1 januari 2016.

Openbare verlichting op een nieuwe leest

⇒ G4-EC8

Veilige en aantrekkelijke straten en pleinen, elk gemeentebestuur is ermee bezig. Maar openbare verlichting (OV) neemt elk jaar een serieuze hap uit de gemeentelijke begroting, want het gecumuleerde verbruik van vele honderden lichtpunten is aanzienlijk. Daarom is openbare verlichting een voortdurend aandachtspunt voor onze 234 lokale besturen. Het beheer van het OV-net met meer dan 840 000 lichtpunten is aan Eandis toevertrouwd.

Op technologisch vlak ondergaat openbare verlichting momenteel een ware metamorfose. Allerlei energiebesparende technieken vinden hun weg naar concrete toepassingen op het terrein. De rol van Eandis is duidelijk.

We staan in voor:

- de studies en het ontwerp van OV-installaties
- de aanleg en het onderhoud van installaties
- het dimmen en doven van OV
- adviesverlening: dit gaat van een quickscan (waar kan een gemeente onmiddellijk besparingen vinden?) tot een volledig uitgewerkt masterplan (welke strategie kan een gemeente ontwikkelen voor de OV op middellange termijn?)
- tijdelijke feestverlichting
- monumentverlichting
- de opvolging van nieuwe technieken.

Speerpunt in ons aanbod aan de lokale besturen is het 'regiomasterplan voor openbare verlichting'. Dit is een meerjarenbeleidsplan dat een aantal openbare besturen uit eenzelfde regio helpt om de juiste keuzes te maken voor het OV-park op hun grondgebied. Diverse facetten worden in zo'n masterplan bekeken: lichtsterkte, kwaliteit, kostprijs, algemene veiligheid, verkeersveiligheid, energiebesparing, lichthinder, esthetische overwegingen ...

In 2014 hebben we regiomasterplannen bezorgd aan acht gemeenten in de regio Zuid-Leie-Schelde en aan negen gemeenten uit de Antwerpse Noorderkempen. Telkens begonnen we met een individuele doorlichting van het huidige verlichtingspark, om dan per deelgebied verlichtingsadvies op maat te geven. Een industriezone heeft nu eenmaal andere karakteristieken en verlichtingsnaden dan een landelijk gebied of een stadscentrum. Zo vormt het regiomasterplan het vertrekpunt voor doelgerichte investeringen in een energie-efficiënt en optimaal werkend OV-park.



We kunnen onmogelijk alle projecten en realisaties uit 2014 belichten. Daarom deze greep uit het volledige pakket, dat niettemin een goed beeld geeft van alles wat mogelijk is.

Tienen

De stad Tienen besliste om de openbare verlichting in de deelgemeenten Oplinter en Kuntich te dimmen tussen 22 en 6 uur. De OV brandt dan op een lager vermogen. Eandis heeft de installaties aangepast om dimming mogelijk te maken. Het stadsbestuur heeft deze beslissing genomen na zorgvuldige afweging van de balans tussen rationeel energiegebruik en veiligheid. Deze maatregel vergde geen extra investeringen.

In Oplinter kwamen er 100 dimbare lampen en het plaatselijke kerkgebouw wordt voortaan belicht met grondspots die de helft van het voormalige vermogen vragen. In Kuntich werden er ongeveer 30 armaturen met dimbare lampen geïnstalleerd. Andere projecten staan op stapel.



Kortrijk

De stad Kortrijk werd onderscheiden met het Europese Greenlight-certificaat voor de energiezuinige verlichting van 27 monumenten in de stad, een project dat al in 2013 werd gerealiseerd in samenwerking met Eandis. Dit project liet toe jaarlijks 142 800 kWh elektriciteit te besparen of 29 000 euro.

Eerst werd de monumentverlichting gescheiden van de normale openbare verlichting. Zo kunnen we deze verlichting opstarten bij zonsondergang en doven om middernacht. Kortrijk bespaart daarmee 2 429 branduren of 142 800 kWh op jaarbasis. De monumentverlichting wordt meteen 66 % goedkoper, waardoor de bijkomende investering al na ongeveer één jaar is terugverdiend.



Greenlight is een Europees programma dat rendabele investeringen in de modernste verlichtingstechnieken promoot. Het schenkt een certificaat aan overheden of organisaties die investeren in kwalitatieve en energiezuinige verlichting met een snelle terugverdiend-

tijd. Wegens haar overtuigende expertise is Eandis aangeduid als 'Greenlight Endorser' en mag ze referentieprojecten voordragen.

Geel

Baantveld is een belangrijke invalsweg naar het centrum van Geel. Eandis heeft er nieuwe technologische toepassingen geïnstalleerd die de veiligheid vergroten. Er werd gekozen voor wit licht (60 W), aparte fietspadverlichting (45 W) en meer verlichting op kruispunten en het plein (90 en 140 W). Vanaf 23 uur wordt de OV gedimd, wat 30 % op het verbruik bespaart.

Een doorlichting van de OV wees uit dat de vervanging van 202 toestellen aangewezen was. Daarom werd in de Doelenstraat led-verlichting geplaatst, waardoor het vermogen van 1 669 W naar 364 W kon worden

teruggeschroefd. In de verkaveling Gansakker plaatste Eandis led-toestellen. Deze nieuwe techniek vermindert het geïnstalleerd vermogen met 60 %.

Kruibeke

De looproute van de gemeentelijke sportzone Kerkeputten kreeg een duurzame led-verlichtingsinstallatie met dertien lichtmasten. Het verbruik blijft beperkt tot 27 watt per armatuur. Een kosten- en energie-efficiënte oplossing.

Gent

Het fietspad aan de Gaardeniersweg beschikt over gedoofde led-verlichting die pas op volle sterkte komt wanneer sensoren een voorbijganger detecteren. We polsten bij de gebruikers van het fietspad naar hun ervaring met deze techniek: via stemknoppen konden ze laten weten wat ze vonden van het geboden lichtcomfort.

Grobbendonk

Binnen het regiomasterplan voor negen Kempense gemeenten besliste de gemeente Grobbendonk om het brandregime van de OV aan te passen. Tussen 23 en 6 uur wordt de OV gedoofd, wat niet minder dan 404 000 kWh en bijna 94 ton CO₂ per jaar bespaart.

Eandis zorgt voor de ombouw van de installaties om de tijdsturing mogelijk te maken. Deze beperkte maar doeltreffende investering is op één jaar tijd terugverdiend.

Leuven

De Vlaams-Brabantse hoofdstad en Eandis zetten hun schouders onder een structurele energiebesparing voor de OV, ook met het oog op de realisatie van de doelstellingen van Leuven Klimaatneutraal 2030. De financiële besparing is mooi meegenomen voor het stadsbestuur.

Monumentverlichting wordt sinds de Nacht van de Duisternis (11 oktober 2014) gedoofd tijdens de

nacht. Dit geldt onder meer voor de verlichting van de Stadsschouwburg, de gevels van het Stadhuis, delen van de Sint-Pieterskerk en de Sint-Michielskerk, het stadspark en de universiteitshallen aan de Naamsestraat.

Leuven spaart zo zonder noemenswaardige investeringen het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van een twintigtal gezinnen uit en laat haar CO₂-uitstoot met 18 ton per jaar dalen.

Dessel

Ook Dessel schaaft zich achter het Burgemeestersconvenant 'Kempens 2020'. Er werd beslist het brandregime van de OV aan te passen, goed voor een CO₂-reductie van bijna 13 ton per jaar. Eandis voert daartoe enkele kleinere ingrepen aan de OV-installaties uit.

Deinze

Het stadsbestuur heeft beslist om 2 000 van de 6 250 lichtpunten te vernieuwen. Op termijn heeft Deinze de ambitie om in alle woonstraten over te schakelen op led-verlichting. Eandis voert de werken uit.

Opmerkelijk is dat Eandis de voorbije 10 jaar bijna 100 000 OV-lichtpunten heeft bijgeplaatst in haar werkingsgebied, terwijl het totale opgestelde vermogen (dat het verbruik mee bepaalt) desondanks amper is gestegen. Dit is een duidelijk bewijs dat onze inspanningen resultaat opleveren. Inmiddels zijn al meer dan 3 000 led-lichtpunten geïnstalleerd of in uitvoering.

Duurzame mobiliteit

⇒ G4-EN30

Onder het motto 'duurzame mobiliteit, da's zuivere winst' benadert Eandis de lokale besturen met een praktijkgericht en zeer gevarieerd aanbod aan mobiliteitsoplossingen. Het is de doelstelling van Eandis om de overstap naar duurzame mobiliteit in Vlaanderen te vergemakkelijken en de vooroordelen weg te werken. En we geven zelf het goede voorbeeld.

Een overzicht van wat Eandis op het vlak van duurzame mobiliteit betekent.

Mobiscan

We bieden een gratis analyse van het voertuigenpark van een lokaal bestuur. We evalueren de milieuaspecten (energieverbruik, uitstoot van fijn stof, CO₂ en NOx, maar ook de onderhouds- en investeringskosten). Die analyse brengt ons bij aanbevelingen voor de manier waarop het voertuigenpark duurzamer kan worden. We berekenen het besparingspotentieel en de terugverdieneffecten. En we bekijken of er subsidiemogelijkheden zijn.

Elektrische fietsen

Elektrische fietsen worden steeds populairder, vooral voor de vrijetijdsbesteding van veel Vlamingen. Maar waarom ook niet voor professionele verplaatsingen? Daarom biedt Eandis de gemeentebesturen een ruime keuze aan elektrische fietsen aan, rijklaar geleverd via lokale handelaars. En we verzorgen alle administratie van de procedure voor een gegroepeerde aankoop.

Elektrische voertuigen

Ook hier zijn er veel opties. Van 100 % elektrische voertuigen over plug-in hybride wagens tot een range extender, personenwagens, bestelwagens of lichte vrachtwagens. Eandis neemt de gemeente alle zorgen voor administratie en opvolging uit handen.

Aardgasvoertuigen

Net zoals voor elektrische voertuigen bieden we een breed gamma aan aardgasvoertuigen aan. Administratie en opvolging is een zorg voor Eandis.



Aardgasvulstations en laadpalen

We coördineren de plaatsing en aansluiting van aardgasvulstations (Compressed Natural Gas of CNG) en laadpalen, noodzakelijke infrastructuur voor de doorbraak van duurzame mobiliteit. Er zijn allerlei opties: oplaadpunten voor fietsen, scooters of auto's, met trage of snelle oplaad- en vultijden, op privé- of publiek terrein, met of zonder betaalsysteem. We adviseren ook over de optimale inplanting van deze infrastructuur.

Het project 'Elektrische Voertuigen in Actie' (EVA) is afgerond in 2014, zoals gepland. De meest zichtbare realisatie is de installatie door Eandis van 71 oplaadeilanden voor elektrische voertuigen verspreid over Vlaanderen. Het laatste oplaadeiland, in de buurt van het MAS (Museum aan de Stroom) in Antwerpen, werd in mei

2014 opgeleverd. We hebben de gemeentebesturen ook een elektrisch voertuig ter beschikking gesteld voor een proefperiode van 3 maanden, om kennis te maken met elektrische mobiliteit.

Eandis sloot zich aan bij EVORA, een nieuw samenwerkingsplatform voor de installatie van laadpalen in Vlaamse centrumsteden. Ook de ontwikkeling van een marktmodel behoort tot het takenpakket van EVORA. Antwerpen, Mechelen en Leuven waren de eerste steden die hun medewerking hebben toegezegd.

We organiseren infosessies over duurzame mobiliteit voor gemeentebesturen en hun inwoners, en voor ondernemingen.

Kortom, Eandis probeert op allerlei manieren de drempel naar duurzame mobiliteit te verlagen. Zelf hebben we alvast 24 elektrische voertuigen en 6 aardgasvoertuigen aangekocht. Deze wagens worden gebruikt door onze eigen medewerkers en vervullen zo een voorbeeldfunctie, intern en extern. We zijn ervan overtuigd dat de stappen die Eandis zet naar een vergroening en verduurzaming van haar eigen voertuigenpark, inspirerend kunnen zijn voor andere bedrijven en overheden. Eandis zal dit beleid de komende jaren voortzetten.

Aardgasvoertuigen: altijd maar groener

Duurzame mobiliteit binnen ons eigen bedrijfs-wagenpark past binnen onze milieuzorg. In 2013 nam Eandis al 6 aardgasvoertuigen in gebruik.

Na een interne haalbaarheidsstudie door de dienst voertuigenbeheer en de aankoopdienst gaven we groen licht om het bedrijfswagenpark stelselmatig verder te vergroenen met aardgasvoertuigen.

Die zorgen immers voor een lagere milieu-impact dankzij lagere emissies van CO₂, fijn stof en stikstofoxiden. Ze hebben ook een grotere actieradius.



Duurzaam werken bij Eandis

⇒ G4-14, G4-LA1, G4-LA10, G4-LA16, EU14

Het personeelsbeleid van Eandis staat momenteel in het teken van langer gelukkig werken. De basis hiervan is het Werkgelegenheidsplan 2014-2016. We vertrekken van het idee dat duurzame inzet tijdens de hele loopbaan essentieel is, ook tegen de achtergrond van de veranderende pensioenwetgeving. Aandachtspunten zijn het gezondheidsbeleid, flexibiliteit in arbeidstijden, inzetbaarheid gedurende de hele loopbaan, de aanwerving van nieuwe medewerkers en de ontwikkeling van competenties van onze werknemers.

Gezondheidsbeleid

De dienst Sociale Relaties werd versterkt. Een specifieke werkgroep buigt zich over de psychosociale risico's, één van de elementen die naar voren zijn gekomen bij de Medewerkersbevraging. De manager voor het verzuim- en re-integratiebeleid ontwikkelt begeleiding op maat van langdurig zieken/afwezigen, op weg naar hun re-integratie in het bedrijf.



Flexibiliteit in arbeidstijd

In samenspraak met de syndicale organisaties namen we maatregelen om de arbeidstijd en de arbeidsomstandigheden flexibeler te maken. Zo hebben we het arbeidsreglement aangepast om het glijdende uurrooster uit te breiden. Ook creëerden we meer mogelijkheden voor mobiliteit (open offices e.a.).

Inzetbaarheid

We werkten enkele tools uit voor onze medewerkers (kaderniveau én bedienden) die hen helpen om hun loopbaan via zelfsturing meer in eigen handen te nemen. Interne loopbaanbegeleiding door ervaren medewerkers van de HR-dienst kende een sterke groei: van 7 dossiers in 2012 naar 23 dossiers in 2014. We bereiden maatregelen voor die gericht zijn op het einde van de loopbaan: aangepaste arbeidstijden, duurzame inzetbaarheid, aandacht voor gezondheid en welzijn ...). Zo krijgen onze medewerkers meer mogelijkheden om de laatste fase van een langere loopbaan gemotiveerd in te gaan..

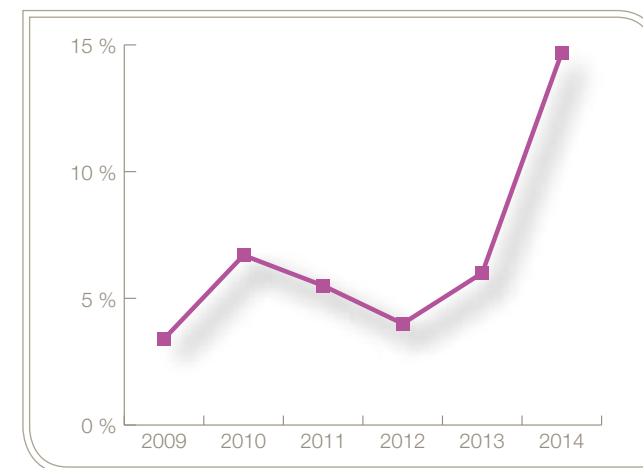
Aanwerving

**aan-
wervingen
50-plussers
14,7 %**

Eandis maakt er een punt van om ook oudere werknemers een kans te geven. Dit blijkt duidelijk uit de aanwervingen van 45-plussers. Het aandeel van deze categorie was met 14,7 % (15 aanwervingen op een totaal van 102) nog nooit zo hoog als in 2014.

Ook wat interne doorstroming betreft, krijgen deze medewerkers alle kansen. Maar liefst 19,8 % van de medewerkers die in 2014 intern een nieuwe functie opnam, was ouder dan 45 jaar.

Aandeel 45-plussers in nieuwe aanwervingen 2014 (%)



Competentie-ontwikkeling

Zelfontwikkeling is vanzelfsprekend bij Eandis. In 2014 heeft 90 % van onze medewerkers initiatief genomen in die zin (2013: 80 %). Het aanbod gaat van vaktechnische opleidingen tot trainingen die op persoonlijke ontwikkeling mikken.

Het milieuplan van Eandis

⇒ G4-14

'Milieuzorg maakt deel uit van ons DNA'

Voor een prominente speler in de Vlaamse energiesector zoals Eandis is de zorg voor energie en klimaat evident. Die zorg vertalen we naar initiatieven en doelstellingen binnen onze eigen organisatie, maar ook naar projecten en acties voor onze klanten. Aandacht voor het leefmilieu maakt integraal deel uit van onze bedrijfsstrategie. Milieuzorg staat centraal bij onze eigen medewerkers én bij de externe dienstverleners en aannemers die we selecteren.

Van beleid naar realiteit: het globale milieuplan

⇒ G4-56

Onze geïntegreerde veiligheids-, welzijns- en milieubeleidsverklaring, die we in 2013 opstelden, legt de krijtlijnen voor het milieubeleid van Eandis vast:

Wij streven voortdurend naar meerwaarde voor de aandeelhouders, de klanten, de medewerkers, de omgeving waarin wij opereren en de overheden en willen daarom:

- duurzame technologische innovatie brengen om de bedrijfszekerheid van de netten te garanderen en de realisatie van de Vlaamse klimaatdoelstellingen te bevorderen.
- de referentie zijn op vlak van kwaliteitsvolle en veilige dienstverlening, met maximale aandacht voor milieu en samenleving.

In 2014 vertaalden we het milieubeleid en de milieubeleidsverklaring op middellange termijn in een Globaal

Milieuplan, dat voor een periode van vijf jaar (2015-2019) de prioriteiten en de te ondernemen acties vastlegt. Het plan speelt in op de nood aan de verdere opbouw van een intern milieuzorgsysteem.

Dit Globale Milieuplan is opgesteld in overleg met het management, de hiërarchische lijn en de interne milieudienst. Het kreeg vorm tijdens werksessies met interne stakeholders uit verschillende bedrijfsdomeinen. We legden de inhoud vast op basis van milieurisico-analyse, evoluerende milieuwetgeving, werkbezoeken, audits ...

Het Globaal Milieuplan bevat 78 actiepunten die geclusterd worden in 9 thema's:

- opbouw van het milieuzorgsysteem
- verhoging van het milieubewustzijn
- verminderen van de ecologische voetafdruk
- milieuprojecten
- aanpak van historische bodemverontreiniging
- bevorderen van externe communicatie rond milieuzorg
- opleiding en competentie inzake milieuzorg
- milieurisicoanalyse en noodplanning
- implementatie milieuzorg in nieuwe projecten of technologieën

Om het Globale Milieuplan op korte termijn te realiseren, zullen we elk jaar een 'Jaarlijks Actieplan Milieu' opstellen. Dit Jaarlijks Actieplan Milieu bepaalt de prioritaire milieudoelstellingen voor dat jaar.

In 2015 geven we prioriteit aan acties die de ecologische voetafdruk verminderen, aan de uitvoering van milieuprojecten en aan de verdere aanpak van historische bodemverontreiniging op voormalige gasfabrieksterreinen. Actiepunten zijn onder andere de uitwerking en implementatie van een intern energiebeleid, verschillende energieaudits in de gebouwen op de sites in Melle en Mechelen, acties op het vlak van duurzame mobiliteit, een studieproject rond de technische installaties die geurstoffen injecteren in het aardgasnetwerk, de aanpassing van de interne veiligheidsfiches naar aanleiding van veranderde wetgeving ...

MVO-PROFIEL VAN EANDIS: CIJFERS EN GRAFIEKEN

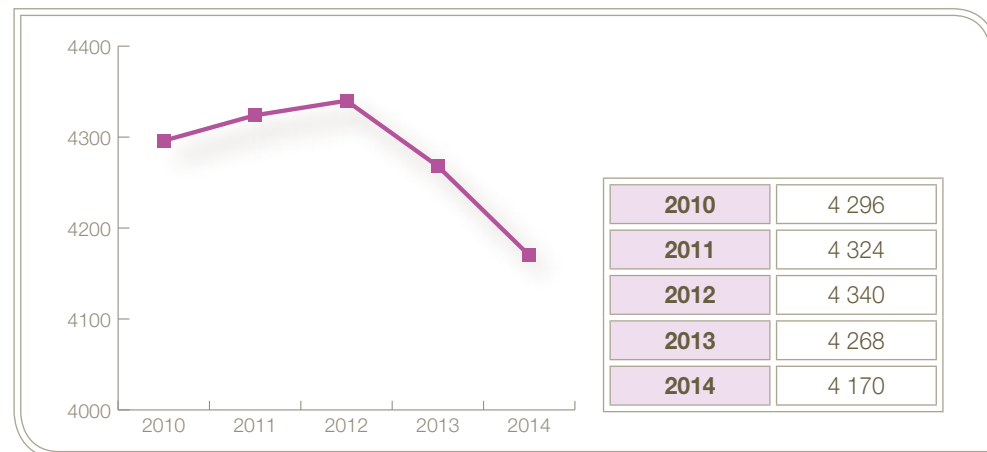
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

MVO-PROFIEL VAN EANDIS: CIJFERS EN GRAFIEKEN

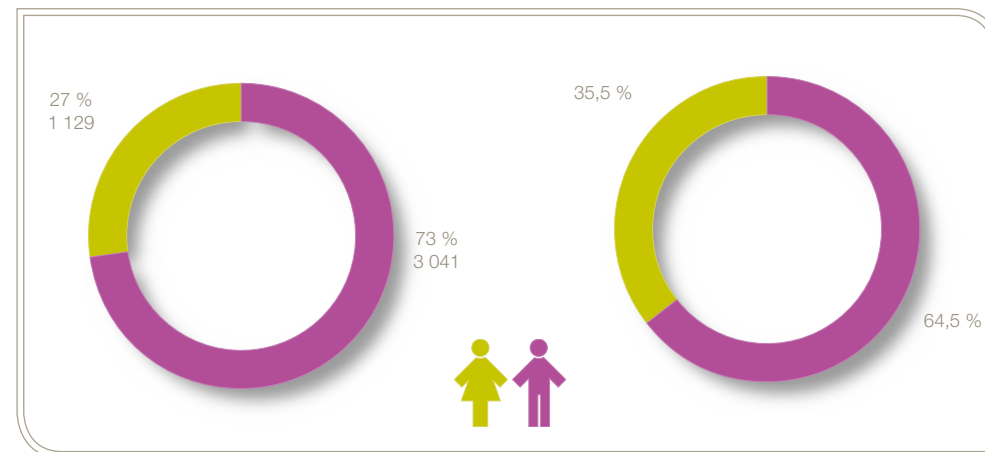
Medewerkers

⇒ G4-10, G4-LA1, G4-LA12

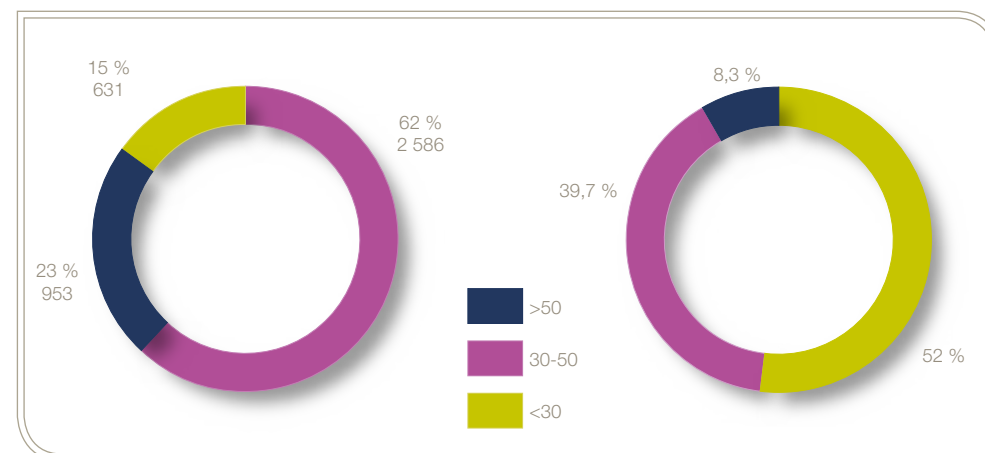
Evolutie van het aantal personeelsleden (2010-2014):



De verhouding man-vrouw (31/12/2014) voor het totale personeelsbestand



De leeftijdsopbouw van het totale personeelsbestand (31/12/2014)



Aandachtsgroepen

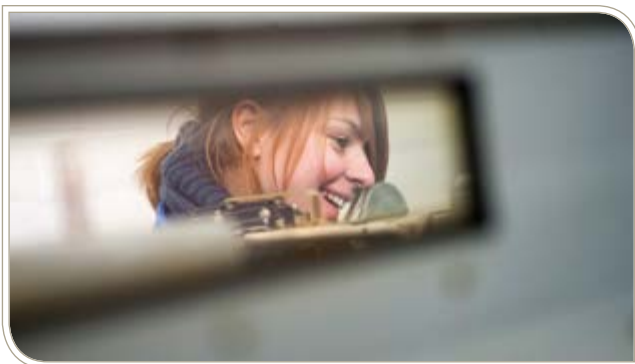
⇒ G4-LA12

In 2014 waren er bij Eandis 17 medewerkers uit de 'aandachtsgroepen'. Dit zijn specifieke groepen van mensen met minder kansen op de arbeidsmarkt. Ter vergelijking: voor de jaren 2011 tot en met 2013 bedroeg dat aantal respectievelijk 14, 22 en 18.

Gelijkekansenbeleid

Het gelijkekansenbeleid wordt in eerste instantie en als absoluut minimum bepaald door het Koninklijk Besluit van 14 juli 1987 houdende maatregelen tot bevordering van gelijke kansen voor mannen en vrouwen in de privésector.

Voor aanwerving, promotie, kwalificatie en arbeids- en bezoldigingsvoorwaarden geldt er een absolute gelijkheid tussen mannelijke en vrouwelijke collega's. Wat de doorstroming naar hogere leidinggevende functies in de hiërarchie betreft, hebben de vrouwelijke kaderleden nog een zekere achterstand. Dit heeft te maken met het feit dat de meeste vrouwelijke kaderleden nog niet zo lang bij Eandis werken. Daardoor hebben ze vaak nog niet de tijd gekregen om hun loopbaan uit te bouwen tot op het hogere niveau. Het Senior Management van de onderneming telt op dit ogenblik vijf vrouwen, één meer dan vorig jaar.



Arbeidsrelaties

⇒ G4-11, G4-27

De arbeidsrelaties bij Eandis zijn geregeld via collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's), zowel cao's met algemene strekking in België als de cao's uit de sector Gas- en Elektriciteitsbedrijf (Paritair Comité nr. 326).

Via een tweejaarlijkse welzijnsenquête peilen we bij al onze medewerkers naar hun tevredenheid over hun job en hun werkomgeving. Deze enquête wordt telkens in de oneven jaren georganiseerd. In 2014 hebben de teams de kans gekregen om actieplannen tot uitvoering te brengen en knelpunten weg te werken.

Opleidingsuren per medewerker (2010-2014)



Permanent inzetten op opleiding en coaching

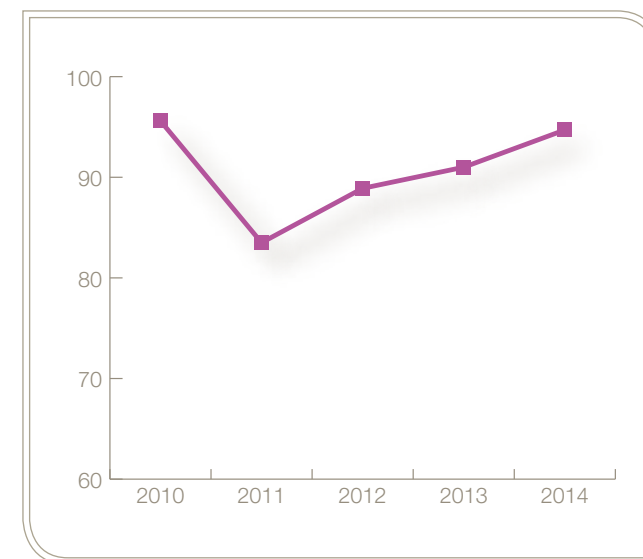
⇒ G4-LA9, G4-LA11

12,8
miljoen euro
opleidings-
inspanningen

Opleiding is zeer belangrijk voor Eandis. Er worden dan ook de nodige middelen voor uitgetrokken. Onze opleidingsinspanningen voor het jaar 2014 bedragen 12,8 miljoen euro, of 3 059 euro per medewerker.

Meer cijfergegevens over opleiding vind je in de Sociale Balans over 2014, een onderdeel van het Financieel Verslag 2014 van Eandis cvba.

Percentage medewerkers in opleiding (2010-2014)



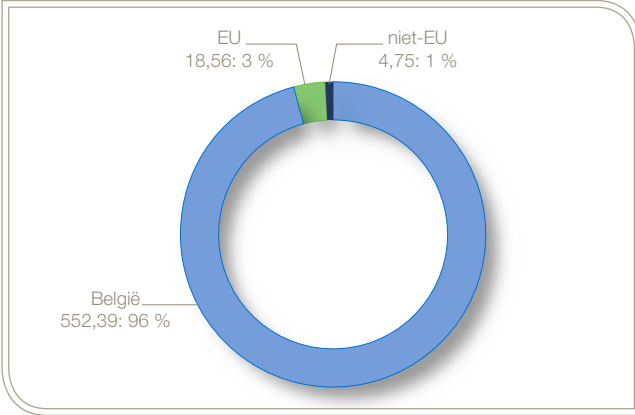
Onze leveranciers

⇒ G4-EC9

575,7
miljoen euro
geplaatste
bestellingen

In 2014 plaatste Eandis voor 575,7 miljoen euro aan bestellingen bij diverse leveranciers (exclusief aankopen van netverliezen en financieringen). Voor de meeste aankoopdossiers is Eandis verplicht om de Belgische wetgeving op de overheidsopdrachten te volgen. Het hoge aandeel van Belgische leveranciers wordt verklaard door het grote pakket aan aannemerij, een activiteit die vooral rekent op plaatselijke aanbieders.

Geografische spreiding van de geplaatste bestellingen per categorie (2014, in miljoen euro)



⇒ G4-HR1, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6

In bepaalde aankoopdossiers hanteren we duidelijke criteria voor duurzaamheid en milieu om de leveranciers te selecteren. Dit kan in de vorm van uitsluitingscriteria, selectiecriteria of gunningscriteria:

	Soorten aankoopdossiers			
	werken	leveringen	diensten	ICT
uitsluitingscriteria	0	6	0	2
selectiecriteria	0	2	8	0
gunningscriteria	0	0	9	1

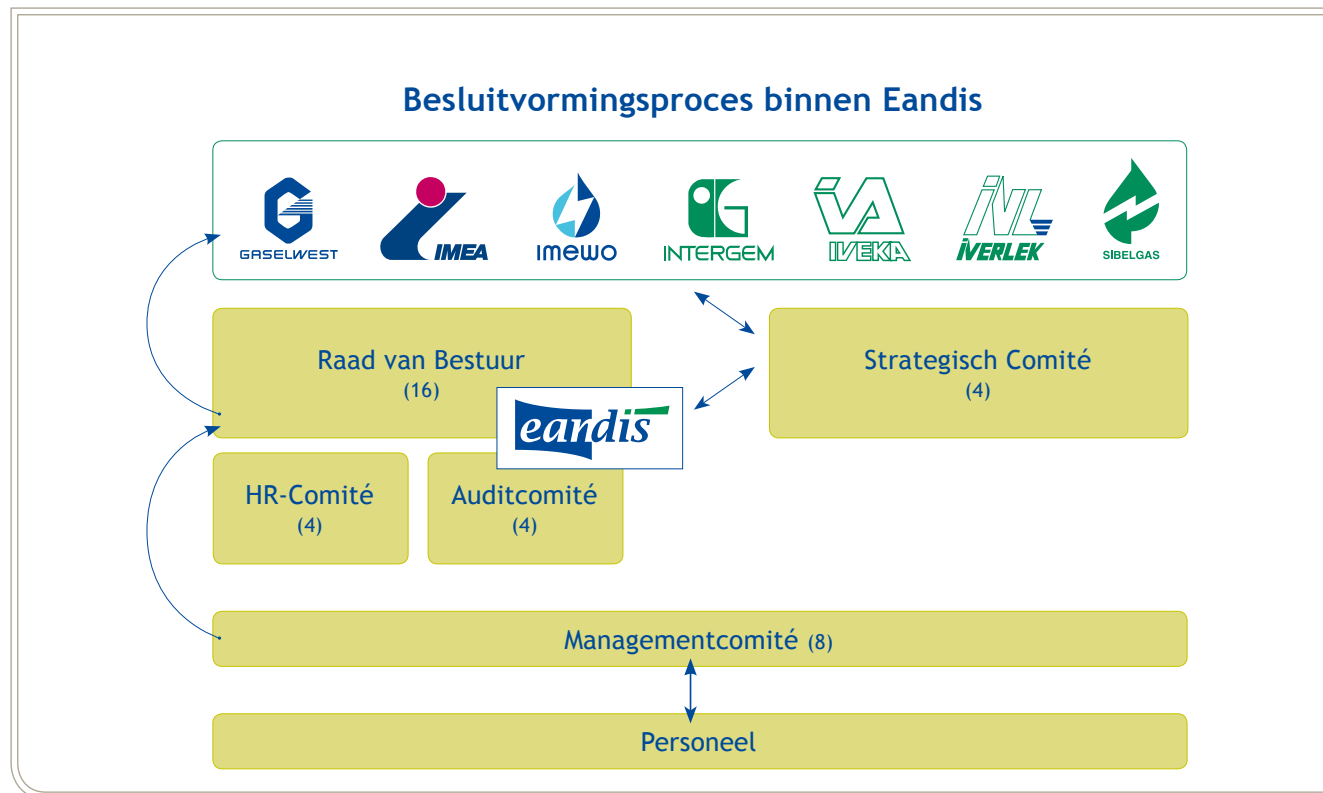


Onze structuren

Governance-structuur bevordert transparante besluitvorming

⇒ G4-34, G4-39, G4-41

Samengevat ziet de governance-structuur en het besluitvormingsproces voor Eandis en de Eandis Economische Groep er als volgt uit:



⇒ G4-15, G4-56

Voor deugdelijk bestuur richt Eandis zich op de Belgische Corporate Governance-codes voor beursgenoteerde ondernemingen (Code Daems of Code 2009) en voor niet-beursgenoteerde bedrijven (Code Buysse). Ze waren de inspiratiebron bij het uitschrijven van ons eigen Corporate Governance Charter. Dit Charter houdt ook rekening met de specifieke eisen die de wet- en de decreetgever oplegden bij de vrijmaking van de energiemarkt.

Je kunt de integrale versie van ons Corporate Governance Charter raadplegen op onze website: www.eandis.be > *Publicaties > Charters*

Samenstelling van de bestuursorganen en het management - remuneratiepolitiek

⇒ G4-LA12

RAAD VAN BESTUUR

⇒ G4-38, G4-39

De Raad van Bestuur van Eandis was per 31 december 2014 samengesteld als volgt:

Naam	Voorgedragen door
Piet BUYSE, voorzitter	INTERGEM
Koen KENNIS, 1ste ondervoorzitter	IMEA
Geert VERSNICK, 2de ondervoorzitter	IMEWO
Louis TOBBACK, 3de ondervoorzitter	IVERLEK
Jean-Pierre DE GROEF	SIBELGAS
Christoph D'HAESE	INTERGEM
Christof DEJAEGHER	GASELWEST
Paul DIELS	IVEKA
Greet GEYPEN	IVERLEK
Luc JANSSENS	IMEA
Piet LOMBAERTS	GASELWEST
Luc MARTENS	GASELWEST
Katrien PARTYKA	IVERLEK
Ilse STOCKBROEKX	IVEKA
Sven TAELEMAN	IMEWO
Filip THIENPONT	IMEWO

Het mandaat van elke bestuurder startte eind maart 2013 en eindigt in 2019.

De voorzitter van de Raad van Bestuur bekleedt geen leidinggevende functie binnen de onderneming. De CEO van Eandis is geen bestuurder van de organisatie.

In 2014 waren er negen vergaderingen van de Raad van Bestuur. De bestuurders van de vennootschap ontvingen voor hun prestaties in 2013 samen een brutovergoeding van 58 325,50 euro (verplaatsingsvergoedingen inbegrepen). Die vergoedingen zijn gebaseerd op een zitpenning van 201,02 euro per effectief bijgewoonde zitting. De voorzitter en de ondervoorzitters ontvangen een dubbele zitpenning.

AUDITCOMITE

Zoals voorzien in artikel 20.B van de statuten richtte de Raad van Bestuur van Eandis een Auditcomité op. De samenstelling ervan op 31 december 2014 was als volgt:

Naam	Functie
Paul DIELS	Voorzitter
Luc JANSSENS	Lid (vanaf 1 september 2014)
Koen KENNIS	Lid
Sven TAELEMAN	Lid

Het Auditcomité vergaderde zes keer in de loop van 2013. Het Auditcomité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

HR-COMITE

Zoals voorzien in de statuten (artikel 20.C) richtte de Raad van Bestuur ook een HR-Comité op. De samenstelling ervan op 31 december 2014 was als volgt:

Naam	Functie
Piet BUYSE	Voorzitter
Greet GEYPEN	Lid
Koen KENNIS	Lid
Sven TAELEMAN	Lid

Het HR-Comité kwam in 2014 vijf keer samen.

STRATEGISCH COMITE

Het Strategisch Comité was eind december 2014 samengesteld als volgt:

Naam	Functie
Piet BUYSE	Voorzitter
Koen KENNIS	Lid
Louis TOBBACK	Lid
Geert VERSNICK	Lid

De voorzitter van de Raad van Bestuur zit ambtshalve ook de zittingen voor van het Strategisch Comité, conform de bepalingen van artikel 20.D in de statuten. Het Strategisch Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur. In 2014 kwam het Strategisch Comité elf keer samen.

MANAGEMENTCOMITE

⇒ G4-51

De dagelijkse leiding van onze onderneming is toevertrouwd aan het Managementcomité. De acht personen die op 31 december 2014 het Managementcomité vormden, zijn:

Naam	Bevoegdheid
Walter VAN DEN BOSSCHE	CEO, Voorzitter Managementcomité
Guy COSYNS	Directeur Klantwerking
Frank DEMEYER*	Directeur Personeels- & Organisatiebeheer
Wim DEN ROOVER	Directeur Netuitbating
Luc DESOMER*	Directeur Public affairs & Communicatie
Jean Pierre HOLLEVOET	Directeur Netbeheer
David TERMONT	CFO, Directeur Financieel, Administratief en ICT-beheer
Donald VANBEVEREN	Directeur Regulering & Strategie

De twee leden van het Managementcomité wiens naam gemarkeerd is met een asterisk *, hebben op 31 december 2014 hun loopbaan beëindigd. De opdrachten van de heer Demeyer werden overgenomen door de heer Werner Verlinden, die vanaf 1 januari 2015 ook deel uitmaakt van het Managementcomité. De verantwoordelijkheden van de heer Desomer werden toegewezen aan twee senior managers die rechtstreeks rapporteren aan de CEO.

De leden van het Managementcomité wonen de zittingen van de Raad van Bestuur bij, zonder stemrecht. Het Managementcomité vergadert in principe wekelijks, met uitzondering van een aantal vakantieperiodes.

De brutoloonkost voor de leden van het Managementcomité bedroeg voor het jaar 2014 3 212 392,11 euro.

Een deel van de verloning voor de leden van het managementcomité is gekoppeld aan de score op 29 bedrijfsindicatoren. Deze indicatoren worden opgesteld en gevalideerd door het HR-Comité en de Raad van Bestuur. Eandis wil zo het langetermijnperspectief in het beleid versterken en de betrokken managers voor een langere periode aan het bedrijf binden: dat moet de continuïteit in het beleid bevorderen. Een aantal van deze 29 bedrijfsindicatoren hebben een directe link met aspecten van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

- de mate van samenwerking met de lokale besturen voor EDLB-energiediensten (energiebesparing en energie-efficiëntie)
- de externe klantentevredenheid
- Het aantal tweedelijnsklachten
- ongevallenstatistieken (frequentie- en ernstgraad, aantal fluidumongevallen)
- de ecologische voetafdruk
- het opleidingspercentage
- het verzuim

Onze bestuurs- en managementorganen: genderdiversiteit

⇒ G4-LA12

	Aantal leden	M	V
Raad van Bestuur	16	13	3
Auditcomité	4	4	0
HR-Comité	4	3	1
Strategisch Comité	4	4	0
Managementcomité	7	7	0
Senior Management	49	44	5

Onze waarden

⇒ G4-S03, G4-S04 G4-S05

Onze vier basiswaarden verduidelijken 'wie we zijn' en 'waar we voor staan'. Ze zijn het DNA, de identiteit van onze organisatie. Ze geven aan wat ons typeert en verbindt, en bepalen hoe we dagelijks met onze stakeholders omgaan.

1. Gedreven door vakmanschap
2. Altijd integer
3. Engagements nakomen
4. Samen sterker

Het Ethisch Charter, ons ethisch kompas

⇒ G4-56

Het Ethisch Charter van Eandis beschrijft de algemene norm voor ethisch handelen in een professionele context. Het reikt een ethisch kompas aan om morele kwesties te benaderen, complexe situaties correct in te schatten, de juiste beslissingen te nemen en passend te handelen. Zo vormt het een houvast om de basiswaarden in de praktijk om te zetten en ethisch correcte beslissingen te nemen.

Advies en meldingen in verband met ethiek

⇒ G4-57, G4-58, G4-S03

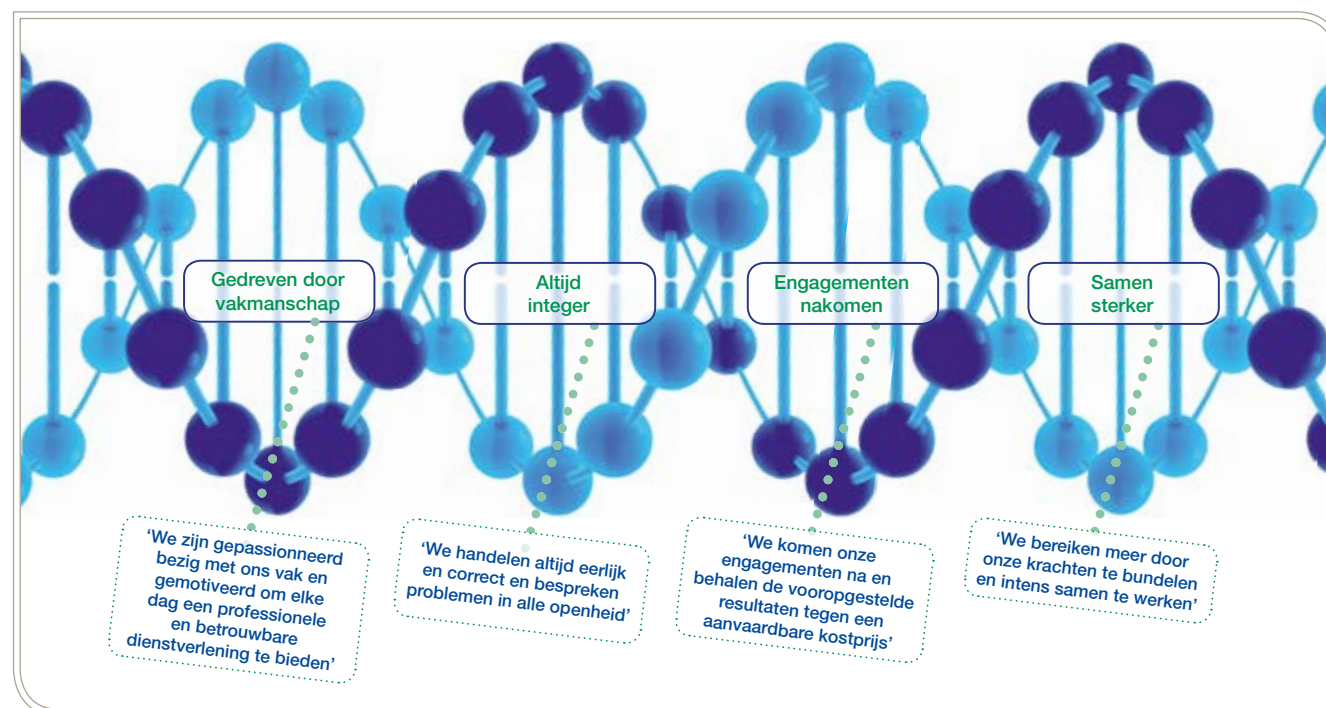
Al onze medewerkers kunnen zich tot hun leidinggevende richten voor raad of advies over ethische kwesties. Ook de dienst Bedrijfscultuur is een aanspreekpunt hiervoor.

Meldingen van mogelijke of vermoedelijke inbreuken op het Ethisch Charter komen terecht bij de dienst Bedrijfscultuur. Deze dienst garandeert de strikt vertrouwelijke behandeling van meldingen en klachten.

Overzicht van het aantal ethische dossiers (2014)

⇒ G4-S04

Aard van het dossier	Aantal 2014	Aantal 2013
Effectieve inbreuken op interne/ externe regelgeving	27	17
Formele klachten m.b.t. geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag	1	0
Informele klachten m.b.t. geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag en verzoeken tot psychosociale interventie	14	4



Onze impact

Sociaal-maatschappelijk

Energievraag in Vlaanderen

⇒ G4-EN7, EU2

Hoe evolueerden de energievolumes die Eandis distribueert?

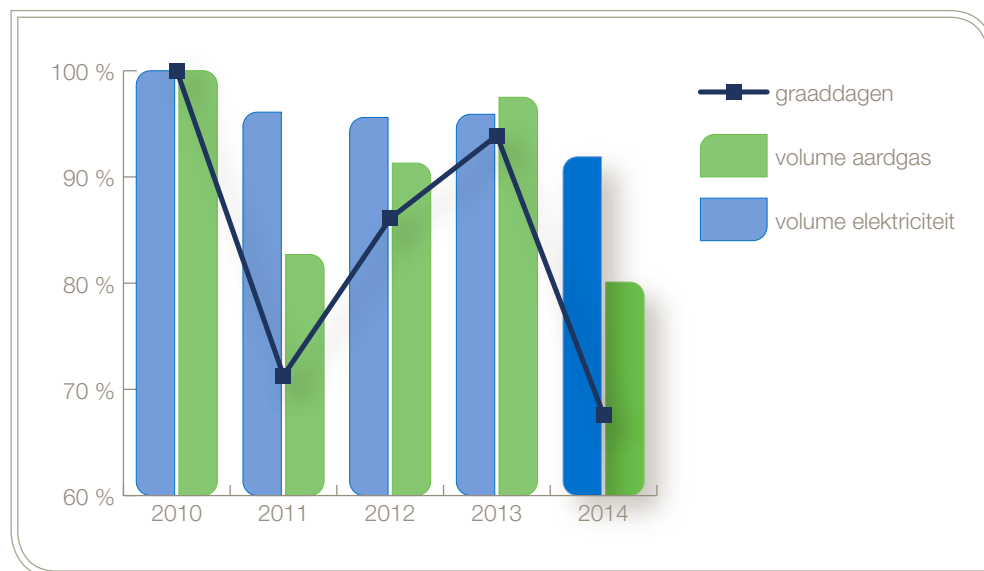
getransporteerde volumes

elektriciteit **25,6 TWh**

gas **41,1 TWh**

Voor elektriciteit merken we een dalende trend. Deze daling wordt in de hand gewerkt door de steile opgang van decentrale hernieuwbare energie (WKK-installaties, zonnepanelen, windturbines e.a.). De vraag naar gas is sterk verbonden met de temperatuur. In warme jaren, zoals 2014, daalt de vraag naar aardgas als verwarmingsenergie sterk.

Volumes en graaddagen



Naar een duurzamere samenleving

⇒ G4-16, G4-EC8, G4-SO1-2, G4-PR-5

Vanuit haar engagement voor een duurzame(re) samenleving heeft Eandis zich aangesloten bij Business & Society Belgium. Dit is een netwerk voor bedrijven die in samenwerking met verschillende stakeholders naar de uitbouw van een duurzame maatschappij streven.

Een kort overzicht van enkele initiatieven van Eandis voor een duurzamere samenleving:

LINEAR: energie verbruiken op het beste moment

⇒ EU8

LINEAR (Local Intelligent Networks and Energy Active Regions), dat intussen beëindigd is, was een breed opgezet onderzoeksproject. Deelnemende partners waren onder meer de VREG, Laborelec, Belgacom, Telenet, Siemens, Viessmann, Miele, iMinds, Agoria en VOKA.

Het was de bedoeling om te onderzoeken of en op welke manier het energieverbruik bij de eindklant door slimme oplossingen kan worden gestuurd in functie van de beschikbaarheid van energie, vooral groene stroom. Eén van die slimme oplossingen is de slimme sturing van het distributienet om tijdelijke energietekorten of energieoverschotten flexibel op te vangen. Om dat

mogelijk te maken, moeten huishoudtoestellen bijvoorbeeld kunnen worden aangestuurd om te werken op de ogenblikken die daarvoor geschikt zijn. Ze moeten ook tijdelijk kunnen worden uitgeschakeld op piekmomenten in het verbruik. Hoe gaan verbruikers daar mee om?

Het Linear-project heeft tal van nuttige inzichten opgeleverd, voornamelijk op het vlak van de beperking of verschuiving in de tijd van de pieken in het elektriciteitsverbruik. Slimme vraagsturing kan helpen om pieken in verbruik en injectie terug te dringen. Ook de kwaliteit van de spanning op de lokale elektriciteitsnetten kan er baat bij hebben. Bovendien bleek dat het gemakkelijker is om een toestel in te schakelen op het juiste moment dan het af te schakelen als het nodig is. Automatische toestellen hebben het voordeel dat ze onafhankelijk van de ingewortelde gewoontes van de klant werken. Ook het belang van een klantvriendelijke interface is duidelijk gebleken. Een slim toestel heeft de capaciteit om een energiebesparing van 9 tot 18 % op te leveren.

Eandis bestudeerde in het LINEAR-project vooral de impact van elektrische voertuigen op het distributienet.

Eandis als facilitator van lokale stroomproductie

⇒ G4-EC8

Groene stroom is al jaren in opmars. Het gaat om elektriciteit die opgewekt is uit duurzame of hernieuwbare energiebronnen.

Top 3 Decentrale productie

zonnepanelen

57 %

WKK's

25,4 %

windturbines

12 %

De bekendste voorbeelden zijn waterkrachtcentrales, zonnepanelen of -boilers, windmolens, vergistingsinstallaties ...

Eandis en de zeven distributienetbeheerders die een beroep doen op ons, stellen alles in het werk om zo

veel mogelijk installaties van hernieuwbare energieopwekking aan te sluiten in hun werkingsgebied.

Zo noteerden we in 2014 een groei van 5,3 % aan opgesteld vermogen van lokale stroomproductie ten opzichte van 2013. Zonnepanelen hebben nog steeds het grootste aandeel in de lokale productie in het werkingsgebied van Eandis (57,0 %). Ze worden gevolgd door WKK-installaties (25,4 %) en windturbines (12,0 %).

Slimme sturing voor windturbines

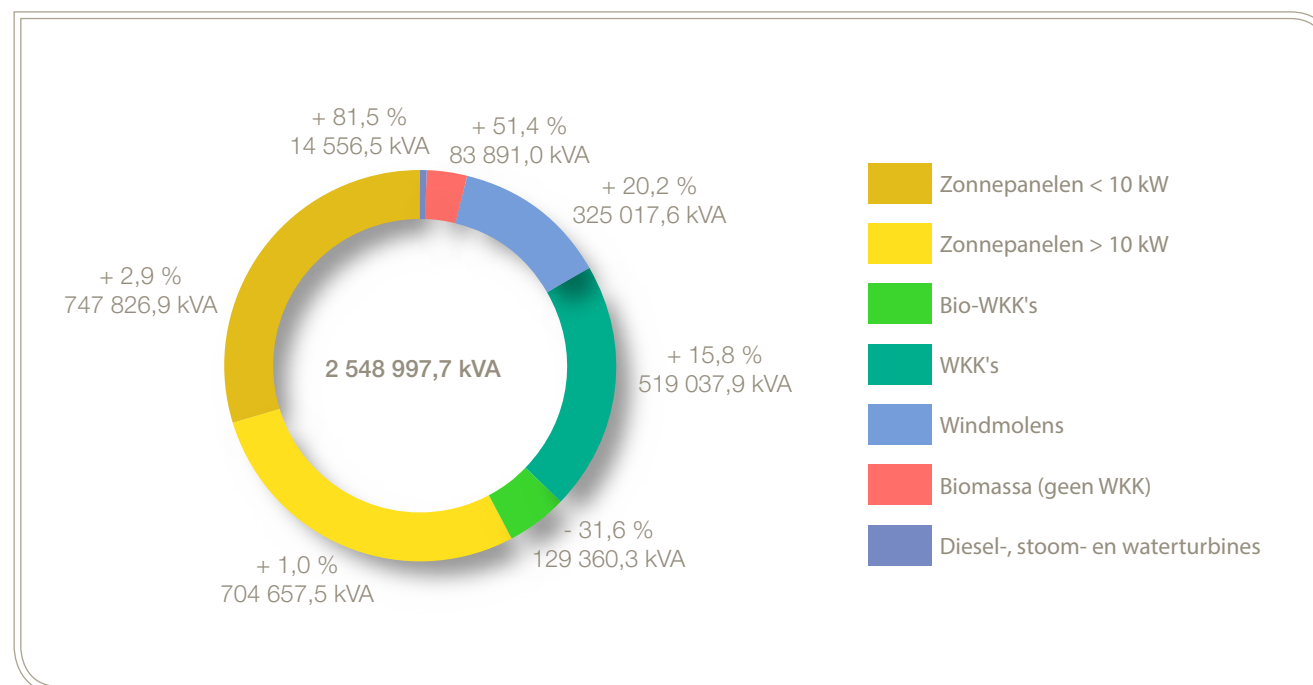
⇒ G4-EC8

Een opvallend project komt tot stand in de Antwerpse haven (linker Schelde-oever). Daar sluiten we zes windturbines aan op het elektriciteitsnet. Op zich niets nieuws. Het innovatieve aspect van dit project is dat we door slimme elektronica de energieproductiepieken beperken. Er kunnen op die manier meer turbines op dezelfde kabel worden aangesloten. Zo verkleinen we de aansluitingskosten.

Eandis monitort permanent enkele parameters (de stroom in de kabels van de turbine, de temperatuur van de kabels en het weerbericht). Op basis van die gegevens kan de sturing van de windturbines worden geregeld. De maatschappelijke winst zit in de lagere investeringskosten voor deze hernieuwbare energie, een positieve milieu-impact en een bedrijfszekere elektriciteitsbeheer.

De uitvoering is gepland in het voorjaar van 2015. Dit project is een samenwerking tussen Eandis, transmissienetbeheerder Elia en projectvennootschap Wind aan de Stroom (havenbedrijf Antwerpen).

Decentrale productie op werkingsgebied van Eandis – 31/12/2014



Rationeel energiegebruik - REG

⇒ EU7

De beschikbare energie op een rationelere manier gebruiken: het is onderdeel van een duurzaam energiebeleid. Op dat vlak is er immers nog een ruime marge, ook in Vlaanderen: analyses van het energieverbruik tonen een gemiddeld besparingspotentieel van zo'n 30 %, bij de verschillende klantensegmenten.

Om REG aan te moedigen, legde de Vlaamse overheid de distributienetbeheerders een openbaredienstverplichting op. Eandis coördineert alle activiteiten in dat verband voor de zeven Vlaamse distributienetbeheerders die een beroep doen op ons.

REG-premies: duwtje in de rug

⇒ EU7

REG-premies zijn voor alle doelgroepen een extra duwtje in de rug om over te gaan tot energie- en milieusparende maatregelen en investeringen. Bij Eandis stimuleren en verwerken we alle aanvragen voor premies.

Het principe is eenvoudig: wie investeert in bepaalde energiezuinige toepassingen, kan een REG-premie aanvragen. Nieuw in 2014 was de 'combi-premie', waardoor een hogere premie wordt toegekend aan wie investeert in muurisolatie én ramen met hoogrendementsglas.

We stellen vast dat het aantal toegekende premies daalt, door een wijziging in het premiebeleid. Het uitgekeerde bedrag per premie blijft evenwel hoog.

Het REG-subsidiebeleid spitst zich nu toe op een aantal maatregelen die onmiddellijk een positieve invloed hebben op het vlak van energiebesparing. Toepassingen die inmiddels gemeengoed zijn geworden (zoals de installatie van een hoogrendementsverwarmingsketel op aardgas), worden daardoor niet meer ondersteund met een REG-premie.

Projecten met sociale huisvestingsmaatschappijen

⇒ G4-S01

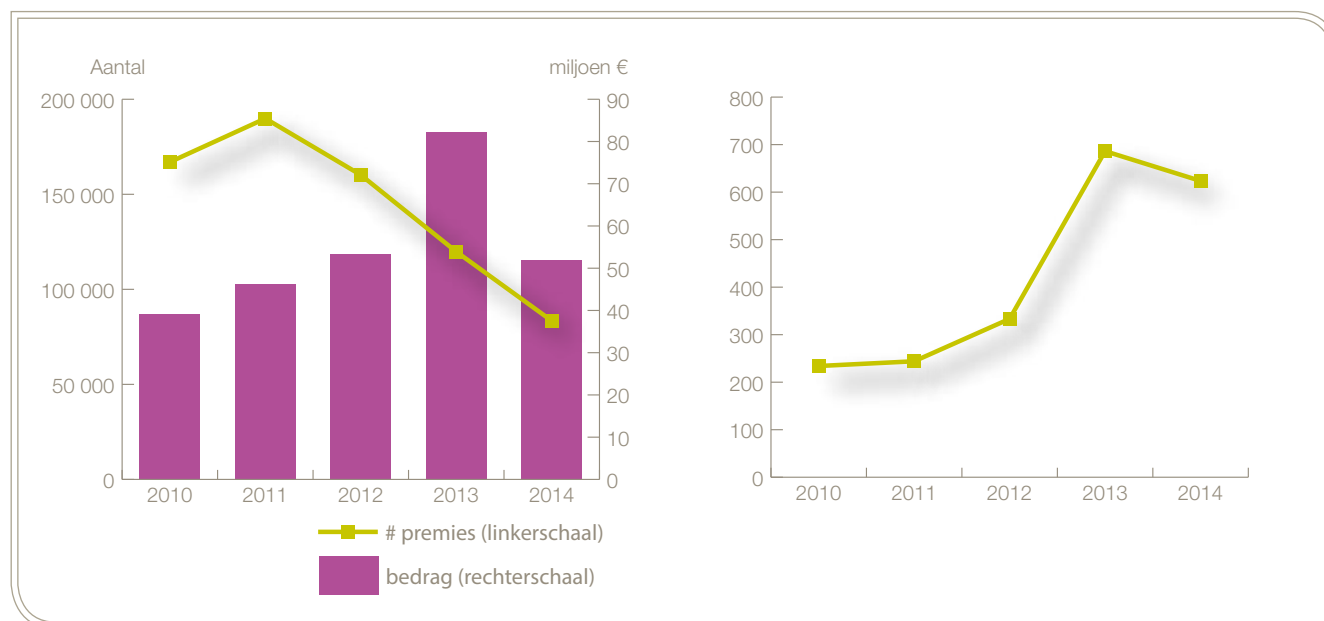
Het project 'sociale dakisolatie' dat we startten in 2013, werd in 2014 uitgebreid. Ook zeer bescheiden huurwoningen (met een maandelijkse huurprijs van maximaal 450 euro) werden nu betrokken. En er is geen plafond meer voor isolatiepremies; de beperking tot de eerste 100 m² is geschrapt.

Projecten met partners uit de sociale economie

⇒ G4-S01

- In het infrastructuurgebied Zenne-Dender testten we de recuperatie van metalen uit voetpadkasten. Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met een sociale werkplaats uit de regio. Zo proberen we ecologische, economische en sociale overwegingen te combineren. Bij positieve resultaten wordt dit project uitgerold naar de andere infrastructuurgebieden.
- Er lopen ook tests met de demontage van gerecupereerde elektriciteitsmeters.
- Het groenonderhoud rond de cabines is uitbesteed aan partners uit de sociale economie.

REG-premies, aantal en uitgekeerde bedragen (2010-2014)



Financieel

⇒ G4-9, G4-EC1

De integrale financiële verslaggeving vind je in het Jaarverslag 2014 van Eandis. Alle financiële info is raadpleegbaar op onze website.

Eandis voert haar exploitatieopdracht uit tegen kostprijs in opdracht en voor rekening van 7 Vlaamse distributienetbeheerders, zonder winstmarge. De jaarrekening van Eandis sluit daarom telkens met een nulwinst of -verlies. Eandis keert ook geen dividend uit aan haar aandeelhouders.

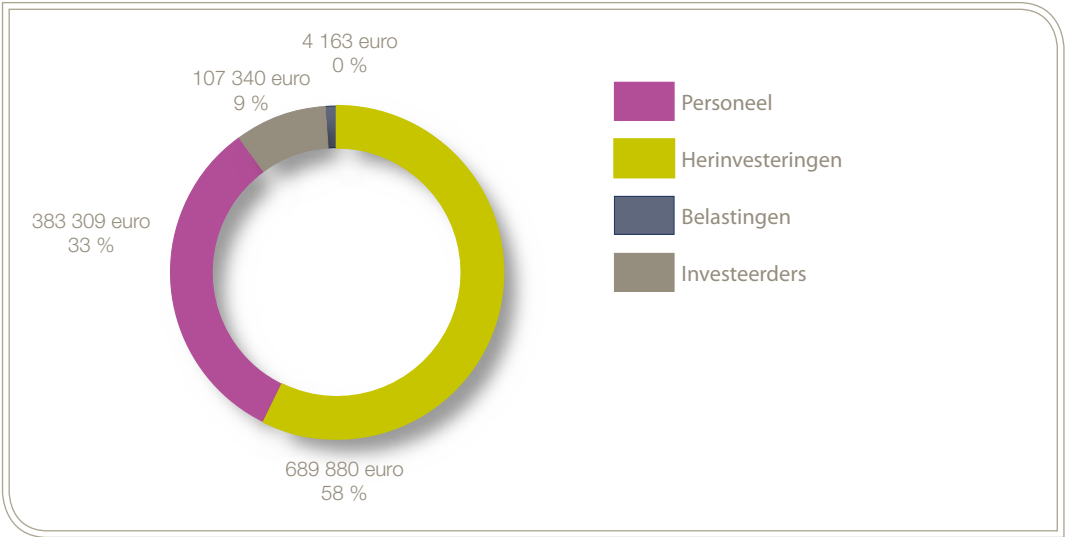
Eandis levert elk jaar opnieuw een grote bijdrage aan de Vlaamse welvaart en creëert een belangrijke meerwaarde voor de samenleving. We presenteren enkele kerncijfers.

Uit de tabel blijkt dat de opbrengsten die we genereren uit onze activiteiten, integraal terugvloeien naar de samenleving. Dit gebeurt onder de vorm van bestellingen van goederen en diensten bij leveranciers en aannemers, via salarissen aan het personeel en financiële vergoedingen voor obligatiebeleggers en banken. Een klein deel vloeit in de vorm van belastingen terug naar de overheid.

Kerncijfers

in 1 000 EUR	2010	2011	2012	2013	2014
bedrijfsopbrengsten	1 161 015	1 254 650	1 301 688	1 241 299	1 095 109
handelsgoederen + diensten	759 757	815 805	855 283	839 362	689 880
personeelsbeloningen	387 724	439 514	441 422	393 039	383 309
financiële lasten	5 719	21 482	41 504	66 469	107 340
belastingen	6 143	5 506	661	2 033	4 163
TOTAAL	1 159 343	1 282 307	1 338 870	1 300 903	1 184 692

Financiële impact op de samenleving (2014)



Milieu

Carbon footprint: beleid aanscherpen

⇒ G4-14, G4-EN15, G4-EN19

In het milieubeleid schuiven we de daling van onze carbon footprint naar voren als een belangrijke doelstelling. Die footprint is immers een weergave van de milieuaspecten binnen ons bedrijf, zoals mobiliteit en brandstofverbruik, afval, energieverbruik, gebouwen, materiaaltransport en -gebruik ...

We engageren ons om de CO₂- uitstoot per medewerker tegen 2020 te laten dalen met 20 %, ten opzichte van het referentiejaar 2008. Als methodiek daarvoor gebruiken we 'Bilan Carbone®'.

Onze carbon footprint ten opzichte van het aantal medewerkers daalde de afgelopen jaren stelselmatig, tot 14 %. Sinds 2013 gaat hij weer in stijgende lijn. De positieve tendens die we sinds 2009 door interne acties hebben ingezet, wordt onderbroken. Dat komt doordat het aantal medewerkers binnen de organisatie daalt. Na een grondige analyse in de loop van 2014, stelden we meerdere acties voorop om de doelstelling te bereiken. Ze werden opgenomen in het Globale Milieuplan.

Energiebesparing in eigen gebouwen: verbruik sterk gedaald

⇒ G4-EN3, G4-EN6

Als energieonderneming met een groot werkingsgebied beheert Eandis een groot aantal gebouwen. Al enkele jaren nemen we maatregelen om het energiegebruik in die gebouwen te verminderen.

Sinds 2008 is het aantal door Eandis gebruikte gebouwen vrij stabiel en volgen we de verbruiken systematisch op. Door de zachtere winterperiodes (voorjaar en najaar) noteerden we een lager verbruik van aardgas en stoom: we gebruiken immers die beide energiebronnen voor de verwarming van onze gebouwen. Het elektriciteitsverbruik daalde ook.

Om een vergelijkingsbasis te hebben over de verschillende jaren, werken we telkens met het relatieve energieverbruik. Dat houdt immers rekening met het aantal graaddagen. Om het verbruik van onze eigen gebouwen te berekenen, hanteren we graaddagen '15/15', waarbij we 15°C beschouwen als de gemiddelde binnentemperatuur.

De verbruikscijfers van 2014 laten een sterke daling van ca. 26 % zien ten opzichte van 2013.

Net als in voorgaande jaren kozen we er ook in 2014 voor om voor het elektriciteitsverbruik in onze gebouwen energie aan te kopen uit hernieuwbare energiebronnen.

Carbon footprint van Eandis (2008-2013)

	2008	2010	2011	2012	2013
Carbon footprint (ton CO ₂ eq/medewerker)	13,32	12,79	11,49	11,80	12,19
Percentage	100 %	96,03 %	86,22 %	88,59 %	91,55 %

Energieverbruik van Eandis in de eigen gebouwen

	Elektriciteit	Gas	Stoom (in kWh)	Totaal (in kWh)	Oppervlakte	Brutoverbruik
2008	9 825 930	13 490 299	977 292	24 293 521	188 223	129,07
2009	10 242 102	12 319 253	965 666	23 527 021	176 536	133,27
2010	10 069 440	14 927 378	1 174 166	26 170 984	179 582	145,73
2011	10 239 485	10 656 238	943 176	21 838 899	183 544	118,98
2012	10 684 891	9 626 652	988 577	21 300 120	188 958	112,72
2013	10 269 963	11 979 227	1 226 592	23 475 782	193 940	121,04
2014	8 404 050	7 912 407	1 070 288	17 386 745	185 381	93,79

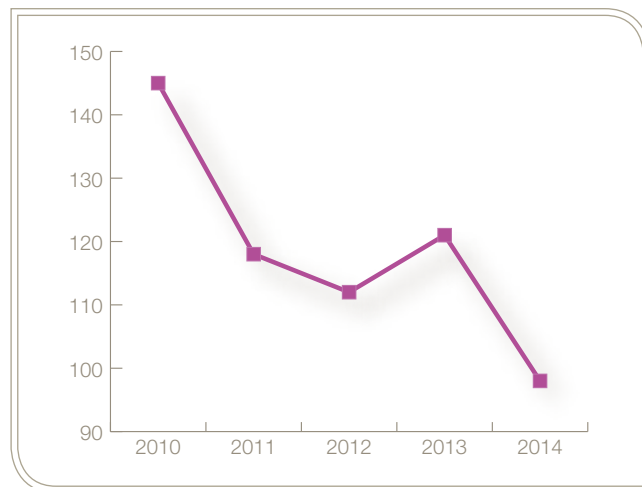
Energieverbruik van Eandis in de eigen gebouwen – absoluut verbruik tegenover relatief verbruik

	Gemiddeld aantal graaddagen periode	Graaddagen in het betreffende jaar	Relatief energie-verbruik (in kWh)	Oppervlakte gebouwen (in m²)	Verbruik per m² (in kWh)
2008	1 990,615	1 816,280	25 682 188	188 223	136,45
2009	1 990,615	1 812,840	24 829 798	176 536	140,65
2010	1 990,615	2 292,540	24 050 428	179 582	133,92
2011	1 990,620	1 520,900	25 421 302	183 544	138,50
2012	1 990,620	1 905,200	21 776 056	188 958	115,24
2013	1 990,620	2 118,100	22 680 789	193 940	116,94
2014	1 990,620	1 828,000*	18 212 615	185 381	98,24

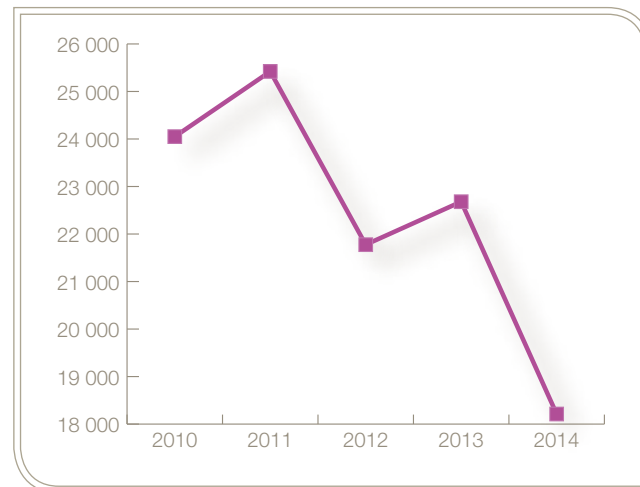
* Graaddagen 16,5° equivalent



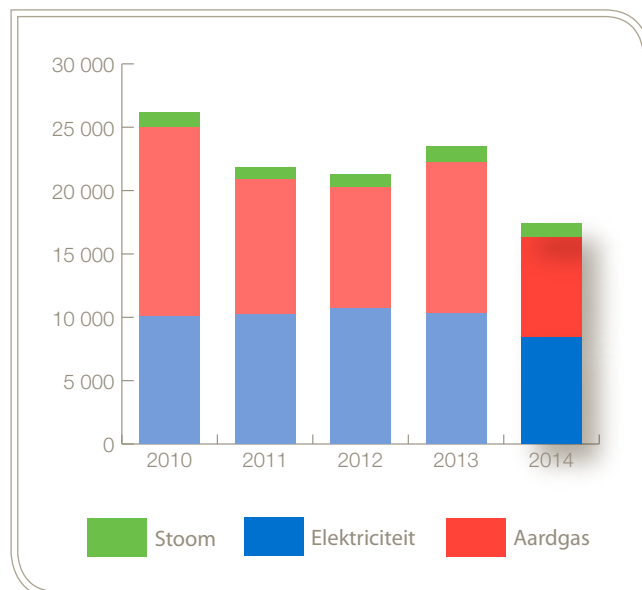
Verbruik per oppervlakte (kWh/m²)



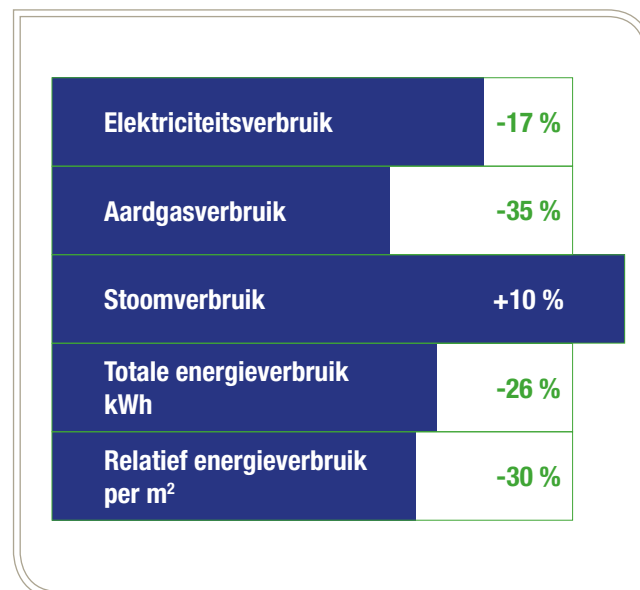
Relatief energieverbruik in 1000 kWh



Eigen energieverbruik per type



Energieverbruik Eandis 2009 → 2014



Mobiliteit: verder op hetzelfde spoor

⇒ G4-EN30

Al verschillende jaren nemen we op verschillende niveaus initiatieven om onze mobiliteit duurzamer te maken. We informeren en sensibiliseren onze medewerkers, en we stellen elektrische voertuigen en fietsen ter beschikking om duurzame verplaatsingen te maken.

De lopende initiatieven werden in 2014 voortgezet. Er ging specifieke aandacht naar de volgende topics:

- Duurzaam persoonsgebonden reisadvies voor woon-werkverkeer
- Proactief opzoeken van carpoolpartners
- Organisatie van een 2^e duurzame ontbijtdag voor alle vestigingen van Eandis: een echte voltrefter met 600 deelnemers

De eerste deelname aan Car Free Day, op 18 september 2014, werd ook positief onthaald. Binnen Eandis introduceerden we bij deze gelegenheid een interne vergadergids met onder andere tips & tricks om het aantal verplaatsingen te verminderen of om ze te vermijden.

We werkten ook mee aan een mobiliteitsbrochure 'Wijs op weg,' samengesteld op maat van de personeelsleden voor de vestigingen in Antwerpen. Aanleiding zijn de nakende grote werkzaamheden ter hoogte van de Noorderlaan. De brochure zet alternatieve mobiliteitsmogelijkheden in de verf.

Afvalbeheer: naar een duurzaam afvalbeleid

⇒ G4-23

Ons afval wordt gesorteerd en gescheiden opgehaald: zo bevorderen we optimale recyclage of hergebruik. We doen daarbij een beroep op verschillende bedrijven die de logistiek en de afvalverwerking voor hun rekening nemen.

Accenten die we in 2014 legden:

- Maandelijks dashboard voor de afvalstromen binnen de volledige onderneming: weergave van de hoeveelheid afval, kosten en opbrengsten van de afvalstromen en een trendanalyse die ook een diepgaandere analyse mogelijk maakt.
- Voortdurende opvolging door de logistieke coördinatoren. Deze, medewerkers verzorgen de opvolging en aansturing van logistieke (afval)stromen, waardoor op korte termijn bijsturing mogelijk is.
- Sensibilisering voor correcte afvalsortering met aandacht voor asbestsortering.

Op deze manier daalden niet enkel onze afvalkosten, door middel van een gestructureerde opvolging en sensibilisering legden we de bouwstenen voor een duurzaam afvalbeleid.

Bodem en grondverzet

⇒ G4-23

Milieuverantwoord omgaan met de bodem is, gezien de aard van onze kernactiviteiten, een belangrijke pijler in ons milieubeleid. Daarbij hebben we niet alleen oog voor de grondoverschotten uit onze werven, maar proberen we bijvoorbeeld ook bodemverontreiniging te vermijden door chemicaliën correct en beperkt op te slaan.

Een groot deel van onze kernactiviteiten levert grondoverschotten op: denk maar aan de aanleg en de herstelling van ondergrondse nutsleidingen, of aansluitingen in of langs de openbare weg. Sinds de wetgeving voor grondverzet van kracht is, kiezen we er bij Eandis voor om die overschotten aan te leveren aan gespecialiseerde, gecertificeerde opslagplaatsen.

Bij ondergrondse werken proberen we allereerst de uitgegraven grond zo veel mogelijk ter plaatse te hergebruiken, om sleuven of putten aan te vullen. Toch is dat niet altijd haalbaar.

Het afgelopen jaar daalde het volume aan afgevoerde grond, maar steeg de verhouding grondaafvoer/sleufwerken nog verder.

Evolutie afvoer grondoverschotten



jaar	afgevoerde grond (ton)	uitgevoerde sleufwerken (lopende m)	grondaafvoer/sleufwerken (ton/m)
2005	471 714	2 238 608	0,211
2006	501 333	2 620 493	0,191
2007	626 618	1 752 676	0,358
2008	676 593	2 026 253	0,334
2009	364 960	2 209 613	0,165
2010	424 339	2 021 712	0,210
2011	632 852	2 278 926	0,278
2012	601 250	2 024 990	0,297
2013	469 778	1 721 283	0,273
2014	428 524	1 304 523	0,328

Bodemsanering: actief op verschillende terreinen

Op verschillende terreinen van de gemengde distributienetbeheerders stonden vroeger installaties voor de productie van stadsgas of elektriciteit. De opslag van productierestanten, lekken aan installaties en de afbraak ervan, leidden op 25 sites tot een zekere mate van bodem- en grondwaterverontreiniging. Elk jaar concretiseren we onze overeenkomst met de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) om die sites te saneren:

- De bodemsaneringswerken op de site in Wilsele liepen in 2014 verder. In totaal werd ruim 6 000 ton verontreinigde grond uitgegraven.
- De bodemsanering op de voormalige gasfabriek te Halle werd afgerond, waardoor het terrein tot een woonzone kan worden ontwikkeld.
- Voor andere sites, zoals de voormalige gasfabrieken in Menen, Geraardsbergen, Lier bereidden we verdere werken voor. Zo kunnen we in de volgende jaren de bodem saneren, in nauw overleg met de betrokken eigenaars.

Opnieuw een Milieucharter



Oost-Vlaanderen. De organisatoren prijzen daarmee onze milieu-inspanningen op de site in Melle.

Het Milieucharter wil milieuzorg in ondernemingen implementeren en stelselmatig verbeteren, op een proactieve en gestructureerde manier.

Initiatieven die in goede aarde vielen: de opstart van pilootprojecten die de openbare verlichting kunnen sturen, een interne sensibiliseringscampagne over o.a. de afvalinzameling van asbest, een globale studie van de geluidsproblematiek bij gasdistributiecabinen, onze blijvende sturende rol in het EVA-project ...

Gebruik van herbiciden gebannen

Al meerdere jaren beperken we het gebruik van herbiciden voor het groenonderhoud van eigen terreinen en rondom elektriciteits- en gascabinen. Naar aanleiding van de aangepaste wetgeving beslisten we in de loop van 2014 om het gebruik volledig te bannen vanaf 1 januari 2015. Enkel in specifieke zones waarbij het groenonderhoud door middel van alternatieve technieken een veiligheidsrisico vormt, wordt het gebruik van herbiciden nog toegestaan. We startten hiervoor een afwijkingsaanvraag op bij de bevoegde overheidsdienst.

Milieu-incidenten

⇒ G4-34

De milieudienst ontving in 2014 vier meldingen:

- een olievlek, ontstaan door het uitnemen van waardevolle metalen uit een transformator tijdens een diefstal
- aanleg van nieuwe nutsleidingen in de zijberm van een natuurgebied zonder de nodige natuurvergunningen
- overschrijding van de interventiewaarden voor elektromagnetische straling bij een buur van een elektriciteitscabine
- aanmaning tot vervanging van een verweerde bovengrondse asbesthoudende leiding

Er zijn geen milieuovertredingen vastgesteld.

In tegenstelling tot de voorgaande jaren wordt het aantal milieuklachten sinds 2014 geregistreerd:

- 2 geluidsklachten
- 1 klacht met betrekking tot openbare verlichting
- 1 klacht rond werkzaamheden in de omgeving van natuurgebied

Alle klachten werden geëvalueerd en waar haalbaar opgelost. Telkens communiceerden we daarover met de persoon die de klacht heeft ingediend.

Veiligheid

⇒ G4-14, G4-15, G4-56

Veiligheid is bij Eandis een absolute topprioriteit. We leggen de lat zeer hoog. Er geldt een nultolerantie voor ongevallen met de eigen basisproducten elektriciteit en gas.

Sinds enkele jaren hanteert Eandis een welzijnszorgsysteem met de structuur van OHSAS 18001⁴. We streven naar een voortdurende verbetering van de welzijnsaspecten door een gestructureerde, planmatige aanpak. Via het globale preventieplan worden de langetermijndoelstellingen beheerst en opgevolgd.

Ons beleid inzake welzijn en veiligheid steunt op de volgende uitgangspunten:

- Een zorgsysteem opzetten en onderhouden, dat voldoet aan de wetgeving en de gangbare veiligheidsstandaarden;
- Veiligheid integreren in alle bedrijfsprocessen en gebruikte technologie;
- Preventiemaatregelen bepalen op basis van risicobeheersing;
- Veiligheidsbewust handelen bevorderen door opleiding, sensibilisering en werkinstructies;
- Medewerkers responsabiliseren: veiligheid is ieders verantwoordelijkheid!

We baseren onze preventie- en beschermingsmaatregelen op het zogeheten vlinderdasmodel (zie schema hierboven). Dat model gaat ervan uit dat we allereerst

risico's moeten wegnemen en gevaren uitschakelen. Daarna wordt gemikt op maatregelen om schade te voorkomen. Gebeurt er toch een incident of ongeval? Dan moeten we de schade zo veel mogelijk beperken.

De doelstellingen op lange termijn uit het Globale Preventieplan worden via het Jaaractieplan vertaald in concrete acties. In 2014 ...

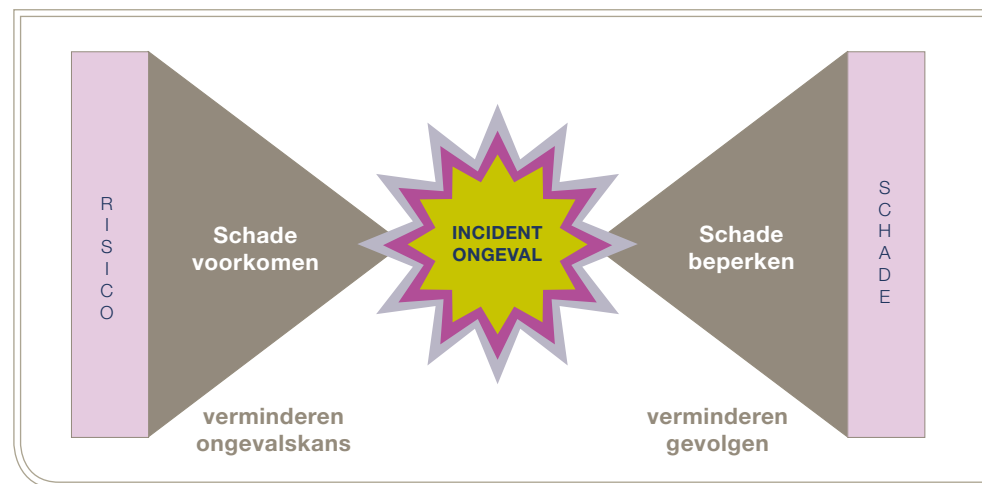
- implementeerden we een nieuwe IT-tool voor het beheer van controleplichtige arbeids- en beschermingsmiddelen;
- gaven we de leidinggevenden van de directie Netuitbating een opleiding over de manier waarop veiligheidsgedrag ontstaat en hoe ze negatief gedrag bij hun medewerkers kunnen bijsturen;
- we organiseerden een nieuwe werknemersbevraging om onder meer de psychosociale risico's te analyseren. Aansluitend werd een actieplan opgesteld;
- we optimaliseerden de risicobeheersingsmaatregelen bij lassen.

Als er toch een incident of ongeval gebeurt, is het belangrijk dat dit correct gerapporteerd wordt. Elk incident wordt vervolgens grondig geanalyseerd om lessen te trekken.

Het veiligheidsbeleid bij Eandis focust op de ontwikkeling van een veiligheidshouding bij alle medewerkers, via doorgedreven

sensibilisering. De meeste aandacht gaat naar de risicoanalyse op de werkplek, het correcte gebruik van beschermingsmiddelen, de juiste uitvoering van alle veiligheidsvoorschriften, en opleiding en toezicht.

Vlinderdasmodel veiligheid



⁴ OHSAS: Occupational Health & Safety Management Systems - Specification

De belangrijkste parameters bij de statistieken 'arbeidsongevallen' zijn de ernst- en de frequentiegraad⁵. De grafiek hierna toont de evolutie van die parameters over een langere periode.

De voorbije jaren leverden we voortdurend inspanningen om een veiligheidscultuur te laten groeien bij onze medewerkers. Uit de grafiek blijkt dat die aanpak loont: er is een duidelijk dalende trend die de laatste jaren trager evolueert, omdat de veiligheidsresultaten verbeterden. Maar 2014 was geen goed jaar, met een ernstgraad van 0,14 en een frequentiegraad van 5,15.

Bij een vergelijking van de veiligheidsresultaten van Eandis met die van sectorgelaten in eigen land, blijkt dat Eandis nog steeds het beste scoort op de parameter frequentie.

De veiligheidsresultaten voor 2014 waren aanleiding voor het management om

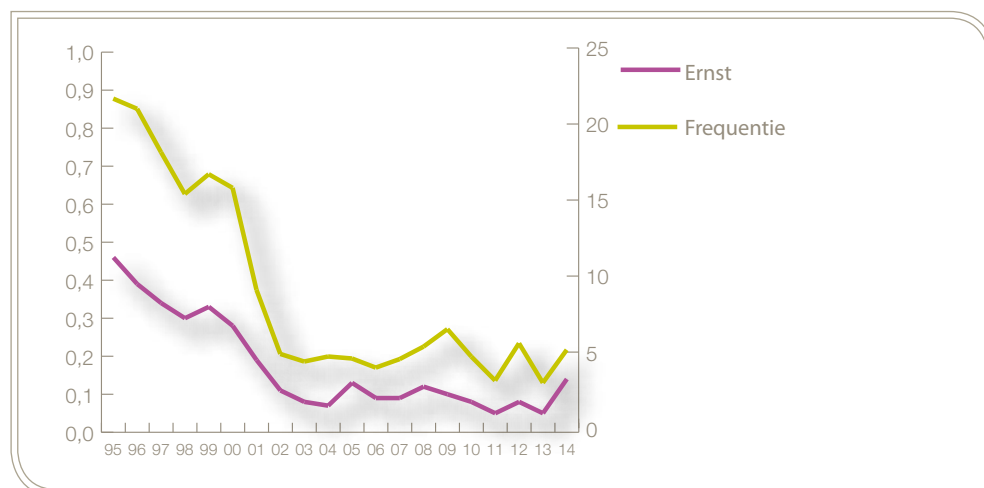
nogmaals krachtig de boodschap te brengen dat er geen concessies gedaan worden op veilig werken als teken van vakmanschap. De basisvoorwaarden om veilig om te gaan met elektriciteit en gas en het belang van de persoonlijke beschermingsmiddelen werden meermaals in de verf gezet.

Arbeidsongevallen (eigen personeel)

Arbeidsongevallen Eandis-personeel (2012-2014)

	2014	2013	2012
aantal	74	71	95
waarvan met werkverlet	24	19	36
aantal dagen werkverlet	861	315	512

Frequentie- en ernstgraad (1995-2014)



⁵ Ernstgraad = aantal verloren kalenderdagen x 103/aantal risico-uren
Frequentiegraad = aantal ongevallen x 106/aantal risico-uren

Fluïdumongevallen

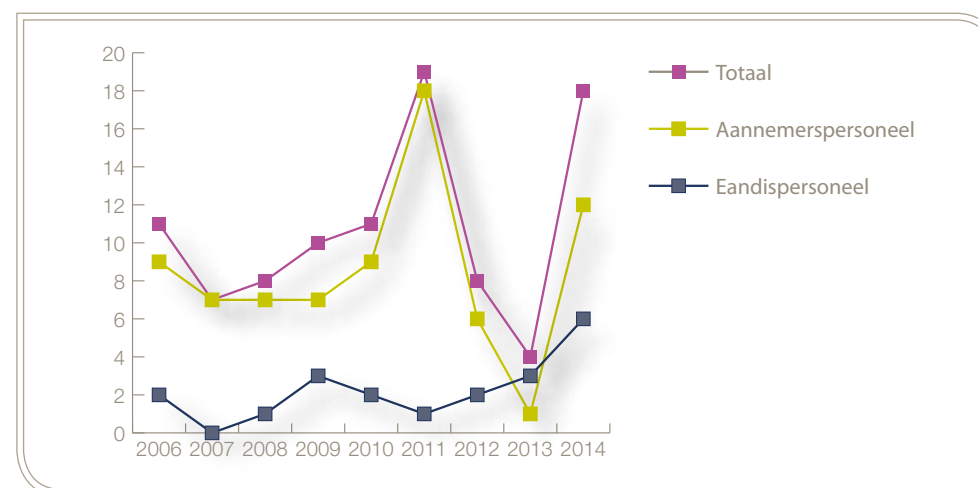
De ambities van de bedrijfsleiding zijn duidelijk. We tolereren geen fluïdumongevallen (ongevallen met onze basisproducten elektriciteit of aardgas).

In 2014 was er een sterke stijging van het aantal fluïdumongevallen, zowel bij de aannemers als bij het eigen personeel. De cijfers liggen ruim boven het meerjarengemiddelde.

Fluïdumongevallen in historisch perspectief

	2014	2013	2012	Gemiddelde 2006-2014
aantal fluïdumongevallen met werkverlet (eigen personeel)	6	3	2	2,22
aantal fluïdumongevallen met werkverlet (aannemers)	12	1	6	8,44
Totaal aantal fluïdumongevallen met werkverlet	18	4	8	10,67

Evolutie fluïdumongevallen (2006-2014)



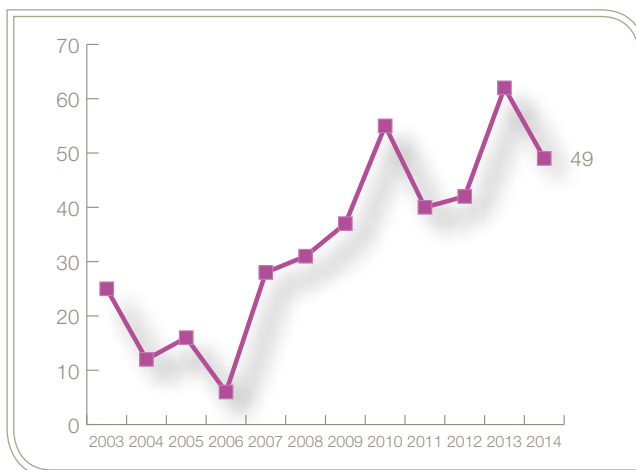
Woonst-werkongevallen

Het aantal ongevallen van medewerkers tijdens hun verplaatsing van de woonst naar het werk, of omgekeerd, daalt in vergelijking met 2013. Dit is een verheugende vaststelling.

Woonst-werkongevallen (2012-2014)

	2014	2013	2012
aantal woonst-werkongevallen met letsel	41	44	34
waarvan met werkverlet	20	23	15
aantal dagen werkverlet	221	631	183

Woonst-werkongevallen (2003-2014)





Da's zuivere winst

HOE GAAT ONS MVO-VERHAAL VERDER?

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

HOE GAAT ONS MVO-VERHAAL VERDER?

We kunnen stellen dat we ons momenteel midden in een energietransitie bevinden. Dit is een echte megatrend die de fundamenteën van de energiedistributie raakt. Eandis volgt deze ontwikkelingen op en evalueert haar strategische opties tegen deze achtergrond.

De **infrastructuur** die Eandis beheert, is onderhevig aan nieuwe eisen. Interconnectie van netwerken, zelfs over de landsgrenzen heen, moet meer flexibiliteit en bedrijfszekerheid opleveren. Smart grid-investeringen hebben dezelfde doelstelling op kleinere schaal. Daarnaast zien we kleinschalige infrastructuur opduiken, zoals microgrids, lokale warmtenetten ... Zelfs bij de eindverbruiker zien we nieuwe, veelbelovende technologieën: thuisnetwerkinfrastructuur zoals de slimme meter, energiebeheersystemen of mogelijkheden voor residentiële opslagcapaciteit.

De eerste tekenen van een trendmatige daling in het elektriciteitsverbruik zijn zichtbaar.

Deze ontwikkelingen op het vlak van de infrastructuur laten allerlei **nieuwe vormen van dienstverlening** toe. We onderscheiden daarbij diensten op het vlak van het zuivere operationele netbeheer (zoals congestiebeheer), diensten rond marktwerking (energielevering, databeheer) of diensten voor energiemangement (energiebesparing).

De **eindklant** wordt meer en meer een actieve speler in het energielandschap. We zijn al vertrouwd met het beeld van de eindklant als producent sinds de opkomst van de zonnepanelen of de WKK-installaties. Een doorbraak van de elektrische auto kan deze trend enkel maar versterken.

Eandis gaat te midden van deze evoluties op zoek naar de optimale invulling van haar **business-model**. Haar lokale verankering is het vertrekpunt. Ook de groeiende maatschappelijke belangstelling voor o.a. de duurzame omgang met materialen en de circulaire economie spelen hierbij een grote rol.

In al die technologische en maatschappelijke ontwikkelingen positioneert Eandis zich als een betrouwbare partner voor de lokale besturen en hun inwoners. Zo blijven we duurzame, 'groene' energie-oplossingen faciliteren met onze expertise, knowhow, ervaring en financiële middelen. Onze strategie is daarbij altijd de leidraad.



GRI-VERWIJZINGSTABEL

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

GRI-VERWIJZINGSTABEL

GRI G4 Inhoudsopgave (Core)

STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING - Profiel

1. Strategie en Analyse					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-1	Een verklaring van raad van bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie	Woord vooraf (p. 3) / Onze missie, visie, strategie en waarden (p. 11)			
2. Organisatieprofiel					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-3	Naam van de organisatie	Over dit MVO-rapport (p. 5)			
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten	Bedrijfsprofiel (p. 10)			
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	Over dit MVO-rapport (p. 5)			
G4-6	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesties)	Bedrijfsprofiel (p. 10)			
G4-7	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Over dit MVO-rapport (p. 5) / Bedrijfsprofiel (p. 10) / Stakeholders (p. 14)			
G4-8	Afzetmarkten	Bedrijfsprofiel (p. 10)			
G4-9	Omvang	Financieel (p. 39)			
G4-10	Medewerkers	Medewerkers (p. 29)			
G4-11	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	Arbeidsrelaties (p. 30)	100 %	100 %	
G4-12	Beschrijf de toeleveringsketen	Bedrijfsprofiel (p. 10)			
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom	Bedrijfsprofiel (p. 10)	exit Electrabel		

Betrokkenheid bij externe initiatieven					
G4-14	Beschrijf op welke manier het voorzorgsprincipe wordt gehanteerd	Medewerkers (p. 24) / Milieu (p. 40) / Veiligheid (p. 44)			
G4-15	Extern ontwikkelde MVO handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft	Governancestructuur (p. 32) / Veiligheid (p. 44)			
G4-16	Lidmaatschap van verenigingen, waarbinnen de organisatie functies uitoefent, financiële bijdragen levert of lidmaatschap als strategisch beschouwt	Partners (p. 17) / Sociaal-maatschappelijke impact (p. 36)			niet-exhaustieve lijst opgenomen
EU2	netto energie-output volgens energiebron en regulatoire karakteristieken	Sociaal-maatschappelijke impact (p. 36)	E: 25,6 G: 46,1	E: 26,7 G: 56,2	volumes getransporteerde energie (E & G) in TWh
EU3	aantal residentiële, industriële, institutionele en commerciële klanten		E: 2 592 442 G: 1 672 268	E: 2 616 357 G: 1 706 224	aantal aansluitingspunten
EU4	lengte van boven- en ondergrondse distributienetten		E-MS: 34 394 E-LS: 62 014 G-MD: 7 847 G-LD: 34 391	E-MS: 33 806 E-LS: 61 343 G-MD: 7 772 G-LD: 34 059	lengte (in km) van boven- en ondergrondse netten [E-MS: middenspanning, E-LS: laagspanning; G-LD lagedruk, G-LD: lagedruk]
3. Materiële aspecten en afbakening					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-17	Operationele structuur, afbakening van het rapport	Over dit MVO-rapport (p. 5)			
G4-18	Beschrijving proces voor bepalen inhoud van het rapport en toepassing verslaggevingsprincipes	Identificatie materiële MVO-elementen (p. 17)			
G4-19	Oplijsting materiële aspecten	Identificatie materiële MVO-elementen (p. 17)			
G4-20	Afbakening materiële aspecten binnen de organisatie	Identificatie materiële MVO-elementen (p. 17)			
G4-21	Afbakening materiële aspecten buiten de organisatie	Identificatie materiële MVO-elementen (p. 17)			
G4-22	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstekte informatie				niet van toepassing
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte of afbakening		nihil		

4. Stakeholderbetrokkenheid					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-24	Lijst van relevante groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	Materialiteit: stakeholders (p. 14)			
G4-25	Basis voor inventarisatie en selectie van stakeholders	Materialiteit: stakeholders (p. 14)			
G4-26	Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden	Materialiteit: stakeholders (p. 14)			
G4-27	Voornaamste feedback van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd	Onze klanten (p. 15) / Arbeidsrelaties (p. 30)			
5. Verslag profiel					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-28	Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft	GRI-status (p. 5)	01.01.2014-31.12.2014	01.01.2013-31.12.2013	
G4-29	Datum van het meest recente verslag	GRI-status (p. 5)			31.12.2014
G4-30	Verslaggevingscyclus	GRI-status (p. 5)			jaarlijks
G4-31	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Achterzijde (p. 63)			
G4-32	Core/Comprehensive - GRI-inhoudsopgave - Verwijzing naar extern assurance verslag (optioneel)	GRI-status (p. 5)	core	core	0
G4-33	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verstrekken van externe assurance van het verslag	Over dit MVO-rapport (p. 5)			0
6. Bestuur					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-34	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam	Aandeelhouders (p. 14) / Governancestructuur (p. 32)			
G4-35	Proces voor het delegeren van gezag over duurzaamheidstopics				Duurzaamheidsbeleid is een onderdeel van de exploitatie-opdracht van het management.
G4-36	CSR-verantwoordelijke				zie G4-35
G4-37	Proces voor consultatie tussen stakeholders en hoogste bestuurslichaam				niet van toepassing
G4-38	Samenstelling van het hoogste bestuurslichaam	Onze structuren (p. 32)			

G4-39	Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft	Onze structuren (p. 33)	<i>neen</i>	<i>neen</i>	
G4-40	Nominatie- en selectieproces/criteria voor het hoogste bestuurslichaam en haar commissies				De Algemene Aandeelhoudersvergadering benoemt de leden van de Raad van Bestuur op voordracht van de aandeelhouders.
G4-41	Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden	Onze structuren (p. 32)			
G4-42	Rol in het ontwikkelen, goedkeuren en actualiseren van MVO-strategie				De strategie en de bedrijfsindicatoren worden vastgelegd door de Raad van Bestuur.
G4-45	Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van MVO-prestaties				zie G4-42
G4-46	Rol van het hoogste bestuurslichaam in het overzien van het risicobeheer inzake MVO				Het MVO-risicobeheer is een onderdeel van het integrale risicobeheer dat door de Raad van Bestuur wordt bewaakt.
G4-47	Frequentie waarmee de impact, risico's, mogelijkheden inzake MVO worden herzien				niet formeel vastgelegd
G4-48	Hoogste commissie of positie die het duurzaamheidsrapport evalueert	Over dit MVO-rapport (p. 5)			
G4-49	Proces voor het rapporteren van kritische aspecten aan het hoogste bestuurslichaam				Het Managementcomité rapporteert aan Auditcomité en Raad van Bestuur
G4-51	Remuneratiebeleid en koppeling tussen vergoedingen van hoogste functies en prestaties van onderneming	Onze structuren (p. 33)			
G4-52	Remuneratiebeleid algemeen				Het algemene remuneratiebeleid is gebaseerd op sectorale cao's - rapportering aan HR-Comité
G4-53	Consultatie stakeholders inzake remuneratie				Is niet formeel vastgelegd.
G4-54	Ratio hoogste loon tov mediaan, per land				Data niet beschikbaar.
G4-55	Percentage loonstijging hoogste loon tov mediaan, per land				Data niet beschikbaar.

7. Ethiek en integriteit					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-56	Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten met belang op vlak van MVO	Onze missie (p. 11) / Onze structuren (p. 32) / Onze waarden (p. 12) / Milieu (p. 27) / Veiligheid (p. 44)			
G4-57	Interne en externe mechanismen voor advies inzake ethiek en integriteit	Onze waarden (p. 35)			
G4-58	Interne en externe mechanismen om knelpunten inzake ethiek en integriteit aan de kaak te stellen	Onze waarden (p. 35)			

STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING - Prestatie-indicatoren

Economisch					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Financieel (p. 39)			
G4-EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Betrouwbare partner voor duurzaamheid (p. 19)			Eandis wil de lokale besturen bijstaan met concreet advies en projecten in hun streven naar het behalen van de klimaatdoelstellingen (Burgemeestersconvenant e.a.)
G4-EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie				zie Financiële Verslaggeving
G4-EC4	Significante financiële steun van de overheid		niet van toepassing	subsidies voor EVA-project	
G4-EC5	Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris vergeleken per geslacht en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocaties				Data niet beschikbaar
G4-EC7	Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden door middel van verplichtingen van commerciële aard, dan wel in natura of pro bono.		E: 366,2 miljoen euro G: 183,1 miljoen euro	E: 414,5 miljoen euro G: 214,8 miljoen euro	Eandis investeert - in opdracht van de distributienetbeheerders - in de instandhouding, ontwikkeling, veiligheid en betrouwbaarheid van de distributienetten voor elektriciteit en gas in haar werkingsgebied

G4-EC8	Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen waaronder de omvang ervan	Warmtenetten (p. 21) / Openbare verlichting (p. 22) / Sociaal-maatschappelijke impact (p. 36)			
G4-EC9	Deel van de uitgaven dat besteed wordt bij lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties	Onze leveranciers (p. 31)			
EU6	Managementaanpak om KT en LT bevoorradingszekerheid en betrouwbaarheid te waarborgen				Zie G4-EC7 voor investeringen in de betrouwbaarheid van de distributienetten. Eandis heeft aan het publiek informatie verstrekt over het federaal afschakelplan en de campagne 'OFF & we blijven ON'
EU7	Demand side managementprogramma's (residentieel, commercieel, institutioneel en industrieel)	Sociaal-maatschappelijke impact (p. 38)			REG-beleid
EU8	Onderzoek en ontwikkeling (activiteiten en uitgaven) om betrouwbare elektriciteit en duurzame ontwikkeling te verzekeren	Sociaal-maatschappelijke impact (p. 36)			tests met slimme meters; deelname aan onderzoeksproject LINEAR
EU12	Transmissie- en distributieverliezen (% van totale energie)		3,73% (DNB met minimum 2,34% - maximum: 4,61%)	3,73% (DNB met minimum 2,30% - maximum: 4,58%)	

Milieu

Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-EN1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume				niet van toepassing
G4-EN2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval van externe bronnen				niet van toepassing
G4-EN3	Energie (verbruik/opwekking) binnen de organisatie	Milieu (p. 40)			
G4-EN4	Energieverbruik buiten de organisatie				data niet beschikbaar
G4-EN5	Energie-intensiteit				data niet beschikbaar
G4-EN6	Gerealiseerde energiebesparing	Milieu (p. 40)			
G4-EN7	Vermindering van de energievraag van producten en diensten	Sociaal-maatschappelijke impact (p. 36)			
G4-EN8	Totale wateronttrekking per bron				niet van toepassing
G4-EN9	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft				niet van toepassing
G4-EN10	Percentage en totaal volume van gerecycleerd en hergebruikt water				niet van toepassing

G4-EN11	Locatie en oppervlakte van het land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden				niet van toepassing
G4-EN12	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden				niet van toepassing
EU13	Biodiversiteit van gevrijwaarde habitats tov geïmpacteerde habitats				niet van toepassing
G4-EN13	Beschermde of herstelde habitats				niet van toepassing
G4-EN14	Aantal op de rode lijst van de IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven				niet van toepassing
G4-EN15	Directe emissie van broeikasgassen (GHG scope 1)	Milieu (p. 40)			
G4-EN16	Indirecte emissie van broeikasgassen (GHG scope 2)				niet van toepassing
G4-EN17	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (GHG scope 3)				niet van toepassing
G4-EN18	Broeikasgasemissie intensiteit				niet van toepassing
G4-EN19	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen	Milieu (p. 40)			
G4-EN20	Emissie van ozonafbrekende stoffen				niet van toepassing
G4-EN21	NOx, SOx en andere significante luchtemissies				niet van toepassing
G4-EN22	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming				niet van toepassing
G4-EN23	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Milieu (p. 42)			belangrijkste parameter is het grondverzet
G4-EN24	Totaal aantal en volume van significante lozingen				data niet beschikbaar
G4-EN25	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd.				niet van toepassing
G4-EN26	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing				niet van toepassing
G4-EN27	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie				niet van toepassing

G4-EN28	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie				niet van toepassing
G4-EN29	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en regelgeving		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
G4-EN30	Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden	Mobiliteit (p. 24)			Voor dienstverplaatsingen; actief beleid van duurzame mobiliteit
G4-EN31	Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming naar type				geen specifieke data beschikbaar
G4-EN32	Percentage nieuwe leveranciers die werden gescreend op milieucriteria		100 %	100 %	
G4-EN33	Significante potentiële en actuele milieu-effecten in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-EN34	Aantal geregistreerde en opgeloste milieuklachten	Milieu (p. 43)			
Sociaal: Arbeidsomstandigheden en Volwaardig Werk					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-LA1	Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop en nieuwe aanwervingen per leeftijdsgroep, geslacht en regio	Medewerkers (p. 29)	<i>121 aanwervingen</i>	<i>170 aanwervingen</i>	personeelsbestand per 31.12.2013: 4 268 - personeelsbestand per 31.12.2014: 4 170 : zie ook Sociale Balans in financiële verslaggeving
G4-LA2	Uitkeringen/voordelen aan voltijdse medewerkers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of deeltijdmedewerkers, per locatie met grootschalige activiteit				alle uitkeringen en voordelen voor voltijdse medewerkers zijn (pro rata) ook beschikbaar voor deeltijdse medewerkers
EU14	Processen om beschikbaarheid van geschoolde arbeidskrachten te verzekeren	Duurzaam werken (p. 26)			samenwerking met onderwijs (paasstages, jobdagen enz.); gestructureerde bepaling van resourcebehoeften en personeelsplanning; actieve coaching op de werf
EU15	Percentage werknemers dat volgende 5 en 10 jaar met pensioen gaat		<i>3,11 % binnen de 5 jaar en 2,52 % binnen de 10 jaar</i>		
EU16	Beleid en vereisten inzake gezondheid en veiligheid van de eigen medewerkers en medewerkers bij (onder)aannemers	Veiligheid (p. 44)			beleidsdocument 'Veiligheid & Milieu'
EU17	Aantal werkdagen van (onder)aannemers voor bouw, exploitatie en onderhoud				geen specifieke data beschikbaar

EU18	Percentage werknemers van (onder)aannemers met training inzake gezondheid en veiligheid				alle aannemers die op onze netten werken, krijgen een opleiding met technische aspecten en de bijhorende veiligheids- en gezondheidsinstructies. Na een succesvolle test krijgen deze werknemers een pasje voor het specifieke activiteitsdomein. Bij aanleg van ondergrondse leidingen is er minimum 1 werknemer met opleiding 'veiligheid bij grondwerken'
G4-LA3	Aantal en retentie van medewerkers in ouderschapsverlof, naar geslacht		283 (M: 136 - V: 147)	327 (M: 141 - V: 186)	
G4-LA4	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten				conform Belgische arbeidswetgeving
G4-LA5	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbeidsgezondheidsprogramma's		100 %	100 %	dit is deel van de opdracht van de Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), conform de Belgische arbeidswetgeving
G4-LA7	Medewerkers met een hoog risico op beroepsziektes				Eandis inventariseert medewerkers met risico's voor blootstelling aan lood of asbest, maar de onderneming is van oordeel dat het hierbij niet gaat om een hoog risico op een beroepsziekte. Eandis voert een actieve politiek van maximale risicobeperking.
G4-LA8	Afspraken over gezondheid en arbeidsveiligheid vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden				conform de geldende cao's voor de sector van de gas- en elektriciteitsbedrijven
G4-LA9	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen per geslacht, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Medewerkers (p. 30)	30,0 uren per werknemer	26,6 uren per werknemer	zie ook Sociale Balans in de Financiële verslaggeving
G4-LA10	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van werknemers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Duurzaam werken (p. 26) Medewerkers (p. 29)			
G4-LA11	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling volgens geslacht en per werknemerscategorie	Medewerkers (p. 29)	100 %	100 %	Alle medewerkers (directie, kader, uitvoerend) zijn betrokken bij een systeem van prestatiebeoordeling. Een breed aanbod aan loopbaanontwikkeling wordt aangeboden aan alle medewerkers.

G4-LA12	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per medewerkerscategorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit	Medewerkers (p. 29) / Onze structuren (p. 32)			
G4-LA13	Verhouding tussen basissalarissen en bezoldigingen van vrouwen en mannen per medewerkerscategorie, per bedrijfslocatie				Het salaris is volledig onafhankelijk van het geslacht van de medewerker
G4-LA14	Percentage (nieuwe) leveranciers die werden geselecteerd op criteria rond arbeidsomstandigheden		100 %	100 %	
G4-LA15	Significante potentiële en actuele effecten inzake arbeidsomstandigheden in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-LA16	Aantal geregistreerde en opgeloste klachten arbeidsomstandigheden				er is geen aparte registratie
Sociaal: Mensenrechten					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-HR1	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten en contracten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst				in administratieve lastenboeken worden voorwaarden opgelegd in overeenstemming met de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Kandidaat-leveranciers onderschrijven een gedragscode, ook met betrekking tot hun (onder)aannemers, leveranciers en licentiehouders
G4-HR2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft				niet van toepassing
G4-HR3	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen ter verbetering		nihil	nihil	
G4-HR4	Activiteiten en belangrijke leveranciers waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten				zie G4-HR1
G4-HR5	Activiteiten en belangrijke leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid				zie G4-HR1
G4-HR6	Activiteiten en belangrijke leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid				zie G4-HR1

G4-HR7	Percentage van beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het bedrijf of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten				niet van toepassing
G4-HR8	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen				niet van toepassing
G4-HR9	Percentage en totaal aantal activiteiten onderworpen aan scans en/of impact beoordelingen rond mensenrechten				niet van toepassing
G4-HR10	Percentage nieuwe leveranciers die werden gescreend op criteria rond mensenrechten		<i>geen nieuwe dossiers</i>	<i>93 dossiers</i>	
G4-HR11	Significante potentiële en actuele effecten inzake mensenrechten in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-HR12	Aantal geregistreerde en opgeloste klachten rond mensenrechtenschending		<i>geen gevallen bekend</i>	<i>geen gevallen bekend</i>	
Sociaal: Maatschappij					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-S01	Percentage activiteiten met geïmplementeerd lokaal gemeenschapsengagement, impact beoordeling en ontwikkelingsprogramma's	Sociaal-maatschappelijke impact (p. 36)			nauwe samenwerking met sociale huisvestingsmaatschappijen en partners uit de sociale economie
EU19	Participatie van stakeholders in besluitvorming over energieplanning en infrastructuur ontwikkeling				alle investeringsprogramma's moeten door de energieregulator VREG worden goedgekeurd
EU20	Aanpak van impact van verplaatsingswerken				Synductis, dochteronderneming van Eandis, draagt actief bij tot coördinatie en synergie bij infrastructuurwerken om de maatschappelijke hinder tot een minimum te beperken
EU22	Aantal betrokkenen van verplaatsingswerken (en compensatie)				zie EU20
G4-S02	Activiteiten met een significante potentiële en actuele negatieve impact op de lokale gemeenschap				niet van toepassing
G4-S03	Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's		<i>100 %</i>	<i>100 %</i>	
G4-S04	Communicatie en training inzake anti-corruptiebeleid en -procedures				alle medewerkers werden via teamwerking geïnformeerd en gesensibiliseerd over het Ethisch Charter van Eandis
G4-S05	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Onze waarden (p. 35)			

G4-S06	Totale waarde van bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
G4-S07	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
G4-S08	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en regelgeving		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
G4-S09	Percentage nieuwe leveranciers die werden geselecteerd op criteria rond maatschappelijke impact		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
G4-S010	Significante potentiële en actuele effecten inzake negatieve impact op de maatschappij in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-S011	Aantal geregistreerde en opgeloste klachten rond impact op de maatschappij		<i>geen gevallen bekend</i>	<i>geen gevallen bekend</i>	
EU21	Maatregelen van noodplanning, opleiding en herstelplannen				Het noodplan Netuitbating Eandis bevat gedetailleerde procedures; dit plan wordt jaarlijks getest aan de hand van simulatie-oefeningen. Dit noodplan heeft ook procedures over de communicatie bij netincidenten. De netinfrastructuur wordt 24/7 gemonitord met een Distribution Management System (DMS). Er is ook de oefening 'Business Continuity Management'.

Sociaal: Productverantwoordelijkheid

Indicator	Omschrijving	Verwijzing	2014	2013	Opmerking
G4-PR1	Percentage van belangrijke product- en dienstencategorieën, waarvan de gevolgen inzake gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering				niet van toepassing
G4-PR2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
EU25	Aantal gewonden/doden bij publiek gerelateerd aan bedrijfsactiva (incl. gerechtelijke uitspraken, dadingen e.a.)		<i>3 ongevallen met letsels</i>		
G4-PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen				niet van toepassing

G4-PR4	Totaal aantal gevallen van niet- naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat				niet van toepassing
G4-PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar klanttevredenheid		93,80%	93,80%	jaarlijkse klanttevredenheidsenquête, uitgevoerd door een onafhankelijk bureau; parameter in beoordeling van management; parameter in CAO 90 voor prestatiegebonden bonus voor de medewerkers
G4-PR6	Verkoop van geweerde of besproken producten				niet van toepassing
G4-PR7	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat		nihil	nihil	
G4-PR8	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens				geen aparte registratie
G4-PR9	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten		nihil	nihil	
EU23	Programma's ter verbetering/behoud van toegang tot elektriciteit en klantenservice				inzet van budgetmeter, nauwe samenwerking met OCMW's, beslissing tot schorsing bij Lokale Adviescommissie (niet bij netbeheerder)
EU26	Percentage van de bevolking dat niet bereikt wordt in werkingsgebied		E: 0 % / G: <5 %	E: 0 % / G: <5 %	
EU27	Aantal residentiële afsluitingen wegens wanbetaling		E: 1 088 / G: 1 603	E: 1 040 / G: 1 589	alle schorsingen met instemming van Lokale Adviescommissies
EU28	Frequentie van stroomonderbrekingen		0,43	0,47	
EU29	Gemiddelde duur van stroomonderbrekingen		17 min 32 sec	19 min 19 sec	
EU24	Omgang met taal-, cultuur en handicaphinderpalen voor veilig elektriciteitsgebruik				geen specifieke maatregelen



⇒ **G4-31**

Adres

Eandis, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

Verantwoordelijke uitgever

Isabel Van Cutsem, Communicatie Eandis

Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

isabel.vancutsem@eandis.be

