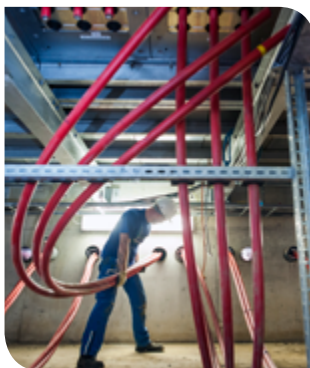




2015



Rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

onze expertise inzetten voor het klimaat
en tegen energiearmoede

INHOUDSTAFEL

1

Voorwoord..... 3

2

Over dit MVO-rapport..... 4

Algemeen..... 5

Reikwijdte..... 5

GRI-status..... 6

3

Hoogtepunten uit 2015..... 7

4

Bedrijfsprofiel..... 9

Ons bedrijf..... 10

Onze missie, visie, strategie
en waarden..... 11

5

Materialiteit..... 12

Wie zijn onze stakeholders 13

Identificatie van de materiële
MVO-elementen..... 17

6

Betrouwbare partner voor
duurzaamheid..... 18

Waardepropositie 1:
netwerken beheren..... 19

Veiligheid..... 20

Duurzaam werken bij Eandis..... 23

Waardepropositie 2:
de vlotte werking van de
energiemarkt bevorderen..... 25

Slimme oplossingen voor slimme
energiegebruikers..... 25

Waardepropositie 3:
de klimaatdoelstellingen helpen
realiseren..... 27

Openbare verlichting..... 27

De ontwikkeling van
warmtenetten..... 30

Duurzame mobiliteit..... 30

Duurzame gebouwen..... 31

Waardepropositie 4:
energiearmoede helpen
terugdringen..... 33

Eandis als sociale leverancier..... 33

De budgetmeter: verbruik onder
controle..... 33

Naar het LAC: zoeken naar een
oplossing..... 34

Sociale begeleiding en
preventiebeleid..... 35

7

MVO-profiel van Eandis..... 36

Personeel..... 37

Onze leveranciers..... 39

Onze structuren..... 40

Onze waarden..... 43

Onze impact..... 44

8

Hoe gaat ons MVO-verhaal
verder?..... 56

9

GRI-verwijzingstabel..... 58

VOORWOORD

⇒ G4-1

Beste lezer,

Misschien zullen de generaties na ons terugblikken op het jaar 2015 als een scharnierjaar. Om twee redenen.

Allereerst, omdat de Verenigde Naties met hun Duurzame Ontwikkelingsdoelen een uitgesproken ambitie hebben geformuleerd voor de wereld van morgen en overmorgen. Op 17 maatschappelijke domeinen willen de VN duidelijke vooruitgang boeken.

Ten tweede, omwille van het wereldwijde klimaatakkoord dat in december in Parijs werd bereikt. Ook daar werd de duidelijke ambitie uitgesproken om de klimaatopwarming een halt toe te roepen en daarvoor alle nodige inspanningen te leveren. Misschien betekenen deze beide gebeurtenissen een omslagpunt in het denken en handelen van de wereld op het vlak van een duurzame omgang met onze planeet.

Eandis blijft niet ongevoelig voor deze belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen. Als een gereguleerde, strikt onafhankelijke speler in de Vlaamse energiemarkt neemt Eandis duurzaamheid ter harte. De strategie die we hebben uitgestippeld en de vier waardeproposities die de onderneming heeft afgelijnd, gaan ontegensprekelijk in de duurzame richting die is aangegeven.

In dit Rapport Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) over 2015 nemen we u graag op sleeptouw, langs de verschillende duurzame initiatieven die Eandis genomen heeft. Zo willen we rekenschap afleggen over hoe we onze maatschappelijke rol invullen en ons steentje bijdragen tot een duurzame Vlaamse samenleving. We staan onder andere stil bij duurzame mobiliteit, de strijd tegen energiearmoede, en de zoektocht naar meer energie-efficiëntie op tal van terreinen.

We wensen u een boeiende en aangename lectuur toe.

Piet Buyse, voorzitter Raad van Bestuur

Walter Van den Bossche, CEO

***Eandis blijft niet ongevoelig voor
belangrijke maatschappelijke
ontwikkelingen***



Walter Van den Bossche en Piet Buyse

OVER DIT MVO-RAPPORT

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

OVER DIT MVO-RAPPORT

Algemeen

⇒ G4-28, G4-29, G4-30, G4-48

Dit is het derde rapport over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) bij Eandis. In dit rapport brengen we verslag uit over onze relevante beleidskeuzes, evoluties en prestaties wat betreft allerlei MVO-aspecten.

Het rapport is hoofdzakelijk gebaseerd op de gegevens die onze interne diensten hebben aangeleverd. De rapportering gebeurt op basis van de cijfers per 31 december 2015. Waar mogelijk en beschikbaar vergelijken we de informatie over 2015 met die over 2014 en verschillende voorgaande jaren. Zo kunnen we de evolutie van onze prestaties correct inschatten.

⇒ G4-33

Cijfers met betrekking tot de jaarrekening 2015 (zowel volgens de Belgische boekhoudregels BE-GAAP als volgens de internationale IFRS-regels) werden geattesteerd door de commissaris van de vennootschap, met name Ernst & Young Bedrijfsrevisoren (EY), die daarover een auditverslag opstelt – zie het financieel jaarverslag 2015.

De cijfers met betrekking tot onze milieuprestaties (de ecologische voetafdruk van Eandis) worden in samenwerking met Deloitte Bedrijfsrevisoren opgesteld en berekend. Bij de redactie van dit MVO-rapport waren de berekeningen voor de prestaties van 2015 nog niet beschikbaar. De laatst beschikbare berekening betreft de ecologische voetafdruk voor het jaar 2014.

Dit rapport is ook beschikbaar op onze website: www.eandis.be > Over Eandis > MVO. De tekst verschijnt in het Nederlands en in het Engels. De Nederlandse versie is de originele versie, de Engelse versie is een vertaling ervan. De Raad van Bestuur van Eandis keurde dit MVO-rapport goed op 23 maart 2016.

Reikwijdte

⇒ G4-3, G4-5, G4-7, G4-17

Dit MVO-verslag over 2015 heeft betrekking op Eandis cvba, een onderneming naar Belgisch recht. De maatschappelijke zetel van de onderneming is gevestigd in Melle (9090), Brusselsesteenweg 199.

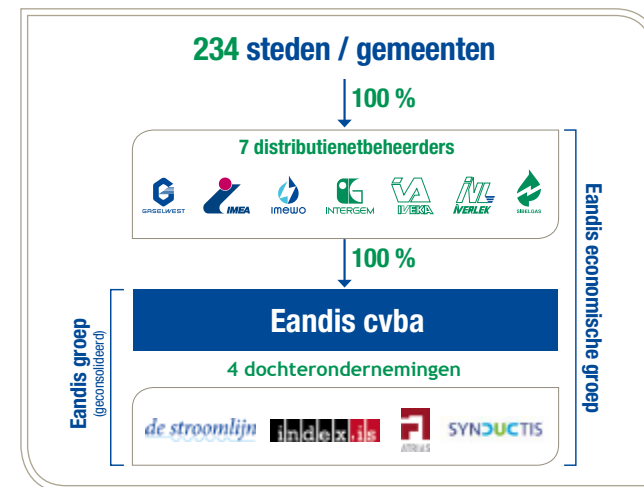
Onze dochterondernemingen – De Stroomlijn, Indexis, Atrias en Synductis – worden niet betrokken in dit rapport. Tenzij uitdrukkelijk vermeld, zijn er dan ook geen cijfergegevens opgenomen over die dochterondernemingen.

De structuur van de Eandis Economische Groep zoals die in de figuur is opgenomen, werd op 1 januari 2016 fundamenteel gewijzigd. De zeven distributienetbeheerders fuseerden (onder een aantal opschortende voorwaarden) tot één enkele entiteit, Eandis Assets. Eandis nam de dochteronderneming Indexis integraal over. En Eandis cvba onderging een naamswijziging tot Eandis System Operator cvba. Voor meer informatie verwijzen we graag naar het Activiteitenverslag over 2015.

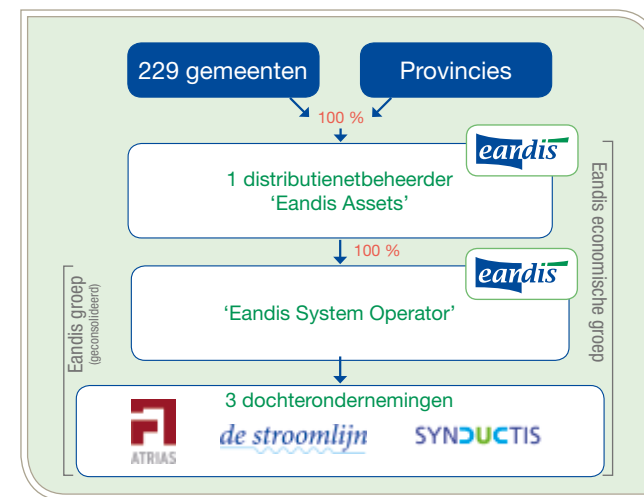
Omdat we in dit rapport terugkijken op 2015, vertrekken we nog vanuit de oude structuur (vóór 01/01/2016). We spreken dus nog over de 7 distributienetbeheerders, niet over Eandis Assets.

Gezien de aard van de activiteiten die Eandis ontplooit als werkmaatschappij voor Vlaamse distributienetbeheerders (DNB's) voor elektriciteit en aardgas, is het niet altijd mogelijk een strikte scheiding te maken tussen Eandis en die DNB's. Daarom presenteren we bepaalde elementen van de rapportering op het niveau van de Eandis Economische Groep. Daarin beschouwen we Eandis cvba samen met de zeven distributienetbeheerders als één enkele entiteit.

Structuur van de Eandis Economische Groep per 31/12/2015



Structuur van de Eandis Economische Groep per 01/01/2016



GRI-status

⇒ G4-32

Dit MVO-rapport over 2015 is opgesteld volgens de Global Reporting Initiative (GRI)-richtlijnen, meer bepaald versie 4 (G4 Sustainability Reporting Guidelines, mei 2013). Die versie is aangevuld met de relevante parameters uit de GRI 'Electric Utilities Sector Disclosures' (versie G4). Samen vormen ze het rapporteringskader voor nutsbedrijven uit de elektriciteitssector. Voor dit rapport kozen we de 'core'-optie.

Meer informatie over GRI en de G4-richtlijnen vindt u op de website www.globalreporting.org.

Doorheen de tekst verwijzen we naar de GRI-tabel met het symbool ⇒ **G4-X**. Zo verwijst bijvoorbeeld ⇒ **G4-HR3** naar parameter G4-HR3 in de GRI-verwijzingstabel (deel Prestatie-indicatoren). De verwijzingen van het type ⇒ **EU-X** verwijzen naar de specifieke parameters uit het GRI-sectorsupplement 'Elektriciteitsnutsbedrijven'.

De integrale GRI-verwijzingstabel (Profiel en Prestatie-indicatoren) vindt u achteraan in dit rapport.

Eandis behaalt VOKA-charter 'Duurzaam ondernemen'

In juni 2015 mocht Eandis het charter voor 'Duurzaam Ondernemen' van VOKA Oost-Vlaanderen in ontvangst nemen.

Dit charter belooft bedrijven die behalve milieu-inspanningen ook andere acties opzetten rond maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Naast onze inspanningen op het vlak van milieuzorg apprecieerde de jury onze acties voor mensvriendelijk ondernemen, veiligheid en gezondheid op het werk, en de open dialoog met stakeholders.





HOOGTEPUNTEN UIT 2015

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

HOOGTEPUNTEN UIT 2015

- 1 Eandis wil haar ruime expertise ten dienste stellen van de Vlaamse samenleving. Vooral op het gebied van de klimaatdoelstellingen, energie-efficiëntie en de strijd tegen energiearmoede willen we het verschil maken om te bouwen aan een duurzame leefomgeving.

De vernieuwde missie van Eandis stelt dat ons bedrijf, vanuit haar sterktes, de samenleving duurzaam wil verbinden met haar netwerkoplossingen.

- 2 Eandis wil projecten voor de aanleg van lokale warmtenetten ondersteunen met haar expertise. Er staan al enkele concrete projecten op stapel.

Een lokaal warmtenet kan – mits een aantal voorwaarden vervuld is – een verantwoorde investering in een duurzame energie-oplossing zijn.

- 3 Een diepgaande energietransitie staat voor de deur. Eandis bereidt zich daarop voor, op allerlei manieren. We zullen tijdig een antwoord moeten geven op vragen zoals: hoe passen we meer flexibiliteit in in het distributienetbeheer? Hoe gaan we om met meer lokale, decentrale energieopwekking? Hoe zullen nieuwe vormen van mobiliteit en energie in de toekomst op elkaar inwerken?

Wegens de onvermijdelijke energietransitie zullen we het volledige distributienetbeheer herdenken. Eandis moet zich daar nu al op voorbereiden.

- 4 Eandis zoekt, samen met haar medewerkers, naar manieren en oplossingen om die medewerkers op een passende manier blijvend aan de slag te houden.

Ook het personeelsbeleid moet zich aanpassen, met het oog op een duurzame inzet van de medewerkers. Hun loopbaan zal een stuk langer zijn.





BEDRIJFSPROFIEL

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

BEDRIJFSPROFIEL

⇒ G4-EC1, G4-12

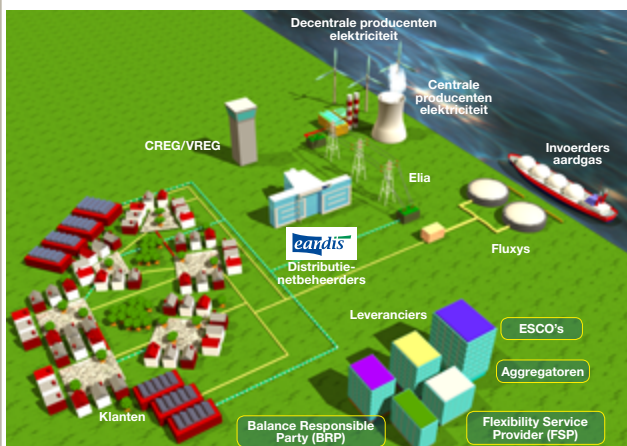
Ons bedrijf

Situering van de energiemarkt

⇒ G4-4, G4-6, G4-7, G4-8, G4-13

Eandis in de vrije energiemarkt

Eandis altijd in uw buurt



Eandis vormt in de vrije energiemarkt een onmisbare schakel tussen producenten en verbruikers

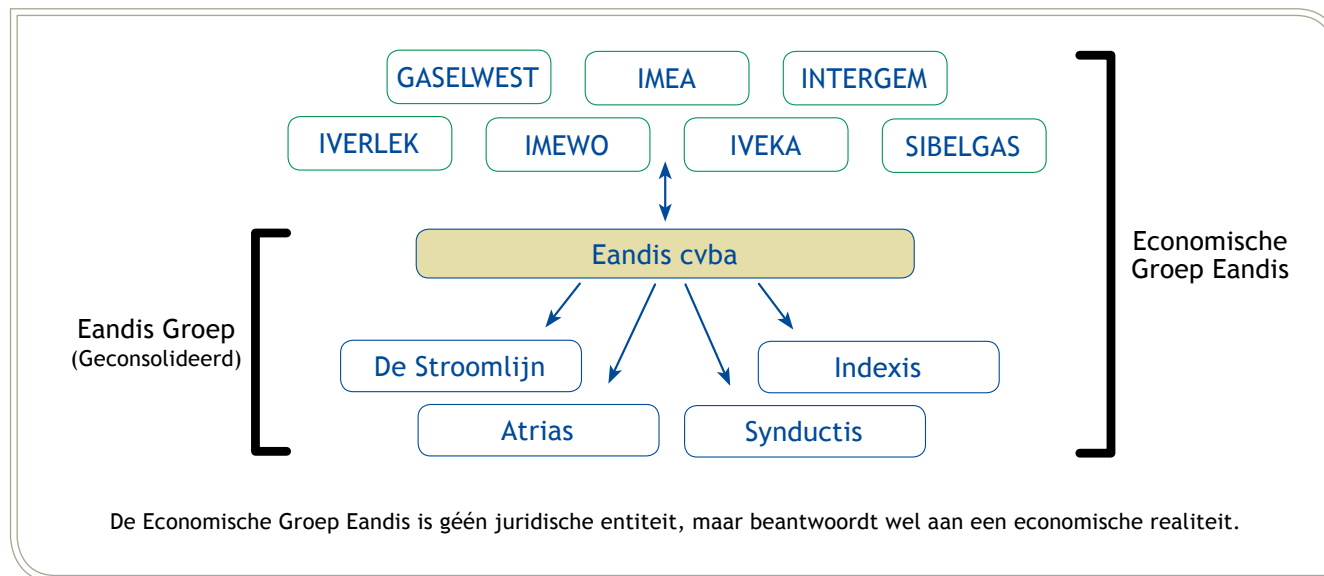
Eandis is de exploitatiemaatschappij voor een aantal Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas ⁽¹⁾. De onderneming vormt zo de verbinding tussen producenten en transmissienetbeheerders (stroomopwaarts) en eindverbruikers en energieleveranciers (stroomafwaarts).

¹ Met name: Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas.

Onze activiteiten situeren zich quasi volledig op het grondgebied van het Vlaams Gewest ⁽²⁾. Ze zijn nagenoeg 100 % gereguleerd, net als die van de distributienetbeheerders. De Vlaamse energieregulator VREG ⁽³⁾ is bevoegd voor de regulering van het distributienetbeheer in het Vlaams Gewest, zowel op technisch als op tarifair vlak.

Een distributienetbeheerder wordt door de regulator erkend voor een periode van twaalf jaar en voor een bepaald werkingsgebied. Een netbeheerder kan een beroep doen op een erkende werkmaatschappij. Allerlei reguleringsmechanismen zorgen er dan voor dat de netbeheerders en hun werkmaatschappij hun activiteiten uitvoeren onder aanvaardbare (prijs)voorwaarden, efficiënt, transparant en met gelijkberechtiging van alle netgebruikers.

Groepsstructuur van Eandis



² Via de distributienetbeheerder Gaselwest was Eandis in 2015 ook actief in vijf Waalse gemeenten.

³ VREG: Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt.

Onze missie, visie, strategie en waarden

⇒ G4-1, G4-56

Missie

De missie geeft aan wat onze reden van bestaan is.

De samenleving duurzaam verbinden met onze netwerkoplossingen.

Visie

De visie geeft aan waar de organisatie heen wil op middellange termijn.

- Op een veilige, betaalbare en betrouwbare wijze netwerken beheren.
- Als onafhankelijke databeheerder de vlotte werking van de energiemarkt bevorderen.
- Als Vlaams energiekenniscentrum de klimaatdoelstellingen helpen realiseren.
- In samenwerking met alle betrokken partijen energiearmoede helpen terugdringen.

Strategie

De strategie zegt hoe de organisatie haar visie wil realiseren.

Voor de gereguleerde activiteiten stellen we operationele excellentie voorop bij het aanbieden van kwalitatieve services aan onze klanten. Voor de niet-gereguleerde activiteiten spelen we actief in op opportuniteiten die de strategische focus ondersteunen en voortbouwen op onze sterktes.

De bedrijfsstrategie steunt op vijf strategische pijlers:

1. **Compliance:** het draagvlak voor onze activiteiten blijvend verankeren binnen de gereguleerde kringlijnen
2. **Performantie:** de kost van energie verminderen voor klant en maatschappij
3. **Klantgerichtheid:** kwalitatief en transparant diensten aanbieden
4. **Organisatiegerichtheid:** onze organisatie doeltreffend, veilig en milieubewust ontwikkelen
5. **Leer & groei:** ons voorbereiden op veranderende marktomstandigheden

Waarden

De waarden verduidelijken 'wie we zijn' en 'waar we voor staan', wat ons typeert en verbindt.

Bij de uitvoering van onze activiteiten houden we vier basiswaarden voor ogen. Deze waarden zijn het DNA van onze organisatie:

1. **gedreven door vakmanschap**
2. **altijd integer**
3. **engagementen nakomen**
4. **samen sterker**





MATERIALITEIT

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

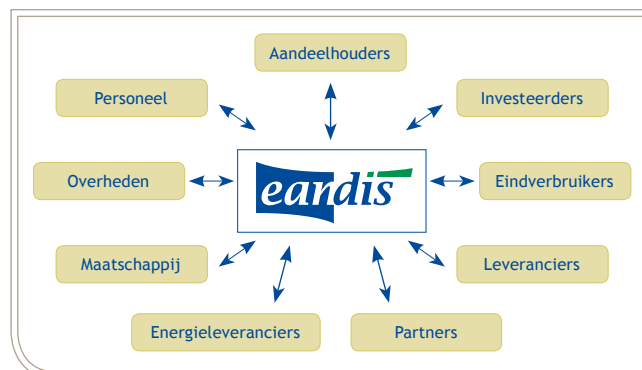
MATERIALITEIT

Wie zijn onze stakeholders?

⇒ G4-7, G4-24, G4-25, G4-26, G4-36

Wegens onze maatschappelijke opdracht en de specifieke aard van onze onderneming heeft Eandis heel wat verschillende stakeholders. Deze stakeholders werden geïnventariseerd en geselecteerd op basis van de interne strategiebepaling door het management. De Raad van Bestuur heeft deze strategie gevalideerd en goedgekeurd.

Overzicht van de stakeholders

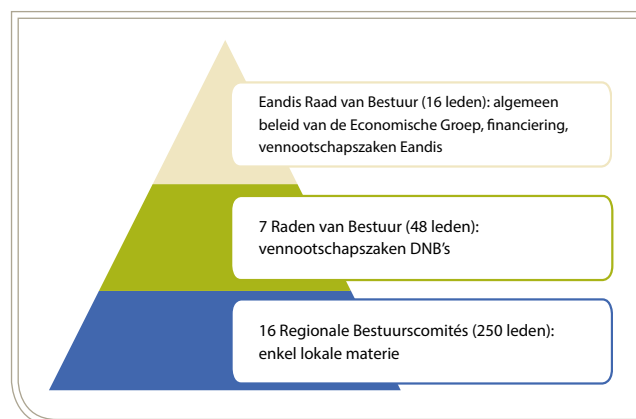


Aandeelhouders

⇒ G4-7, G4-34

Tot eind 2015 waren onze aandeelhouders zeven Vlaamse distributienetbeheerders voor elektriciteit en gas (DNB's): IMEA, Iverlek, Gaselwest, Iveka, Intergem, Imewo en Sibelgas. Op hun beurt is het kapitaal van ieder van die DNB's volledig in handen van lokale gemeente- en provinciebesturen ⁽⁴⁾. Zo bestreek het werkingsgebied van Eandis 234 steden en gemeenten, of ongeveer 80 % van alle Vlaamse steden en gemeenten.

Vanaf 2016 zal Eandis Assets, de gefuseerde entiteit, alle aandelen van Eandis System Operator bezitten, op twee na. De twee andere aandelen worden toegewezen aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur en aan de CEO van Eandis System Operator. Deze beide personen houden elk één aandeel aan, gebonden aan hun functie.



Bestuursniveaus in de Eandis Economische Groep

Het Eandis-management is aanwezig bij alle bestuursvergaderingen van Eandis en de zeven DNB's om er te rapporteren over de gang van zaken en beleidsvoorstellen toe te lichten. Deze personen hebben er geen stemrecht.

Naast deze vennootschapsrechtelijke kanalen is er intensief contact tussen de aandeelhouders en Eandis: de dertig Lokale relatiebeheerders ⁽⁵⁾ organiseren regelmatig overlegvergaderingen met de politiek en administratief verantwoordelijken van de gemeenten in hun regio.

Dialoog:

De structuur van de Eandis Economische Groep is van onderuit, vanuit de basis, opgebouwd. Op die manier kunnen we inspraak en een nauw contact met elk van de 234 gemeenten waarborgen.

Het gemeenschappelijk beleid voor de Eandis Economische Groep wordt uitgestippeld door de Raad van Bestuur van Eandis. De mandaten op elk niveau van de governance-structuur (Regionaal Bestuurscomité, Raad van Bestuur van een DNB en Raad van Bestuur van Eandis) zijn voorbehouden voor vertegenwoordigers uit de democratisch verkozen gemeenteraden. Er zijn geen onafhankelijke bestuurders (bestuurders die geen aandeelhouder vertegenwoordigen).

⁴ Sinds 29 december 2014.

⁵ Er zijn drie Lokale relatiebeheerders in elk van de 10 infrastructuurgebieden.

Eindverbruikers

⇒ G4-27

4 op 5
Vlamingen is
aangesloten
op de energie-
distributie-
netten van
Eandis

Eandis beheert – in opdracht van de DNB's – 2,6 miljoen aansluitingen voor elektriciteit (op midden- en laagspanning) en 1,7 miljoen gasaansluitingen (op midden- en lagedruk). Ongeveer vier op vijf Vlamingen is aangesloten op energiedistributienetten die Eandis exploiteert.

In het kader van de Vlaamse openbaardienstverplichtingen leveren we energie aan de sociale klanten. Dit type van klant kan – vaak omwille van betaalproblemen – niet meer terecht op de commerciële markt van energieleveranciers.

Dialogoog:

Het kanalenbeleid van Eandis verzekert dat de individuele eindklant op de vlottst mogelijke manier een oplossing voor zijn vraag of probleem vindt. Dat kan online via onze zeer toegankelijke website (ongeveer 260 000 bezoekers per maand in 2015), telefonisch via het klantencontactcentrum De Stroomlijn (1,3 miljoen oproepen in 2015) of rechtstreeks bij onze medewerkers in 25 klantenkantoren.

We verspreiden algemene informatie, zoals tips over energiebesparing of toelichting bij het premiestelsel voor wie energiebesparende maatregelen plant, via ons huis-aan-huisblad 'Eandismagazine'. Elke klant krijgt een drietal nummers per jaar in de bus.

In de jaarlijkse klantentevredenheidsenquête peilen we systematisch naar de tevredenheid van onze klanten over onze diensten. Een onafhankelijk enquêtebureau voert deze enquête uit bij klanten die niet lang daarvoor een werk lieten uitvoeren door Eandis.

Leveranciers

In 2015
geplaatste
bestellingen:
533,5
miljoen euro

Een deel van onze activiteiten besteden we uit aan aannemers. En we doen een beroep op talrijke leveranciers van materialen en diensten. In 2015 werd een globaal bedrag van 533,5 miljoen euro aan bestellingen geplaatst. De wetgeving op de Overheidsopdrachten regelt op dwingende wijze de procedures die we daarbij moeten volgen. De opdrachten die Eandis in de markt plaatst, zijn een belangrijke bron van tewerkstelling en economische activiteit in Vlaanderen en daarbuiten.

Dialogoog:

Eandis wil een constructieve dialogoog voeren met haar partners (leveranciers en aannemers) die verder gaat dan een commercieel contract. Dat doen we in de eerste plaats tijdens regelmatige overlegvergaderingen. Om de kwaliteit van de geleverde diensten en goederen te bewaken, zijn er ook formele evaluaties.

Om onze aannemers te informeren, lanceerden we een 'Nieuwsbrief Aannemers'. We lichtten hen via deze weg onder meer in over de ethische normen die bij Eandis gelden, over aandachtspunten op het vlak van veiligheid en over de nieuwe logistieke aanpak van het voorraadbeheer. Elk jaar verschijnen vier edities van de Nieuwsbrief Aannemers.

Energieleveranciers

De energieleveranciers zijn belangrijke stakeholders voor Eandis. De eindklant heeft immers een contract met een leverancier naar keuze voor elektriciteit en/of gas. En Eandis factureert haar prestaties en het gebruik van de distributienetten aan de energieleveranciers.

Dialogoog:

In het belang van de eindverbruikers streven we naar open communicatie met de energieleveranciers. In eerste instantie gebeurt dit via formele kanalen: de netbeheerders hebben via overlegplatformen op regelmatige basis contact met de energieleveranciers.

Service voor mensen met een spraak- of gehoorstoornis

We lanceerden een nieuw, verkort meldnummer voor mensen met een spraak- of gehoorstoornis. Als zij een gaslek, storingen of defecten willen melden, kan dat met een sms-bericht naar 8635. Deze vier cijfers zijn een stuk eenvoudiger dan het uitgebreide gsm-nummer dat vroeger van toepassing was.

Mensen met een spraak- of gehoorstoornis vinden overigens een uitgebreide brochure op onze website die de hele meldprocedure helder beschrijft. Zo proberen we klanten voor wie communiceren via telefoon moeilijk of helemaal onmogelijk is, goed te begeleiden.

Overheden

Energie- en milieubeleid is een belangrijk beleidsdomein bij de overheden in België. Eandis is één van de partners op wie de overheid kan terugvallen om dit beleid in de praktijk om te zetten.

De lokale besturen zijn voor ons een strategische partner. Het zijn – via de DNB's – onze enige aandeelhouders. Voor de lokale besturen vormt hun participatie in de DNB een belangrijke inkomstenbron voor de gemeentelijke begroting.

De Vlaamse energieregulator VREG is uiteraard een belangrijke partner voor Eandis en de distributienetbeheerders, omdat de VREG in aanzienlijke mate de spelregels vastlegt die de werking van Eandis en de DNB's bepalen.

Dialogo:

Eandis voert een formele en informele dialoog met diverse overheden en de bevoegde energieregulator.

De contacten met de aangesloten lokale besturen verlopen in eerste instantie via de bestuursorganen van de distributienetbeheerders en de Lokale Relatiebeheerders (zie 'Aandeelhouders').

Investeerdere en kredietverstrekkere

Eandis is voor een deel van haar financiering aangewezen op de (internationale) financiële markten. Voor heel wat investeerders – zoals verzekeraars, pensioenfondsen en andere institutionele beleggers in eigen land en het buitenland – blijft Eandis een aantrekkelijke investeringsopportunity. Via financiële instellingen, voornamelijk in eigen land, kan Eandis zich financieren door middel van bankfinanciering.

Dialogo:

De dialoog met investeerders en kredietverstrekkere verloopt via een aparte rubriek op de bedrijfswebsite. Alle relevante informatie voor deze doelgroepen wordt daar samengebracht. Via conferenties, via roadshows en investor calls hebben we ook rechtstreeks contact met de financiële wereld.

Maatschappij

Als een maatschappelijk betrokken onderneming wil Eandis met diverse geledingen van de samenleving in dialoog treden. We denken aan de onderwijswereld, architecten, installateurs, studiebureaus, consultancy-firma's, belangenorganisaties en sectororganisaties en nutsbedrijven uit diverse sectoren.

Dialogo:

Jongeren uit het technisch onderwijs krijgen de kans om een korte stage te volgen bij Eandis. Zo maken ze zich vertrouwd met de technische aspecten van de energiedistributie. Voor hun leerkrachten organiseren we regelmatig een informatieavond. Er zijn thema-avonden voor installateurs en andere beroepsgroepen.



Partners

⇒ **G4-16**

We werken samen met derden als dit een meerwaarde is voor de realisatie van onze doelstellingen.

Dialogoog:

Eandis is betrokken bij een aantal partnerships. Getuige hiervan onze dochterondernemingen De Stroomlijn, Indexis, Atrias en Synductis of onze actieve participatie in thematische samenwerkingsverbanden, zoals EDSO (European Distribution System Operators' Association for smart grids).

Personeel

⇒ **G4-10**

Eandis cvba had op 31 december 2015 4 041 medewerkers (of 3 869,22 voltijds equivalenten). Met de dochterondernemingen erbij loopt het aantal werknemers op tot 4 354.

Aantal medewerkers in de Eandis Economische Groep

	31/12/2014	31/12/2015
Eandis	4 170	4 041
DNB's	0	0
De Stroomlijn	242	258
Indexis	49	39
Atrias	15	16
Synductis	0	0
TOTAAL	4 476	4 354

Dialogoog:

Er zijn twee insteken voor de dialoog tussen werkgever en medewerkers. Enerzijds zijn er de formele regels die zijn vastgelegd in de Belgische arbeidswetgeving en die de werking van de Ondernemingsraad, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en de lokale syndicale afvaardigingen (LSA's) in grote mate bepalen. Specifiek overleg tussen de bedrijfsleiding en de kaderleden gebeurt in de Kaderraad. Eandis valt voor de arbeidswetgeving onder het toepassingsgebied van het Paritair Comité voor het Gas- en Elektriciteitsbedrijf (PC-326).

Anderzijds huldigt de bedrijfsleiding de filosofie dat het sociaal overleg verder moet gaan dan de loutere naleving van de wettelijke voorschriften. We vertrekken van een win more/win more-benadering. We verzetten ons tegen een conflictmodel met tegengestelde belangen bij beide partijen.



Identificatie van de materiële MVO-elementen

⇒ G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

Voor de identificatie van de materiële MVO-elementen die we in dit verslag toelichten, steunen we grotendeels op de verfijning van de strategie en de bedrijfsmissie. Ook de nieuwe 'waardeproposities' die in 2015 tot stand kwamen, geven dit onderdeel structuur. Meer info vindt u in hoofdstuk 'Onze missie, visie, strategie en waarden' (p. 11) van dit rapport.

Hoe kwamen we tot de bijstelling van de missie, visie (waardeproposities) en strategie?

In 2014 evalueerden we de belangrijkste evoluties in de energiemarkt (de zogeheten routekaart). Deze routekaart leerde ons dat Eandis zich – net als andere spelers binnen de energiemarkt – moet voorbereiden op het meest waarschijnlijke toekomstscenario.

Het management analyseerde de trends en de belangrijkste risico's (mei 2015). We bekeken hoe Eandis zich in de toekomst het best positioneert: waarom bestaan we, waar hebben we een toegevoegde waarde voor de samenleving, hoe kunnen we een rol van betekenis spelen in de maatschappij van morgen? Deze aangepaste missie luidt: **'De samenleving duurzaam verbinden met onze netwerkoplossingen'**.

Deze missie vertaalden we in een visie, die bestond uit de 4 voorlopige waardeproposities van Eandis: wat willen we bereiken, en wat zullen we concreet doen om onze missie waar te maken?

Daarna werden de waardeproposities het thema van een strategische denkoefening van het management (september 2015): 'Hoe kunnen we deze waardeproposities versterken, zodat ze toegevoegde waarde leveren voor de klant en voor Eandis?'

De discussie werd opengetrokken naar een grotere groep leidinggevendenden (juni 2015). Elke deelnemer kon vanuit zijn/haar ervaring de sterktes en zwaktes van deze waardeproposities in kaart brengen.

Op basis van al deze informatie boog een interne werkgroep zich over een bepaalde waardepropositie. De 4 waardeproposities van Eandis werden definitief vastgelegd, met bijbehorende to-be businessmodellen en een aangepast strategisch actieplan.

De 4 waardeproposities van onze missie zijn:

1. **Op een veilige, betaalbare en betrouwbare wijze netwerken beheren.**
2. **Als onafhankelijke databeheerder de vlotte werking van de energiemarkt bevorderen.**
3. **Als Vlaams energiekenniscentrum de klimaatdoelstellingen helpen realiseren.**
4. **In samenwerking met alle betrokken partijen energiearmoede helpen terugdringen.**

Deze maatschappelijke visie (verwoord in onze 4 waardeproposities) vormt onze core business voor de toekomst. Met andere woorden, Eandis zal meer doen dan netwerken beheren. We zetten bewust en actief in op activiteiten rond databeheer, klimaatdoelstellingen en energiearmoede.

Waar het voor ons om draait?

**De samenleving duurzaam
verbinden met onze
netwerkoplossingen**





BETROUWBARE PARTNER VOOR DUURZAAMHEID

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

BETROUWBARE PARTNER VOOR DUURZAAMHEID

⇒ G4-15

Waardepropositie 1:

Op een veilige, betaalbare en betrouwbare wijze netwerken beheren

Eandis legt netwerken aan en onderhoudt ze. Vandaag hebben we het in de eerste plaats over elektriciteit en aardgas, maar we kunnen onze expertise op termijn ook inzetten voor bijvoorbeeld warmte en datacommunicatie.

De sleutelbegrippen daarbij zijn **veilig, betrouwbaar en betaalbaar**. Dat zijn onze prioriteiten.

- **Veiligheid** staat altijd voorop bij alles wat we doen, voor onze klanten en voor onze ongeveer 4 000 medewerkers. Het is onze absolute prioriteit, een voortdurend aandachtspunt.
- **Betrouwbaar** zijn we door klanten maximaal comfort te bieden. We zullen ook inspelen op nieuwe klantenbehoeften.
- **Betaalbaar** zijn we door onze interne werking voortdurend te verbeteren. Efficiëntie is een aandachtspunt, zonder aan kwaliteit in te boeten. We leveren inspanningen om onze werkingskosten zo laag mogelijk te houden, voor maatschappelijk aanvaardbare tarieven.



Sleutelbegrippen:
**veilig,
betrouwbaar
en
betaalbaar**

Veiligheid

⇒ G4-14, G4-15, G4-56

Veiligheid is bij Eandis een absolute topprioriteit. We leggen de lat zeer hoog. Er geldt een nultolerantie voor ongevallen met de eigen basisproducten elektriciteit en gas.

Sinds enkele jaren gebruikt Eandis een welzijnszorgsysteem met de structuur van OHSAS 18001. We willen de welzijnsaspecten voortdurend verbeteren door een gestructureerde, planmatige aanpak. In 2015 stelden we een nieuw Globaal Preventieplan op voor 2015-2019. Dat helpt ons om onze langetermijndoelstellingen vast te leggen en op te volgen.

Ons beleid inzake welzijn en veiligheid steunt op de volgende uitgangspunten:

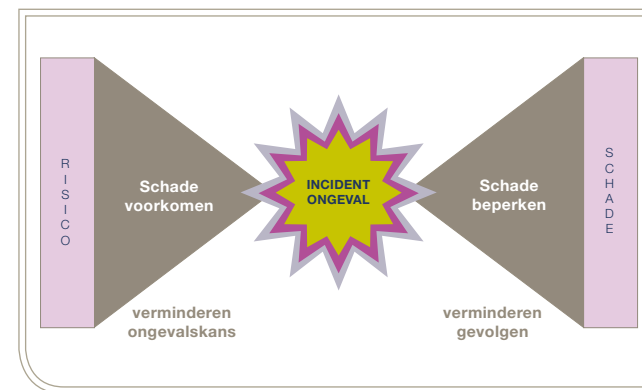
- Een zorgsysteem opzetten en onderhouden, dat voldoet aan de wetgeving en de gangbare veiligheidsstandaarden
- Veiligheid integreren in alle bedrijfsprocessen en gebruikte technologie
- Preventiemaatregelen bepalen op basis van risicobeheersing
- Veiligheidsbewust handelen bevorderen door opleiding, sensibilisering en werkinstructies
- Medewerkers responsabiliseren: veiligheid is ieders verantwoordelijkheid!

We baseren onze preventie- en beschermingsmaatregelen op het zogeheten vlinderdasmodel. Dat model gaat ervan uit dat we allereerst risico's moeten wegnemen en gevaren uitschakelen. Daarna mikken we op het voorkomen van schade. Gebeurt er toch een incident of ongeval? Dan moeten we de schade zo veel mogelijk beperken.

We vertalen ons Globaal Preventieplan telkens in een Jaaractieplan.

In 2015 concentreerden we ons op de volgende doelstellingen:

- Een vereenvoudiging van onze veiligheidsrichtlijnen
- Onze veiligheidscultuur verder ontwikkelen bij medewerkers en aannemers
- Onze veiligheidscoördinatie optimaliseren
- Het beheer van arbeidsmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) optimaliseren
- Gezondheid en psychosociaal welzijn bevorderen
- De veiligheid van onze netten verbeteren
- Optimaliseren van het veiligheidsoverleg, communicatie en sensibilisering
- Borgen van onze veiligheidscompetenties.



Vlinderdasmodel veiligheid

Om deze doelstellingen waar te maken ...

- maakten we een gedragsanalyse van het gebruik van het risicobeoordelingsdocument. We beschreven de tekortkomingen en het gewenste gedrag en vertaalden deze info naar een actieplan.
- legden onze preventie-adviseurs regelmatig werfbezoeken af samen met onze leidinggevenden. De preventieadviseurs namen ook regelmatig deel aan de teamvergaderingen van onze toezichters, om aandachtspunten op onze werven te bespreken.
- maakten we voor alle relevante sites een brandpreventiedossier op, samen met een risicoanalyse.
- gaven we medewerkers tips om duurzaam om te gaan met hun rug, op basis van ergonomische studies op het terrein. We gaven ook advies over de ergonomische aspecten van beeldschermwerk.
- integreerden we de nodige veiligheidsaspecten in de technische keuzes voor de slimme meter.

Als er dan toch een incident of ongeval gebeurt, is het belangrijk dat dit correct gerapporteerd wordt. Elk incident wordt vervolgens grondig geanalyseerd om lessen te trekken.

Sprekende cijfers

Arbeidsongevallen (eigen personeel)

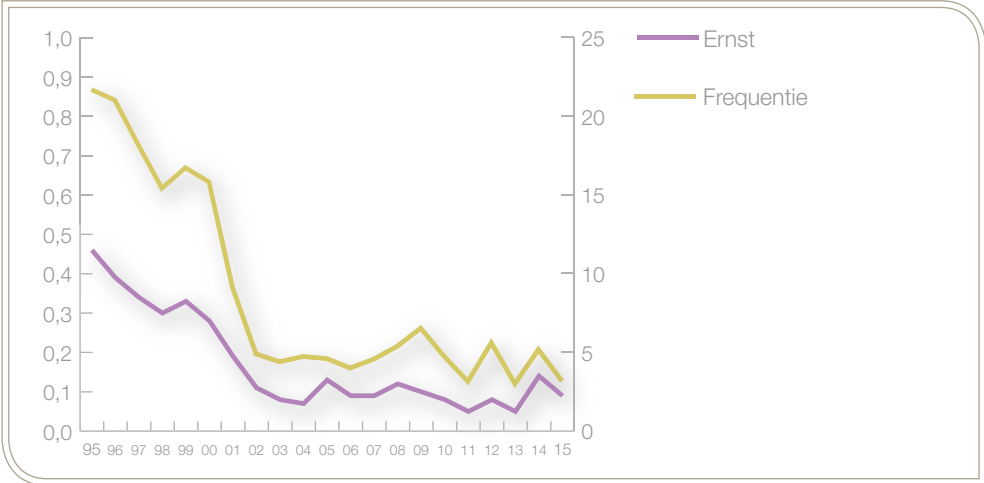
De belangrijkste parameters bij de statistieken ‘arbeidsongevallen’ zijn de ernst- en de frequentiegraad. De grafiek hierna toont de evolutie van die parameters over een langere periode.

De voorbije jaren leverden we voortdurend inspanningen om een veiligheidscultuur te laten groeien bij onze medewerkers. Uit de grafiek blijkt dat die aanpak loont: er is een dalende trend die de laatste jaren trager evolueert, omdat de veiligheidsresultaten verbeterden. Na een minder 2014 was 2015 een goed veiligheidsjaar, met een ernstgraad van 0,09 en een frequentiegraad van 3,16.⁽⁶⁾

Als we onze veiligheidsresultaten vergelijken met die van sectorgenoten in eigen land, blijkt dat Eandis het beste scoort op de parameter frequentie. Ook wat ernstgraad betreft, scoren we het best, samen met Sibelga.

	2015	2014	2013
aantal arbeidsongevallen	66	74	71
waarvan met werkverlet	19	24	19
aantal dagen werkverlet	537	861	315

Arbeidsongevallen Eandis-personeel (2013-2014)



Frequentie- en ernstgraad (1995-2015)

⁶ Ernstgraad = aantal verloren kalenderdagen x 10³/aantal risico-uren
Frequentiegraad = aantal ongevallen x 10³/aantal risico-uren

Fluidumongevallen

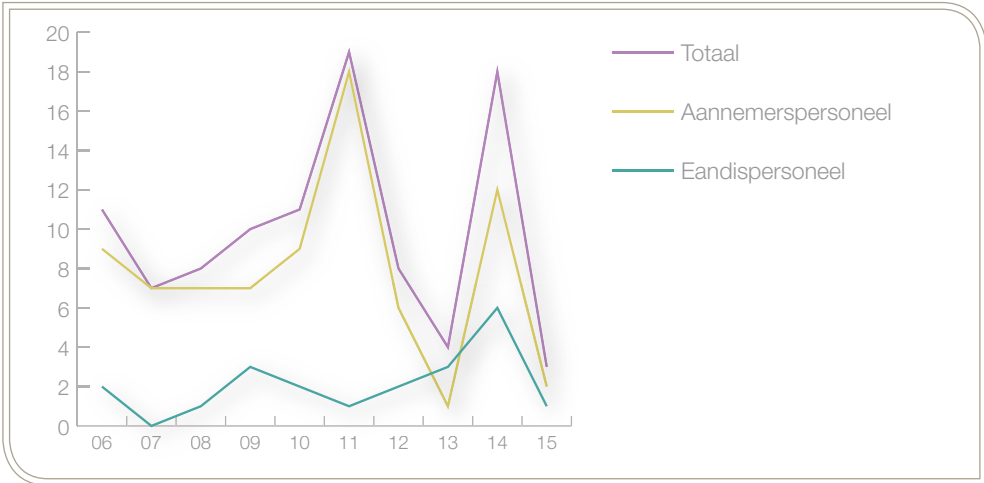
De ambities van de bedrijfsleiding zijn duidelijk. We tolereren geen fluidumongevallen (= ongevallen met onze basisproducten elektriciteit of aardgas).

In 2015 kenden we het beste jaar sinds het ontstaan van Eandis. Zowel bij onze aannemers als bij ons eigen personeel is het aantal fluidumongevallen drastisch gedaald.

We bleven ruim beneden het meerjaarsgemiddelde. In onze communicatie met medewerkers en aannemers blijven we uiteraard benadrukken dat het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en respect voor de veiligheidsprocedures cruciaal zijn.

	2015	2014	2013	Gemiddelde 2012-2015
aantal fluidumongevallen met werkverlet (eigen personeel)	1	6	3	3,00
aantal fluidumongevallen met werkverlet (aannemers)	2	12	1	5,25
Totaal aantal fluidumongevallen met werkverlet	3	18	4	8,25

Cijfers fluidumongevallen (2013-2015)



Evolutie fluidumongevallen (2006-2015)



Woonst-werkongevallen

Het aantal ongevallen van medewerkers tijdens hun verplaatsing van de woonst naar het werk, of omgekeerd, gaat sterk naar beneden. Ook vorig jaar zagen we een daling.

	2015	2014	2013
aantal woonst-werkongevallen met letsel	24	41	44
waarvan met werkverlet	18	20	23
aantal dagen werkverlet	195	221	631

Woonst-werkongevallen (2013-2015)

Veilig en met een warm hart

Eandis wil het veiligheidsbesef maximaal laten doordringen bij alle medewerkers. Onze veiligheidsincentive is een van de vele manieren waarop we medewerkers motiveren om veilig aan het werk te gaan. Teams die een belangrijke veiligheidskaap bereiken (bv. '1000 dagen ongevalvrij'), krijgen een vast bedrag per teamlid. Ze mogen dat budget besteden aan een teamactiviteit. Veel teams kiezen er echter voor om (een deel van) hun budget te schenken aan een goed doel waarmee ze een bepaalde affiniteit hebben. Op die manier schonken de Eandissers in 2015 zo'n 13 000 euro weg, aan een vijftiental goede doelen. Een mooi gebaar, dat we met veel plezier ondersteunen!



Duurzaam werken bij Eandis

⇒ G4-14, G4-LA1, G4-LA10, G4-LA16, EU14

Het personeelsbeleid van Eandis staat momenteel in het teken van langer gelukkig werken. De basis hiervan is het Werkgelegenheidsplan 2014-2016. We vertrekken van het idee dat duurzame inzet tijdens de hele loopbaan essentieel is, ook tegen de achtergrond van de veranderende pensioenwetgeving. Aandachtspunten zijn het gezondheidsbeleid, flexibiliteit in arbeidstijden, inzetbaarheid tijdens de hele loopbaan, de aanwerving van nieuwe medewerkers en de ontwikkeling van competenties van onze werknemers.



Gezondheid: iedereen goed in zijn vel

Nee aan grensoverschrijdend gedrag

Eandis geeft veel aandacht aan psychosociale risico's op het werk: hoe beïnvloedt de werkomgeving de psychische gezondheid van onze medewerkers? We voeren een actief beleid waarmee we psychosociale problemen zoals stress en burn-out proberen te voorkomen en/of te verhelpen. Duidelijke informatie en een netwerk van hulpverleners zijn daarvan de steunpilaren. Een interne campagne over dit thema gaf alle medewerkers duidelijke informatie over het onderwerp: hoe kunnen ze psychosociale problemen voorkomen, en bij wie kunnen ze terecht als ze problemen ervaren (leidinggevende, sociaal assistent, vertrouwenspersoon...).

In 2015 ging ook aandacht naar een bijzondere oorzaak van psychosociale problemen: grensoverschrijdend gedrag (pesten, ongewenst seksueel gedrag of geweld). Bij Eandis geldt een absolute nultolerantie. Op discrete locaties (toiletten, dokterskabinetten en kittingpunten) plaatsten we een folder over grensoverschrijdend gedrag. Daarin vonden alle betrokken partijen (slachtoffer, dader en getuige) informatie om het probleem aan te pakken. Basisidee: de snelle reactie op grensoverschrijdend gedrag is cruciaal.

Vijf teams volgden bovendien een workshop 'dialogo rond grensoverschrijdend gedrag'. Daarnaast zetten we acties op voor specifieke teams.



Gezondheid op de radar

We namen het thema 'gezondheid en psychosociaal welzijn bevorderen' op in ons Globaal Preventieplan 2015-2019. Dat plan beschrijft de preventie- en beschermingsmaatregelen op middellange termijn. Als meest zichtbare resultaat daarvan kunnen medewerkers in alle sites van Eandis een fitness-test doen, als start- en referentiepunt voor een actieve sportbeleving.

Flexibiliteit in arbeidstijd

In samenspraak met de syndicale organisaties namen we maatregelen om de arbeidstijd en de arbeidsomstandigheden flexibeler te maken. Zo hebben we het arbeidsreglement aangepast om het glijdende uurrooster uit te breiden.

Inzetbaarheid

Loopbaan in eigen handen

Tientallen medewerkers maakten in 2015 gebruik van online tools die hen helpen om hun loopbaan via zelfsturing meer in eigen handen te nemen.

Als medewerkers bijkomende begeleiding willen, kunnen ze terecht bij een interne loopbaanbegeleider. Door deze getrapte aanpak was de interne loopbaanbegeleiding minder populair: we behandelden 11 dossiers in 2015, terwijl dat er in 2014 nog 23 waren.

Horizontaal bewegen kan ook

Om medewerkers zo lang mogelijk inzetbaar te houden, stimuleren we de horizontale loopbaanmogelijkheden binnen Eandis:

- Verschillende kijkstages ('Open infra'), projecten, groeiopdrachten en tijdelijke zendingen laten medewerkers kennismaken met andere afdelingen binnen Eandis. In 2014-2015 konden ongeveer 235 medewerkers zo hun horizon verbreden.
- Het nieuwe Loopbaancentrum ondersteunt collega's die zich willen ontwikkelen door een andere uitdaging op te nemen of die betrokken zijn bij een heroriëntering of een reorganisatie. Ze worden actief begeleid op weg naar interne vacatures.
- Binnen ons vernieuwde personeelsbeleid introduceerden we bredere salarisbanden en generieke functies. Die verlagen de drempel voor medewerkers die een andere functie willen opnemen zonder aan loon en voordelen in te boeten.

Daarnaast bereiden we maatregelen voor die gericht zijn op het einde van de loopbaan: aangepaste arbeidstijden, duurzame inzetbaarheid, aandacht voor gezondheid en welzijn Zo krijgen onze medewerkers meer mogelijkheden om de laatste fase van een langere loopbaan gemotiveerd in te gaan.

Aanwerving

Eandis maakt er een punt van om ook oudere werknemers een kans te geven. Dit blijkt duidelijk uit de aanwervingen van 45-plussers. Het aandeel van deze categorie was met 25,8 % (23 aanwervingen op een totaal van 89) nog nooit zo hoog als in 2015. Ook wat interne doorstroming betreft, krijgen deze medewerkers alle kansen. 16,6 % van de medewerkers die in 2015 intern een nieuwe functie opnam, was ouder dan 45 jaar.

Competentie-ontwikkeling

Opleiding is zeer belangrijk voor Eandis. Er worden dan ook de nodige middelen voor uitgetrokken.

In 2015 bedroeg de investering in ontwikkeling en opleiding 4,77 % van de loonmassa. In 2014 was dat 5,24 %. We stellen een daling vast sinds 2012. Dat komt omdat de instroom van nieuwe medewerkers is gedaald.

M/V: gelijk loon voor gelijk werk

Net als elke onderneming met minstens 50 medewerkers, moet Eandis elke twee jaar een analyse maken van de (mogelijke) loonkloof tussen mannen en vrouwen. Uit dit verslag (referentiejaar 2014) bleek dat de kwalificatiemethode van de functies bij Eandis de genderneutraliteit waarborgt. Enkel de inhoud van de job bepaalt het betalingsniveau van de medewerker. Eventuele verschillen tussen mannen en vrouwen zijn vooral het gevolg van het verschil tussen nieuwe en oude arbeidsvoorwaarden, de anciënniteit en het effect van het performantiemanagement.

Een bijkomend actieplan voor een genderneutrale bezoldigingsstructuur binnen Eandis is dus niet nodig.



Waardepropositie 2:

Als onafhankelijke databeheerder de vlotte werking van de energiemarkt bevorderen.

Eandis wil absoluut dé marktfacilitator zijn. Dat betekent dat we een onafhankelijke en neutrale databeheerder zijn, die alle mogelijke energiedata beheert en doorstuurt: meterstanden, verbruiksgegevens, adressen ... Op die manier laten we de markt werken en proberen we die marktwerking zelfs te bevorderen.



Slimme oplossingen voor slimme energiegebruikers

De liberalisering van de energiemarkt in 2003 zorgde voor een revolutie. Voor het eerst kregen particulieren en bedrijven de vrijheid om zelf hun energieleverancier te kiezen. Sindsdien maakten honderdduizenden energieconsumenten gebruik van die keuzevrijheid. Dat gebeurde natuurlijk niet zomaar. Sinds 2003 werden er achter de schermen heel wat initiatieven genomen waardoor de overstap naar een andere energieleverancier steeds sneller en beter kon. En met groeiend succes. Alleen al in 2012 en 2013 veranderde meer dan een miljoen Vlaamse gezinnen van elektriciteitsleverancier. Voor aardgas stapten er in dezelfde periode meer dan 700 000 Vlaamse gezinnen over.

Vandaag staan we voor de volgende grote stap, vooral ingegeven door een snel wijzigende energiemarkt en veranderende behoeften van gezinnen en bedrijven. Zo zien we nu al de massale komst van zonnepanelen en windmolens, de ontwikkeling van slimme meters en de behoefte aan mogelijkheden voor flexibel energieverbruik. Er ontstaan ook nieuwe spelers en energiediensten, die klanten vrij moeten kunnen kiezen. Alleen zo kunnen ze evolueren naar 'slimme energiegebruikers', een noodzaak in de energiemarkt van morgen.

Alle gegevens op één plaats

Om dat allemaal mogelijk te maken, moet een enorme hoeveelheid gegevens correct kunnen worden bijgehouden en uitgewisseld, waaronder verbruiksgegevens, adressen en de persoonlijke keuzes van klanten over diensten en contracten. De huidige informaticasystemen zijn niet in staat om die 'slimme marktwerking' te dragen. Daarom staken alle Belgische energieleveranciers, regulatoren en distributienetbeheerders in 2013 de koppen bijeen voor de bouw van een nieuw federaal gegevensplatform. Ze beschreven hun afspraken in een nieuwe handleiding: 'MIG6'.

MIG6 biedt heel wat voordelen. Door allemaal samen te werken, wordt het gegevensbeheer voor energieleveranciers en distributienetbeheerders efficiënter en goedkoper. Bovendien zorgt het voor minder foute gegevens, een correctere afrekening van energieverbruik en een scherpere inschatting van vraag en aanbod van energie, inclusief alle lokaal geproduceerde groene stroom. Maar er is meer. Zo biedt MIG6 de juiste fundamenten om in de komende decennia heel wat nieuwe energiediensten te ontwikkelen en commercieel aan te bieden.

MIG6
nieuw
federaal
gegevens-
platform

Aan de slag!

Als grootste energiedistributiebedrijf van België speelt Eandis een sleutelrol. MIG6 zal ons helpen om onze rol van onafhankelijke databeheerder ten volle in te vullen.

Dit verhaal is nog toekomstmuziek. Maar ook vandaag al zetten we stappen om de vele gegevens waarover we beschikken, in te zetten ten voordele van de maatschappij. En we proberen onze werking als databeheerder te versterken.

Eandis zet meteropnames op scherp

Meteropnames zijn cruciaal voor de volledige energiemarkt. Ze zorgen voor een correcte afrekening met alle klanten en een juiste inschatting van de nodige energievolumes. Met een nieuw ICT-systeem voor meteropnames zetten we een belangrijke stap naar de energiemarkt van de toekomst. Gebruiksgemak voor de klant en een correcte verwerking zijn de sleutelwoorden.

- Elke meteropnemer van Eandis gaat nu op pad met een tabletcomputer, waarmee hij of zij de opgenomen meterstanden en berichten online kan doorsturen. Op die manier vermijden we papieren administratie en verkleint de kans op fouten.
- We pasten onze opnamebrieven en webpagina's voor meteropname aan, om maximaal in te zetten op gebruiksvriendelijkheid en duidelijkheid voor de klant. Zo is de rubriek 'meteropname' op onze website – veruit onze meest bezochte webpagina – grondig vernieuwd. Klanten die hun meteropnamebrief per e-mail willen ontvangen, kunnen dat aangeven. Wie zijn meterstanden ingeeft via website of telefoon, kan voortaan ook een bevestigingsmail of -sms vragen.
- De nieuwe toepassing 'C2C' beheert de meteropnames voor alle klanten van Eandis. Ze zorgt ervoor dat er elke twee jaar een meteropnemer langskomt, en dat onze klanten in het tussenliggende jaar een meteropnamebrief of -mail krijgen waarmee ze zelf hun meterstanden kunnen ingeven. Naast de planning van de meteropnames verzamelt C2C alle meterstanden, zowel van onze meteropnemers als van onze klanten zelf, via website, call-center, klantenkantoren of de post. Ook alle uitgaande brieven en mails in het kader van meteropnames neemt de toepassing voor haar rekening. C2C stuurt bovendien alle meterstanden, berichten en informatie door naar de correcte partijen en applicaties voor verdere verwerking. Ook in dat kader werden verbeteringen aangebracht, vooral om administratief werk te vermijden en het proces van de meteropnames te optimaliseren.



Waardepropositie 3:

Als Vlaams energiekenniscentrum de klimaatdoelstellingen helpen realiseren.

Eandis wil haar expertise op het vlak van energie ten dienste stellen van de maatschappij. In samenspel met een grote groep partners kunnen we helpen om de klimaatdoelstellingen te realiseren.

- We zullen onze kennis en middelen gebruiken als hefboom om meer hernieuwbare energie te creëren, de CO₂-uitstoot in Vlaanderen te verminderen en de verbruikte kWh tot een minimum te beperken. Daarbij nemen we eerder een faciliterende rol op door onze kennis maximaal in te zetten voor en in samenwerking met andere partijen.
- Ook intern willen we verdere stappen zetten op weg naar een bedrijf dat de klimaatdoelen hoog in het vaandel voert. Elke medewerker kan hier zijn of haar steentje toe bijdragen.

We kiezen voor led

In 2015 besliste Eandis om bij de aanleg van nieuwe openbare verlichting, bijvoorbeeld in nieuwe verkavelingen of heraangelegde straten, voortaan bijna uitsluitend led-verlichting te plaatsen. We volgden de evolutie van led de afgelopen vijf jaar actief op, deden uitgebreid onderzoek en legden de juiste technische normen vast. Sinds kort voldoet de technologie aan de juiste technische en economische voorwaarden.

Leds zijn een nieuw wapen in onze efficiëntiestrijd. Ze bieden potentieel forse energiebesparingen van 10 % voor de verlichting van een drukke gemeenteweg, tot zelfs 50 % voor de verlichting van een fietspad.

Eandis biedt steden en gemeenten de keuze uit een uitgebreid aanbod van 34 led-verlichtingstoestellen. De komende jaren zullen leds dus alsmaar meer in het straatbeeld opduiken.

Openbare verlichting

⇒ G4-EC8

Veilige, aantrekkelijke en duurzame openbare verlichting is de zorg van elk gemeentebestuur. Eandis staat in voor het beheer van een OV-net met meer dan 840 000 lichtpunten. We staan in voor:

- de studies en het ontwerp van OV-installaties
- de aanleg en het onderhoud van installaties
- het dimmen en doven van OV
- adviesverlening: van een quickscan tot een volledig uitgewerkt strategisch masterplan voor de openbare verlichting op middellange termijn
- tijdelijke feestverlichting
- monumentverlichting
- de opvolging van nieuwe technieken.

Forse
energie-
besparingen
van

10 %

tot zelfs

50 %



Speerpunt: het masterplan

Om steden en gemeenten te leiden naar kostenefficiënte, milieuvriendelijke en energiezuinige verlichting, ontwikkelde Eandis verschillende studietrajecten, zoals masterplans voor openbare verlichting. Dit is een meerjarenbeleidsplan dat een aantal openbare besturen uit eenzelfde regio helpt om de juiste keuzes te maken voor het OV-park op hun grondgebied. Diverse facetten worden in zo'n masterplan bekeken: lichtsterkte, kwaliteit, kostprijs, algemene veiligheid, verkeersveiligheid, energiebesparing, lichthinder, esthetische overwegingen ...

In 2015 hebben we regiomasterplannen bezorgd aan 20 gemeenten. Telkens begonnen we met een individuele doorlichting van het huidige verlichtingspark, om dan per deelgebied verlichtingsadvies op maat te geven. Een industriezone heeft nu eenmaal andere karakteristieken en verlichtingsnoden dan een landelijk gebied of een stadscentrum. Zo vormt het regiomasterplan het vertrekpunt voor doelgerichte investeringen in een energie-efficiënt en optimaal werkend OV-park.

We kunnen onmogelijk alle projecten en realisaties uit 2015 belichten. Daarom deze greep uit het volledige pakket, dat niettemin een goed beeld geeft van alles wat mogelijk is.

Regiomasterplan Scheldeland

Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Laarne, Lebbeke, Lede, Sint-Lievens-Houtem, Wetteren en Wichelen staken in mei 2013 voor het eerst de koppen bijeen voor de opmaak van het 'Regiomasterplan Scheldeland'. Twee jaar lang volgden ze een intensief studietraject, begeleid door Eandis. Daarbij legden ze hun beleidskeuzes vast voor hun toekomstige openbare verlichtingsparken. Elke deelnemende gemeente kreeg eerst een individuele doorlichting van haar huidige verlichtingspark. Daarna bepaalden ze alle negen samen een duidelijke visie op openbare verlichting. Daarin kozen ze vooral voor energie- en kostenefficiëntie.

Het regiomasterplan Scheldeland gaat in totaal over 28 011 verlichtingssteunen. In 2014 verbruikten die samen bijna 12 000 megawattuur elektriciteit.

Dankzij het regiomasterplan kan dat verbruik fors worden verlaagd, met minimale impact voor comfort en veiligheid. Concreet voorbeeld: vandaag brandt bijna 90 % van de lampen de hele nacht door, wat op heel wat plaatsen niet nodig is. Via het masterplan wordt die situatie op een doordachte manier bijgestuurd, vooral door de toepassing van dimprogramma's of door de plaatsing van aangepaste lampen.

Grootschalige vernieuwingsoperatie van de openbare verlichting in Lokeren

In de nasleep van de pinksterstorm (juni 2014) die in Lokeren lelijk huishield, werkte Eandis een plan uit voor een vernieuwingsoperatie van enkele honderden armaturen. Basiselementen waren led-verlichting en dimming. Gespreid over twee golven vervingen we 408 armaturen door leds. Daarnaast pasten we de lampvermogens aan van 1 139 klassieke armaturen. In totaal maakten we zo'n 1400 lichtpunten dimbaar. Die lampen verminderen hun vermogen met de helft tussen 22 uur en 6 uur. De OV in Lokeren heeft vandaag 27 kilowatt minder opgesteld vermogen. Dat zorgt voor grote besparing op energie en CO₂-uitstoot, met minimale impact voor de bewoners. Dankzij dimming bespaart Lokeren daarbovenop 296 kilowattuur per dag, of 108 000 kilowattuur per jaar.



Openbare led-verlichting op de testbank in Grobbendonk

In Grobbendonk startte Eandis een unieke praktijktest voor openbare led-verlichting. Langs een deel van de Herentalse steenweg werden 20 verschillende led-armaturen geplaatst. Die zal Eandis drie jaar lang opvolgen. Zo testen we de optimale frequentie voor onderhoud en vervanging van leds. Naast de onderzoeksprimeur haalt Grobbendonk ook een financieel-ecologisch extraatje binnen. De nieuwe armaturen verbruiken immers tot 40 percent minder energie. Bovendien zorgt Eandis ervoor dat ze kunnen worden gedimd. Daarmee blijft de rijweg gelijkmatig verlicht en kan er nog meer energie worden bespaard.

1 800 slimme leds voor Antwerpse Grote Markt

Eandis zorgt voor het technische ontwerp en de uitvoering van het Antwerpse lichtplan. De eerste stap was de plaatsing van nieuwe led-verlichting op de Grote Markt en de toegangsstraten. De nieuwe installatie omvat meer dan 1 300 ultrazuinige led-armaturen. Een centrale computer en 45 antenneboxen zorgen voor de intelligente aansturing van de nieuwe verlichting. Bij valavond valt er meer licht op gevels en monumenten. 's Nachts is er meer straatverlichting met enkel contourverlichting op gevels.

Aangezien Eandis koos voor led, is de nieuwe installatie een stuk energiezuiniger. Ook de slimme aansturing, die licht zelden of nooit op vol vermogen laat schijnen, doet zijn duit in het zakje.

Duurzaam van Antwerpen naar Mechelen

De 'fietsostrade' Antwerpen-Mechelen, zo'n 23 kilometer lang, werd ingehuldigd in juni 2015. Elke werkdag maken duizenden mensen dankbaar gebruik van de fietsverbinding, voor hun verplaatsing naar en van het werk of school. Bij duisternis wijst Eandis-verlichting hen de weg.

We stonden in voor de aanleg van kwaliteitsvolle en veilige openbare verlichting langs het traject. Op de meest recente verbindingsstukken installeerden we bovendien duurzame led-verlichting, die de energie-efficiëntie naar een nog hoger niveau tilt.



De ontwikkeling van warmtenetten

⇒ G4-EC8

In de zoektocht naar de efficiëntste en milieuvriendelijkste energievorm voor huishoudelijke en industriële warmteoppassingen komen lokale warmtenetten meer en meer in beeld. Een lokaal warmtenet kan – mits aan een aantal voorwaarden is voldaan – een goede oplossing zijn om groene warmte op een rendabele manier uit te baten. Door de maximale recuperatie van restwarmte kan een warmtenet zeer energie-efficiënt voldoen aan de plaatselijke warmtevraag.

Deze technologie is zeker niet nieuw, maar het investeringsklimaat voor warmtenetten is wel gegroeid. Eandis stelt haar expertise ter beschikking voor concrete projecten. We kunnen zorgen voor de warmtestudie, het ontwerp en de aanleg van de infrastructuur, de aansluiting van de warmtebronnen, de aansluiting van verbruikers op het warmtenet en de exploitatie na de indienstneming.

Een mooi voorbeeld van wat kan, is de ontwikkeling van een warmtenet in de wijk Niefhout in Turnhout. Er werd een samenwerkingsakkoord gesloten tussen Stad Turnhout, de verkavelaar, de projectontwikkelaar, Eandis en warmteproducent en -leverancier Veolia.

Duurzame mobiliteit

⇒ G4-EN30

Eandis wil een hefboom zijn voor de ontwikkeling van duurzame mobiliteit. Onder het motto *'Duurzame mobiliteit, da's zuivere winst'* ontwikkelde Eandis een reeks concrete acties om steden en gemeenten bij te staan op het vlak van duurzame mobiliteit. Dat gaat vooral over de vergroening van hun wagenpark via doorlichting van bestaande voertuigen, de gezamenlijke aankopen van duurzame alternatieven en de plaatsing van elektrische oplaadpalen en vulstations voor aardgas. Er is vooral interesse voor aardgasvoertuigen (CNG of compressed natural gas) en elektrische fietsen.

We blijven ook inzetten op elektrische voertuigen, onder meer met onze 24 elektrische auto's en bestelwagens die we via een uitleenprogramma ter beschikking stellen van gemeentebesturen. Zo kunnen ze ervaring opdoen met elektrisch rijden. En Eandis stapt mee in het Evora-platform. Dat wil oplossingen uitwerken om de oplaadmogelijkheden in (semi-)publieke ruimtes beter te doen aansluiten op de concrete behoeften van elektrische rijders.

Ook veel kmo's hebben oor naar onze sensibilisering om hun bedrijfswagenvloot te vergroenen. Veel van die contacten lopen via infosessies en beurzen, zoals op het autosalon of via beroepsorganisaties zoals Voka of Unizo.



Resultaten 2015

In 2015 kocht Eandis **149 duurzame voertuigen** en **144 fietsen** voor gemeentebesturen. We plaatsten **2 laadpalen voor elektrische voertuigen**, en **14 voor fietsen**. We zorgden ook voor **42 aardgasvulstations**.



CNG in Gent

Voor de vzw studentENmobiliteit ondersteunden onze specialisten de marktbevraging bij potentiële leveranciers en de aankoop van een bestelwagen op CNG. Deze bestelwagen doet dienst als mobiele werkplaats voor de herstelling van fietsen van studenten en personeel van de Gentse hogescholen en de universiteit.



Meewerken aan ideale CNG-infrastructuur



In juli 2015 stelde Eandis voor de eerste maal een 'openbuis'-cabine in dienst in een CNG-tankstation in Sint-Eloois-Vijve. Die zet de netdruk om naar een constante uitlaatdruk. Standaard gascabines gaan tot een uitlaatdruk van 500 mbar. Bij een 'openbuis'-cabine, daarentegen, ontvangt de klant de volledige netdruk. Die druk schommelt tussen 1 en 5 bar.

Eandis biedt 'openbuis'-cabines niet aan op grote schaal. Het concept is vooral interessant voor klanten die de aardgasdruk moeten verhogen voor hun bedrijfstoepassing, zoals WKK's en CNG-tankstations.

Het CNG-tankstation in Waregem kan met een 'openbuis'-cabine flink wat energie besparen. Vroeger kreeg het een netdruk van 0,5 bar. Dat betekende dat de compressor de druk moest verhogen van 0,5 bar naar 250 bar. Met de 'openbuis'-cabine krijgt het station een netdruk tot 5 bar. De compressor verbruikt dus minder energie. Afhankelijk van het aardgasverbruik kan de energiebesparing voor een CNG-tankstation oplopen van 5 000 tot 15 000 euro per jaar.

Duurzame gebouwen

Elk stads- of gemeentebestuur is eigenaar van grotere gebouwen zoals gemeentehuizen, schoolgebouwen, technische werkplaatsen, zwembaden, sporthallen, ziekenhuizen ... Eandis biedt een totaaloplossing aan voor een efficiënt(er) energiebeheer van deze gebouwen. We besparen telkens op kosten én op energieverbruik. Zowel de gemeente als het milieu gaat er dus op vooruit.

Ons modulaire systeem van dienstverlening gaat van meting en energieadvies, over uitvoering en prefinanciering van projecten die gericht zijn op energie-efficiëntie, tot sensibilisering van gebruikers achteraf.

Herzele vernieuwt

Herzele nam een innovatieve ledverlichtingsinstallatie in gebruik in de sporthal en de parketzaal van gemeenschapscentrum De Steenoven. Eandis tekende voor advies, studie en uitvoering van het project.

Op basis van een voorbereidende studie stelden we voor om alle bestaande T8-fluorescentielampen te vervangen door armaturen met ingewerkte led-lampen. In de loop van september werden in totaal 146 oude lichtpunten vervangen door 56 nieuwe led-armaturen. De nieuwe led-verlichting biedt meer lichtcomfort voor alle sporters. Met een geïnstalleerd vermogen van 6 747 watt verbruikt de nieuwe installatie ongeveer 14 000 kilowattuur per jaar, wat neerkomt op een daling van 70 %. De jaarlijkse kostprijs van de installatie daalde naar 2 800 euro. Daardoor is de totaalinvestering van 60 000 euro op zes jaar tijd terugverdiend.

Beter licht, minder verbruik in Affligem

In Affligem rustte Eandis de sporthal 'Bellekouter' uit met energiezuinige T5-fluorescentielampen van 32 watt. Met minder armaturen dan vroeger is het lichtrendement opmerkelijk beter. Op het vlak van energie-, lamp- en onderhoudskosten levert deze 'relighting' een jaarlijkse besparing van 10 736 euro op. Kortom in 2,5 jaar is de investering van de gemeente Affligem terugverdiend. Ook de sporters merken het verschil. Met een beter visueel comfort en een hogere lichtkwaliteit scoren ze elke dag.

'Energiecoole school' werpt vruchten af

Eandis en het Stedelijk Onderwijs Antwerpen werken sinds 2011 intensief samen om het energieverbruik in 67 schoolgebouwen tegen 2020 drastisch te verlagen. In 2015 werkten twaalf scholen rond het sensibiliseringsproject 'Energiecoole school'. Met acties en gedragsaanpassingen bespaarden ze samen 52 600 euro (7,5 %) op hun gas- en elektriciteitsfactuur. Twaalf 'Energiecoole' scholen van het Stedelijk Onderwijs Antwerpen kregen van Eandis op 1 juni een cheque van 500 euro. Ze slaagden erin dit schooljaar hun energiefactuur met minimaal 5 % te verminderen.



Twee maal duurzamer in Berlare

Naast een nieuwe dakbedekking (2 300 m²), plaatste Eandis ook isolatie in de sporthal van Berlare. Daardoor kan Berlare elk jaar ongeveer 5 300 euro besparen op verwarmingskosten, en had de gemeente recht op meer dan 18 000 euro energiepremies. Dat zorgt ervoor dat de investering van 171 000 euro op 22 jaar kan worden terugverdiend.

Ook de verlichting in de sporthal van Berlare werd volledig vernieuwd. Die werkte al een tijdje niet meer zoals het hoort. Daarom werd beslist om alle 77 armaturen te vervangen door nieuwe, energiezuinige lampen.

Aan de werken hing een prijskaartje van 29 000 euro. Dankzij een jaarlijkse energiebesparing van 7 000 euro, en 2 600 euro energiepremies, is de investering op vier jaar en twee maanden terugverdiend. Bovendien is er een verhoogd lichtcomfort voor alle sporters die van de sporthal gebruikmaken.

Eandis-project in de bloemetjes: dat doet de deur dicht

Antwerpen kreeg de Belfius Smart City Award 2015, voor het project 'Stadslab2050 – Energie voor het Antwerpse hart'. Stadslab2050 is een stedelijk laboratorium dat de overgang naar een duurzame stad helpt realiseren. Het is de verzamelaar voor alles wat in Antwerpen met duurzame verandering te maken heeft.

Zo liep bijvoorbeeld het project 'Klant binnen, verlies buiten', een actie rond het sluiten van winkeldeuren. Eandis was projectleider. We gingen het gesprek aan met 80 winkeliers in bekende winkelstraten zoals de Meir, de Keyserlei en de Nationalestraat. Daarna inventariseerden we de onderzoeksresultaten, en maakten we een inschatting van het technisch en economisch potentieel. Het resultaat? Heel wat winkeliers kunnen tot 40 % besparen op hun warmteverbruik, een groot verschil voor hun portemonnee.



Waardepropositie 4:

In samenwerking met alle betrokken partijen energiearmoede helpen terugdringen.

Als onderdeel van de 'sociale openbaredienstverplichtingen' die de overheid Eandis oplegt, vangen we klanten op die door hun commerciële leverancier opgezegd of 'gedropt' werden. We proberen die brede dienstverlening voortdurend te versterken, zodat klanten schuldenvrij blijven of worden. Ze kunnen dan opnieuw een contract sluiten bij een commerciële leverancier.

Maar we gaan ook verder. Eandis wil armoede in het algemeen, en energiearmoede in het bijzonder, actief terugdringen. Vanuit onze expertise kunnen we een grote bijdrage leveren. Die uitdaging gaan we aan in samenspel met een grote groep partners.

Eandis als sociale leverancier

Huishoudelijke klanten die hun verbruiksfacturen niet betalen, kunnen door de commerciële energieleverancier worden opgezegd of 'gedropt'. Als ze geen nieuwe leverancier vinden, levert de distributienetbeheerder elektriciteit of aardgas. We worden dan 'sociale leverancier'.

In 2015 is het aantal klanten bij Eandis als sociale leverancier met 1,5 % gedaald ten opzichte van het begin van het jaar, tot 107 793. We sloten het jaar af met 1 674 klanten minder in portefeuille. Twee opeenvolgende 'warme' winters hebben ongetwijfeld hun effect gehad. De prijsstijgingen en de koude temperaturen aan het eind van het jaar kunnen dit cijfer vanzelfsprekend snel beïnvloeden.

De budgetmeter: verbruik onder controle

Ook klanten van de 'sociale leverancier' betalen voor elektriciteit en aardgas. Wie de rekeningen bij Eandis niet heeft betaald, krijgt een budgetmeter. Een budgetmeter werkt met een betaalkaart of budgetmeterkaart die eerst voor een bepaald bedrag moet worden opgeladen, vooraleer er verbruik mogelijk is. Dit helpt de klant om de schulden niet verder te laten oplopen.

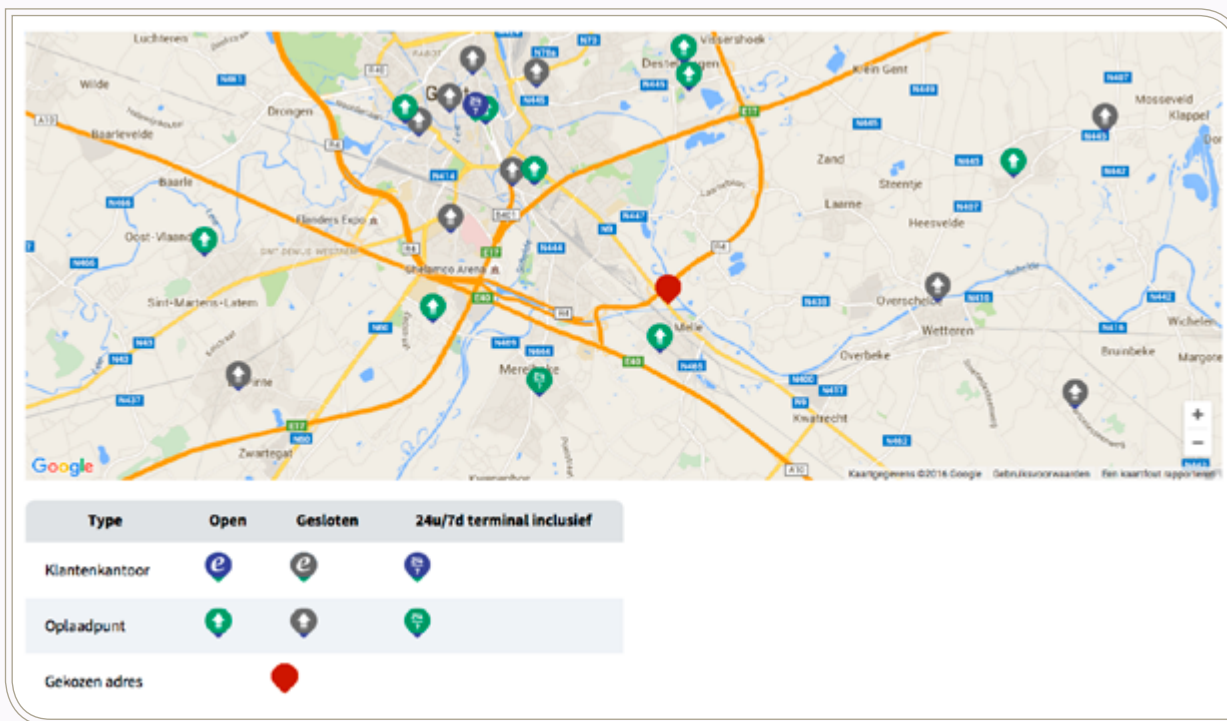
In elke gemeente zorgde Eandis voor minstens één oplaadpunt, ofwel in het Eandis-klantenkantoor, ofwel op een locatie die ter beschikking werd gesteld door de gemeente of het OCMW.

We stellen een opvallende daling vast van het aantal actieve budgetmeters. Eind 2015 had Eandis 32 506 actieve budgetmeters elektriciteit op het terrein (-1 228), en 23 725 voor gas. Het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit is sinds maart 2011 nooit zo laag geweest.



Waar kan ik mijn kaart opladen?

Om budgetmeterklanten goed te informeren, vernieuwden we onze websitetool die hen vertelt waar en wanneer ze hun kaart(en) kunnen opladen. Gebruiksgemak staat voorop. De zoekmotor is versterkt. Bovendien werkt hij tijdsgevoelig: de klant ziet welke oplaadpunten open zijn op het moment dat hij of zij de tool raadpleegt.



Naar het LAC: zoeken naar een oplossing

Bij wanbetaling van de energiefacturen kan Eandis een dossier indienen bij de Lokale Adviescommissie (LAC). De LAC geeft advies en zoekt oplossingen om te voorkomen dat Eandis elektriciteit of gas moet afsluiten. Het OCMW, Eandis en de klant zijn aanwezig op de vergaderingen. Eandis probeert een afsluiting altijd te vermijden. Dat kan door zo veel mogelijk dossiers op te lossen via onderhandeling en wederzijds engagement. We spelen ook kort op de bal om de schulden niet te hoog te laten oplopen.

In 2015 waren er 1 368 LAC-zittingen, 6 % minder dan in 2014. Slechts in 2 502 gevallen (op 48 590 beslissingen) werd een schorsing bevolen. (-7 % t.o.v. 2014)

Constructieve samenwerking met OCMW's

Eandis werkt intens en constructief samen met de OCMW's in het belang van de sociaal zwakkeren.

- We stemmen de opdrachten van Eandis optimaal af op de taken van het OCMW.
- We voeren gerichte communicatie met OCMW's en sociale klanten (brochures over budgetmeters, overzicht energieschulden en schuldafbouw, en melding geplande schorsingen).

Wabliefte?

In 2015 legde Eandis de laatste hand aan een project waarin we al onze standaardbrieven en facturen voor klanten van de sociale leverancier herwerkten. Een aanzienlijk deel van die doelgroep bestaat uit laaggeschoolden en mensen van vreemde herkomst. Het is dus cruciaal dat onze communicatie eenvoudig en duidelijk is.

We stemden de juiste aanpak af met Wabliefte, centrum voor duidelijke taal en met de dialooggroep van het OCMW Gent: een twintigtal mensen uit de doelgroep gaf feedback en deed verbetervoorstellen voor een aantal 'testbrieven'. Dankbare informatie voor onze copywriters, die zo'n 500 documenten herschreven. Heldere taal en duidelijk informatie stonden daarbij voorop. De resultaten werden positief onthaald door alle betrokken partijen.



Samen in overleg

Op 10 maart 2015 organiseerde Eandis een workshop 'met als titel 'Klankbordsessie Energie Armoede Plan'. We wilden van onze partners (OCMW's, CAW's, armoedeverenigingen, huizen van het Nederlands, Eco-huizen ...) horen hoe Eandis hen het best kan ondersteunen binnen hun werkveld. 35 deelnemers maakten een grondige analyse van het productaanbod van Eandis en deden verbetervoorstellen. Tijdens een andere workshop, georganiseerd samen met IOK, bundelden de OCMW's uit de Kempen hun ideeën.

We kregen tal van suggesties, en zorgden ondertussen al voor een aantal 'quick wins'.

Sociale begeleiding en preventiebeleid

Eandis diept samen met de OCMW's de sociale begeleiding en het preventiebeleid verder uit. We helpen mee de financiële geletterdheid van sociaal zwakkeren te vergroten en de energiearmoede te bestrijden via:

- een interactieve module over zuinig en duurzaam omspringen met energie
- praktische en inhoudelijke ondersteuning voor infosessies gericht op sociale doelgroepen.

Sessies op maat van onze doelgroep

Samen met Ecolife vzw organiseerde Eandis In 2015 twee interactieve workshops gericht op kansengroepen. Een interactieve en ludieke aanpak vergroot de toegankelijkheid.

- In Mechelen namen we het verbruik van populaire elektrische toestellen en verlichting onder de loep tijdens een bordspel ('Speel je rijk- elektriciteit'). Deelnemers leerden welke toestellen veel verbruiken en welke kleine aanpassingen dit verbruik kunnen verminderen.
- In Vilvoorde stonden we samen met mensen uit kwetsbare groepen stil bij het verbruik van elektrische toestellen en het effect van zuinig verbruik op de energiefactuur ('Elektriciteitsbesparing voor laaggeletterden'). 'Praatplaten' – sprekende afbeeldingen van verschillende kamers in huis – maakten het de doelgroep makkelijker om deze info te verwerken.

MVO-PROFIEL VAN EANDIS: CIJFERS EN GRAFIEKEN

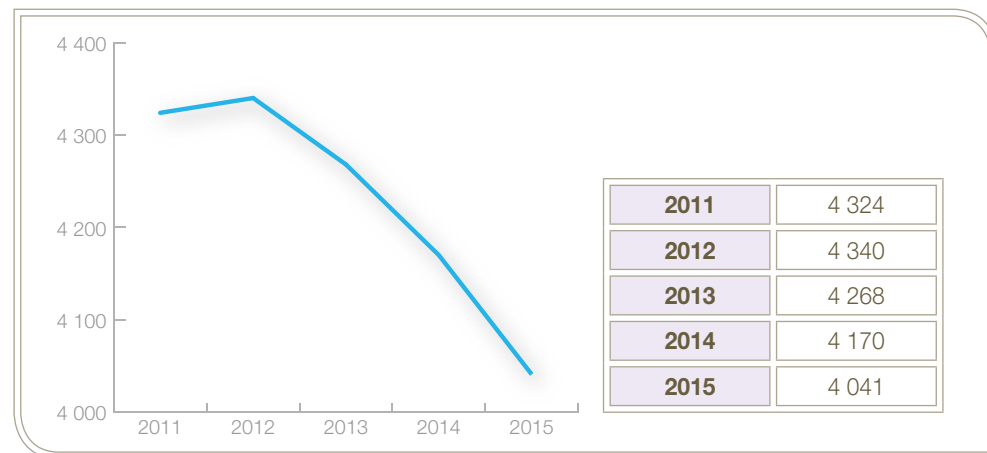
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

MVO-PROFIEL VAN EANDIS: CIJFERS EN GRAFIEKEN

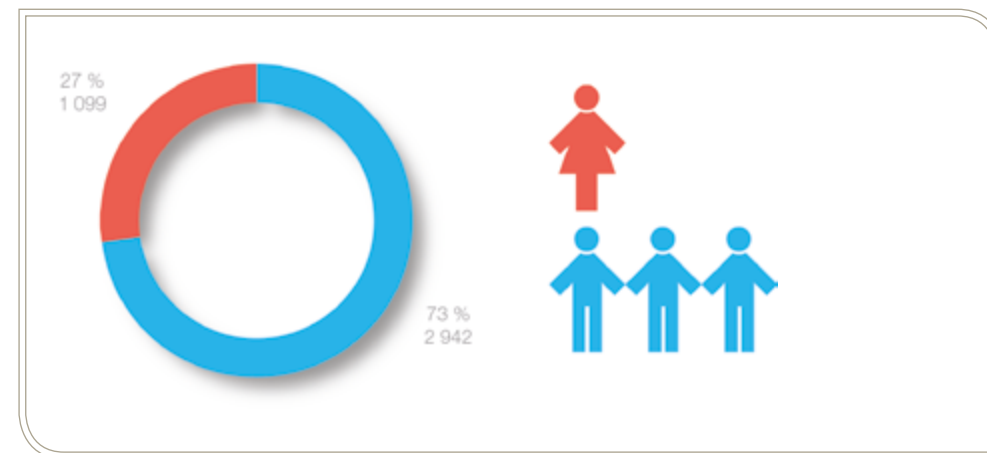
Personeel

⇒ G4-10, G4-LA1, G4-LA12

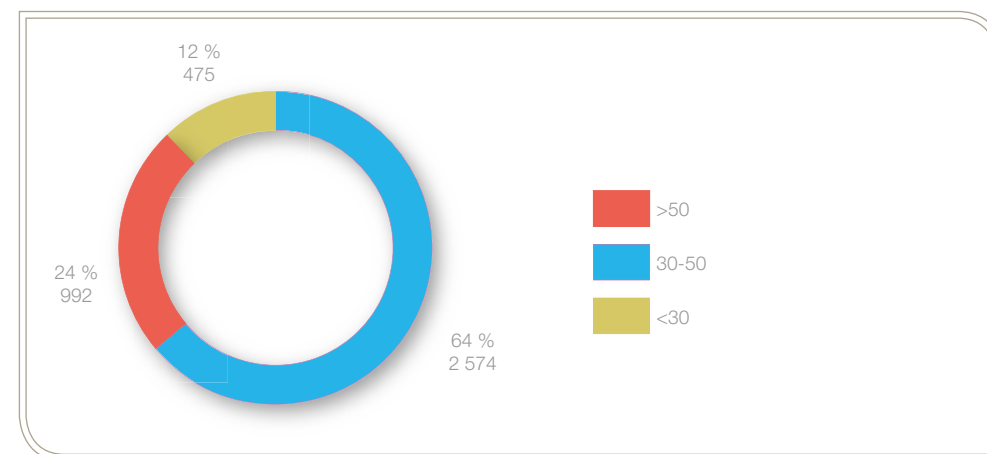
Evolutie van het aantal personeelsleden (2011-2015)



De verhouding man-vrouw (31/12/2015) voor het totale personeelsbestand



De leeftijdsopbouw van het totale personeelsbestand (31/12/2015)



Aandachtsgroepen

⇒ G4-LA12

In 2015 waren er bij Eandis 13 medewerkers uit de 'aandachtsgroepen': specifieke groepen van mensen met minder kansen op de arbeidsmarkt. Ter vergelijking: voor de jaren 2011 tot en met 2014 was dat aantal respectievelijk 14, 22, 18 en 17.

Gelijkekansenbeleid

Het gelijkekansenbeleid wordt in eerste instantie en als absoluut minimum bepaald door het Koninklijk Besluit van 14 juli 1987 houdende maatregelen tot bevordering van gelijke kansen voor mannen en vrouwen in de privésector.

Voor aanwerving, promotiekansen, kwalificatie en arbeids- en bezoldigingsvoorwaarden geldt er een absolute gelijkheid tussen mannelijke en vrouwelijke collega's.

Arbeidsrelaties

⇒ G4-11, G4-27

De arbeidsrelaties bij Eandis zijn geregeld via collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's), zowel cao's met algemene strekking in België als de cao's uit de sector Gas- en Elektriciteitsbedrijf (Paritair Comité nr. 326).

Via een driejaarlijkse welzijnsenquête peilen we bij al onze medewerkers naar hun tevredenheid over hun job en hun werkomgeving.

Permanent inzetten op opleiding en coaching

⇒ G4-LA9, G4-LA11

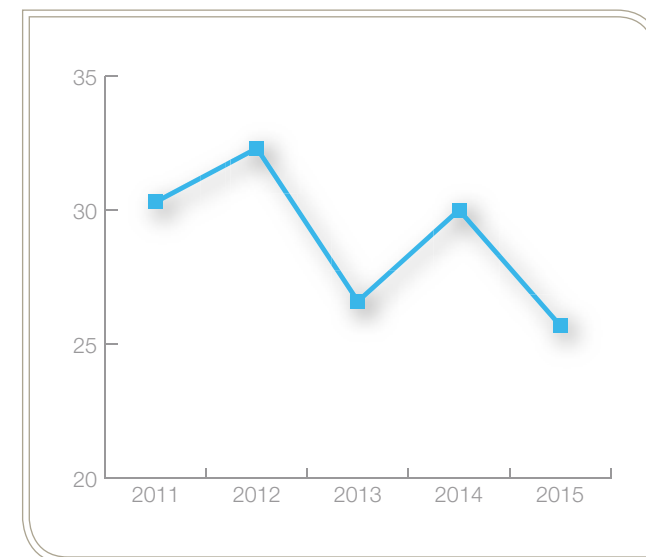
11,9
miljoen euro
opleidings-
inspanningen

Opleiding is een strategisch speerpunt voor Eandis. De onderneming trekt hiervoor aanzienlijke middelen uit. Onze opleidingsinspanningen voor het jaar 2015 bedragen in totaal 11,9 miljoen euro, of 3 231 euro per medewerker.

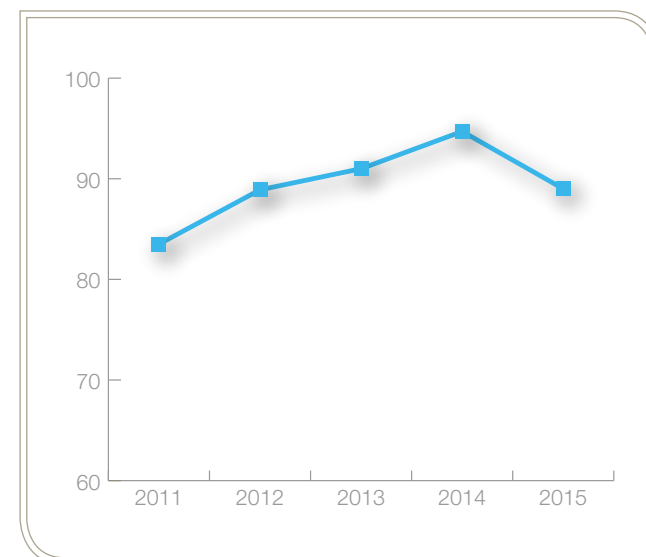
89 % van de Eandis-medewerkers volgde een formele opleiding in 2015 (2014: 95 %). In 2015 volgde een Eandis-medewerker gemiddeld 25,7 uur formele opleiding. Dat is een daling van 15 % tegenover 2014. Een deel van de verklaring is dat er méér, maar minder lange opleidingen worden gevolgd, en dat er ook een grotere groep medewerkers is die geen formele opleiding heeft gevolgd.

Meer cijfergegevens over opleiding vindt u in de Sociale Balans over 2015, een onderdeel van het Financieel Verslag 2015 (zie deel 'Jaarrekening Eandis').

Opleidingsuren per medewerker (2011-2015)



Percentage medewerkers in opleiding (2011-2015)



Onze leveranciers

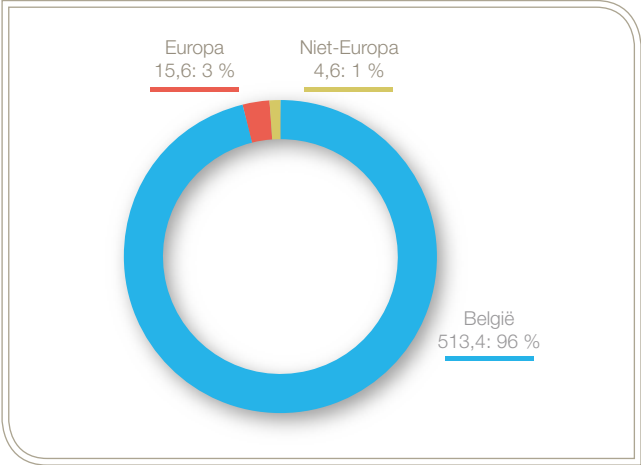
⇒ G4-EC9

533,5
miljoen euro
geplaatste
bestellingen

In 2015 heeft Eandis voor 533,5 miljoen euro aan bestellingen geplaatst bij diverse leveranciers (exclusief aankopen van netverliezen en financieringen). Voor de meeste aankoopdossiers is Eandis verplicht de Belgische wetgeving

op de overheidsopdrachten te volgen. Het grote aandeel van Belgische leveranciers wordt verklaard door het grote pakket aan aannemerij, een activiteit die vooral rekt op plaatselijke aanbieders.

Geografische spreiding van de geplaatste bestellingen per categorie (2015, in miljoen euro)



⇒ G4-HR1, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6

In bepaalde aankoopdossiers hanteren we duidelijke criteria inzake duurzaamheid en milieu om leveranciers te selecteren. Dit kan onder de vorm van uitsluitingscriteria, selectiecriteria of gunningscriteria.

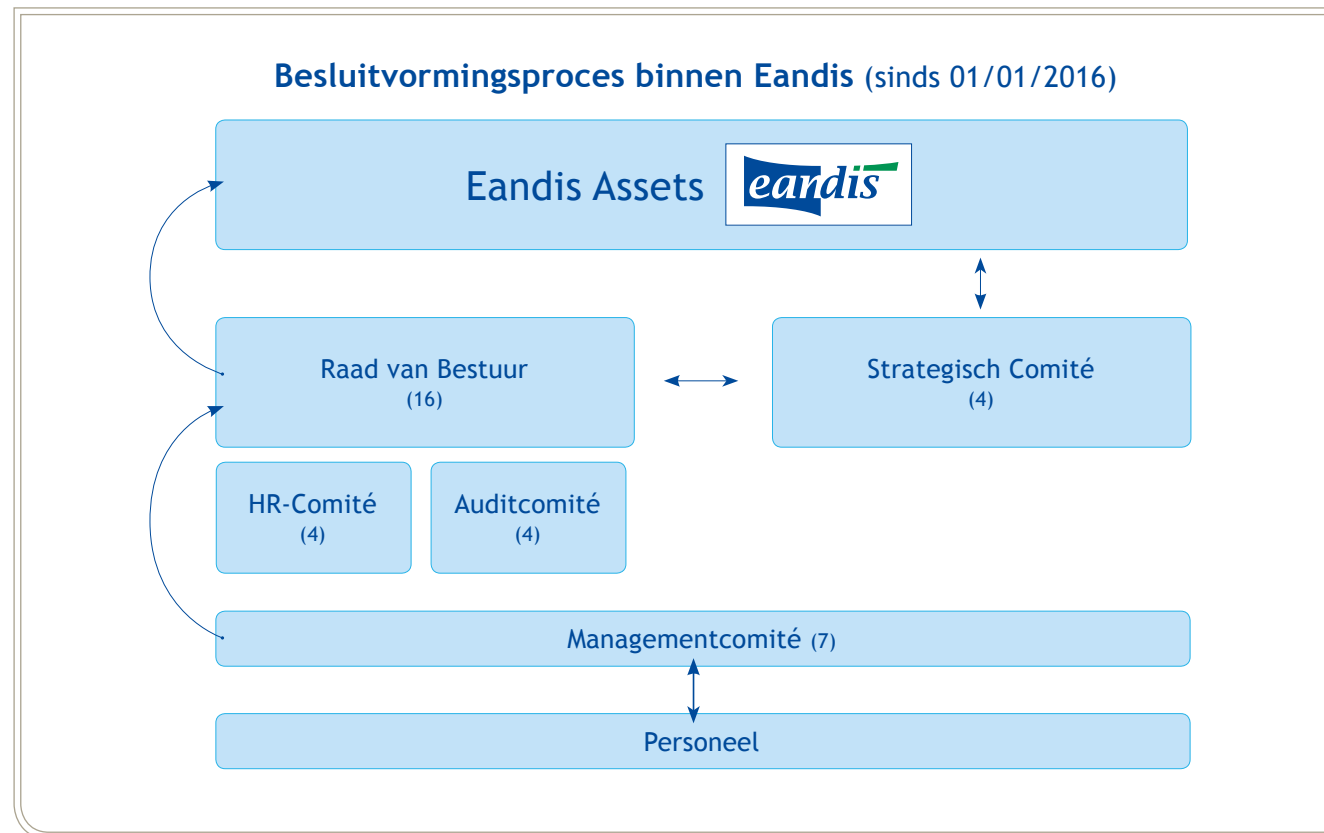
	Soorten aankoopdossiers			
	werken	leveringen	diensten	ICT
uitsluitingscriteria	0	0	1	0
selectiecriteria	0	0	1	0
gunningscriteria	3	3	1	0



Onze structuren

Governance-structuur bevordert transparante besluitvorming

⇒ G4-34, G4-39, G4-41



⇒ G4-15, G4-56

Voor deugdelijk bestuur richt Eandis zich op de Belgische Corporate Governance-codes voor beursgenoteerde ondernemingen (Code Daems of Code 2009) en voor niet-beursgenoteerde bedrijven (Code Buysse). Deze waren de inspiratiebron bij het uitschrijven van ons eigen Corporate Governance Charter. Dit Charter houdt ook rekening met de specifieke eisen die de wet- en decreetgever oplegden bij de vrijmaking van de energiemarkt.

U kunt de integrale versie van ons Corporate Governance Charter raadplegen op onze website.: www.eandis.be > [Publicaties > Charters](#)

Samenstelling van de bestuursorganen en het management - remuneratiepolitiek

⇒ G4-LA12

RAAD VAN BESTUUR

⇒ G4-38, G4-39

De Raad van Bestuur van Eandis was per 31 december 2015 samengesteld als volgt:

Naam	Voorgedragen door
Piet BUYSE, voorzitter	INTERGEM
Koen KENNIS, 1ste ondervoorzitter	IMEA
Geert VERSNICK, 2de ondervoorzitter	IMEWO
Louis TOBBACK, 3de ondervoorzitter	IVERLEK
Jean-Pierre DE GROEF	SIBELGAS
Christof DEJAEGHER	GASELWEST
Paul DIELS	IVEKA
Greet GEYPEN	IVERLEK
Luc JANSSENS	IMEA
Piet LOMBAERTS	GASELWEST
Luc MARTENS	GASELWEST
Katrien PARTYKA	IVERLEK
Ilse STOCKBROEKX	IVEKA
Sven TAELEMAN	IMEWO
Filip THIENPONT	IMEWO

Het mandaat van elke bestuurder startte eind maart 2013 en eindigt in 2019. Na het ontslag van de heer D'Haese is er één mandaat in de Raad van Bestuur vacant.

De voorzitter van de Raad van Bestuur bekleedt geen leidinggevende functie binnen de onderneming. De CEO van Eandis is geen bestuurder van de organisatie.

In 2015 waren er negen vergaderingen van de Raad van Bestuur. De bestuurders van de vennootschap ontvingen voor hun prestaties in 2015 gezamenlijk een bruto vergoeding van 55 885,96 euro (verplaatsingsvergoedingen inbegrepen). Die vergoedingen zijn gebaseerd op een zitpenning van 201,02 euro per effectief bijgewoonde zitting. De voorzitter en de ondervoorzitters ontvangen een dubbele zitpenning.

AUDITCOMITE

Zoals voorzien in artikel 20.B van de statuten richtte de Raad van Bestuur van Eandis een Auditcomité op. De samenstelling ervan op 31 december 2015 was als volgt:

Naam	Functie
Paul DIELS	Voorzitter
Luc JANSSENS	Lid (vanaf 1 september 2014)
Koen KENNIS	Lid
Sven TAELEMAN	Lid

Het Auditcomité vergaderde zes keer in de loop van 2015. Het Auditcomité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

HR-COMITE

Zoals voorzien in de statuten (artikel 20.C) richtte de Raad van Bestuur ook een HR-Comité op.

Op 31 december 2015 was de samenstelling als volgt:

Naam	Functie
Piet BUYSE	Voorzitter
Greet GEYPEN	Lid
Koen KENNIS	Lid
Sven TAELEMAN	Lid

Het HR-Comité kwam in 2015 vijf keer samen.

STRATEGISCH COMITE

Het Strategisch Comité was eind december 2015 samengesteld als volgt:

Naam	Functie
Piet BUYSE	Voorzitter
Koen KENNIS	Lid
Louis TOBBACK	Lid
Geert VERSNICK	Lid

De voorzitter van de Raad van Bestuur zit ambtshalve ook de zittingen voor van het Strategisch Comité, conform de bepalingen van artikel 20.D in de statuten. Het Strategisch Comité rapporteert aan de Raad van Bestuur. In 2015 kwam het Strategisch Comité tien keer samen.

MANAGEMENTCOMITE

⇒ G4-51

De dagelijkse leiding van onze onderneming is toevertrouwd aan het Managementcomité. De zeven personen die op 31 december 2015 het Managementcomité vormden, zijn:

Naam	Bevoegdheid
Walter VAN DEN BOSSCHE	CEO, Voorzitter Managementcomité
Guy COSYNS	Directeur Klantwerking
Wim DEN ROOVER	Directeur Netuitbating
Jean Pierre HOLLEVOET	Directeur Netbeheer
David TERMONT	CFO, Directeur Financieel, Administratief en ICT-beheer
Donald VANBEVEREN	Directeur Regulering & Strategie
Werner VERLINDEN	Directeur Personeels- en Organisatiebeheer

De leden van het Managementcomité wonen de zittingen van de Raad van Bestuur bij, zonder stemrecht. Het Managementcomité vergadert in principe wekelijks, met uitzondering van een aantal vakantieperiodes.

De brutoloonkost voor de leden van het Managementcomité bedroeg voor het jaar 2015 in totaal 3 506 171,00 euro, inclusief pensioenlasten voor een bedrag van 786 435,55 euro.

Een deel van de verloning voor de leden van het Managementcomité is gekoppeld aan de score op 29 bedrijfsindicatoren. Deze indicatoren worden opgesteld en gevalideerd door het HR-Comité en de Raad van Bestuur. Eandis wil zo het langetermijnperspectief in het beleid versterken en de betrokken managers voor een langere periode aan het bedrijf binden: dat moet de continuïteit in het beleid bevorderen. Een aantal van deze 29 bedrijfsindicatoren hebben een directe link met aspecten van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen:

- de mate van samenwerking met de lokale besturen voor EDLB-energiediensten (energiebesparing en energie-efficiëntie)
- de externe klantentevredenheid
- het aantal tweedelijsklachten
- ongevallenstatistieken (frequentie- en ernstgraad, aantal fluïdumongevallen)
- de ecologische voetafdruk
- het opleidingspercentage
- het verzuim

Onze bestuurs- en managementorganen: genderdiversiteit

⇒ G4-LA12

	Aantal leden	M	V
Raad van Bestuur	16	13	3
Auditcomité	4	4	0
HR-Comité	4	3	1
Strategisch Comité	4	4	0
Managementcomité	7	7	0
Senior Management	49	44	5



Onze waarden

⇒ G4-S03, G4-S04, G4-S05

Onze vier basiswaarden verduidelijken 'wie we zijn' en 'waar we voor staan'. Ze zijn het DNA, de identiteit van onze organisatie. Ze geven aan wat ons typeert en verbindt, en bepalen hoe we dagelijks met onze stakeholders omgaan.

1. Gedreven door vakmanschap
2. Altijd integer
3. Engagements nakomen
4. Samen sterker

Het Ethisch Charter, ons ethisch kompas

⇒ G4-56

Het Ethisch Charter van Eandis beschrijft de algemene norm voor ethisch handelen in een professionele context. Het reikt een ethisch kompas aan om morele kwesties te benaderen, complexe situaties correct in te schatten, de juiste beslissingen te nemen en passend te handelen. Zo vormt het een houvast om de basiswaarden in de praktijk om te zetten en ethisch correcte beslissingen te nemen.

Ethische lijn Eandis ook voor onze partners

Eandis verankerde haar Ethisch Charter in het algemeen lastenboek. Zo moeten ook onze aannemers en leveranciers zich aan de Eandis-bedrijfscultuur houden.

Advies en meldingen in verband met ethiek

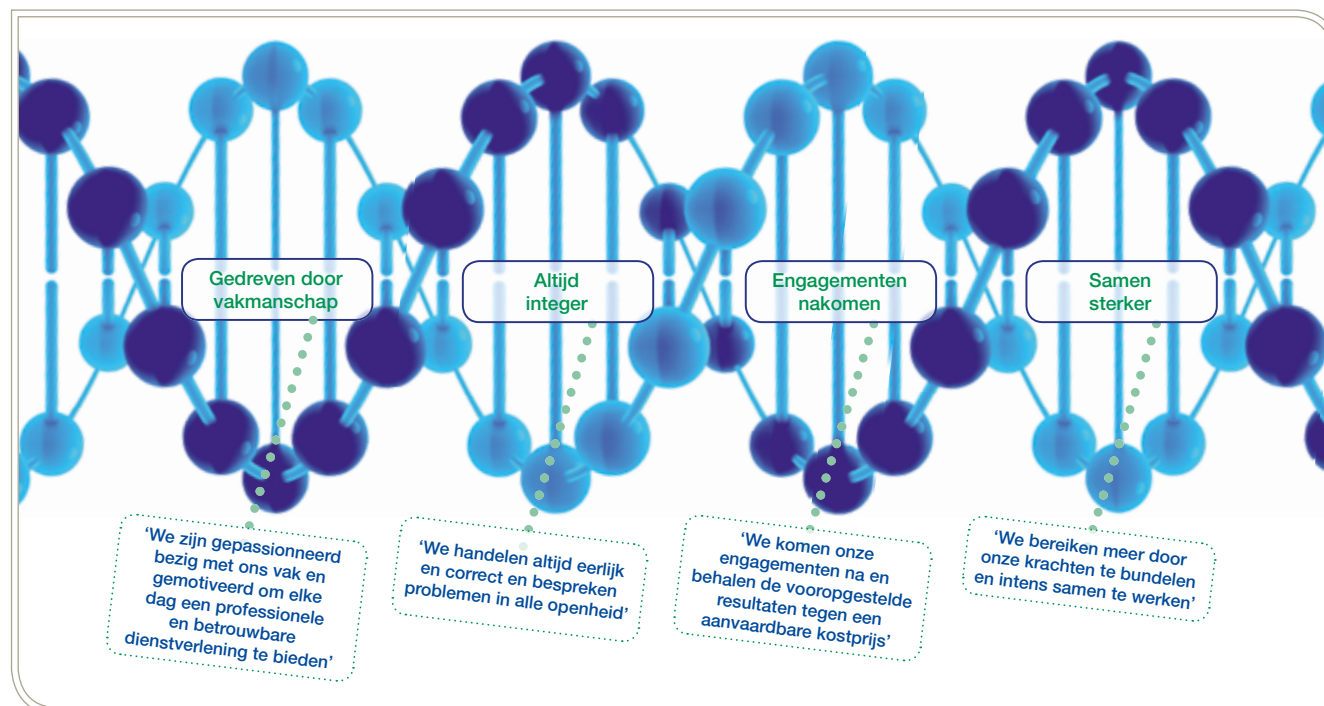
⇒ G4-57, G4-58, G4-S03

Al onze medewerkers kunnen zich tot hun leidinggevende richten voor raad over ethische kwesties. Ook de dienst Bedrijfscultuur is een aanspreekpunt. Meldingen van mogelijke of vermoedelijke inbreuken op het Ethisch Charter komen terecht bij de dienst Bedrijfscultuur. Deze dienst garandeert de strikt vertrouwelijke behandeling van meldingen en klachten.

Overzicht van het aantal ethische dossiers

⇒ G4-S04

Aard van het dossier	Aantal 2014	Aantal 2015
Effectieve inbreuken op interne/ externe regelgeving	27	17
Formele klachten m.b.t. geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag	1	1
Informele klachten m.b.t. geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag en verzoeken tot psychosociale interventie	14	13



Onze impact

Sociaal-maatschappelijk

Energievraag in Vlaanderen

⇒ G4-EN7, EU2, G4-16, G4-EC8, G4-SO1-2, G4-PR-5

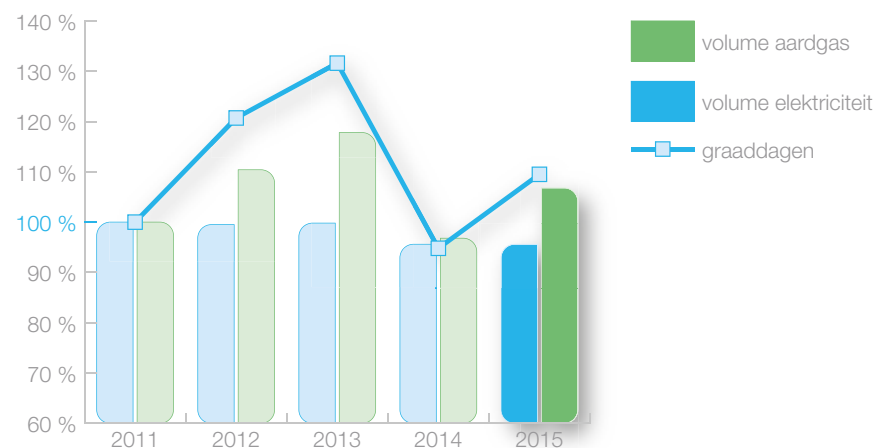
De energievolumes die Eandis distribueert, evolueerden de voorbije jaren op de volgende manier:

Voor elektriciteit merken we dat de dalende trend gestagneerd is. De vraag naar gas blijft sterk verbonden met de temperatuur (zie de evolutie van de graaddagen).

De getransporteerde volumes:

- elektriciteit: **25,6 TWh**
- gas: **50,9 TWh**

Volumes en graaddagen



Eandis als facilitator van lokale stroomproductie en rationeel energiegebruik

⇒ G4-EC8, EU7

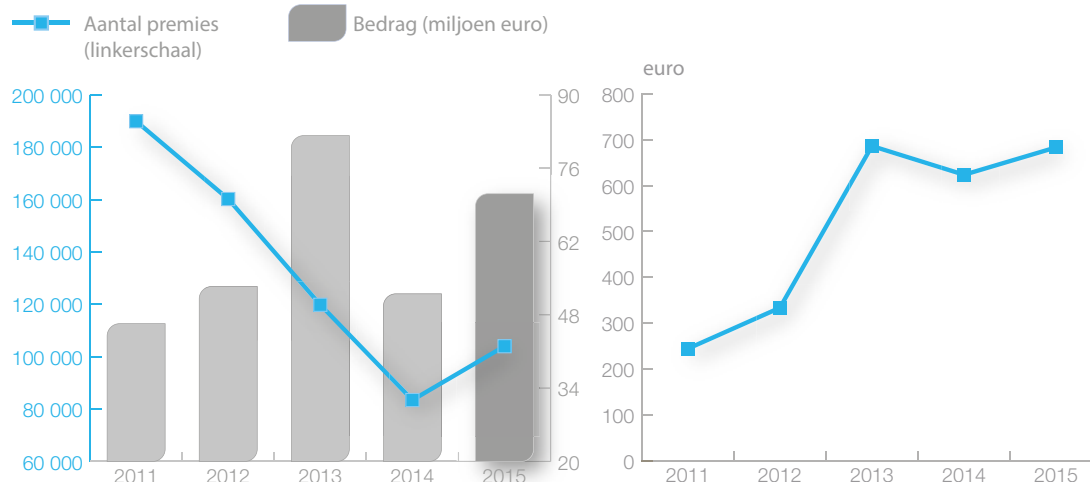
De energietransitie krijgt vorm door het groeiende aandeel van lokale, hernieuwbare energieproductie. Eén van de taken van Eandis als netwerkoperator is de aansluiting van die installaties op het distributienet.

Rationeel omspringen met beschikbare energie blijft een sleutelement. Eandis wil haar expertise ter beschikking stellen van de samenleving om het rationeel energiegebruik te stimuleren. We zijn ervan overtuigd dat hier nog heel wat potentieel kan worden aangeboord. We coördineren de activiteiten van de distributienetbeheerders op het vlak van REG (rationeel energiegebruik).

REG-premies zijn sinds vele jaren een beproefd middel om energie- en milieusparende maatregelen en investeringen te realiseren. Eandis maakt de mogelijke premies bekend, betaalt de premies uit en verzorgt de administratieve verwerking van alle premie-aanvragen. De grafiek geeft de evolutie voor de periode 2011-2015 weer:

REG-premies, aantal en uitgekeerde bedragen (2011-2015)

Uitbetaald bedrag per premie (in euro) (2011-2015)



Projecten met partners uit de sociale economie

⇒ G4-S01

Samenwerking sociale werkplaatsen

Eandis heeft langdurige samenwerkingsverbanden met elf sociale werkplaatsen in Vlaanderen. Zo proberen we ecologische, economische en sociale overwegingen te combineren. De samenwerking is goed voor een permanente tewerkstelling van 70 VTE's. We werken samen voor verschillende activiteiten, van groenonderhoud en communicatie (drukwerk/mailings) tot technische ondersteuning (bedrading/demontage).

Eandis onderzoekt momenteel ook nieuwe samenwerkingsmogelijkheden. Daarbij evalueren we het tewerkstellingspotentieel bij de werkplaats, de duurzaamheid van de samenwerking en de kostprijs voor Eandis.

- In het infrastructuurgebied Zenne-Dender testten we de recuperatie van metalen uit voetpadkasten door Wase Werkplaats Zele. In 2015 presteerden de medewerkers er 670,06 uur voor de demontage van de voetpadkasten. Als de resultaten positief zijn, kan het project eventueel worden uitgebreid naar de andere infrastructuurgebieden van Eandis.
- Er lopen ook tests met de demontage van gerecupereerde elektriciteitsmeters, in drie werkplaatsen.



Financieel

⇒ G4-9, G4-EC1

De integrale financiële verslaggeving vindt u in het Jaarverslag 2015 van Eandis. Alle financiële info is raadpleegbaar op onze website.

Eandis voert haar exploitatieopdracht uit tegen kostprijs in opdracht en voor rekening van de distributienetbeheerders, zonder enige winstmarge. De jaarrekening van Eandis sluit daarom telkens met een nulwinst of -verlies. Eandis keert ook geen dividend uit aan haar aandeelhouders.

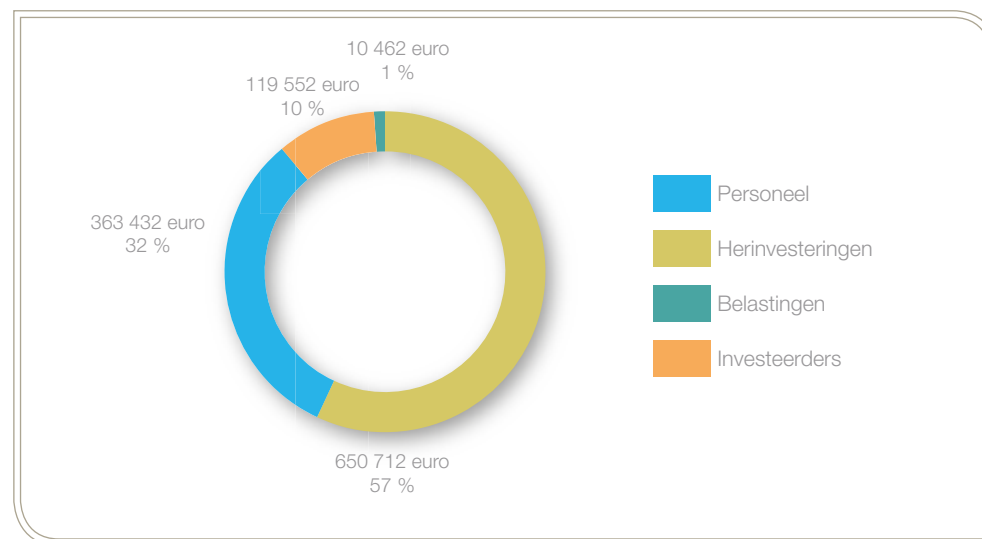
Eandis levert elk jaar opnieuw een grote bijdrage aan de Vlaamse welvaart en creëert een belangrijke meerwaarde voor de samenleving. Enkele kerncijfers.

Kerncijfers

in 1 000 EUR	2011	2012	2013	2014	2015
bedrijfsopbrengsten	1 254 650	1 301 688	1 241 299	1 095 109	1 044 062
handelsgoederen + diensten	815 805	855 283	839 362	689 880	650 712
personeelsbeloningen	439 514	441 422	393 039	383 309	368 432
financiële lasten	21 482	41 504	66 469	107 340	119 552
belastingen	5 506	661	2 033	4 163	10 462
uitgaven	1 282 307	1 338 870	1 300 903	1 184 692	1 144 158

Uit de tabel blijkt dat de opbrengsten die we genereren uit onze activiteiten, integraal terugvloeien naar de samenleving. Dit gebeurt onder de vorm van bestellingen van goederen en diensten bij leveranciers en aannemers, via salarissen aan het personeel en financiële vergoedingen voor obligatiebeleggers en banken. Een klein deel vloeit in de vorm van belastingen terug naar de overheid.

Financiële impact op de samenleving (2015)



Het milieuplan van Eandis

⇒ G4-14

'Milieuzorg maakt deel uit van ons DNA'

Als prominente speler in de Vlaamse energiesector beschouwen we de zorg voor het milieu en het klimaat als vanzelfsprekend. Die zorg vertalen we naar initiatieven en doelstellingen binnen onze eigen organisatie, maar ook in projecten en acties voor onze klanten. Aandacht voor het leefmilieu maakt integraal deel uit van onze bedrijfsstrategie. Milieuzorg staat centraal bij onze eigen medewerkers én bij de externe dienstverleners en aannemers die we selecteren.

Van beleid naar realiteit: jaarlijks actieplan Milieu

⇒ G4-56

Onze geïntegreerde veiligheids-, welzijns- en milieubeleidsverklaring – die we 2013 opstelden – zet de lijnen voor het verdere milieubeleid binnen Eandis uit:

Wij streven voortdurend naar meerwaarde voor de aandeelhouders, de klanten, de medewerkers, de omgeving waarin wij opereren en de overheden en willen daarom:

- duurzame technologische innovatie brengen om de bedrijfszekerheid van de netten te garanderen en de realisatie van de Vlaamse klimaatdoelstellingen te bevorderen.
- de referentie zijn op vlak van kwaliteitsvolle en veilige dienstverlening, met maximale aandacht voor milieu en samenleving.

In 2014 werd het milieubeleid en de -beleidsverklaring op middellange termijn vertaald in een Globaal Milieuplan. Daarin zijn voor een periode van vijf jaar (2015-2019) de hoofdthema's van dit beleid vastgelegd.

Het Globaal Milieuplan werd opgesteld in overleg met het management, de hiërarchische lijn en de interne milieudienst. Het biedt een antwoord op de vraag naar een intern milieuzorgsysteem en naar maatregelen of acties die het resultaat zijn van een globale milieurisico-analyse binnen Eandis. Het plan kreeg vorm tijdens werksessies met interne stakeholders uit verschillende bedrijfsdomeinen. De inhoud werd bepaald aan de hand van een milieurisico-analyse, nieuwe milieuwetgeving, werkbezoeken, audits ...

Het Globaal Milieuplan bevat 78 actiepunten die geclusterd worden in 9 thema's.

- Opbouw van het milieuzorgsysteem
- Vergroten van het milieubewustzijn
- Verminderen van de ecologische voetafdruk
- Milieuprojecten
- Aanpak van historische bodemverontreiniging
- Bevorderen van externe communicatie over milieuzorg
- Opleiding en competentie inzake milieuzorg
- Milieurisicoanalyse en noodplanning
- Implementatie milieuzorg in nieuwe projecten of technologieën.

Voor de kortetermijnnuitwerking van het Globaal Milieuplan stellen we elk jaar een 'Jaarlijks Actieplan Milieu' op. Dit actieplan bepaalt de prioritaire doelstellingen van ons milieubeleid voor het desbetreffende jaar.

In 2015 focusten we op

- de uitwerking en verdere implementatie van energiezorg en duurzame mobiliteit binnen Eandis
- de verdere aanpak van historische bodemverontreiniging op voormalige gasfabrieksterreinen
- administratieve en milieutechnische actiepunten naar aanleiding van de fusie van de zeven distributienet-beheerders die een beroep deden op Eandis.

Andere relevante actiepunten waren een studieproject rond de technische installaties die geurstoffen injecteren in het aardgasnetwerk, en de aanpassing van de interne veiligheidsfiches en milieuvergunningen naar aanleiding van wijzigende wetgeving. Deze projecten lopen of zijn al afgerond.

Eandis kiest voor aardgasvoertuigen

Om onze CO₂-uitstoot te beperken, verduurzamen we ook ons bedrijfswagenpark. In 2014 had Eandis 6 aardgasvoertuigen (CNG) in dienst, in 2015 waren dat er al 32. We willen dit aantal opdrijven. Aardgasvoertuigen hebben immers een lagere milieu-impact dankzij lagere emissies van CO₂, fijn stof en stikstofoxiden.



Carbon footprint: minder is meer

⇒ G4-14, G4-EN15, G4-EN19

In het milieubeleid schuiven we de daling van onze 'carbon footprint' naar voren als een belangrijke doelstelling. De CO₂-voetafdruk is immers een weergave van de milieuaspecten binnen ons bedrijf, zoals mobiliteit en brandstofverbruik, afval, energieverbruik, gebouwen, materiaaltransport en -gebruik ...

We engageren ons om de CO₂- uitstoot per medewerker tegen 2020 te doen dalen met 20 %, ten opzichte van het referentiejaar 2008. Om onze vooruitgang te meten, gebruiken we de Bilan Carbone®-methodiek. Vandaag hebben we meer gegevens ter beschikking over de transportbewegingen van en naar ons distributiecentrum in Lokeren en over het brandstofverbruik van het woon-werkverkeer van onze aannemersploegen. Daarom kunnen we onze voetafdruk accurater berekenen. We hebben die dan ook herberekend, tot en met het referentiejaar 2008. De oorspronkelijke referentie van 13,32 ton CO₂- uitstoot per medewerker werd hierdoor gewijzigd naar 13,34 ton CO₂- uitstoot/medewerker.

De dalende trend van onze carbon footprint zette zich door in 2014. Aan de basis daarvan liggen vooral het lagere energieverbruik in de kantoorgebouwen van Eandis, de verdere vergroening van het woon-werkverkeer van onze medewerkers en een lager brandstofverbruik bij transportbewegingen van en naar het distributiecentrum in Lokeren.

De accenten die Eandis in 2015 legde op het vlak van duurzame mobiliteit en energiebeheer, zullen de gestage daling van de carbon footprint waarschijnlijk bevestigen.

Carbon footprint van Eandis (2008-2014)

	2008	2011	2013	2014
Carbon footprint (ton CO ₂ eq/medewerker)	13,34	11,77	12,13	11,64
Percentage	100 %	88,02 %	90,96 %	87,29 %

Energiebesparing in eigen gebouwen: verbruik sterk gedaald

⇒ G4-EN3, G4-EN6

Als onderneming met een uitgebreid werkingsgebied beheert Eandis een groot aantal gebouwen. Dat aantal is al een tijd stabiel.

We volgen de verbruiken in onze gebouwen al enkele jaren systematisch op. En we nemen maatregelen om het energieverbruik te verminderen: we betrokken energiezuinigere gebouwen, namen energiebesparende maatregelen op basis van energie-audits, plaatsten zonnepanelen ...

Het totale energieverbruik is de laatste jaren dan ook significant gedaald. De daling zette zich ook door in 2015.

Net als in voorgaande jaren kozen we er in 2015 voor om voor het elektriciteitsverbruik in onze gebouwen energie uit hernieuwbare energiebronnen te kopen.

Een uurtje zonder

Op 28 maart nam Eandis deel aan Earth Hour, een jaarlijks initiatief van het Wereld Natuur Fonds (WWF). De lichten gaan daarbij wereldwijd een uur uit, als bewustwording voor de klimaatopwarming. Op de vestiging in Melle draaiden we de knop om van alle verlichting op de parking en in het gebouw. Bij de deelnemende gemeenten en steden schakelden we de openbare verlichting en/of de monumentverlichting uit.

Energieverbruik van Eandis in de eigen gebouwen

	Elektriciteit (in kWh)	Gas (in kWh)	Stoom (in kWh)	Totaal (in kWh)	Oppervlakte gebouwen (in m²)	Brutoverbruik per m² (in kWh)
2008	9 825 930	13 490 299	977 292	24 293 521	188 223	129,07
2009	10 242 102	12 319 253	965 666	23 527 021	176 536	133,27
2010	10 069 440	14 927 378	1 174 166	26 170 984	179 582	145,73
2011	10 239 485	10 656 238	943 176	21 838 899	183 544	118,98
2012	10 684 891	9 626 652	988 577	21 300 120	188 958	112,72
2013	10 269 963	11 979 227	1 226 592	23 475 782	193 940	121,04
2014	9 881 030	9 702 799	1 070 288	20 654 117	185 381	111,41
2015	10 215 910	8 527 419	944 524	19 687 853	185 381	106,20

Energieverbruik van Eandis in de eigen gebouwen – absoluut verbruik tegenover relatief verbruik

	Gemiddeld aantal graaddagen periode 2008- 2015	Graaddagen in het betreffende jaar	Relatief energieverbruik (in kWh)	Oppervlakte gebouwen (in m²)	Verbruik per m² (in kWh)
2008	2232,5	2213	24 417 734	188 223	129,72
2009		2212	23 647 138	176 536	133,95
2010		2703	23 365 277	179 582	130,11
2011		1928	23 667 852	183 544	128,95
2012		2327	20 866 752	188 958	110,43
2013		2537	21 888 169	193 940	112,86
2014		1828	23 035 040	185 381	124,26
2015		2112	20 226 032	185 381	109,10

Energieverbruik: over de methodologie

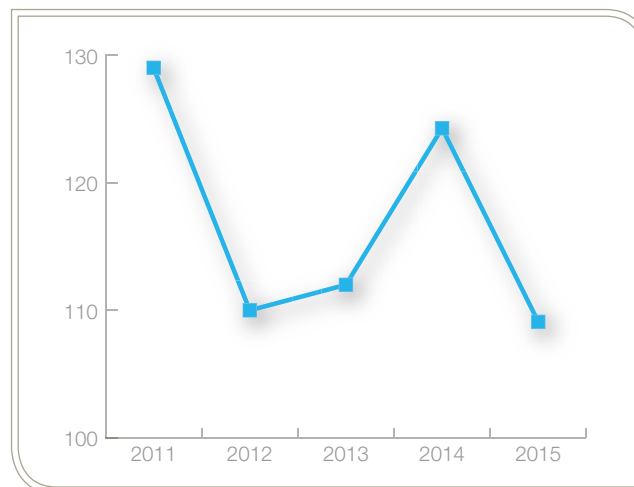
Om een vergelijkingsbasis te hebben over de verschillende jaren, werken we telkens met het relatieve energieverbruik. Dat houdt rekening met het aantal graaddagen. Om het verbruik van onze eigen gebouwen te berekenen, gebruiken we graaddagen '16,5/16,5', waarbij we 16,5°C beschouwen als de gemiddelde binnentemperatuur. In ons voorgaande MVO-rapport gingen we nog uit van de graaddagen '15/15', maar dit resultaat is voor deze editie volledig herberekend.

De in dit rapport vermelde verbruikscijfers voor het jaar 2014 stemmen niet overeen met de verbruikscijfers die in het voorgaande rapport werden opgenomen. Door een berekeningsfout werden in het voorgaande rapport foutieve verbruikscijfers meegenomen. We hebben die nu aangepast. Ze geven weliswaar een hoger energieverbruik aan dan voorheen geschatst, maar bevestigen de positieve tendens bij Eandis wat energiezorg en -besparing betreft.

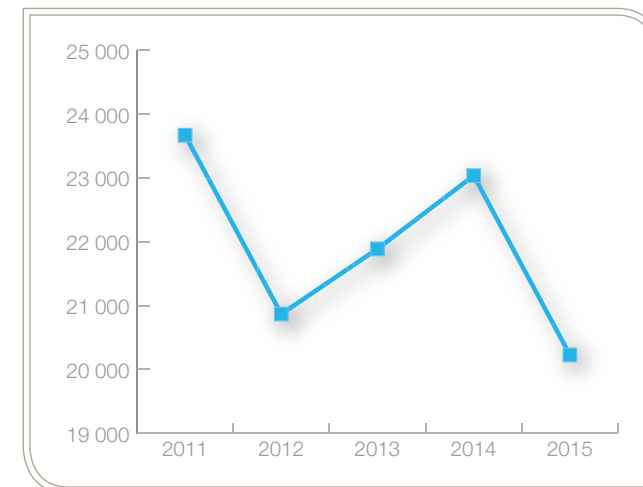
Markante cijfers 2008-2015

- ons gasverbruik is gedaald met zo'n 35 %
- ons totale energieverbruik in kWh is gedaald met 20 %
- het relatieve energieverbruik (d.i. gecorrigeerd voor de impact van de buitentemperatuur) is gedaald met 17 %
- het relatieve energieverbruik per m² nuttige oppervlakte is gedaald met 15 %.

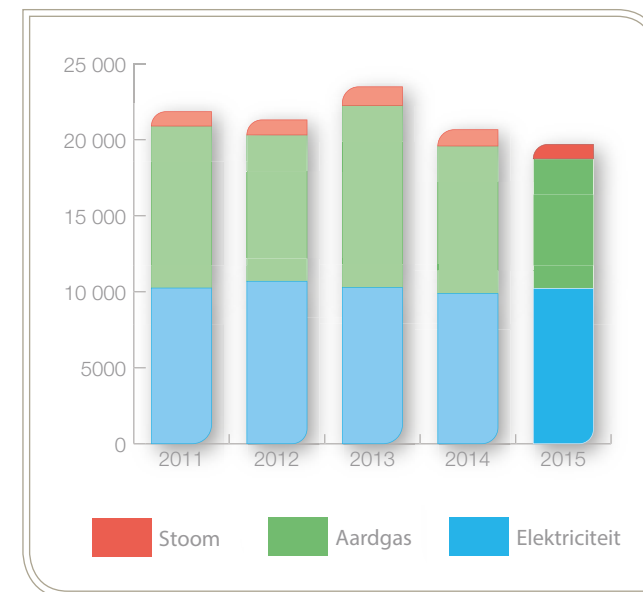
Verbruik per oppervlakte (kWh/m²)



Relatief energieverbruik in 1000 kWh



Eigen energieverbruik per type



Kiezen voor de zon

In 2015 startte Eandis met de installatie van zonnepanelen, om op onze gebouwen zelf duurzame energie op te wekken. We installeerden PV-panelen op een aantal kantoorgebouwen en magazijnen, waaronder ons hoofdkantoor in Melle. In een tweede fase nemen we ook eigen gebouwen onder handen in Deurne, Erembodegem, Lokeren, Mechelen en Turnhout. Later kunnen dan nog de sites in Brugge, Kortrijk en Leuven volgen: op die plaatsen plannen we in de eerstkomende jaren immers dakrenovaties.

Met dit project kan Eandis lokaal 854 000 kWh groene stroom per jaar produceren. Zo verminderen we jaarlijks de CO₂-uitstoot van onze gebouwen met liefst 163 ton. Het grootste deel van onze duurzame productie – ruim 600 000 kWh – is voor onmiddellijk lokaal verbruik.



Nieuw en duurzaam in Sint-Niklaas

In oktober openden we het vernieuwde kantoorgebouw van ons infrastructuurgebied Schelde-Waas, in Sint-Niklaas. Een uitbreiding van het infrastructuurgebouw – dat plaats biedt aan 170 medewerkers – drong zich al een tijdje op. Uiteraard dachten we ook bij dit gebouw aan onze ecologische voetafdruk. 96 zonnepanelen op het dak zorgen voor de nodige energie. Zogenaamde klimaatplafonds regelen de temperatuur, de vochtigheid en de luchtversheid op een energiezuinige manier.

We namen ook klassieke energiebesparende maatregelen zoals superisolerende beglazing, bewegingssensoren voor verlichting, extra dikke isolatiewanden en de recuperatie van regenwater. Met ons E-peil van 58 scoren we nog ruim onder de huidige norm. Kortom: een gebouw met een visitekaartje van rationeel energiegebruik.



Mobiliteit: een voorbeeldrol in Vlaanderen

⇒ G4-EN30

Al een aantal jaar nemen we op verschillende niveaus initiatieven om onze mobiliteit duurzamer te maken. We informeren en sensibiliseren onze medewerkers, en we bieden een permanente mobiliteitservice: iedere medewerker kan duurzaam reisadvies vragen of we zoeken een carpoolpartner uit. We blijven ook communiceren over de andere maatregelen: gratis openbaar vervoer, fietsvergoeding, pendelfietsen aan het station, dienstfietsen op elke site en elektrische voertuigen en fietsen die beschikbaar zijn voor duurzame verplaatsingen.

Daarnaast zetten we in 2015 in op de volgende initiatieven.

- De Eandis-mobiliteitskalender: medewerkers kunnen hierin zowel hun duurzame woonst-werkverplaatsingen als duurzame dienstverplaatsingen registreren. Zo willen we een duidelijk zicht krijgen op het verplaatsingsgedrag binnen ons bedrijf. Ook de komende jaren motiveren we onze medewerkers om de mobiliteitskalender in te vullen.
- Op 12 juni 2015 organiseerden we een duurzame verplaatsingsdag: elke medewerker die op een duurzame manier naar het werk kwam, kreeg een gratis vers ontbijt. 600 collega's waren van de partij. De site met verhoudingsgewijs de meeste deelnemers kreeg een award (Deurne).
- Op 17 september nam Eandis deel aan de Car Free Day. Met dit initiatief nodigt Taxisop werkgevers, bedrijven en gemeentebesturen uit om de auto één dag in te ruilen voor een duurzaam alternatief. We koppelden onze deelname aan een duurzame mobiliteitsweek. Doelstelling was dat zo veel mogelijk collega's minstens 1 dag op een duurzame manier naar het werk kwamen. Meer dan 800 collega's deden dat. Eandis was hoofdsponsor van Car Free Day. In Melle mochten we Vlaams Minister van Mobiliteit Ben Weyts verwelkomen. Ook hij liet de wagen aan de kant en waagde zich zelfs aan een ritje met een bijzondere fiets, op onze lege parking. Als uitsmijter schonk Eandis 10 deelnemende gemeenten een elektrische fiets.



Eandis doet het 'Lean and Green'

Op 16 juni mochten onze collega's van de dienst Logistiek de rode loper op in Mechelen. Daar ontvingen ze een 'Lean and Green'-award, als beloning voor hun inspanningen om onze logistieke processen duurzamer te maken.

'Lean and Green' is een traject van het VIL waarbij deelnemende bedrijven een haalbaar plan opstellen om de CO₂-uitstoot van hun transport- en logistieke activiteiten te verminderen met minimaal 20 %, op maximaal 5 jaar tijd. Het plan van aanpak van onze organisatie werd gecontroleerd én goedgekeurd door de Vrije Universiteit Brussel (VUB). Daarvoor ontvingen we de 'Lean and Green'-award.

Het ultieme doel? Een 'Lean and Green Star' in de wacht slepen: die krijgen we als we erin slagen om tegen eind 2018 onze 20 %-doelstelling effectief te realiseren of zelfs te overschrijden. Eandis legde daartoe een tiental maatregelen vast. Die baseren zich vooral op verbeterprojecten die al lopen of die nog op stapel staan: van een vermindering van het aantal logistieke magazijnen tot de optimalisatie van de verwarming in DC Lokeren.



Afvalbeheer: naar een duurzaam afvalbeleid

⇒ G4-23

Ons afval wordt gesorteerd en gescheiden opgehaald: zo werken we aan een duurzamer afvalbeleid dat grondstoffen optimaal sorteert en recycleert. We doen daarbij een beroep op verschillende bedrijven die de logistiek en de afvalverwerking voor hun rekening nemen. We gaan verder met de monitoring en sensibilisering op het vlak van afvalbeheer. We startten ook een proefproject met een bedrijf actief in de sociale economie. De medewerkers demonteren onze voetpadkasten tot afzonderlijke componenten die uit het afvalcircuit worden weggehaald. Het proefproject wordt in 2016 geëvalueerd (zie ook pagina 45).



Bodem en grondverzet

⇒ G4-23

Verantwoord omgaan met de bodem is, gezien de aard van onze kernactiviteiten, een belangrijke pijler in ons milieubeleid. Daarbij hebben we niet alleen oog voor de grondoverschotten uit onze werven, maar proberen we ook bodemverontreiniging te vermijden door chemicaliën correct en beperkt op te slaan.

Grondverzet

Een groot deel van onze kernactiviteiten levert grondoverschotten op: denk maar aan de aanleg en de herstelling van ondergrondse nutsleidingen, of aansluitingen in of langs de openbare weg. Sinds de wetgeving voor grondverzet van kracht is, kiezen we er bij Eandis voor om die overschotten aan te leveren aan gespecialiseerde, gecertificeerde opslagplaatsen.

Bij ondergrondse werken proberen we allereerst de uitgegraven grond zo veel mogelijk ter plaatse te hergebruiken, om sleuven of putten aan te vullen. Toch is dat door verschillende factoren niet altijd haalbaar.

In de afgelopen jaren daalde het volume aan afgevoerde grond, maar steeg de verhouding grondafoer/sleufwerken nog verder.

Bodemsanering

Op verschillende Eandis-terreinen stonden vroeger installaties voor de productie van stadsgas of elektriciteit. De opslag van productierestanten, lekken aan installaties en de afbraak ervan, leidden op 25 sites tot een zekere mate van bodem- en grondwaterverontreiniging. Elk jaar concretiseren we onze overeenkomst met de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) om die sites te saneren.

- De bodemsanering op de site in Wilsele werd in 2015 afgerond. We groeven ongeveer 9700 ton verontreinigde grond uit voor externe verwerking.
- De bodemsanering van de voormalige gasfabriek in Geraardsbergen werd opgestart en afgerond. De grondwaterkwaliteit wordt de volgende jaren uitgebreid onderzocht.

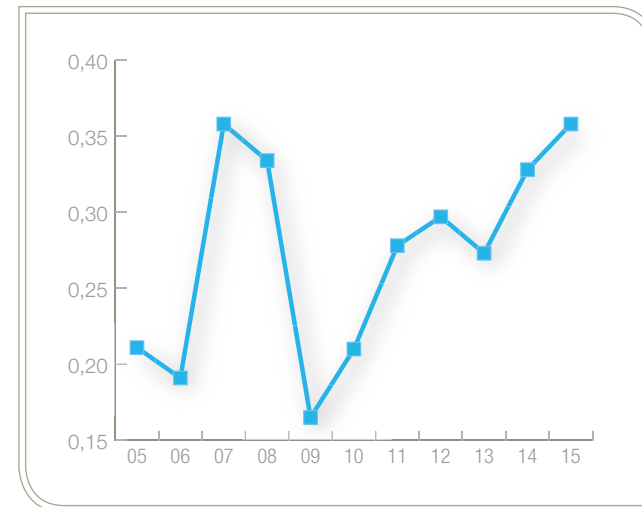
- Voor andere sites – zoals de voormalige gasfabrieken in Menen, Lier, Tienen, Beveren en Brugge – bereiden we verdere werken voor. De volgende jaren zullen we er de bodem saneren, in nauw overleg met de betrokken eigenaars en afgestemd op de toekomstige terreinbestemming.

Gebruik van herbiciden

Al meerdere jaren beperken we het gebruik van herbiciden voor het groenonderhoud van onze terreinen en rondom elektriciteits- en gascabines. In 2015 stopten we het gebruik van herbiciden volledig, met uitzondering van specifieke zones waarbij het groenonderhoud door middel van alternatieve technieken een veiligheidsrisico vormt. Daar is een pleksgewijze toepassing van herbiciden nog toegestaan. We hebben hiervoor de toestemming van de VMM (Vlaamse Milieumaatschappij).

jaar	afgevoerde grond (ton)	uitgevoerde sleufwerken (lopende m)	grondafoer/sleufwerken (ton/m)
2005	471 714	2 238 608	0,211
2006	501 333	2 620 493	0,191
2007	626 618	1 752 676	0,358
2008	676 593	2 026 253	0,334
2009	364 960	2 209 613	0,165
2010	424 339	2 021 712	0,210
2011	632 852	2 278 926	0,278
2012	601 250	2 024 990	0,297
2013	469 778	1 721 283	0,273
2014	428 524	1 304 523	0,328
2015	425 397	1 188 289	0,358

Evolutie afvoer grondoverschotten



Milieu-incidenten

⇒ G4-34

De milieudienst kreeg in 2015 vier incidentmeldingen:

- overschrijding van de geluidswaarden bij de buur van een gascabine
- een olievlek, door lekkage van een olievat
- een olievlek, door diefstal van brandstof uit een geparkeerd dienstvoertuig
- een olievlek, door een lekkende transformator.

Er werden geen milieuovertredingen vastgesteld.

Het aantal milieuklachten registreren we pas sinds 2014. Omdat de bekendheid ervan groeit, gaat het aantal in stijgende lijn:

- 7 geluidsklachten
- 4 klachten over openbare verlichting
- 5 klachten over elektromagnetische straling
- 1 klacht over bodemverontreiniging
- 1 klacht over werken in een natuurgebied.

Alle klachten werden geëvalueerd en waar mogelijk opgelost. Daarover communiceerden we telkens met de melder van de klacht.





HOE GAAT ONS MVO-VERHAAL VERDER?

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

HOE GAAT ONS MVO-VERHAAL VERDER?

Zoals we in dit rapport beschreven, heeft Eandis haar ambities scherp gesteld met een nieuwe visie (onze vier 'waardeproposities'). We schakelen nu een versnelling hoger om die ambities waar te maken. Zoals uit dit rapport blijkt, biedt elke waardepropositie kansen om ons duurzaamheidsverhaal te versterken.

Voor waardepropositie 3 ('Als Vlaams energiekenniscentrum de klimaatdoelstellingen helpen realiseren') zijn die kansen op dit moment het meest concreet. Onze lokale verankering is daarbij een goed vertrekpunt. Eandis kan andere partijen – zoals lokale besturen, projectontwikkelaars of coöperatieven – helpen om hun weg te vinden in het energielandschap. We kunnen hen bijstaan in de manier waarop zij de energietransitie mee vorm geven. We kunnen samen met hen een dynamiek op gang brengen die burgers, organisaties en besturen verbindt en duurzame initiatieven nieuwe kansen biedt.

Renovatiepact en hervorming ecologische actieverplichtingen

Als kenniscentrum op het vlak van rationeel energiegebruik en duurzame energieopwekking werkt Eandis mee aan het Renovatiepact. Dat platform brengt alle stakeholders samen die werken rond de verduurzaming van het Vlaamse woningenbestand. De deelnemers werken een coherent actieplan uit dat vanuit korte-, half lange- en langetermijnperspectief moet helpen om woningen structureel te renoveren tot een bijna-energie neutraal niveau.

De overheid kan deze transformatie faciliteren en ondersteunen, maar alle belanghebbenden moeten hier mee hun schouders onder zetten. Het Renovatiepact moet leiden tot de geboorte van een partnerorganisatie waarin middelen, informatie, activiteiten en competenties worden gedeeld ten behoeve van de gemeenschappelijke doelstelling.

Met een coherent actieplan kunnen de partners ook gebruik maken van Europese, federale, gewestelijke en andere financieringsmiddelen voor de ondersteuning van de energetische renovatie van ons woningenbestand.

In lijn met de eerste conclusies uit het Renovatiepact verwachten we in 2016 een grondige hervorming van de ecologische openbaredienstverplichtingen van de distributienetbeheerders. Op vlak van REG-premies wordt er werk gemaakt van een geplande afbouw van de premies tegen 2030. Daarnaast werken we acties uit die vooral gericht zijn op de doelgroep van beschermde afnemers en op collectieve renovaties.

Uitrol van publieke laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen

Clean Power for Transport

De Europese richtlijn 'Clean Power for Transport' verplicht de lidstaten om nationale beleidskaders te maken voor de ondersteuning van de marktontwikkeling van alternatieve – milieuvriendelijke – brandstoffen en de uitrol van de bijhorende infrastructuur tegen 2020 en daarna. De Vlaamse Regering keurde op 18 september 2015 een gelijknamige conceptnota goed. Ze legt de principes, de doelstellingen, de maatregelen en het verdere proces voor de uitwerking van een definitief Vlaams actieplan vast. Dit actieplan moet drempels voor duurzame mobiliteit wegnemen door de fiscaliteit te stimuleren en infrastructuur te voorzien. Het einddoel op langere termijn is een 'zero emission Vlaanderen'.

Eandis zal binnen haar bevoegdheden en expertisedomein een bijdrage leveren om dit actieplan in de praktijk om te zetten.



GRI-VERWIJZINGSTABEL

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

GRI-VERWIJZINGSTABEL

GRI G4 Inhoudsopgave (Core)

STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING

1. Strategie en Analyse					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-1	Een verklaring van de Raad van Bestuur over relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en haar strategie	3 / 11			
2. Organisatieprofiel					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-3	Naam van de organisatie	5			
G4-4	Voornaamste merken, producten en/of diensten	10			
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	5 / 72			
G4-6	Het aantal landen waar de organisatie actief is (met relevantie voor de duurzaamheidskwesties)	10			
G4-7	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	5 / 10 / 13			
G4-8	Afzetmarkten	10			
G4-9	Omvang	46			
G4-10	Medewerkers	16 / 37			
G4-11	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	38	100 %	100 %	
G4-12	Beschrijf de toeleveringsketen	10			
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode wat betreft omvang, structuur of eigendom	5			

Betrokkenheid bij externe initiatieven					
G4-14	Beschrijf op welke manier het voorzorgsprincipe wordt gehanteerd	20 e.v.			
G4-15	Extern ontwikkelde MVO handvesten, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft	19			
G4-16	Lidmaatschap van verenigingen, waarbinnen de organisatie functies uitoefent, financiële bijdragen levert of lidmaatschap als strategisch beschouwt	16			niet-exhaustieve lijst opgenomen
EU2	netto energie-output volgens energiebron en regulatorie karakteristieken		E: 25,6 G: 50,9	E: 25,6 G: 46,1	volumes getransporteerde energie (E & G) in TWh
EU3	aantal residentiële, industriële, institutionele en commerciële klanten		E: 2.641.551 G: 1.740.197	E: 2.592.442 G: 1.672.268	aantal aansluitingspunten
EU4	lengte van boven- en ondergrondse distributienetten		E-MS: 34.737 E-LS: 62.575 G-MD: 7.915 G-LD: 34.683	E-MS: 34.394 E-LS: 62.014 G-MD: 7.847 G-LD: 34.391	lengte (in km) van boven- en ondergrondse netten [E-MS: middenspanning, E-LS: laagspanning; G-MD middendruk, G-LD: lagedruk]
3. Materiële aspecten en afbakening					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-17	Operationele structuur, afbakening van het rapport	5			
G4-18	Beschrijving proces voor bepalen inhoud van het rapport en toepassing verslaggevingsprincipes	17			
G4-19	Oplijsting materiële aspecten	13 e.v.			
G4-20	Afbakening materiële aspecten binnen de organisatie	13 e.v.			
G4-21	Afbakening materiële aspecten buiten de organisatie	13 e.v.			
G4-22	Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie				niet van toepassing
G4-23	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes ten aanzien van reikwijdte of afbakening		nihil	nihil	

4. Stakeholderbetrokkenheid					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-24	Lijst van relevante groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	13 e.v.			
G4-25	Basis voor inventarisatie en selectie van stakeholders	13 e.v.			
G4-26	Benadering van het betrekken van belanghebbenden, waaronder de frequentie ervan per type en groep belanghebbenden	13 e.v.			
G4-27	Voornaamste feedback van belanghebbenden en hoe de organisatie hierop heeft gereageerd	14			
5. Verslag profiel					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-28	Verslagperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft	5	01 01 2015- 31 12 2015	01 01 2014- 31 12 2014	
G4-29	Datum van het meest recente verslag	5			
G4-30	Verslaggevingscyclus	5	jaarlijks	jaarlijks	
G4-31	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	72			
G4-32	Core/Comprehensive - GRI-inhoudsopgave - Verwijzing naar extern assurance verslag (optioneel)	6	core	core	0
G4-33	Beleid en huidige praktijk met betrekking tot het verstrekken van externe assurance van het verslag	5			0
6. Bestuur					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-34	De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam	5 / 10 / 13 / 41			
G4-35	Proces voor het delegeren van gezag over duurzaamheidstopics				Duurzaamheidsbeleid is een onderdeel van de exploitatie-opdracht van het management.
G4-36	CSR-verantwoordelijke				zie G4-35
G4-37	Proces voor consultatie tussen stakeholders en hoogste bestuurslichaam				niet van toepassing
G4-38	Samenstelling van het hoogste bestuurslichaam	41			
G4-39	Geef aan of de voorzitter van het hoogste bestuurslichaam eveneens een leidinggevende functie heeft	41	neen	neen	

G4-40	Nominatie- en selectieproces/criteria voor het hoogste bestuurslichaam en haar commissies				De Algemene Aandeelhoudersvergadering benoemt de leden van de Raad van Bestuur op voordracht van de aandeelhouders.
G4-41	Processen waarmee het hoogste bestuurslichaam waarborgt dat strijdige belangen worden vermeden	40			
G4-42	Rol in het ontwikkelen, goedkeuren en actualiseren van MVO-strategie				De strategie en de bedrijfsindicatoren worden vastgelegd door de Raad van Bestuur.
G4-45	Procedures van het hoogste bestuurslichaam voor het overzien van de inventarisatie en het beheer door de organisatie van MVO-prestaties				zie G4-42
G4-46	Rol van het hoogste bestuurslichaam in het overzien van het risicobeheer inzake MVO				Het MVO-risicobeheer is een onderdeel van het integrale risicobeheer dat door de Raad van Bestuur wordt bewaakt.
G4-47	Frequentie waarmee de impact, risico's, mogelijkheden inzake MVO worden herzien				Niet formeel vastgelegd; is geïntegreerd in de evaluatie van de algemene bedrijfsstrategie.
G4-48	Hoogste commissie of positie die het duurzaamheidsrapport evalueert	5			
G4-49	Proces voor het rapporteren van kritische aspecten aan het hoogste bestuurslichaam				Het Managementcomité rapporteert aan Auditcomité en Raad van Bestuur
G4-51	Remuneratiebeleid en koppeling tussen vergoedingen van hoogste functies en prestaties van onderneming	41			
G4-52	Remuneratiebeleid algemeen				Het algemene remuneratiebeleid is gebaseerd op sectorale cao's. - rapportering aan HR-Comité
G4-53	Consultatie stakeholders inzake remuneratie				Is niet formeel vastgelegd.
G4-54	Ratio hoogste loon tov mediaan, per land				Data niet beschikbaar.
G4-55	Percentage loonstijging hoogste loon tov mediaan, per land				Data niet beschikbaar.
7. Ethiek en integriteit					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-56	Intern ontwikkelde missie- of beginselverklaringen, gedragscodes en uitgangspunten met belang op vlak van MVO	40 / 43			
G4-57	Interne en externe mechanismen voor advies inzake ethiek en integriteit	43			
G4-58	Interne en externe mechanismen om knelpunten inzake ethiek en integriteit aan de kaak te stellen	43			

STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING - Prestatie-indicatoren

Economisch					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	46			
G4-EC2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering				Eandis wil de lokale besturen bijstaan met concreet advies en projecten in hun streven naar het behalen van de klimaatdoelstellingen (Burgemeestersconvenant e.a.).
G4-EC3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie				zie Financiële Verslaggeving
G4-EC4	Significante financiële steun van de overheid				niet van toepassing
G4-EC5	Spreiding in de verhouding tussen het standaard aanvangssalaris vergeleken per geslacht en het lokale minimumloon op belangrijke bedrijfslocaties				data niet beschikbaar
G4-EC7	Ontwikkeling en gevolgen van investeringen in infrastructuur en diensten die voornamelijk ten behoeve van het algemeen nut worden geboden door middel van verplichtingen van commerciële aard, dan wel in natura of pro bono.		533,5 miljoen euro	547,7 miljoen euro	Eandis investeert - in opdracht van de distributienetbeheerders - in de instandhouding, ontwikkeling, veiligheid en betrouwbaarheid van de distributienetten voor elektriciteit en gas in haar werkingsgebied.
G4-EC8	Inzicht in en beschrijving van significante indirecte economische gevolgen waaronder de omvang ervan	27-32			
G4-EC9	Deel van de uitgaven dat besteed wordt bij lokaal gevestigde leveranciers op belangrijke bedrijfslocaties	39			
EU6	Managementaanpak om KT- en LT- bevoorradingszekerheid en betrouwbaarheid te waarborgen				Zie G4-EC7 voor investeringen in de betrouwbaarheid van de distributienetten. Eandis heeft aan het publiek en lokale besturen informatie verstrekt over maatregelen die piekverbruiken moeten voorkomen.
EU7	Demand side managementprogramma's (residentieel, commercieel, institutioneel en industrieel)	27-32			algemeen REG-beleid
EU8	Onderzoek en ontwikkeling (activiteiten en uitgaven) om betrouwbare elektriciteit en duurzame ontwikkeling te verzekeren	27-32			
EU12	Transmissie- en distributieverliezen (% van totale energie)		3,73 % (DNB met minimum 2,34 % - maximum: 4,61 %)	3,73 % (DNB met minimum 2,34 % - maximum: 4,61 %)	

Milieu					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-EN1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume				niet van toepassing
G4-EN2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval van externe bronnen				niet van toepassing
G4-EN3	Energie (verbruik/opwekking) binnen de organisatie	49-50			
G4-EN4	Energieverbruik buiten de organisatie				data niet beschikbaar
G4-EN5	Energie-intensiteit				data niet beschikbaar
G4-EN6	Gerealiseerde energiebesparing	49-50			
G4-EN7	Vermindering van de energievraag van producten en diensten	27-32			
G4-EN8	Totale wateronttrekking per bron				niet van toepassing
G4-EN9	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft				niet van toepassing
G4-EN10	Percentage en totaal volume van gerecycleerd en hergebruikt water				niet van toepassing
G4-EN11	Locatie en oppervlakte van het land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden				niet van toepassing
G4-EN12	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden				niet van toepassing
EU13	Biodiversiteit van gevrijwaarde habitats tov geïmpacteerde habitats				niet van toepassing
G4-EN13	Beschermde of herstelde habitats				niet van toepassing
G4-EN14	Aantal op de rode lijst van de IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedsfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven				niet van toepassing
G4-EN15	Directe emissie van broeikasgassen (GHG scope 1)	48			
G4-EN16	Indirecte emissie van broeikasgassen (GHG scope 2)				niet van toepassing
G4-EN17	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (GHG scope 3)				niet van toepassing
G4-EN18	Broeikasgasemissie intensiteit				niet van toepassing
G4-EN19	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen	48			
G4-EN20	Emissie van ozonafbrekende stoffen				niet van toepassing

G4-EN21	NOx, SOx en andere significante luchtemissies				niet van toepassing
G4-EN22	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming				niet van toepassing
G4-EN23	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	53-54			belangrijkste parameter is het grondverzet
G4-EN24	Totaal aantal en volume van significante lozingen				data niet beschikbaar
G4-EN25	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt op grond van bijlage I, II, III en VIII van de Conventie van Bazel en het percentage afval dat internationaal is getransporteerd				niet van toepassing
G4-EN26	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing				niet van toepassing
G4-EN27	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen van producten en diensten en de omvang van deze compensatie				niet van toepassing
G4-EN28	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie				niet van toepassing
G4-EN29	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en regelgeving		<i>nihil</i>	<i>nihil</i>	
G4-EN30	Significante milieugevolgen van het transport van producten en andere goederen en materialen die worden gebruikt voor de activiteiten van de organisatie en het vervoer van personeelsleden	52			Voor dienstverplaatsingen is er een actief beleid van duurzame mobiliteit.
G4-EN31	Totale uitgaven aan en investeringen in milieubescherming naar type				geen specifieke data beschikbaar
G4-EN32	Percentage nieuwe leveranciers die werden gescreend op milieucriteria		<i>100 %</i>	<i>100 %</i>	
G4-EN33	Significante potentiële en actuele milieu-effecten in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-EN34	Aantal geregistreerde en opgeloste milieuklachten	55			

Sociaal: Arbeidsomstandigheden en Volwaardig Werk

Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-LA1	Totaal aantal en snelheid van personeelsverloop en nieuwe aanwervingen per leeftijdsgroep, geslacht en regio		<i>107 aanwervingen</i>	<i>121 aanwervingen</i>	personeelsbestand per 31 12 2014: 4.170; per 31 12 2015: 4.041. Zie ook Sociale Balans in financiële verslaggeving.
G4-LA2	Uitkeringen/voordelen aan voltijdse medewerkers die niet beschikbaar zijn voor tijdelijke of deeltijdmedewerkers, per locatie met grootschalige activiteit				Alle uitkeringen en voordelen voor voltijdse medewerkers zijn (pro rata) ook beschikbaar voor deeltijdse medewerkers.

EU14	Processen om beschikbaarheid van geschoolde arbeidskrachten te verzekeren	15 / 38			Samenwerking met onderwijs (paasstages, jobdagen enz.); gestructureerde bepaling van resourcebehoeften en personeelsplanning; actieve coaching op de werf.
EU15	Percentage werknemers dat volgende 5 en 10 jaar met pensioen gaat		2,32 % binnen de 5 jaar en 3,03 % binnen de 10 jaar	3,11 % binnen de 5 jaar en 2,52 % binnen de 10 jaar	
EU16	Beleid en vereisten inzake gezondheid en veiligheid van de eigen medewerkers en medewerkers bij (onder)aannemers	20-22			Beleidsdocument 'Veiligheid & Milieu'
EU17	Aantal werkdagen van (onder)aannemers voor bouw, exploitatie en onderhoud		336.402	411.503	
EU18	Percentage werknemers van (onder)aannemers met training inzake gezondheid en veiligheid				Alle aannemers die op onze netten werken, krijgen een opleiding met technische aspecten en de bijhorende veiligheids- en gezondheidsinstructies. Na een succesvolle test krijgen deze werknemers een pasje voor het specifieke activiteitsdomein. Bij aanleg van ondergrondse leidingen is er minimum 1 werknemer met opleiding 'veiligheid bij grondwerken'.
G4-LA3	Aantal en retentie van medewerkers in ouderschapsverlof, naar geslacht		262 (M: 153 - V: 109)	283 (M: 136 - V: 147)	Alle werknemers in ouderschapsverlof blijven in dienst (100 % retentie).
G4-LA4	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten				conform Belgische arbeidswetgeving
G4-LA5	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke commissies van werkgevers en werknemers die bijdragen aan de controle op en advies over arbeidsgezondheidsprogramma's		100 %	100 %	Dit is deel van de opdracht van de Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW), conform de Belgische arbeidswetgeving.
G4-LA7	Medewerkers met een hoog risico op beroepsziektes				Eandis inventariseert medewerkers met risico's voor blootstelling aan lood of asbest, maar de onderneming is van oordeel dat het hierbij niet gaat om een hoog risico op een beroepsziekte. Eandis voert een actieve politiek van maximale risicobeperking.
G4-LA8	Afspraken over gezondheid en arbeidsveiligheid vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden				conform de geldende cao's voor de sector van de gas- en elektriciteitsbedrijven
G4-LA9	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen per geslacht, onderverdeeld naar werknemerscategorie	24 / 38	25,7 uur per werknemer	30,0 uur per werknemer	Zie ook Sociale Balans in de financiële verslaggeving.

G4-LA10	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van werknemers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	24 / 38			
G4-LA11	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling volgens geslacht en per werknemerscategorie		100 %	100 %	Alle medewerkers (directie, kader, uitvoerend) zijn betrokken bij een systeem van prestatiebeoordeling. Een breed aanbod aan loopbaanontwikkeling wordt aangeboden aan alle medewerkers.
G4-LA12	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per medewerkerscategorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit	37 / 42			
G4-LA13	Verhouding tussen basissalarissen en bezoldigingen van vrouwen en mannen per medewerkerscategorie, per bedrijfslocatie				Het salaris is volledig onafhankelijk van het geslacht van de medewerker.
G4-LA14	Percentage (nieuwe) leveranciers die werden geselecteerd op criteria rond arbeidsomstandigheden		100 %	100 %	
G4-LA15	Significante potentiële en actuele effecten inzake arbeidsomstandigheden in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-LA16	Aantal geregistreerde en opgeloste klachten arbeidsomstandigheden				Er is geen aparte registratie.
Sociaal: Mensenrechten					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-HR1	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten en contracten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waarvan de naleving van de mensenrechten is getoetst				In administratieve lastenboeken worden voorwaarden opgelegd in overeenstemming met de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Kandidaat-leveranciers ondertekenen een Gedragscode, ook met betrekking tot hun (onder)aannemers, leveranciers en licentiehouders.
G4-HR2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten, met inbegrip van het percentage van het personeel dat de trainingen gevolgd heeft				niet van toepassing
G4-HR3	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen ter verbetering		nihil	nihil	

G4-HR4	Activiteiten en belangrijke leveranciers waarvan is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten				zie G4-HR1
G4-HR5	Activiteiten en belangrijke leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van kinderarbeid				zie G4-HR1
G4-HR6	Activiteiten en belangrijke leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid.				Zie G4-HR1.
G4-HR7	Percentage van beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het bedrijf of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten				niet van toepassing
G4-HR8	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen				niet van toepassing
G4-HR9	Percentage en totaal aantal activiteiten onderworpen aan scans en/of impact beoordelingen rond mensenrechten				niet van toepassing
G4-HR10	Percentage nieuwe leveranciers die werden gescreend op criteria rond mensenrechten		0 %	0 %	HR-screening maakt geen vast deel uit van de standaardbestekken, maar kan wel in specifieke dossiers als clause worden opgenomen.
G4-HR11	Significante potentiële en actuele effecten inzake mensenrechten in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-HR12	Aantal geregistreerde en opgeloste klachten rond mensenrechtenschending		geen gevallen bekend	geen gevallen bekend	
Sociaal: Maatschappij					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-SO1	Percentage activiteiten met geïmplementeerd lokaal gemeenschapsengagement, impact beoordeling en ontwikkelingsprogramma's	45			nauwe samenwerking met sociale huisvestingsmaatschappijen en partners uit de sociale economie
EU19	Participatie van stakeholders in besluitvorming over energieplanning en infrastructuurontwikkeling				Alle investeringsprogramma's moeten door de energieregulator VREG worden goedgekeurd.

EU20	Aanpak van impact van verplaatsingswerken				Synductis, dochteronderneming van Eandis, draagt actief bij tot coördinatie en synergie bij infrastructuurwerken om de maatschappelijke hinder tot een minimum te beperken. Het aantal deelnemers van Synductis gaat in stijgende lijn.
EU22	Aantal betrokkenen van verplaatsingswerken (en compensatie)				Zie EU20.
G4-S02	Activiteiten met een significante potentiële en actuele negatieve impact op de lokale gemeenschap				niet van toepassing
G4-S03	Percentage van en totaal aantal bedrijfseenheden geanalyseerd op corruptiegerelateerde risico's		100 %	100 %	
G4-S04	Communicatie en training inzake anti-corruptiebeleid en -procedures				Alle medewerkers werden via teamwerking geïnformeerd en gesensibiliseerd over het Ethisch Charter van Eandis.
G4-S05	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	43			
G4-S06	Totale waarde van bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land		nihil	nihil	
G4-S07	Totaal aantal rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antikartel-, en monopolistische praktijken, alsmede de resultaten van deze rechtszaken		nihil	nihil	
G4-S08	Monetaire waarde van significante boetes en totaal aantal niet-monetaire sancties wegens het niet naleven van wet- en regelgeving		nihil	nihil	
G4-S09	Percentage nieuwe leveranciers die werden gescreend op criteria rond maatschappelijke impact		nihil	nihil	
G4-S010	Significante potentiële en actuele effecten inzake negatieve impact op de maatschappij in de toeleveringsketen en ondernomen acties				niet van toepassing
G4-S011	Aantal geregistreerde en opgeloste klachten rond impact op de maatschappij		geen gevallen bekend	geen gevallen bekend	
EU21	Maatregelen van noodplanning, opleiding en herstelplannen				Het noodplan Netuitbating Eandis bevat gedetailleerde procedures; dit plan wordt jaarlijks getest aan de hand van simulatie-oefeningen. Dit noodplan heeft ook procedures over de communicatie bij netincidenten. De netinfrastructuur wordt 24/7 gemonitord met een up-to-date Distribution Management System (DMS). Sinds 2015 wordt gewerkt aan een breed opgezet project 'Business Continuity Management'.

Sociaal: Productverantwoordelijkheid					
Indicator	Omschrijving	Verwijzing (blz)	2015	2014	Opmerking
G4-PR1	Percentage van belangrijke product- en dienstencategorieën, waarvan de gevolgen inzake gezondheid en veiligheid worden beoordeeld met het oog op verbetering				niet van toepassing
G4-PR2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat.		nihil	nihil	
EU25	Aantal gewonden/doden bij publiek gerelateerd aan bedrijfsactiva (incl. gerechtelijke uitspraken, dadingen e.a.)		geen gevallen bekend	3 ongevallen met letsels	
G4-PR3	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen				niet van toepassing
G4-PR4	Totaal aantal gevallen van niet- naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat				niet van toepassing
G4-PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar klanttevredenheid		94,30 %	93,80 %	jaarlijkse klanttevredenheidsenquête, uitgevoerd door een onafhankelijk bureau; parameter in beoordeling van management; parameter in cao-90 voor prestatiegebonden bonus voor de medewerkers
G4-PR6	Verkoop van geweerde of besproken producten				niet van toepassing
G4-PR7	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat		nihil	nihil	
G4-PR8	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens				geen aparte registratie
G4-PR9	Monetaire waarde van significante boetes wegens het niet naleven van wet- en regelgeving betreffende de levering en het gebruik van producten en diensten		nihil	nihil	
EU23	Programma's ter verbetering/behoud van toegang tot elektriciteit en klantenservice				inzet van budgetmeter, nauwe samenwerking met OCMW's, beslissing tot schorsing bij Lokale Adviescommissie (niet bij netbeheerder)

EU26	Percentage van de bevolking dat niet bereikt wordt in werkingsgebied		<i>E: 0 % / G: <5 %</i>	<i>E: 0 % / G: <5 %</i>	
EU27	Aantal residentiële afsluitingen wegens wanbetaling		<i>E: 979 G: 1.523</i>	<i>E: 1.088 / G: 1.603</i>	Schorsing van een huishoudelijke eindverbruiker enkel mogelijk met instemming van Lokale Adviescommissie.
EU28	Frequentie van stroomonderbrekingen		<i>0,375/jaar</i>	<i>0,43/jaar</i>	
EU29	Gemiddelde duur van stroomonderbrekingen		<i>20 min 36 sec</i>	<i>24 min 14 sec</i>	totale onderbrekingsduur (MS + LS)
EU24	Omgang met taal-, cultuur en handicaphinderpalen voor veilig elektriciteitsgebruik	35			Talrijke communicatiedragers werden herschreven in eenvoudig taalgebruik

⇒ **G4-31, G4-5**

Adres

Eandis, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

Voor alle vragen over dit MVO-rapport

Koen Schelkens

Eandis, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

Mail: investors@eandis.be

Tel: (0032) (0)9/263 45 04

Verantwoordelijke uitgever

Communicatie Eandis

Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

isabel.vancutsem@eandis.be