

Verslag van de Raad van Bestuur van Infracvba over het boekjaar 2017  
aan de Algemene Vergadering van 28 maart 2018

---

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen wij verslag uit over de activiteiten van Infracvba tijdens het voorbije boekjaar en leggen wij de jaarrekening van 2017 ter goedkeuring voor.

Infracvba is de werkmaatschappij van Infrac Limburg, Infrac West, Iveg, PBE en Riobra. Infrac Limburg fungeert op haar beurt als werkmaatschappij voor Inter-energa, Inter-media en Inter-aqua.

De vennootschap staat, binnen het kader van de beleidslijnen zoals uitgezet door haar vennoten, in voor de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van de netten in de activiteiten elektriciteit, aardgas, kabeltelevisie,-communicatie, riolering en warmte.

### **Samenstelling van de Raad van Bestuur**

Zoals voorzien in artikel 17 van de statuten bestaat de Raad van Bestuur uit negentien bestuurders. Daarbij maken ook 3 waarnemers deel uit van de Raad van Bestuur. De samenstelling op 31 december 2017 was als volgt:

Dries Wim (voorzitter)

Awouters Eric  
Bisschops Bart  
Brepoels Frieda  
Claessens Jos  
Cluckers Geert  
Dochy Bart  
Drieskens Raf  
Gryffroy Andries  
Lansens Patrick  
Laridon Lies  
Lemmens Luc

Maertens Bert  
Meulemans Bert  
Reynaerts Didier  
Schiltz Willem-Frederik  
Vanvelthoven Peter  
Verbeeck Paul  
Wynant Luc  
  
Dehaene Tom  
Stulens Jos  
Vandeputte Didier (waarnemers)

### **Samenstelling van Auditcomité**

Zoals voorzien in artikel 25 van de statuten heeft de Raad van Bestuur een Auditcomité opgericht. De samenstelling op 31 december 2017 was als volgt:

Laridon Lies (voorzitter)

Bisschops Bart  
Dries Wim  
Meulemans Bert  
Reynaerts Didier  
Verbeeck Paul

Het Auditcomité vergaderde drie keer in de loop van 2017. De belangrijkste dossiers die het Auditcomité daarbij behandelde :

- Resultaten van de audits uitgevoerd door Interne Audit van Infrax en de opvolging van de aanbevelingen uit eerdere audits
- ISAE attest
- Financiële rapportering.

Het Auditcomité rapporteert over zijn bevindingen aan de raad van bestuur.

### **Samenstelling van HR-comité**

Zoals voorzien in artikel 25 van de statuten heeft de Raad van Bestuur een HR-comité opgericht. De samenstelling op 31 december 2017 was als volgt :

Dries Wim (voorzitter)

Awouters Eric  
Cluckers Geert  
Lemmens Luc  
Meulemans Bert  
Wynant Luc

Het HR-comité volgt de ontwikkelingen in het HR-beleid op en geeft er aanbevelingen over. Het HR-comité kwam 1 keer samen en besprak o.a. de incentives voor het kaderpersoneel en de algemene remuneratiepolitiek. Het HR-comité rapporteert aan de Raad van Bestuur.

### **Samenstelling van Strategisch Comité**

Het Strategisch Comité zag er eind december 2017 als volgt uit:

Dries Wim (voorzitter)

Bisschops Bart  
Dochy Bart  
Gryffroy Andries  
Laridon Lies  
Schiltz Willem-Frederik

Het Strategisch Comité bespreekt de algemene strategie en rapporteert aan de Raad van Bestuur. Het kwam 3 keer bijeen in 2017.

### **Het managementcomité**

De dagelijkse leiding van Infrax is toevertrouwd aan het managementcomité. De acht personen die op 31 december 2017 het managementcomité vormden zijn :

Vanbrabant Frank (CEO)

Beliën Eric (directeur HR)

Bellers Raf (directeur netsynergie)

Buyse Chris (directeur financiën)

Ceuppens Tom (directeur netuitbating en klantendienst)

Coomans Paul (directeur netbeheer)

Remmerie Herman (directeur strategie en regulering)

Van Rompaey Filip (directeur ICT)

### **Fusie van Infrax met Eandis**

Reeds in 2015 werden gesprekken gestart met Eandis over verregaande samenwerking. Deze hebben in juli 2016 geleid tot een “memorandum of understanding” (MOU) waarin het kader van een toekomstige samenwerking werd vast gelegd. Er werd onmiddellijk gestart met een gemeenschappelijke voorbereiding van de uitrol van de slimme meters. Tevens werd opdracht gegeven aan een externe consultant om samenwerkingsmogelijkheden op andere terreinen te onderzoeken. Op basis van een grondige analyse werd duidelijk dat een integrale samenwerking van beide werkmaatschappijen de aangewezen weg was.

De raden van bestuur van Infrax en van alle Infrax-DNB's hebben in maart en april 2017 hun akkoord gegeven voor een volledige integratie. Begin mei werden informatiesessies georganiseerd naar alle gemeenten.

De integrale samenwerking zal worden gerealiseerd middels een fusie door overname van Infrax door Eandis System Operator (s.o.). Eandis s.o. verandert nadien haar naam in Fluvius cvba. De beoogde datum van de fusie en de naamsverandering is 1 juli 2018 met boekhoudkundig retroactief effect naar 1 januari 2018.

Het contractueel personeel van Infrax wordt per 1 juli 2018 overgenomen door Fluvius cvba. Het statutair personeel gaat over naar Infrax Limburg OV, dat van naam zal veranderen naar Fluvius OV. Het statutair personeel zal worden gedetacheerd vanuit Fluvius OV naar Fluvius cvba.

Voorafgaandelijk aan deze operatie zullen alle vermogensbestanddelen van Infrax Limburg worden overgeheveld naar Inter-energa, Inter-aqua of Inter-media, de statuten zullen worden aangepast en de naam wordt gewijzigd in Fluvius OV.

### **Visienota Vlaamse regering inzake distributienetbeheerders en werkmaatschappijen**

In het kader van het regeerakkoord van 2014-2019 heeft de Vlaamse regering op 5 mei 2017 de visienota “Toekomstvisie voor de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappijen en de financieringsintercommunales in het licht van een decentrale, CO2-arme energievoorziening” goedgekeurd. Belangrijk is vast te stellen dat de hierboven beschreven reorganisatie volledig in lijn ligt met de visienota van de Vlaamse regering.

#### De belangrijkste aspecten van de visienota zijn:

- De gemeenten moeten nog deze legislatuur voor één netbeheerder kiezen die instaat voor zowel de gas- als de elektriciteitsdistributie.
- Vlaanderen wordt opgedeeld in homogene, lokale geografisch aaneengesloten exploitatiegebieden om zo de operationele efficiëntie te verhogen.
- De exploitatie en alle werkzaamheden zullen gebeuren vanuit één werkmaatschappij, Fluvius.
- De raden van bestuur van de DNB's worden afgeslankt tot maximaal 15 stemgerechtigde leden waarvan minstens 1/3 van het andere geslacht.

- Elke gemeente blijft vertegenwoordigd in regionale bestuurscomités om onderwerpen van lokaal belang te behandelen. Deze mandaten zijn onbezoldigd.
- De Raad van Bestuur van Fluvius bestaat uit maximum 20 leden (eventuele onafhankelijke bestuurders inbegrepen) en zal samengesteld worden uit minstens 1 vertegenwoordiger per DNB.
- Bestaande gereguleerde en niet-gereguleerde taken of diensten zullen geëvalueerd worden alsook toekomstige nieuwe taken en diensten.
- Participaties in lokale hernieuwbare energieprojecten kunnen ondergebracht worden in een “Vlaamse gemeentelijke Hernieuwbare Energieholding”.
- Participaties in Elia (Publi-T) en Fluxys (Publigas) moeten maximaal aangehouden worden via de DNB's.
- De taken van de koepelorganisaties Intermixt en Inter-regies moeten waar mogelijk uitgeoefend worden binnen Fluvius.
- Doel is om Fluvius te laten doorgroeien tot één Vlaamse nutswerkmaatschappij met als activiteiten: elektriciteit, aardgas, kabel, riolering en warmte.

### **Vier Waalse gemeenten aangesloten bij PBE stappen over naar ORES**

De PBE heeft noodgedwongen afscheid moeten nemen van 4 Waalse gemeenten (Chastre, Incourt, Perwijs en Villers-la-Ville). Sinds juli 2014 zijn de tarieven regionale materie en is de tariefmethodologie van de VREG en de CWaPE sterk uit elkaar gegroeid. Dit betekent dat de Waalse gemeenten de kosten verbonden aan de Waalse tariefmethodologie zelf moeten dragen en dat het schaalvoordeel verloren gaat waardoor de tarieven voor deze Waalse gemeenten aanzienlijk stijgen.

De 4 Waalse gemeenten zijn per 1 januari 2018 uit PBE getreden en toegetreden tot ORES.

### **Uittreding provincies**

Conform het decreet op de intergemeentelijke samenwerking moeten de provincies uiterlijk op 31 december 2018 uittreden uit de DNB's. Deze decretale verplichting is van toepassing op Infrax Limburg, Inter-media, Inter-energa, Infrax West en PBE.

Conform de statutaire bepalingen zal de provincie West Vlaanderen voor uittreding uit Infrax West haar aandeel in de balans ten bedrage van ca 6 mio ontvangen. Tussen de provincie Limburg en de Limburgse DNB's werd een akkoord bereikt met terugbetaling van het maatschappelijk kapitaal (46,2 miljoen euro). Bij Infrax Limburg zal de uittreding van de provincie reeds gebeuren per 1 januari 2018. Voor Inter-energa en Inter-media zal de uittreding gebeuren op 1 januari 2019.

Bij PBE zijn de gesprekken met de provincie Vlaams-Brabant nog lopende. Tezamen met de uittreding van 4 Waalse gemeenten (zie eerder) is ook de provincie Waals-Brabant voor een bedrag van ca 0,8 mio euro in januari 2018 uit PBE getreden.

### **Uittreding uit Inter-Regies**

In overeenstemming met de visienota van de Vlaamse regering hebben alle Infrax-DNB's beslist om uit te treden uit Inter-regies. De Waalse leden verkiezen immers om Inter-regies in stand te houden.

## **Toetreding van de gemeente Sint-Pieters-Leeuw voor de activiteit riolering**

Als gevolg van de uittreding van Vlaamse gemeenten uit Vivaqua, een Brusselse intercommunale actief in de waterdistributie en rioleringen, heeft de gemeente Sint-Pieters-Leeuw beslist om per 1 januari 2018 toe te treden voor de rioleringsactiviteiten tot Riobra.

## **Warmte@Vlaanderen**

Op 18 mei 2016 werd met Eandis in een 50/50-verhouding een warmtebedrijf Warmte@Vlaanderen opgericht. Het warmtebedrijf zou instaan voor het prospecteren, ontwerpen, ontwikkelen, uitbouwen, onderhouden van warmte- en geothermie-installaties en infrastructuur incl. productie (enkel klassieke warmte), transport, distributie, levering, metering en facturatie van warmte. De zetel van de vennootschap is gevestigd te Antwerpen. Het was de bedoeling om alle bestaande of toegewezen warmteprojecten in de vennootschap in te brengen.

De operationele start van Warmte@Vlaanderen was onderworpen aan de goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit. Deze goedkeuring was op 31 december 2017 nog niet verworven.

Gelet op de fusie van Eandis en Infrax is begin 2018 beslist om Warmte@Vlaanderen te ontbinden. De warmteactiviteiten zullen binnen Fluvius cvba worden ontwikkeld.

## **Warmteprojecten Infrax – stand van zaken 31/12/2017**

### **Antwerpen Nieuw Zuid**

Project is gestart in 2015. De nieuwe wijk zal tegen 2018 circa 1.900 woningen tellen voor ruim 5.000 inwoners. Eind 2017 waren ruim 500 van de toekomstige 1.900 warmteklanten op Nieuw Zuid aangesloten. De volgende aanlegfase werd in 2017 aanbesteed. De ruwbouw van de backup-centrale werd in 2017 grotendeels voltooid en de opstart is voorzien tegen de zomer van 2018.

### **Antwerpen backbone Zuid**

De bedoeling van de stad Antwerpen is om de industriële restwarmte in de periferie te kunnen aanwenden voor gebouwverwarming. In 2017 werd de studie opgestart voor de uitkoppeling van de restwarmte van de zuidrand, o.a. van de afvalenergiecentrale van Isvag te Wilrijk. Bedoeling is om een warmtebackbone aan te leggen van ruim 14 km tot aan Antwerpen Zuid. De nodige voorbereidingen, contacten en toezeggingen zijn gelegd met de verschillende stakeholders o.a. de stad Antwerpen en de Vlaamse overheid.

### **Antwerpen Blue Gate**

Naast de ontwikkeling van Antwerpen Nieuw Zuid is het consortium Blue Gate Antwerp Deme (BGAD) bezig met de brownfield ontwikkeling op de terreinen van de oude petroleumhaven. Bedoeling is om het gebied van ruim 70 ha te ontwikkelen als KMO-zone. Hier wordt ook een warmtenet aangelegd door BGAD. Infrax heeft hier de projectbegeleiding gedaan. Vermits Blue Gate ligt op het exploitatiegebied aardgas van IMEA, wordt dit warmtenet nadien overgenomen door IMEA.

### **Harelbeke**

Het warmtenet van Harelbeke, gevoed met de restwarmte van de afvalverbrandingscentrale van IMOG, werd in 2017 deels aangelegd. De verbinding met de productiecentrale is in 2017 niet uitgeoefend omwille van vertraging aan de sluiswerken.

### **Andere potentiële warmtenetten**

In de loop van 2017 zijn vanuit verschillende gemeenten vennoten vragen gesteld over de mogelijkheid van warmtenetten op hun grondgebied. Als principe stelt Infrax dat er zicht moet zijn op

een duurzame warmtebron in de omgeving. Immers, zonder dergelijke bron is er geen sprake van CO2-besparing wat het uiteindelijke doel moet zijn van een warmtenet.

### Atrias

Binnen de energiesector wisselen de DNB's diverse data uit met de leveranciers en andere derde partijen (nieuwe aansluiting, verhuis, wijziging energieleverancier, ...). Iedere DNB heeft hiervoor zijn eigen clearing house (= data-uitwisselingssysteem). Reeds enkele jaren geleden werd beslist over te gaan tot de oprichting van één centraal, federaal clearing house, Atrias. De lancering van dit centrale clearing house is reeds meerdere keren uitgesteld en zou nu actief worden begin 2020. Tot eind 2017 bedragen de kosten voor deelname aan dit project 33,8 miljoen euro.

### Nettarieven elektriciteit en aardgas 2017

Op 7 oktober 2016 maakte de VREG het toegelaten inkomen voor 2017 bekend en op 20 december 2016 werden de tarieven voor 2017 vastgelegd.

| <b>Elektriciteit</b>      | <b>2017</b>        | <b>2016</b>        | <b>%</b>     |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| <b>Toegelaten inkomen</b> | <b>417.293.283</b> | <b>450.702.607</b> | <b>-7,4%</b> |

Het gemiddeld nettatarief elektriciteit is in 2017 voor elektriciteit gedaald met 7,2 %. Deze daling is het gevolg van de afschaffing van het plafond op de solidarisering van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. De impact van 2014 en 2015 werd verwerkt in de tarieven 2017.

| <b>Aardgas</b>            | <b>2017</b>       | <b>2016</b>       | <b>%</b>      |
|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>Toegelaten inkomen</b> | <b>88.302.701</b> | <b>71.121.212</b> | <b>+24,2%</b> |

Het gemiddeld nettatarief aardgas is in 2017 gestegen met 24,2 %. Deze stijging is het gevolg van het wegvallen van de teruggave van de overschotten van 2008 en 2009 in de tarieven 2015 en 2016.

### Regulatorische saldi per 31 december 2017

Tot eind 2014 gold het regulatorische kader volgens de cost-plus methodologie toegepast door de CREG. Hierbij werd een onderscheid gemaakt tussen 'beheersbare' en 'niet-beheersbare' kosten.

Het verschil tussen de geraamde en de reële niet-beheersbare kosten wordt opgenomen als een vordering ("regulatoir actief") of schuld ("regulatoir passief") en wordt verrekend in een volgende tarifaire periode. Het verschil tussen de reële verkoopvolumes en het in het budget geraamde volume wordt eveneens in een volgende tarifaire periode verrekend. Deze verschillen resulteren dan in een verhoging dan wel een verlaging van de toekomstige tarieven.

Vanaf 2015 geldt de inkomensregulering van de VREG ("price cap") waar een onderscheid wordt gemaakt tussen exogene kosten en niet-exogene kosten. Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders volgens de VREG geen enkele impact hebben. Zij zijn door de VREG limitatief opgesomd. Saldi op de exogene kosten en de exogene volumeverschillen kunnen in de volgende tarifaire periode verrekend worden.

De VREG heeft beslist om de saldi 2010-2014 te recupereren over een periode van 5 jaar, beginnende vanaf 2016. Eerder had de VREG al beslist om de saldi 2008-2009, die wel al formeel waren goedgekeurd door de CREG, te verwerken in de tarieven 2015 en 2016.

Onderstaande tabel toont de status van de saldi per 31 december 2017 voor de gereguleerde activiteit elektriciteit, zoals deze ook werden verwerkt in de jaarrekeningen 2017 van de betrokken Infrax distributienetbedrijven (- tekort en geboekt als vordering, + overschot en geboekt als schuld).

| <b>Saldi elektriciteit - distributie</b>                       |            |                     |
|----------------------------------------------------------------|------------|---------------------|
| Saldi exogene kosten per 31/12/2016                            | <b>(1)</b> | <b>-171.799.561</b> |
| Recuperatie 20% saldi 2010/2014 in 2017                        | <b>(2)</b> | <b>+58.331.334</b>  |
| Recuperatie saldi 2015 in 2017                                 | <b>(3)</b> | <b>-28.029.366</b>  |
| Correctieboekingsaldi exogene kosten en volumeverschillen 2016 | <b>(4)</b> | <b>+37.363</b>      |
| Saldi exogene kosten en volumeverschillen 2017                 | <b>(5)</b> | <b>+1.419.349</b>   |
| <b>Totaal saldi elektriciteit - distributie</b>                | <b>(6)</b> | <b>-140.040.881</b> |

(-: tekort, tariefverhogend in volgende tarifaire periode; +: overschot, tariefverlagend in volgende tarifaire periode)

Onderstaande tabel toont het overschot per 31 december 2017 voor de gereguleerde activiteit aardgas, zoals deze ook werden verwerkt in de jaarrekeningen 2017 van de betrokken Infrax distributienetbedrijven (- tekort en geboekt als vordering, + overschot en geboekt als schuld).

| <b>Saldi aardgas - distributie</b>                             |            |                    |
|----------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Saldi exogene kosten per 31/12/2016                            | <b>(1)</b> | <b>+23.418.001</b> |
| Recuperatie 20 % van saldi 2010/2014 in 2017                   | <b>(2)</b> | <b>- 5.542.042</b> |
| Recuperatie saldi 2015 in 2017                                 | <b>(3)</b> | <b>+1.822.171</b>  |
| Correctieboekingsaldi exogene kosten en volumeverschillen 2016 | <b>(4)</b> | <b>+80</b>         |
| Saldi exogene kosten en volumeverschillen 2017                 | <b>(5)</b> | <b>+2.811.927</b>  |
| <b>Totaal saldi aardgas</b>                                    | <b>(6)</b> | <b>+22.510.137</b> |

(-: tekort, tariefverhogend in volgende tarifaire periode; +: overschot, tariefverlagend in volgende tarifaire periode)

Deze tabellen moeten met het nodige voorbehoud behandeld worden vermits de VREG de saldi 2010-2014 en de saldi van 2017 nog niet definitief bevestigd heeft. De integrale recuperatie is derhalve pas zeker bij de definitieve bevestiging door de regulator.

### **Voorraad groenestroomcertificaten (GSC) en warmtekrachtcertificaten (WKC)**

De Vlaamse Regering heeft de invoering van een DAEB-vergoeding ("dienst van algemeen economisch belang") goedgekeurd voor de distributienetbeheerders ter uitvoering van hun openbaredienstverplichting voor het kopen en verkopen van GSC en WKC.

Met de DAEB-regeling, die wordt uitgevoerd via het Vlaamse Energie Agentschap (VEA), worden certificaten opgekocht en uit de markt gehaald. Op die manier wenst men vraag en aanbod terug in evenwicht te brengen. In 2016 was de DAEB-regeling beperkt tot GSC voor fotovoltaïsche installaties afkomstig van gezinnen en tot een bedrag van 15 miljoen euro per DNB per jaar. In 2017 werd deze uitgebreid tot alle GSC en WKC. In 2017 heeft VEA op die manier bij Infrax voor 140 mio euro certificaten opgekocht ( 100,4 mio GSC en 39,6 mio WKC).

Daarnaast hebben we vastgesteld dat de reguliere verkopen via aanbesteding op de markt dit jaar succesvol zijn geweest voor GSC.

Eind 2017 vertegenwoordigt de voorraad groenestroom- en warmtekrachtcertificaten 8,6 miljoen euro, of een afname van 100,8 miljoen euro. De voorraad certificaten is in de jaarrekening van de netbeheerders opgenomen onder de overlopende rekeningen van het actief.

| Voorraad | 31/12/2017 |           | 31/12/2016 |             | Toename(+) / afname(-) |              |
|----------|------------|-----------|------------|-------------|------------------------|--------------|
|          | Aantal     | Waarde    | Aantal     | Waarde      | Aantal                 | Waarde       |
| GSC      | 93.106     | 8.193.328 | 927.136    | 81.699.923  | -834.030               | -73.506.595  |
| WKC      | 20.369     | 407.380   | 1.384.508  | 27.690.160  | -1.364.139             | -27.282.780  |
| Totaal   | 113.475    | 8.600.708 | 2.311.644  | 109.390.083 | -2.198.169             | -100.789.375 |

### Aardgas L/H-conversie

Momenteel worden twee types gas geïmporteerd en verdeeld in België: hoogcalorisch gas (H-gas) vanuit Algerije, Noorwegen, UK, Qatar, ... en laagcalorisch gas (L-gas) vanuit Groningen (NL). De productie van L-gas in Groningen is de voorbije jaren reeds afgebouwd en zal nog sterk verminderen de komende jaren. Daarom is een ombouw van L-gas naar H-gas noodzakelijk.

In heel België moet er ten laatste tegen 2030 bij 1,6 miljoen klanten een ombouw gebeuren, waarvan 135.000 klanten bij Infrax. Infrax treft de voorbereidingen om tegen juni 2018 ca 50.000 installaties om te bouwen in de stad Antwerpen (Hoboken en Kiel) en in een aantal gemeenten in de provincies Limburg en Vlaams-Brabant.

### Joint datahub met Elia

Binnen Synergrid werd een overeenkomst opgemaakt tussen Elia en de Belgische DNB's voor een joint datahub met Elia. Via de hub worden gegevens van aan Elia geleverde flexibiliteitsdiensten uitgewisseld en dit zowel onderling als met de betrokken marktpartijen.

De datahub verzamelt gegevens van individuele leveringspunten maar aggregaat ook volumes per marktpartij over alle leveringspunten heen.

Door de datahub worden een aantal processen mogelijk gemaakt:

- Settlement tussen de dienstverlener van flexibiliteit (FSP) en de aanvrager van flexibiliteit (FRP)
- Settlement tussen de FSP en de distributienetgebruiker
- Perimetercorrectie
- 'Transfer of energy'-settlement
- Monitoring en reporting van de federale marktwerking over alle spanningsniveaus heen
- Regionale monitoring en reporting.

Er werd een pilootproject opgestart met als voorziene startdatum 1 januari 2018.

### Kwaliteitsregulering VREG

De VREG wenst in de toekomst het toegelaten inkomen van een DNB afhankelijk te maken van o.a. een kwaliteitsfactor q, bepaald op basis van de score die de DNB behaalt inzake de kwaliteit van de dienstverlening. Hierbij gelden volgende principes:

- Hoe hoger de kwaliteit van de dienstverlening is, hoe hoger het toegelaten inkomen en hoe hoger het nettatarief is (en omgekeerd).
- Zero-sum principe: stijging van het toegelaten inkomen bij een DNB wordt gecompenseerd door een daling van het toegelaten inkomen bij een andere DNB.

#### Volgende kwaliteitsindicatoren worden gemeten:

- Stroomonderbrekingen
- Klachten
- Laattijdige (her)aansluitingen
- Klantentevredenheid en betrekken van belanghebbenden.

Vanaf 2017 werd er gestart met de registratie van de kwaliteit volgens de nieuwe richtlijnen van de VREG. In 2021 zal de q-factor voor het eerst impact hebben op het toegelaten inkomen. De omvang van de financiële impact is voorlopig beperkt.

#### **Infra-X-net**

De overeenkomst met Telenet voorziet dat de kabelinfrastructuur eigendom blijft van de DNB's en dat Infrax op deze infrastructuur bepaalde diensten mag aanbieden aan de gemeenten die aandeelhouder zijn voor de activiteit kabel.

In dit kader biedt Infrax via het kabelnetwerk volgende diensten aan de gemeenten:

- Infra-LAN-net: dit is het verbinden van verschillende gebouwen van de gemeente tot één eigen computernetwerk;
- Infra-TEL-net: dit is het verbinden van telefonie en telefooncentrales van gebouwen naar het hoofdgebouw van de gemeente. Dit hoofdgebouw wordt dan over het kabelnetwerk verbonden met de met Infrax gedeelde telefonieoperator;
- Infra-INTER-net: het verlenen van breedbandtoegang tot het internet van de verschillende gebouwen via het kabelnetwerk.

Deze dienst kent een groot succes: eind 2017 zijn 87 gemeenten, provincie Limburg, provincie West-Vlaanderen, 2 brandweerzones, 6 politiezones en 5 overheidsbedrijven toegetreten tot deze activiteit, wat een succesfactor betekent van 93 % van de voor de kabel aangesloten gemeenten.

#### **Infra-Gis**

Infra-GIS is een zeer uitgebreid geo-informatiesysteem waar de gemeenten onder andere hun voordeel mee kunnen doen op het vlak van ruimtelijke ordening. Deze toepassing stelt gemeenten in staat om op basis van grondige geografische analyses de juiste beslissingen op het openbaar domein te nemen. Met Infra-GIS stelt Infrax zijn expertise, data, software en hardware voluit ten dienste van de gemeenten.

Steeds meer gemeenten maken gebruik van deze dienst en sluiten hiervoor een samenwerkings-overeenkomst met Infrax.

In 2017 hebben 7 gemeenten beslist toe te treden tot deze activiteit. In totaal zijn 43 gemeenten die van deze dienst gebruik maken, wat een groei is van ongeveer 20%.

#### **Project Roadrunner**

RoadRunner is de naam van het project dat uitbreiding mogelijk maakt van de huidige bandbreedte 606/862 MHz naar 1 GHz. Deze uitbreiding is noodzakelijk omwille van de steeds grotere vraag naar datavolume, snelheid, interactieve diensten, HQ video, ...

Na in 2016 aan een gestage uitrol te zijn begonnen, werden in 2017 nog eens 40 % van alle materialen die niet 1GHz compatibel waren vervangen: hoofdlijnversterkers, distributieversterkers,

splitters, aftakdozen en connectoren. Eind 2018 zal 100% van het kabeltelevisienetwerk omgebouwd zijn.

De kostprijs van Roadrunner wordt voor gans Infrax geraamd op 56 miljoen euro, hetzij ca. €100 per aansluitpunt.

### **Public Wifi**

In 2015 gaf de Raad van Bestuur zijn akkoord om aan de voor de kabel aangesloten gemeenten “Infrax-Wifi” als nieuwe dienst aan te bieden en werden 6 proefprojecten opgestart: Genk, Hasselt, Neerpelt, Diest, Diksmuide en Torhout. Tijdens de eerste helft van 2016 werd gefocust op de praktische ervaring, potentiële toepassingen en big data aspect bij deze 6 proefprojecten.

De publieke wifi's worden aangesloten op het glasvezelnetwerk van Infrax dat gemeentelijke gebouwen onderling en met Infrax verbindt. De deelnemende gemeenten investeren eenmalig in antennes en civiele werken voor elektriciteit en netwerk. Deze installatiekost wordt al dan niet gefinancierd vanuit beschikbare fondsen bij de DNB.

In 2017 is men begonnen met lancering op grote schaal. Momenteel zijn 26 zones in dienst en verder zijn er 16 zones in opbouw. De 26 WiFi-zones in dienst bedienen op vandaag samen gemiddeld 12.000 WiFi clients per dag.

### **Infra-X-enter (datacenter voor gemeenten)**

Vanuit een aantal gemeenten is de vraag ontstaan of Infrax haar datacenter kan ter beschikking stellen. Reden hiervoor is enerzijds de steeds toenemende complexiteit, maar ook het aspect veiligheid en garantie waar de data zich bevinden speelt een zeer belangrijke rol. Hierdoor voldoet men reeds voor een deel aan de GDPR wetgeving. Naast de voornoemde voordelen is het ook financieel gezien zeer interessant gebleken voor de gemeenten. Vermits het aanbieden van een datacenter past in de strategie van Infrax heeft de raad van Bestuur dan ook haar akkoord verleend om het project op te starten.

Ondertussen is het eerste datacenter operationeel. Het voldoet aan de moderne normen en is tevens zeer energievriendelijk (PUE van 1,08). Het 2de datacenter zal tevens in 2018 gebouwd worden.

We starten met 15 toegetrokken gemeenten, wat ver boven de vooropgestelde doestelling van 2017 was. Tevens zullen een aantal politiezones en providers van gemeenten ook vanuit het datacenter van Infrax hun activiteiten laten verlopen.

### **Fiber to the Home (FTTH)**

Reeds in 2015 hebben Infrax en Eandis met Mc Kinsey een nota “FTTH/FTTB, Hefboom voor Vlaanderen” opgesteld. Uit deze studie blijkt dat er in de toekomst zeker nood is aan FTTH. De business case toont aan dat FTTH rendabel kan zijn.

Infrax en Eandis willen dan ook samen – in nauwe samenwerking met de Vlaamse steden en gemeenten – op rendabele wijze de telecomcommunicatie-infrastructuur van de toekomst aanleggen die maximaal beantwoordt aan de maatschappelijke doelstellingen in Vlaanderen.

| Doelstellingen                                              | Oplossing                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Laagste maatschappelijke kost &amp; laagste tarieven</b> | Infrax en Eandis investeren met een investeringshorizon van 33 jaar en een bescheiden IRR.<br>Geen dubbele aanleg van netwerken.       |
| <b>Voor alle Vlamingen (geen digitale achterstelling)</b>   | Doelstelling om quasi gans Vlaanderen te ontsluiten.                                                                                   |
| <b>Vrije en eerlijke concurrentie – level playing field</b> | Open netwerk met transparante en niet-discriminerende prijzen.<br>Mogelijkheid voor meerdere partijen om in het netwerk te investeren. |

Bedoeling is een open FttH-netwerk op te bouwen waarbij we (1) toegang tot de fysieke laag van het FttH-netwerk aanbieden aan de grotere operatoren en (2) toegang tot de actieve netwerklaag (bitstream) aanbieden aan de kleinere service providers.

Belangrijk hierbij is het aspect tijd. Cherry picking van de meest rendabele gebieden door commerciële spelers laat de maatschappelijke kost aanzienlijk stijgen en moet dus zeker vermeden worden.

De Raad van Bestuur gaat ermee akkoord dat er gestart wordt met pilootgebieden in zowel ruraal gebied als stedelijk gebied. De bedoeling is om 15.000 huishoudens te bestrijken. De kostprijs van de pilootgebieden wordt geschat op ca 30 miljoen euro. Ook geïnteresseerde telecomoperatoren kunnen instappen in de pilootgebieden.

### Lichtplan

Om tot een duidelijk OV-beleid te komen, wenst Infrax haar dienst verder uit te breiden. Aan de gemeenten wordt de mogelijkheid geboden lichtplannen op te maken. In eerste instantie wordt de gemeente ingedeeld in verschillende OV-zones en voor elke zone wordt een technische fiche opgemaakt. Vervolgens worden samen met de gemeenten actieplannen opgesteld. Voor de uitvoering van de diverse actieplannen zal Infrax beroep doen op gekwalificeerde partners. In 2017 werden in enkele gemeenten pilootprojecten opgestart.

### Riolering

Infrax verzorgt de rioleringsactiviteit in 83 gemeenten. Daarmee is Infrax de grootste rioolbeheerder in Vlaanderen.

In 2017 werd voor 63,8 miljoen euro geïnvesteerd in het rioleringsstelsel. Dit is 20,4 miljoen meer dan in 2016.

Om de Europese doelstellingen op het vlak van de verbetering van de waterkwaliteit te realiseren, zijn aanzienlijke financiële middelen nodig voor investeringen in en het beheer van riolering. Infrax ziet diverse mogelijkheden om te zorgen voor een sluitende financiering:

- verhoging van de gemeentelijke saneringsbijdrage op de drinkwaterfactuur
- invoering van een capaciteitscomponent in de gemeentelijke saneringsbijdrage
- verhoging van de subsidies vanuit het Vlaamse gewest voor uitbreidingsinvesteringen, vervangingsinvesteringen en onderhoud van het bestaande stelsel
- de invoering van een vermijdbare bijdrage voor de versnelde afvoer van regenwater

- voldoende jaarlijkse stijging van het Gemeentefonds zodat de gemeenten in staat zijn om het restbedrag te financieren vanuit hun algemene middelen.

De Raden van Bestuur van Inter-aqua, Riobra, Infrac West en Iveg leggen rioleringsfondsen aan per gemeente. Via deze rioleringsfondsen kunnen gemeenten volgende activiteiten financieren :

1. subsidies voor investeringen zonder tussenkomst van het Vlaams Gewest
2. (aanvullende) subsidies voor werken op privé-domein
3. wegenwerken gecombineerd met riolerings en eventueel wegherstelling

Door de oprichting van deze rioleringsfondsen worden belangrijke impulsen gegeven voor bijkomende investeringen in infrastructuur en zorgen we ervoor dat alle inkomsten terugvloeien naar de activiteit riolering.

### **Nieuwe tariefstructuur van de saneringsbijdrage vanaf 2016**

Vanaf 2016 is een uniforme tariefstructuur voor de waterfactuur en de saneringsbijdrage van toepassing.

Voor het verbruik worden twee tarieven toegepast: een basistarief voor het verbruik beperkt tot 30 m<sup>3</sup> per wooneenheid en verhoogd met 30 euro per gedomicilieerde. Voor het verbruik daarboven ("comforttarief") wordt het tarief verdubbeld. Er wordt een vaste component met gezinscorrectie ingevoerd.

De maximumtarieven 2017 zijn:

- |                              |                                                 |
|------------------------------|-------------------------------------------------|
| ▪ Vast recht per wooneenheid | : 30 euro/jaar min 6 euro per inwoner (max 5)   |
| ▪ Basistarief                | : 1,3264 euro/m <sup>3</sup> (+ 1,8 % tov 2016) |
| ▪ Comforttarief              | : 2,6528 euro/m <sup>3</sup> (+ 1,8 % tov 2016) |

In alle gemeenten bij Infrac aangesloten voor de riolering geldt de maximum toegelaten saneringsbijdrage. Enkel de gemeenten Essen en Lille, bij Iveg aangesloten, hebben geopteerd voor een lagere bijdrage.

Bij individuele sanering (IBA) bedraagt het basistarief 2,2738 euro/m<sup>3</sup> en het comforttarief 4,5477 euro/m<sup>3</sup>.

### **Belastingreglement betreffende de privéwaterafvoer**

Het al dan niet bekomen van subsidies bij rioleringsprojecten wordt door de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) gekoppeld aan de afkoppeling op privé domein. Het al dan niet toekennen van de VMM-subsidie is afhankelijk van het feit of de bewoners hun woning op een correcte manier afgekoppeld hebben en dus over een positief keuringsattest beschikken.

Aangezien Infrac momenteel hierdoor nog een tegoed aan subsidies heeft van 6 à 7 miljoen euro, is het nodig een stok achter de deur te hebben om de bewoners ertoe aan te zetten zich in regel te stellen met de afkoppelingen die noodzakelijk zijn en zodoende de subsidies te kunnen innen. Daarom heeft Infrac in samenwerking met de gemeenten een belastingreglement uitgewerkt. Het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB), Vlario en VVSG zijn inmiddels akkoord met dit reglement. Aan de gemeenten wordt gevraagd dit reglement de komende jaren in hun gemeenteraad goed te keuren.

## Toetreding Synductis

Synductis is een samenwerkingsverband tussen verschillende nutsbedrijven in Vlaanderen. Door de infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven op elkaar af te stemmen, wil Synductis zorgen voor minder hinder en een snellere, goedkopere dienstverlening.

Infrax is in 2017 toegetreden tot Synductis voor gemeenten waar we enkel voor riolering netbeheerder zijn en dit enkel voor wat het aspect planning betreft.

## Financiering van netbeheerders via Infrax

De financiering van de investeringsuitgaven van de aangesloten netbeheerders en van hun werkkapitaal gebeurt via Infrax. Infrax kan hiervoor leningen aangaan, kredietlijnen afsluiten, thesauriebewijzen en obligaties uitgeven.

Infrax heeft o.m. een EMTN-programma lopen voor uitgifte van obligaties voor een totaalbedrag van 500 miljoen euro. Een eerste schijf van 250 mio werd uitgegeven in 2013 (looptijd 10 jaar) en een tweede schijf in 2014 (looptijd 15 jaar).

De balans van Infrax wordt bijgevolg significant beïnvloed door de financieringsactiviteit die Infrax vervult. Op 31 december 2017 bedragen de financiële schulden op lange termijn € 543.501.956 (waaronder voornamelijk het hierboven vermelde EMTN-programma), de schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen € 3.500.000 en de financiële schulden op ten hoogste één jaar € 25.000.000. Deze financiering wordt vervolgens in belangrijke mate gebruikt om de aangesloten netbeheerders duurzaam te financieren. Infrax heeft op lange termijn vorderingen ten belopen van € 450.000.000 openstaan ten aanzien van deze distributiebeheerders. De raad van bestuur is van mening dat er geen verschil is over de terugbetalingscapaciteit van de distributienetbeheerders.

De distributienetbeheerders staan borg voor de obligaties en aanverwante schuldinstrumenten. Onderstaande tabel toont een overzicht van de borgstellingen

|                     |             | Infrax Limburg | Infrax West | Iveg        | PBE        | Riobra     |
|---------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|------------|------------|
|                     |             | 57 %           | 19 %        | 12 %        | 8 %        | 4 %        |
|                     | Bedrag      | Waarborg       | Waarborg    | Waarborg    | Waarborg   | Waarborg   |
| Lening              | 70.000.000  | 39.900.000     | 13.300.000  | 8.400.000   | 5.600.000  | 2.800.000  |
| Kredietlijnen       | 200.000.000 | 114.000.000    | 38.000.000  | 24.000.000  | 16.000.000 | 8.000.000  |
| Programma Thesaurie | 200.000.000 | 114.000.000    | 38.000.000  | 24.000.000  | 16.000.000 | 8.000.000  |
| EMTN-programma      | 500.000.000 | 285.000.000    | 95.000.000  | 60.000.000  | 40.000.000 | 20.000.000 |
| Totaal              | 970.000.000 | 552.900.000    | 184.000.000 | 116.400.000 | 77.600.000 | 38.800.000 |

Infrax maakt gebruik van financiële instrumenten zoals bedoeld in artikel 96,8° van het Wetboek van vennootschappen. Ter indekking van zijn langetermijnleningen werd in 2011 een rente-indekking op een lening van 70 miljoen euro afgesloten met looptijd 20 jaar tot 2031.

## Rating nieuws

Een rating is een gefundeerd oordeel over de kredietwaardigheid van een emittent van obligaties en is een belangrijk criterium dat institutionele investeerders gebruiken. Een goede rating geeft ook meer financieringsflexibiliteit en versterkt het imago als betrouwbare financiële partner. Bovendien baseert de VREG zich op bedrijven met een A-rating om de 'toegelaten' financieringskosten te bepalen.

Vanaf 2014 heeft Infrax een rating aangevraagd bij het rating bureau Fitch. Infrax heeft toen de rating "A stable outlook" gekregen.

Op 13 december 2016 heeft het ratingagentschap Fitch aan Infrax de rating bevestigd. Deze kwalitatieve rating weerspiegelt enerzijds de stevige financiële basis en anderzijds het vertrouwen van stakeholders in de strategie van de groep.

Fitch heeft op 30 oktober 2017 Infrax op “Rating Watch Negative” geplaatst. Dit betekent dat Fitch aankondigt dat er mogelijks een wijziging van rating kan gebeuren, in voorkomend geval een potentiële downgrading.

De redenen volgens Fitch voor deze Watch Negative (WN) zijn de volgende:

- Onduidelijk kredietprofiel van de fusie Infrax/Eandis
- Mogelijk druk op de liquiditeiten indien de obligatiehouders niet akkoord zouden gaan met de wijzigingen van de prospectus (noodzakelijk voor de overdracht van de obligaties van Infrax naar Fluvius)
- Mogelijke risico van wijziging garantiestructuur EMTN bij bv. een fusie van een Infrax-DNB met Eandis-DNB.

Volgens de huidige prospectus van het EMTN-programma is een fusie van Infrax een “event of default”, hetgeen impliceert dat de obligatiehouders een onmiddellijke terugbetaling van de lening kunnen opeisen. De prospectus moet bijgevolg aangepast worden en hiervoor is de goedkeuring van de obligatiehouders noodzakelijk. Een algemene vergadering van de obligatiehouders wordt daarom gepland in het voorjaar van 2018.

Infrax is in dialoog gegaan met Fitch om een maximum aan informatie te bezorgen zodat Fitch de komende fusieoperatie in het juiste perspectief kan plaatsen.

### **Pensioenfondsen: overgang van tak 21 naar tak 23**

Alle Infrax-DNB's hebben een pensioenovereenkomst afgesloten met Ethias voor het statutair personeel. Deze fondsen werden beheerd in tak 21 – behalve bij Infrax West waar reeds meer dan 2/3de van de fondsen in tak 23 beheerd wordt met KBC en Candriam als fondsbeheerders. Bij tak 21 is er een jaarlijkse waarborg op het kapitaal en op het rendement. Bij tak 23 wordt geen waarborg gegeven. De fondsen werden aangelegd ter financiering van de verwachte stijging in de basis pensioen- en de responsabiliseringsbijdragen.

Met de nieuwe controlewet van 2016 werd het specifieke voorrecht op de afgezonderde activa van de tak 21-fondsen bij faillissement van de verzekeraar geschrapt en wordt dit vervangen door een algemeen voorrecht, samen met alle gewone en bevoorrechte schuldeisers. Dit specifieke voorrecht werd wel behouden per beleggingsfonds onder tak 23. Bijkomend zijn er ook nog een aantal financiële voordelen die een overstap naar tak 23 rechtvaardigen.

De Raad van Bestuur is dan ook akkoord gegaan met de overgang van tak 21 naar tak 23. Aan Ethias werd gevraagd een marktbevraging te organiseren voor het aanduiden van drie vermogensbeheerders en dit volgens een “conservatief” beleggingsprofiel. De keuze is gevallen op KBC Asset Management, Candriam en Bank Degroof Petercam. Eind 2017 was 93,5% van de fondsen beheerd onder tak 23.

| Pensioenreserves | Infrax Limburg | Infrax West | Iveg       | PBE        | Totaal      |
|------------------|----------------|-------------|------------|------------|-------------|
| Per 31/12/2016   | 222.673.705    | 171.806.721 | 41.972.581 | 31.436.931 | 467.889.938 |
| Per 31/12/2017   | 260.947.882    | 181.349.599 | 44.640.936 | 33.078.592 | 520.017.009 |

## Juridisch kader

In 2017 waren de Infrax-DNB's betrokken in de volgende procedures:

1. **Zonstraal/VREG**: Op 1 juli 2014 is de tarifaire bevoegdheid inzake distributienettarieven voor elektriciteit en gas overgeheveld van het federale niveau naar de Gewesten. Ter uitvoering van zijn nieuwe tarifaire bevoegdheid heeft de Vlaamse energieregulator VREG op 30 september 2014 een tariefmethodologie aangenomen voor de regulatoire periode 2015-2016. Zonstraal, een sectorvereniging voor zonne-energie, heeft samen met twee natuurlijke personen (die aangeven eigenaars van zonnepanelen te zijn) een beroep tot schorsing en vernietiging tegen dezelfde tariefmethodologie ingesteld bij het Hof van Beroep te Brussel. Omdat de VREG echter van oordeel was dat de Raad van State als enige bevoegd was om kennis te nemen van beroepen tegen beslissingen van de VREG, hebben de verzoekende partijen vervolgens een beroep (tot schorsing en vernietiging) tegen diezelfde tariefmethodologie ingesteld bij de Raad van State. De vier distributienetbeheerders van de Infrax-koepel Iveg, Infrax West, Inter-energa en de PBE (de "Infrax-DNB's") zijn in de procedure voor de Raad van state tussengekomen ter ondersteuning van de VREG.

Het Hof van Beroep heeft in (de motivering van) een tussenarrest aangegeven bevoegd te zijn, maar heeft de behandeling van de zaak geschorst in afwachting van een definitieve uitspraak van de Raad van State, teneinde tegenstrijdige uitspraken te vermijden.

Bij arrest van 1 oktober 2015 heeft de Raad van State het schorsingsverzoek verworpen wegens gebrek aan hoogdringendheid, zonder zich uit te spreken over zijn bevoegdheid. Daarop hebben de verzoekende partijen om de voortzetting van de rechtspleging verzocht.

Op 22 november 2017 heeft de betreffende kamer van het Hof van Beroep van Brussel (inmiddels 'het Marktenhof' genoemd) een arrest gevelde in deze zaak waarbij de vordering van Zonstraal verworpen werd. Daaropvolgend heeft Zonstraal tevens afstand van geding gedaan van de zaak hangende bij de Raad van State.

2. **Proximus activering claim**: Op 28 juni 2008 werd de inbreng van de bedrijfstak van de digitale en analoge kabelklanten en de kabeltelevisieproducten met Telenet overeengekomen en werd een erfpacht op het kabelnet gevestigd voor 38 jaar.

Dit werd effectief gerealiseerd op 1 oktober 2008 door het verlijden van de notariële aktes.

Naar aanleiding van de overname van de kabeltelevisieklanten en de vestiging van een erfpacht op het kabelnet door Telenet, heeft Belgacom, nu Proximus, een vordering ingesteld bij de Rechtbank van Eerste Aanleg tot vernietiging van de contracten en tot het bekomen van een schadevergoeding. In eerste aanleg werd deze vordering verworpen (vonnis van 6/4/2009). Hierop heeft Proximus hoger beroep ingesteld bij het Hof van Beroep te Antwerpen.

De vordering van Proximus betrof het overnemen van de volledige documenten met betrekking tot het akkoord tussen Telenet, Interkabel en de kabelmaatschappijen. Tevens vroeg zij om deze akkoorden nietig te verklaren en op basis van een door haar besteld expertenrapport een schadevergoeding van 1,4 miljard euro.

De voormelde overeenkomsten bevatten via een vrijwaringsmechanisme ten laste van Telenet wel een aansprakelijkheidsbeperking voor de Kabelmaatschappijen. De Raad van Bestuur heeft daarom uit voorzichtigheidsoverwegingen beslist om een voorziening aan te leggen die functie is van die contractuele regeling. De Raad van Bestuur is ervan overtuigd dat de risico's en gelieerde

onzekerheden, rekening houdende met alle gekende huidige elementen, in voldoende mate geprovisioneerd zijn in Interkabel en/of de jaarrekeningen van de betrokken DNB's. Immers in de zogenaamde Telenet-akkoorden is voorzien dat elke schadevergoeding boven 20 miljoen euro ten laste van Telenet valt.

Bij arrest van 18 december 2017 heeft het Hof van Beroep de vordering van Proximus integraal afgewezen. Proximus kan nog cassatieberoep instellen.

### Interne controle omgeving

De interne controle omgeving van Infrax is gebaseerd op het COSO model voor interne controle, waarbij de vijf basiscomponenten, "controle omgeving", "risico beoordeling", "controle activiteiten", "informatie en communicatie" en "supervisie/ monitoring", hieronder kort worden toegelicht.

- Controle omgeving: De controleomgeving vormt de basis voor het uitvoeren van de interne controles en schept het kader waarbinnen iedereen zijn of haar activiteiten uitvoert.
- Risicobeoordeling: Risicobeoordeling is het proces van het begrijpen en het beheren van risico's, en draagt bij tot het halen van de door de organisatie vooropgestelde doelstellingen.
- Controle activiteiten: Controle activiteiten helpen om de objectieven van Infrax te behalen en worden door alle lagen van organisatie uitgevoerd. Controle activiteiten geven specifieke informatie, kunnen bepaalde fouten voorkomen of detecteren, en zijn automatisch of manueel van aard. Door het effectief uitvoeren van de controles daalt het inherent risico op fouten in een proces tot op een - door Infrax gewenst aanvaardbaar niveau ("risk appetite").
- Informatie en communicatie: Informatie en communicatie betreft zowel interne als externe communicatie.
- Supervisie: Supervisie omvat de superviserende activiteiten en het evalueren van de mensen, waarbij de verwachting aan de realiteit getoetst wordt en waarbij de resultaten van deze toetsing gerapporteerd worden aan de correcte instantie (bv. managementcomité, raad van bestuur, etc.).

### Investeringsen

De groep Infrax heeft in 2017 investeringen verricht voor in totaal 257,8 miljoen euro bruto. Dit is 46,2 miljoen euro meer dan in 2016.

| Investeringsen per activiteit in miljoenen euro |         |           |         |         |         |
|-------------------------------------------------|---------|-----------|---------|---------|---------|
| Elektriciteit                                   | Aardgas | Riolering | KTV     | Diverse | Totaal  |
| 86,0                                            | 36,6    | 63,8      | 54,1    | 17,3    | 257,8   |
| (+3,8)                                          | (+0,4)  | (+20,4)   | (+15,9) | (+5,7)  | (+46,2) |

(x): toename of afname t.o.v. 2016

### Bijkantoren

De vennootschap heeft geen bijkantoren.

### Resultaat

Infrax cvba opereert als 'kosten- en opbrengstencentrum'. Infrax cvba verzorgt de exploitatie in naam en voor rekening van zijn vennoten. Dit heeft tot gevolg dat de kosten en opbrengsten die Infrax realiseert namens zijn vennoten, verrekend worden via de balans. Op de resultatenrekening komen enkel de eigen kosten van Infrax zelf. Dit zijn hoofdzakelijk eigen personeelskosten, kosten gerelateerd aan het hoofdkantoor en ICT-kosten (hardware). Ook de kosten van het pilootproject

'slimme meters' en 'Atrias' worden geboekt binnen Infrax cvba. Deze kosten worden ook doorgerekend aan de distributienetbeheerders.

Het resultaat van Infrax bedraagt 154.014 euro. Er is geen financieel resultaat noch een uitzonderlijk resultaat.

Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld een bedrag van 7.701 euro toe te voegen aan de wettelijke reserves, en het saldo, 146.313 euro, als dividend uit te keren aan de vennoten.

### **Belangrijke gebeurtenissen na de sluiting van de jaarrekening 2017**

Zoals gemeld in het verslag wordt de fusie gepland van Infrax met Eandis S.O. en wordt er een algemene vergadering van obligatiehouders gepland voor de aanpassing van de prospectus. Er zijn geen andere belangrijke gebeurtenissen na de sluiting van de jaarrekening te vermelden die een impact kunnen hebben op de rekeningen.

### **Commentaar en toelichting bij de balans en de exploitatierekening van 2017**

Wij verwijzen hierbij naar de commentaar opgenomen in de jaarrekening en de bijlagen bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur stelt aan de gewone Algemene Vergadering van aandeelhouders voor om:

- a) de jaarrekening en de daarin opgenomen resultaatverwerking zoals voorgesteld goed te keuren
- b) en kwijting te verlenen aan de bestuurders en de commissaris voor de uitoefening van hun mandaat.

De Raad van Bestuur dankt ten slotte de medewerkers voor de inzet en de toewijding, alsook de aandeelhouders voor het sterke en blijvende vertrouwen.

Wim Dries  
Voorzitter