

Verslag van de Raad van Bestuur van Infrac cvba over het boekjaar 2016
aan de Algemene Vergadering van 29 maart 2017

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen brengen wij verslag uit over de activiteiten van Infrac cvba tijdens het voorbije boekjaar en leggen wij de jaarrekening van 2016 ter goedkeuring voor.

Infrac cvba is de werkmaatschappij van Infrac Limburg, Infrac West, Iveg, PBE en Riobra. Infrac Limburg fungeert op haar beurt als werkmaatschappij voor Inter-energa, Inter-media en Inter-aqua.

De vennootschap staat, binnen het kader van de beleidslijnen zoals uitgezet door haar vennoten, in voor de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van de netten in de activiteiten elektriciteit, aardgas, kabeltelevisie en -communicatie en riolering.

Samenstelling van de raad van bestuur

- Op de Bijzonder Algemene Vergadering van 4 maart 2015 werd een statutenwijziging goedgekeurd waardoor de raad van bestuur voortaan maximaal 4 onafhankelijke bestuurders kan coöpteren. De gecoöpteerde bestuurders worden gekozen op basis van hun ervaring in de sector en/of technische kennis. Als gevolg hiervan had de raad van bestuur in 2015 volgende bestuurders gecoöpteerd:
 - Willem-Frederik Schiltz
 - Hendrik Bogaert
 - Andries Gryffroy
 - VOF Admonitus (met als vaste vertegenwoordiger Peter Vanvelthoven). Vanaf 2 juni 2016 zetelt Peter Vanvelthoven als natuurlijk persoon in de raad van bestuur.

De aanstelling van Willem-Frederik Schiltz was reeds bekrachtigd door de Algemene Vergadering van 25 maart 2015. De coöptatie van de overige 3 bestuurders gebeurde in het najaar van 2015 waardoor hun aanstelling werd bekrachtigd door de Algemene Vergadering van 20 april 2016.

- Eveneens tijdens de Algemene Vergadering van 20 april 2016 werden volgende bestuurders aangesteld:
 - Luc Lemmens, afgevaardigde namens Iveg, ter vervanging van Rob Van de Velde
 - Bert Maertens, afgevaardigde namens Infrac West, ter vervanging van Didier Vandeputte
 - Patrick Lanssens, afgevaardigde namens Infrac West.

Het mandaat van bestuurder van Bert Meulemans, afgevaardigde namens Riobra, werd verlengd.

Strategisch comité

Op de buitengewone algemene vergadering van 18 mei 2016 werden de statuten aangepast teneinde de oprichting mogelijk te maken van een Strategisch Comité in de schoot van de Raad van Bestuur. Dit comité heeft adviesbevoegdheid naar de Raad van Bestuur en wordt samengesteld uit 6 leden van de Raad van Bestuur, waaronder de voorzitter, en de CEO van Infrac cvba.

Volgende leden werden aangeduid: Wim Dries (voorzitter), Hendrik Bogaert, Andries Gryffroy, Lies Laridon, Willem-Frederik Schiltz, Peter Vanvelthoven en Frank Vanbrabant (CEO).

Herschikking bevoegdheden managementcomité

In de loop van 2016 werden volgende herschikkingen binnen het managementcomité doorgevoerd :

- Samenvoegen van de directies "Netuitbating" en "Klantendienst" onder leiding van Tom Ceuppens. Deze directie omvat volgende diensten: netuitbating, marktwerking, klantenbeheer en REG (rationeel energiegebruik).
- Oprichting van een directie "netsynergie". Doelstelling is om alle interne en externe voordelen van synergie te realiseren. De leiding van deze directie werd toevertrouwd aan Raf Bellers. Deze directie omvat volgende diensten: Technisch Beheer Uitvoering incl. GIS/NIS, aankoop en logistiek inclusief contractormanagement, multidisciplinair programmamanagement en databeheer assets.
- Oprichting van een directie "Strategie en Regulering" onder leiding van Herman Remmerie. Deze directie omvat volgende diensten : strategie en strategisch projectbeheer, risk management, regulering, stakeholder management, PMO en procesbeheer.

Fusie distributienetbeheerders (DNB's) en eenheid van leiding

Aan de vennoten van Infrax werd voorgesteld om nog tijdens deze legislatuur een fusie van de Infrax-DNB's te overwegen met inwerkingtreding in 2019. Het project voor een eventuele fusie is het gevolg van de noodzaak om "eenheid van leiding" te creëren (m.a.w. het samenvoegen van het personeel in één vennootschap) en meer efficiëntie te realiseren.

Tijdens de besprekingen en na het mislukken van de fusie van de Eandis-DNB's heeft de stad Antwerpen gemeld niet akkoord te gaan met een fusie binnen Infrax van de assets. Alle vennoten zijn het daarentegen wel eens om het personeel onder te brengen in één vennootschap. Het dossier "eenheid van leiding" wordt nu voorbereid en zal in de loop van 2017 aan de bestuursorganen voorgesteld worden.

Toetreding gemeente Voeren voor elektriciteit

Ingevolge de gemeenteraadsbeslissing van 25 juni 2015 is de gemeente Voeren op 1 januari 2016 toegetreden tot Inter-energa voor de elektriciteitsdistributie. Met de komst van Voeren zijn nu alle Limburgse gemeenten voor elektriciteit bij Infrax aangesloten.

Oprichting Warmte@Vlaanderen

Op 18 mei 2016 werd met Eandis in een 50/50-verhouding een warmtebedrijf Warmte@Vlaanderen opgericht. Het warmtebedrijf zal instaan voor het prospecteren, ontwerpen, ontwikkelen, uitbouwen, onderhouden van warmte- en geothermie-installaties en infrastructuur incl. productie (enkel klassieke warmte), transport, distributie, levering, metering en facturatie van warmte. De zetel van de vennootschap is gevestigd te Antwerpen.

De beslissing om samen te werken met Eandis steunt op de vaststelling dat het aanleggen van warmtenetten zeer zware investeringen vergt met beperkte rendabiliteit en dat het samenbundelen van de krachten en knowhow de beste garantie inhoudt om deze projecten succesvol uit te voeren.

Het is de bedoeling om alle bestaande of toegewezen warmteprojecten in de vennootschap in te brengen.

Warmte@Vlaanderen is nog niet operationeel. De aanmelding van deze concentratie bij de mededingingsautoriteit is in voorbereiding.

Samenwerking met Eandis en oprichting van Fluvius

Eind 2015 werden gesprekken opgestart met Eandis over een mogelijke samenwerking en over de problematiek van de verlenging van de opdrachthoudende verenigingen in 2019.

De gesprekken hebben finaal geleid tot een "memorandum of understanding" (MOU) dat door de Raad van Bestuur van 7 juli 2016 werd goedgekeurd. Deze MOU beoogt het kader en de algemene beginselen vast te leggen van een toekomstige samenwerking en bevat volgende aspecten:

- Oprichting van een gemeenschappelijk bedrijf (filiaal) in een 50/50-verhouding en een paritair samengestelde raad van bestuur. Er wordt onmiddellijk gestart met een eerste gemeenschappelijk project nl. de voorbereiding van de uitrol van de slimme meters. Tevens wordt opdracht gegeven aan een consultant om samenwerkingsmogelijkheden op andere terreinen te onderzoeken.
- Gebiedsuitwisseling: er wordt een voorstel uitgewerkt tot een beperkte gebiedsuitwisseling in het kader van de operationele efficiëntie en organisatie van het werkingsgebied van beide maatschappijen. Het principe wordt gehanteerd dat alle gemeenten waar 2 DNB's actief zijn, naar Infracx komen. In totaal betekent dit een beperkte groei voor Infracx van ca 75.000 EAN' s. Uiteraard wordt de gemeentelijke autonomie gerespecteerd en moeten de betrokken gemeenten akkoord gaan.
- Continuïteit na 2019: er wordt voorgesteld aan alle gemeenten in Vlaanderen om na 9 november 2019 te blijven bij de bestaande netbeheerder.

Op 27 december 2016 werd het gemeenschappelijk bedrijf onder de naam Fluvius opgericht.

Besparingsplan

Gelet op de wijziging van de tariefmethodologie in 2015 (overgang van "cost plus" naar "price cap" of "toegelaten inkomen") werd aan McKinsey gevraagd een analyse te doen van de toekomstige evolutie van de kosten van Infracx. Hieruit bleek dat er bij een ongewijzigd beleid belangrijke tekorten ontstonden op het toegelaten inkomen waardoor de uit te keren dividenden onder druk kwamen te staan. Om hieraan te verhelpen werd een besparingsplan opgemaakt (ca. 14 mio euro) en goedgekeurd door de Raad van Bestuur. De doelstelling is om ten laatste tegen 2020 met het toegelaten inkomen de door de regulator berekende "billijke winst" effectief te realiseren om de overeengekomen dividenden aan de aandeelhouders te kunnen uitkeren.

Nettarieven elektriciteit en aardgas 2016

Op 27 november 2015 werd het Energiedecreet aangepast waarbij de "gratis kWh" werd afgeschaft evenals het plafond op de solidarisering van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten.

Op 7 oktober 2015 besliste de VREG om het "regulatorisch actief of passief" (de zogenaamde tekorten of overschotten) van de periode 2010-2014 konden gerecupereerd worden over een periode van vijf jaar, te beginnen in 2016.

Beide beslissingen hebben aanleiding gegeven tot een aanpassing van het toegelaten inkomen voor 2016.

Het gemiddeld nettatarief is daardoor in 2016 voor elektriciteit gestegen met 1,15 % en voor aardgas gedaald met 4,9 %.

Elektriciteit	2015	2016
Budget van het jaar	433.457.283	425.216.924
Recuperatie verleden	10.011.448	70.567.480
Impact decreet		-47.217.623
Toegelaten inkomen	443.468.731	448.566.781

Aardgas	2015	2016
Budget van het jaar	85.415.351	87.322.551
Recuperatie verleden	-10.659.297	-16.201.339
Toegelaten inkomen	74.756.054	71.121.212

Voor gans Infracx (exclusief de overgenomen gemeente Voeren) bedraagt het toegelaten inkomen in 2016 voor distributie elektriciteit 448,6 miljoen euro (dit is een toename van 5,1 miljoen euro t.o.v. 2015), en voor distributie aardgas 71,1 miljoen euro (afname van 3,6 miljoen euro).

Regulatorische saldi per 31 december 2016

Tot eind 2014 gold het regulatorische kader volgens de cost-plus methodologie toegepast door de CREG. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen 'beheersbare' en 'niet-beheersbare' kosten.

Het verschil tussen de geraamde en de reële niet-beheersbare kosten wordt opgenomen als een vordering ("regulatoir actief") of schuld ("regulatoir passief") en wordt dus verrekend in een volgende tarifaire periode. Het verschil tussen de reële verkoopvolumes en het in het budget geraamde volume wordt eveneens in een volgende tarifaire periode verrekend. Deze verschillen resulteren dan in een verhoging dan wel een verlaging van de toekomstige tarieven.

De VREG heeft beslist om de saldi 2010-2014 te recupereren over een periode van 5 jaar, beginnende vanaf 2016. Eerder had de VREG al beslist om de saldi 2008-2009, die wel al formeel waren goedgekeurd door de CREG, te verwerken in de tarieven 2015 en 2016.

Vanaf 2015 geldt de inkomensregulering van de VREG ("price cap") waar een onderscheid wordt gemaakt tussen exogene kosten en niet-exogene kosten. Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders volgens de VREG geen enkele impact hebben. Zij zijn door de VREG limitatief opgesomd. Saldi op de exogene kosten en de exogene volumeverschillen kunnen in de volgende tarifaire periode verrekend worden.

Onderstaande tabel toont de status van de saldi per 31 december 2016 voor de gereguleerde activiteit elektriciteit, zoals deze ook werden verwerkt in de jaarrekeningen 2016 van de betrokken Infracx distributienetbedrijven (- tekort en geboekt als vordering, + overschot en geboekt als schuld).

Saldi elektriciteit - distributie		
Saldi exogene kosten per 31/12/2015	(1)	-252.772.488
Recuperatie 50% van saldi 2008/2009 in 2016	(2)	+10.194.590
Recuperatie 20% saldi 2010/2014 in 2016	(3)	+58.345.436
Saldi exogene kosten en volumeverschillen 2016	(4)	+12.432.901
Totaal	(5)	-171.799.561

(-: tekort, tariefverhogend in volgende tarifaire periode; +: overschot, tariefverlagend in volgende tarifaire periode)

Opmerking: bij de CWAPE mochten de saldi 2008/2009 slechts voor 10 % opgenomen worden in 2016.

Onderstaande tabel toont het overschot per 31/12/2016 voor de gereuleerde activiteit aardgas, zoals deze ook werden verwerkt in de jaarrekeningen 2016 van de betrokken Infrax distributienetbedrijven (- tekort en geboekt als vordering, + overschot en geboekt als schuld).

Saldi aardgas - distributie		
Saldi exogene kosten per 31/12/2015	(1)	34.218.511
Teruggave 50 % van saldi 2008/2009 in 2016	(2)	-10.659.297
Teruggave 20 % van saldi 2010/2014 in 2016	(3)	- 5.542.042
Saldi exogene kosten en volumeverschillen 2016	(4)	5.400.829
Totaal	(5)	23.418.001

(-: tekort, tariefverhogend in volgende tarifaire periode; +: overschot, tariefverlagend in volgende tarifaire periode)

Deze tabellen moeten met het nodige voorbehoud behandeld worden vermits de VREG de saldi 2010-2014 en de saldi van 2016 nog niet definitief bevestigd heeft. De integrale recuperatie is derhalve pas zeker bij de definitieve bevestiging van de regulator.

Voorraad groenestroomcertificaten (GSC) en warmtekrachtcertificaten (WKC)

De Vlaamse Regering heeft de invoering van een DAEB-vergoeding ("dienst van algemeen economisch belang") goedgekeurd voor de distributienetbeheerders ter uitvoering van hun openbaardienstverplichting voor het kopen en verkopen van GSC.

De DAEB-regeling, die wordt uitgevoerd via het Vlaamse Energie Agentschap (VEA), is beperkt tot GSC voor fotovoltaïsche installaties afkomstig van gezinnen en tot een bedrag van 15 miljoen euro per DNB per jaar. Dit betekent dus dat Infrax jaarlijks tot 60 (= 4 x 15) miljoen euro aan GSC kan verkopen aan VEA, die deze dan uit de markt haalt en vernietigt.

De regeling voorziet ook dat de netbeheerders onderling in aanmerking komende certificaten kunnen verhandelen.

De DAEB-regeling komt in de plaats van het "banking"-systeem. M.a.w. de waarborg van de Vlaamse regering ten belope van 466.238 stuks GSC aan 93 euro per certificaat en 118.875 stuks WKC aan 27 euro per certificaat vervalt.

Daarnaast hebben we vastgesteld dat de reguliere verkopen via aanbesteding op de markt dit jaar succesvol zijn geweest voor GSC. De WKC daarentegen geraken omzeggens niet verkocht.

Eind 2016 vertegenwoordigt de voorraad groenestroom- en warmtekrachtcertificaten 109,4 miljoen euro, of een afname van 144,2 miljoen euro. De voorraad certificaten is in de jaarrekening van de netbeheerders opgenomen onder de overlopende rekeningen van het actief.

Voorraad	31/12/2015		31/12/2016		Toename(+)/afname(-)	
	Aantal	Waarde	Aantal	Waarde		
GSC	2.694.659	239.461.182	927.136	81.699.923	-1.767.523	-157.761.259
WKC	663.800	14.094.601	1.384.508	27.690.160	+720.708	+13.595.559
Totaal	3.358.459	253.555.783	2.311.644	109.390.083	-1.046.815	-144.165.700

Kwaliteitsregulering VREG

De VREG heeft haar tariefmethodologie aangepast teneinde in de toekomst het toegelaten inkomen van een DNB afhankelijk te maken van o.a. een kwaliteitsfactor q_i , bepaald op basis van de score die de DNB behaalt inzake de kwaliteit van de dienstverlening. Hierbij gelden volgende principes:

- hoe hoger de kwaliteit van de dienstverlening is, hoe hoger het toegelaten inkomen en hoe hoger het nettatarief is (en omgekeerd).
- Zero-sum principe: stijging van het toegelaten inkomen bij een DNB wordt gecompenseerd door een daling van het toegelaten inkomen bij een andere DNB.

Volgende kwaliteitsindicatoren zullen gemeten worden:

- Stroomonderbrekingen
- Klachten
- Laattijdige (her)aansluitingen
- Klantentevredenheid en betrekken van belanghebbenden.

Reeds vanaf 2017 moet er gestart worden met de registratie van de kwaliteit volgens de nieuwe richtlijnen van de VREG. In 2021 zal de q-factor voor het eerst impact hebben op het toegelaten inkomen. De omvang van de financiële impact is voorlopig beperkt. Infrax is inmiddels gestart met de nodige implementatie.

VREG-rapporten kwaliteit dienstverlening elektriciteit en aardgas

Jaarlijks vóór 1 april bezorgen de netbeheerders aan de VREG een verslag over de kwaliteit van de dienstverlening (volgens "oude" richtlijnen). De VREG verwerkt de resultaten tot één rapport voor elektriciteit en één rapport voor aardgas. De rapporten geven een indicatie van (de evolutie van) de kwaliteit van de dienstverlening van de distributienetbeheerders. De kwaliteit van de dienstverlening van de Infrax-DNB's is goed. Infrax scoort over het algemeen beter dan het gemiddelde in Vlaanderen.

Infra-X-net

De overeenkomst met Telenet voorziet dat de kabelinfrastructuur eigendom blijft van de DNB's en dat Infrax op deze infrastructuur bepaalde diensten mag aanbieden aan de kabelgemeenten.

In dit kader biedt Infrax via het kabelnetwerk volgende diensten aan de gemeenten:

- Infra-LAN-net: dit is het verbinden van verschillende gebouwen van de gemeente/OCMW tot één eigen computernetwerk;
- Infra-TEL-net: dit is het verbinden van telefonie en telefooncentrales van gebouwen naar het hoofdgebouw van de gemeente. Dit hoofdgebouw wordt dan over het kabelnetwerk verbonden met de met Infrax gedeelde telefonieoperator;
- Infra-INTER-net: het verlenen van breedbandtoegang tot het internet van de verschillende gebouwen via het kabelnetwerk.

Deze nieuwe dienst kent een groot commercieel succes: eind 2016 zijn 85 gemeenten, de provincie Limburg en provincie West-Vlaanderen toegetreden tot deze activiteit, wat een succesfactor betekent van 93 % van de voor de kabel aangesloten gemeenten.

Infra-Gis

Infra-GIS is een zeer uitgebreid geo-informatiesysteem waar de gemeenten onder andere hun voordeel mee kunnen doen op het vlak van ruimtelijke ordening. Deze toepassing stelt gemeenten in staat om op basis van grondige geografische analyses de juiste beslissingen op het openbaar domein te nemen. Met Infra-GIS stelt Infrax zijn expertise, data, software en hardware voluit ten dienste van de gemeenten.

Steeds meer gemeenten maken kennis met deze dienst en sluiten hiervoor een samenwerkings-overeenkomst met Infrax.

In 2016 hebben 6 gemeenten beslist toe te treden tot deze activiteit. Eind 2016 zijn er 36 gemeenten die van deze dienst gebruik maken. Zij vertegenwoordigen ongeveer 398.000 inwoners.

Project Roadrunner

Roadrunner is de naam voor het project voor het uitbreiden van de huidige bandbreedte 606/862 MHz naar 1 GHz. Deze uitbreiding is noodzakelijk omwille van de steeds grotere vraag naar datavolume, snelheid, interactieve diensten, HQ video, ... Om aan deze vraag te blijven voldoen, wordt de bandbreedte van het kabeltelevisienetwerk continu uitgebreid. In 2016 werden 16 % van alle materialen die niet 1GHz compatibel zijn (hoofdlijnversterkers, distributieversterkers, splitters, aftakdozen en connectoren) vervangen. Eind 2017 zal 50 % van het kabeltelevisienetwerk omgebouwd zijn. De uitrol zal lopen tot begin 2019.

De kostprijs van Roadrunner wordt voor gans Infrax geraamd op 61 miljoen euro, hetzij ca. €110/aansluitpunt.

Public Wifi

In 2015 gaf de Raad van Bestuur zijn akkoord om aan de kabelgemeenten "Infrax-Wifi" als nieuwe dienst aan te bieden en werden de 6 proefprojecten opgestart: Genk, Hasselt, Neerpelt, Diest, Diksmuide en Torhout.

Tijdens de eerste helft van 2016 werd gefocust op de praktische ervaring, potentiële toepassingen en big data aspect bij deze 6 proefprojecten. Gezien het succes werden vervolgens alle voorbereidingen opgestart voor een grootschalige lancering tegen eind 2017. De publieke wifi's worden aangesloten op het glasvezelnetwerk van Infrax dat gemeentelijke gebouwen onderling en met Infrax verbindt. De deelnemende gemeenten investeren eenmalig in de hardware (access points, antennes, ...), de civiele werken elektriciteit en netwerk, en de installatiekost, al dan niet gefinancierd vanuit beschikbare fondsen bij de DNB.

Datacenter voor gemeenten

Vanuit een aantal gemeenten is de vraag ontstaan of Infrax haar datacenter kan ter beschikking stellen. Reden hiervoor is enerzijds de steeds toenemende complexiteit, maar ook het aspect veiligheid en garantie waar de data zich bevinden speelt een rol. Na akkoord van de Raad van Bestuur werd dan ook een onderzoek gestart naar de economische haalbaarheid.

Naast de voornoemde voordelen is het ook financieel gezien interessant gebleken voor de gemeenten. Vermits het aanbieden van een datacenter past in de strategie van Infrax heeft de raad van Bestuur dan ook haar akkoord verleend om het project op te starten.

Status Knex en Loket Groenestroom

Met het Knex-project heeft Infrax zijn aansluitingsproces volledig herzien en gedigitaliseerd. Het project werd inmiddels afgerond en sinds 14 november 2016 heeft Infrax dan ook een gloednieuwe online-toepassing: 'Mijn Infrax'.

Via deze toepassing, die uniek is in Europa, kunnen de klanten van thuis uit in 20 minuten tijd een aansluiting voor elektriciteit, aardgas, kabeltelevisie en riolering aanvragen, meteen een offerte en een op maat gemaakt stappenplan van de vooraf uit te voeren werken krijgen en ook nog eens zelf de datum kiezen waarop onze technici de aansluitingen komen realiseren. Enkel het betalen van de factuur gebeurt achteraf.

Dit digitale aansluitingsproces heeft dan ook zeer veel voordelen, zowel voor de klanten als voor Infrac.

Ook fungeert Infrac als distributienetbeheerder sinds 23 november 2016 als uniek loket voor de behandeling van groenestroomcertificaten voor zonnepanelen via Mijn Infrac.

Riolering

Infrac verzorgt de rioleringsactiviteit in 83 gemeenten. Daarmee is Infrac de grootste rioolbeheerder in Vlaanderen.

In 2016 werd voor 43,4 miljoen euro geïnvesteerd in het rioleringsstelsel. Dit is 0,7 miljoen meer dan in 2015.

Om de Europese doelstellingen op het vlak van de verbetering van de waterkwaliteit te realiseren, zijn aanzienlijke financiële middelen nodig voor investeringen in en het beheer van riolering. Infrac ziet diverse mogelijkheden om te zorgen voor een sluitende financiering:

- verhoging van de gemeentelijke saneringsbijdrage op de drinkwaterfactuur
- invoering van een capaciteitscomponent in de gemeentelijke saneringsbijdrage
- verhoging van de subsidies vanuit het Vlaamse gewest voor uitbreidingsinvesteringen, vervangingsinvesteringen en onderhoud van het bestaande stelsel
- de invoering van een vermijdbare bijdrage voor de versnelde afvoer van regenwater
- voldoende jaarlijkse stijging van het Gemeentefonds zodat de gemeenten in staat zijn om het restbedrag te financieren vanuit hun algemene middelen.

De Raden van Bestuur van Inter-aqua, Riobra, Infrac West en Iveg leggen rioleringsfondsen aan per gemeente. Via deze rioleringsfondsen kunnen gemeenten volgende activiteiten financieren :

1. subsidies voor investeringen zonder tussenkomst van het Vlaams Gewest
2. (aanvullende) subsidies voor werken op privé-domein
3. wegenwerken gecombineerd met riolerings- en eventueel wegherstelling

Door de oprichting van deze rioleringsfondsen worden belangrijke impulsen gegeven voor bijkomende investeringen in infrastructuur.

Nieuwe tariefstructuur van de saneringsbijdrage vanaf 2016

De Vlaamse Regering heeft op 12 juni 2015 een akkoord bereikt over een nieuwe uniforme tariefstructuur de waterfactuur en de saneringsbijdrage vanaf 1 januari 2016.

Er wordt een vaste component met gezinscorrectie ingevoerd. Voor het verbruik worden twee tarieven toegepast: een basistarief voor het verbruik beperkt tot 30 m³ per wooneenheid en verhoogd met 30 euro per gedomicilieerde. Voor het verbruik daarboven ("comforttarief") wordt het tarief verdubbeld.

De maximumtarieven 2016 zijn:

- Vast recht per wooneenheid : 30 euro/jaar min 5 euro per inwoner (max 5)
- basistarief : 1,3033 euro/m³
- comforttarief : 2,6066 euro/m³

In alle gemeenten bij Infrac aangesloten voor de riolering geldt de maximum toegelaten saneringsbijdrage. Enkel de gemeenten Essen en Lille, bij Iveg aangesloten, hebben geopteerd voor een lagere bijdrage.

Bij individuele sanering (IBA) bedraagt het basistarief € 2,2342/m³ en het comforttarief € 4,4684/m³.

Handhaving riolering

Infrac staat in voor de organisatie van de keuring van de privéwaterafvoer bij afkoppelingen in het kader van rioleringsprojecten en bij nieuwbouw. Het al dan niet bekomen van subsidies bij rioleringsprojecten wordt door de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) gekoppeld aan de afkoppeling op privé domein. Over de keuringen bij nieuwbouw dient eveneens gerapporteerd te worden aan de VMM (als regulator).

Niettegenstaande de vele inspanningen die Infrac levert op het vlak van communicatie en begeleiding om de afkoppeling op privé-domein en de keuring bij rioleringsprojecten en bij nieuwbouw in orde te krijgen, blijkt een kader voor handhaving noodzakelijk. Gelet op de diverse onderzochte pistes wordt voorgesteld dat de vennoten van Infrac kunnen kiezen uit twee oplossingen:

- de invoering van een belastingreglement
- het opstellen van milieu-PV's.

Indien de gemeente geen van beide doet, is beslist om de financieringskost van de niet-geïnde subsidie aan te rekenen teneinde de solidariteit binnen het IGS te bewaren.

Toetreding Synductis

Synductis is een samenwerkingsverband tussen verschillende nutsbedrijven. Door de infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven op elkaar af te stemmen, wil Synductis zorgen voor minder hinder en een snellere, goedkopere dienstverlening.

Infrac is tot Synductis toegetreden voor gemeenten waar we enkel voor riolering netbeheerder zijn en dit enkel voor wat het aspect planning betreft.

Clean Power for Transport : uitrol laadpalen voor elektrische voertuigen

Ingevolge de Europese richtlijn 2014/94/EU moeten alle lidstaten een actieplan "Clean Power for Transport" opstellen, gericht op de doorbraak van elektrische voertuigen. In het kader hiervan moet Vlaanderen tegen december 2020 een aantal publiekelijk toegankelijke laadpunten installeren. De Vlaamse regering heeft dan ook op 25 maart 2016 een besluit goedgekeurd met betrekking tot de oplaadpunten op basis van de conceptnota "Clean power for transport".

Belangrijkste aspecten van dit besluit:

- De uitrol van de laadpunten is een openbaardienstverplichting voor de DNB's in Vlaanderen.
- De DNB moet in overleg met de gemeente waar het oplaadpunt zal geïnstalleerd worden, een lokaal situeringsplan voor de oplaadpunten opstellen. Tegen 2020 moeten er 2.500 laadpalen (= 5.000 laadpunten) geïnstalleerd worden in Vlaanderen, waarvan 526 laadpalen door Infrac.

- De DNB's moeten een aanbesteding uitschrijven en de gunning doen voor de installatie, het onderhoud en de commerciële exploitatie van de laadpalen. Indien gewenst kunnen de gemeenten zelf een aanbesteding uitschrijven. Belangrijk is dat er enkel wordt gegund op voorwaarde dat de kosten de opbrengsten niet overtreffen. Indien er geen kandidaten zijn voor voornoemde gunning, dan moet de DNB de installatie en het onderhoud van de laadpalen op zich nemen en wordt er enkel een gunning gedaan voor de commerciële exploitatie.
- De Vlaamse DNB's leggen gezamenlijk een databank aan met de gegevens van de exploitanten van de laadpalen. Voor de bestaande en nieuwe semi-publieke laadpalen is er een meldingsplicht.
- Er moet een loket komen voor de functie paal-volgt-wagen.

Infracx en Eandis werken ook hier samen omwille van het schaalvoordeel en de kostenbesparingen

Samenaankoop CNG-voertuigen

De grote voordelen van CNG-wagens zijn uiteraard de milieuvriendelijkheid en de brandstofkosten. De nadelen zijn het aantal publieke tankstations dat momenteel nog eerder beperkt is en de aankoopprijs die iets hoger ligt dan bij een gewoon voertuig. Door de door Infracx georganiseerde samenaankoop van CNG-voertuigen voor gemeenten konden aanzienlijke kortingen bekomen worden op de catalogusprijs. Daarnaast biedt Infracx aan de gemeenten een premie van 2 000 euro aan bij bestelling van een CNG-voertuig (max. 3 premies per gemeente). Door het plaatsen van een slow fill-installatie kan de gemeente in eigen beheer tanken aan zeer gunstige tarieven.

Samenaankoop gemeenten

Infracx biedt aan zijn gemeenten mogelijkheden tot 'samenaankoop'. Infracx faciliteert het volledige aankoopproces en stelt zijn expertise, onder de vorm van opdrachtcentrale, ter beschikking van de gemeenten. Door schaalvoordelen moet deze samenwerking, naast administratieve vereenvoudiging, leiden tot financiële besparingen bij de gemeenten.

De organisatie, de werkwijzen, de taken en verantwoordelijkheden werden beschreven in een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten tussen Infracx en de gemeenten.

Inmiddels hebben 74 gemeenten, de provincie Limburg, een aantal politie- en hulpverleningszondes deze samenwerkingsovereenkomst ondertekend.

Volgende samenaankoopdossiers voor de gemeenten werden gerealiseerd of zijn lopende :

- onkruidbeheer verhardingen + monitoring (nulmeting)
- elektronische maaltijdcheques
- externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW)
- medische controle
- CNG-voertuigen
- Slow-fill installaties

Pensioenfondsen: overgang van tak 21 naar tak 23

Alle Infracx-DNB's hebben een pensioenovereenkomst afgesloten met Ethias voor het statutair personeel. Deze fondsen werden beheerd in tak 21 – behalve bij Infracx West waar reeds meer dan 2/3de van de fondsen in tak 23 beheerd wordt met KBC en Candriam als fondsbeheerders. Bij tak 21 is er een jaarlijkse waarborg op het kapitaal en op het rendement. Bij tak 23 wordt geen waarborg gegeven.

31/12/2015	Infrax Limburg	Infrax West	Iveg	PBE	Totaal
Pensioenreserves	207.930.617	171.423.844	31.937.401	30.210.242	441.502.104

Met de nieuwe controlewet van 2016 wordt het specifieke voorrecht op de afgezonderde activa van de tak 21-fondsen bij faillissement van de verzekeraar geschrapt en wordt dit vervangen door een algemeen voorrecht, samen met alle gewone en bevoorrechte schuldeisers. Dit specifieke voorrecht wordt wel behouden per beleggingsfonds onder tak 23. Bijkomend zijn er ook nog een aantal financiële voordelen die een overstap naar tak 23 rechtvaardigen.

De Raad van Bestuur is dan ook akkoord gegaan met de overgang van tak 21 naar tak 23. Aan Ethias werd gevraagd een marktbevraging te organiseren voor het aanduiden van drie vermogensbeheerders en dit volgens een "conservatief" beleggingsprofiel. De keuze is gevallen op KBC Asset Management, Candriam en Bank Degroof Petercam. Eind 2016 werd al 44 mio overgeheveld naar tak 23. Het is de bedoeling de rest te transfereren tijdens de eerste semester van 2017.

Juridisch kader

In 2016 waren de Infrax-DNB's betrokken in de volgende procedures:

1. Boonen e.a./Electrabel: In deze zaak vorderden meer dan 1.600 partijen voor de Vrederechter te Deurne (een provisionele vergoeding voor) de terugbetaling van de sinds 2009 betaalde distributievergoedingen, alsook een verbod om in de toekomst distributievergoedingen aan te rekenen op basis van artikel 49 (sic) van de Wet van 15 december 2009 (die onder meer twee tarifaire koninklijke besluiten bekrachtigt). Hun vordering was gebaseerd op een arrest van het Grondwettelijk Hof van 31 mei 2011 dat de wettelijke bekrachtiging van enkele artikelen uit de tariefregelgeving vernietigt, waardoor volgens eisers iedere basis zou verdwenen zijn om distributievergoedingen aan te rekenen. Hun vordering was gericht tegen Electrabel, en werd nadien door sommige eisers uitgebreid tot Electrabel Customer Solutions. Electrabel heeft bijna alle Belgische distributienetbeheerders in vrijwaring gedagvaard. Zowel de Belgische Staat als de CREG werden in de zaak betrokken. Bij vonnis van 31 januari 2014 verklaarde de Vrederechter zich onbevoegd en verwees zij de zaak naar het Hof van Beroep te Brussel. Sindsdien is er geen evolutie geweest in de zaak.
2. Booms en Asman/CREG: De CREG had in april 2011 de distributietarieven van Inter-energa en Iveg aangepast. Die beslissingen werden door twee natuurlijke personen aangevochten bij het Hof van Beroep te Brussel. In juni 2012 oordeelde dit laatste dat de tariefaanpassing ten gronde verantwoord was, maar dat de CREG deze op een verkeerde wettelijke bepaling gebaseerd had. Het Hof gaf echter aan dat het wenselijk kon zijn om de gevolgen van de beslissingen van de CREG tijdelijk te handhaven tot deze laatste nieuwe beslissingen kon nemen. Het Hof stelde evenwel vast dat de Elektriciteitswet hem niet de bevoegdheid verleent om de gevolgen van een onwettige beslissing van de CREG tijdelijk te handhaven, terwijl de Raad van State wel een dergelijke bevoegdheid heeft. Het Hof van Beroep legde daarom de vraag voor aan het Grondwettelijk Hof of dit discriminerend is. Bij arrest van 9 juli 2013 oordeelde het Grondwettelijk Hof dat dit niet in strijd is met het grondwettelijk gelijkheidsbeginsel.

Ondertussen had de CREG een voorziening in cassatie ingesteld tegen het arrest van het Hof van Beroep. Deze voorziening is momenteel hangende. Het Hof van Cassatie heeft het cassatieberoep integraal verworpen bij arrest van 23 november 2015. Partijen kunnen de zaak nu opnieuw laten activeren bij het Hof van Beroep te Brussel. Het is echter weinig waarschijnlijk dat dit nog zal gebeuren gelet op het feit dat de tariefbevoegdheid nu bij de gewesten ligt.

3. Zonstraal/VREG: Op 1 juli 2014 is de tarifaire bevoegdheid inzake distributienettarieven voor elektriciteit en gas overgeheveld van het federale niveau naar de Gewesten. Ter uitvoering van zijn nieuwe tarifaire bevoegdheid heeft de Vlaamse energieregulator VREG op 30 september 2014 een tariefmethodologie aangenomen voor de regulatoire periode 2015-2016. Zonstraal, een sectorvereniging voor zonne-energie, heeft samen met twee natuurlijke personen (die aangeven eigenaars van zonnepanelen te zijn) een beroep tot schorsing en vernietiging tegen dezelfde tariefmethodologie ingesteld bij het Hof van Beroep te Brussel. Omdat de VREG echter van oordeel was dat de Raad van State als enige bevoegd was om kennis te nemen van beroepen tegen beslissingen van de VREG, hebben de verzoekende partijen vervolgens een beroep (tot schorsing en vernietiging) tegen diezelfde tariefmethodologie ingesteld bij de Raad van State. De vier distributienetbeheerders van de Infrac-koepel Iveg, Infrac West, Inter-energa en de PBE (de "Infrac-DNB's") zijn in de procedure voor de Raad van state tussengekomen ter ondersteuning van de VREG.

Het Hof heeft in (de motivering van) een tussenarrest aangegeven bevoegd te zijn, maar heeft de behandeling van de zaak geschorst in afwachting van een definitieve uitspraak van de Raad van State, teneinde tegenstrijdige uitspraken te vermijden.

Bij arrest van 1 oktober 2015 heeft de Raad van State het schorsingsverzoek verworpen wegens gebrek aan hoogdringendheid, zonder zich uit te spreken over zijn bevoegdheid. Daarop hebben de verzoekende partijen om de voortzetting van de rechtspleging verzocht. Op 17 mei 2016 hebben de Infrac-DNB's hun laatste memorie ingediend.

4. Lampiris/VREG: In deze zaak heeft Lampiris een reeks beroepen ingesteld bij de Raad van State tot nietigverklaring van de beslissingen van de VREG van december 2014 tot goedkeuring van de tarieven van de Vlaamse distributienetbeheerders (waaronder de Infrac-DNB's). Deze procedures, die gericht zijn tegen de *individuele tariefbeslissingen* van de VREG (zie nr. 3 hierboven). De Infrac-DNB's zijn tussengekomen in de procedures die betrekking hebben op de goedkeuringsbeslissingen van hun elektriciteits- en aardgastarieven.

In de zaak m.b.t. Inter-energa (aardgas) werd op 30 september 2015 een Auditoraatsverslag neergelegd. De Auditeur stelt dat het vanuit pragmatisch oogpunt de meest verkiesbare optie is om slechts in één van de zaken een verslag neer te leggen en te wachten op een arrest in deze zaak vooraleer in de andere zaken een verslag neer te leggen. In het verslag van 30 november 2015 stelt de Auditeur dat de Raad van State geen rechtsmacht heeft om kennis te nemen van de geschillen omtrent de tariefbeslissingen, en besluit tot de verwerping van het beroep van Lampiris.

Op 5 februari 2016 heeft Lampiris afstand van geding gedaan.

5. Proximus activering claim: Op 28 juni 2008 werd de inbreng van de bedrijfstak van de digitale en analoge kabelklanten en de kabeltelevisieproducten met Telenet overeengekomen en werd een erfpacht op het kabelnet gevestigd voor 38 jaar.

Dit werd effectief gerealiseerd op 1 oktober 2008 door het verlijden van de notariële aktes.

Naar aanleiding van de overname van de kabeltelevisieklanten en de vestiging van een erfpacht op het kabelnet door Telenet, heeft Belgacom, nu Proximus, een vordering ingesteld bij de Rechtbank van Eerste Aanleg tot vernietiging van de contracten en tot het bekomen van een schadevergoeding. In eerste aanleg werd deze vordering verworpen (vonnis van 6/4/2009). Hierop heeft Proximus hoger beroep ingesteld bij het Hof van Beroep te Antwerpen. Maar de zaak is dan naar de rol verwezen.

Naar aanleiding van een arrest van de Raad van State in deze zaak (dd. 26 mei 2014), heeft Proximus conclusie neergelegd vergezeld van een rapport van Frontier Economics.

Proximus vraagt in haar conclusie om de volledige documenten met betrekking tot het akkoord tussen Telenet, Interkabel en de kabelmaatschappijen over te maken. Tevens vraagt zij om deze akkoorden nietig te

verklaren en op basis van een door haar besteld expertenrapport een schadevergoeding van 1,4 miljard euro. De voormelde overeenkomsten bevatten via een vrijwaringsmechanisme ten laste van Telenet wel een aansprakelijkheidsbeperking voor de Kabelmaatschappijen. De Raad van Bestuur heeft daarom uit voorzichtigheidsoverwegingen beslist om een voorziening aan te leggen die functie is van die contractuele regeling. De Raad van Bestuur is ervan overtuigd dat de risico's en gelieerde onzekerheden, rekening houdende met alle gekende huidige elementen, in voldoende mate geprovisioneerd zijn in Interkabel en/of de jaarrekeningen van de betrokken DNB's.

Rating A met stable outlook

Het ratingagentschap Fitch heeft op 13 december 2016 aan Infrac zijn rating bevestigd: een A-flat-rating met stable outlook. Dankzij de sterke band met de publieke aandeelhouders en de Vlaamse overheid is er een uplift geweest van 1 'notch': van A- naar A. Deze kwalitatieve rating weerspiegelt enerzijds de stevige financiële basis en anderzijds het vertrouwen van stakeholders in de strategie van de groep.

Een rating is een gefundeerd oordeel over de kredietwaardigheid van een emittent van obligaties en is een belangrijk criterium dat institutionele investeerders gebruiken. Een rating geeft ook meer financieringsflexibiliteit en versterkt het imago van Infrac als betrouwbare financiële partner. Bovendien baseert de VREG zich op bedrijven met een A-rating om de 'toegelaten' financieringskosten te bepalen.

Financiële instrumenten

Infrac maakt gebruik van financiële instrumenten zoals bedoeld in artikel 96,8° van het Wetboek van vennootschappen. Ter indekking van zijn langetermijnleningen werd in 2011 een rente-indekking op een lening van 70 miljoen euro afgesloten met looptijd 20 jaar tot 2031.

Investeringen

De groep Infrac heeft in 2016 investeringen verricht voor in totaal 211,6 miljoen euro bruto. Dit is 8,9 miljoen euro meer dan in 2015.

Investeringen per activiteit in miljoenen euro					
Elektriciteit	Aardgas	Riolering	KTV	Diverse	Totaal
82,1	36,2	43,4	38,2	11,6	211,6
(-2,5)	(+0,2)	(+0,7)	(+14,4)	(-3,9)	(+8,9)

(x): toename of afname t.o.v. 2015

Resultaat

Infrac cvba opereert als 'kosten- en opbrengstencentrum'. Infrac cvba verzorgt de exploitatie in naam en voor rekening van zijn vennoten. Dit heeft tot gevolg dat de kosten en opbrengsten die Infrac realiseert namens zijn vennoten, verrekend worden via de balans. Op de resultatenrekening komen enkel de eigen kosten van Infrac zelf. Dit zijn hoofdzakelijk eigen personeelskosten, kosten gerelateerd aan het hoofdkantoor en ICT-kosten (hardware). Ook de kosten van het pilotproject 'slimme meters' en 'Atrias' worden geboekt binnen Infrac cvba.

Het resultaat van Infrac bedraagt 189.187 euro. Er is geen financieel resultaat noch een uitzonderlijk resultaat.

Aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld een bedrag van 9.459 euro toe te voegen aan de wettelijke reserves, en het saldo, 179.728 euro, als dividend uit te keren aan de vennoten.

Belangrijke gebeurtenissen na de sluiting van de jaarrekening 2016

Er zijn geen andere belangrijke gebeurtenissen na de sluiting van de jaarrekening te vermelden die een impact kunnen hebben op de rekeningen.

Commentaar en toelichting bij de balans en de exploitatierekening van 2016

Wij verwijzen hierbij naar de commentaar opgenomen in de jaarrekening en de bijlagen bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur stelt aan de gewone Algemene Vergadering van aandeelhouders voor om:

- a) de jaarrekening en de daarin opgenomen resultaatverwerking zoals voorgesteld goed te keuren
- b) en kwijting te verlenen aan de bestuurders en de commissaris voor de uitoefening van hun mandaat.

De Raad van Bestuur dankt ten slotte de medewerkers voor de inzet en de toewijding, alsook de aandeelhouders voor het sterke en blijvende vertrouwen.



Wim Dries
Voorzitter